

白百合福祉作業所 利用者アンケート

(サービス種別: 就労継続支援B型事業)

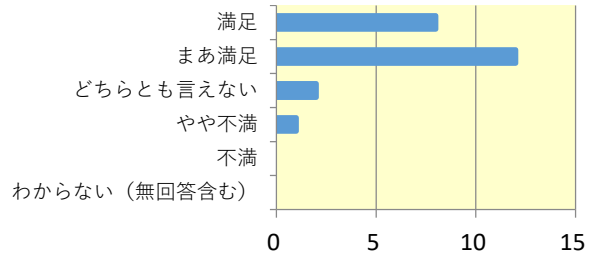
実施期間: 令和5年12月13日~1月12日

配布数: 35 回収数: 23 回収率: 65.7% ※ インターネット公表は回収数が4以上とする。

回答者:	利用者本人	家族が本人の気持ちを推察して回答	無回答
	8	12	3

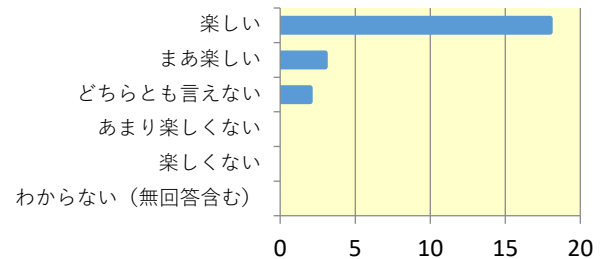
Q1 毎日の作業や訓練に満足していますか？

満足	8名 (34.8%)
まあ満足	12名 (52.2%)
どちらとも言えない	2名 (8.7%)
やや不満	1名 (4.3%)
不満	0名 (0.0%)
わからない(無回答含む)	0名 (0.0%)



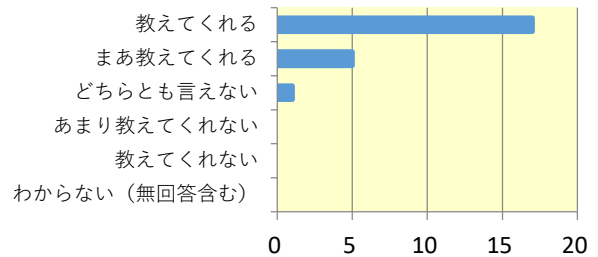
Q2 季節の行事やグループ活動、地域との交流事業は楽しいですか？

楽しい	18名 (78.3%)
まあ楽しい	3名 (13.0%)
どちらとも言えない	2名 (8.7%)
あまり楽しくない	0名 (0.0%)
楽しくない	0名 (0.0%)
わからない(無回答含む)	0名 (0.0%)



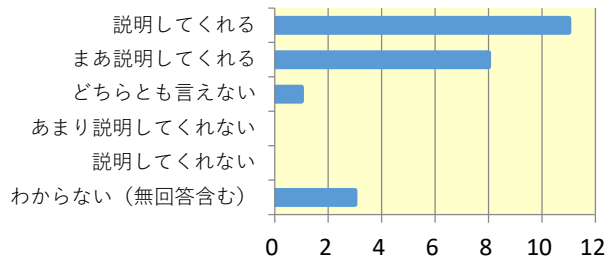
Q3 職員は、作業のやり方やルールなどをわかりやすく教えてくれますか？

教えてくれる	17名 (73.9%)
まあ教えてくれる	5名 (21.7%)
どちらとも言えない	1名 (4.3%)
あまり教えてくれない	0名 (0.0%)
教えてくれない	0名 (0.0%)
わからない(無回答含む)	0名 (0.0%)



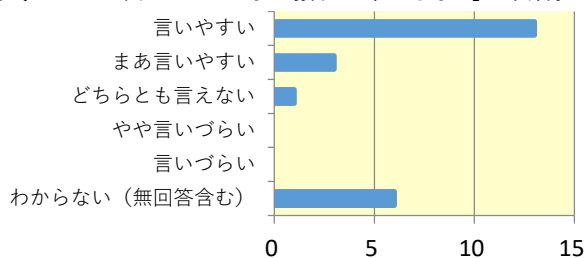
Q4 職員は、工賃の支払いの仕組み(工賃規定等)を、わかりやすく説明してくれますか？

説明してくれる	11名 (47.8%)
まあ説明してくれる	8名 (34.8%)
どちらとも言えない	1名 (4.3%)
あまり説明してくれない	0名 (0.0%)
説明してくれない	0名 (0.0%)
わからない(無回答含む)	3名 (13.0%)



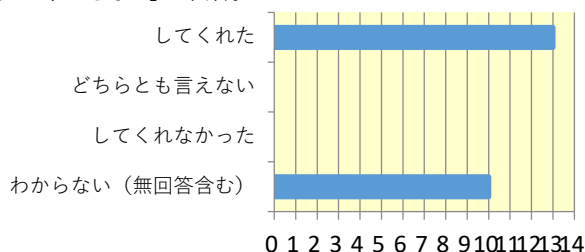
Q 5 困ったことがあった場合、職員は話を聞いてくれますか？※ 困ったことがない場合は「わからない」と回答。

言いやすい	13名 (56.5%)
まあ言いやすい	3名 (13.0%)
どちらとも言えない	1名 (4.3%)
やや言いづらい	0名 (0.0%)
言いづらい	0名 (0.0%)
わからない (無回答含む)	6名 (26.1%)



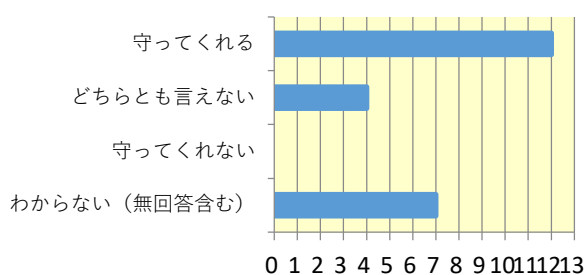
Q 6 困ったことを職員に相談した時に、職員は対応してくれましたか？ (対応できない場合は理由を説明してくれましたか？) ※ 職員に言ったことがない場合は「わからない」と回答。

してくれた	13名 (56.5%)
どちらとも言えない	0名 (0.0%)
してくれなかった	0名 (0.0%)
わからない (無回答含む)	10名 (43.5%)



Q 7 他の人に知られたくないことや秘密にしたいことについて、職員はプライバシーを守ってくれますか？

守ってくれる	12名 (52.2%)
どちらとも言えない	4名 (17.4%)
守ってくれない	0名 (0.0%)
わからない (無回答含む)	7名 (30.4%)



Q 8 施設内はきちんと片付けられ、清掃されていて、きれいに保たれていますか？

きれい	15名 (65.2%)
まあきれい	6名 (26.1%)
どちらとも言えない	2名 (8.7%)
あまりきれいではない	0名 (0.0%)
きれいではない	0名 (0.0%)
わからない (無回答含む)	0名 (0.0%)

