

施設名 練馬区立かたくり福祉作業所 利用者アンケート

(サービス種別： 就労継続支援B型事業 )

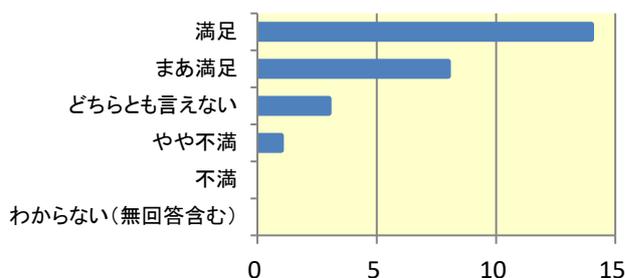
実施期間： 令和8年1月9日～2月16日

配布数： 54 回収数： 26 回収率： 48.1% ※ インターネット公表は回収数が4以上とする。

回答者：	利用者本人	家族が本人の気持ちを推察して回答	無回答
	12	14	0

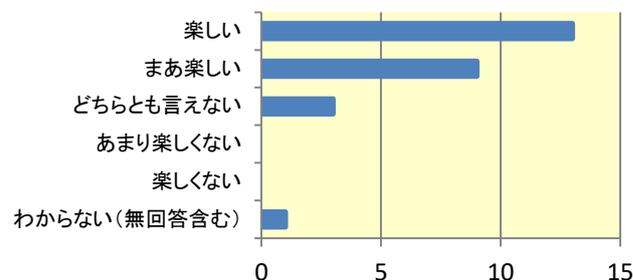
Q 1 毎日の作業や訓練に満足していますか？

満足	14名 ( 53.8% )
まあ満足	8名 ( 30.8% )
どちらとも言えない	3名 ( 11.5% )
やや不満	1名 ( 3.8% )
不満	0名 ( 0.0% )
わからない(無回答含む)	0名 ( 0.0% )



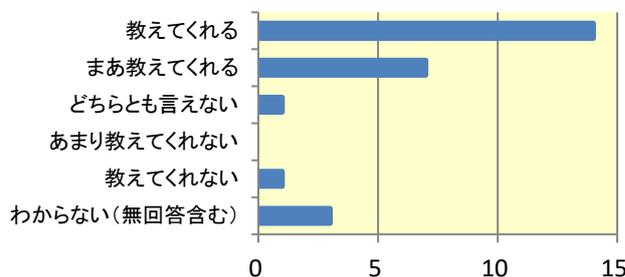
Q 2 季節の行事やグループ活動、地域との交流事業は楽しいですか？

楽しい	13名 ( 50.0% )
まあ楽しい	9名 ( 34.6% )
どちらとも言えない	3名 ( 11.5% )
あまり楽しくない	0名 ( 0.0% )
楽しくない	0名 ( 0.0% )
わからない(無回答含む)	1名 ( 3.8% )



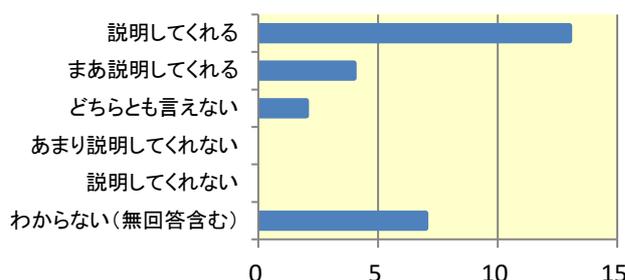
Q 3 職員は、作業のやり方やルールなどをわかりやすく教えてくれますか？

教えてくれる	14名 ( 53.8% )
まあ教えてくれる	7名 ( 26.9% )
どちらとも言えない	1名 ( 3.8% )
あまり教えてくれない	0名 ( 0.0% )
教えてくれない	1名 ( 3.8% )
わからない(無回答含む)	3名 ( 11.5% )



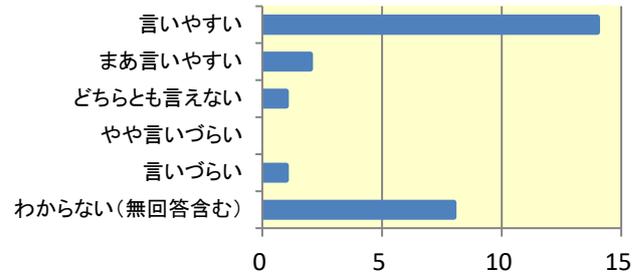
Q 4 職員は、工賃の支払いの仕組み(工賃規定等)を、わかりやすく説明してくれますか？

説明してくれる	13名 ( 50.0% )
まあ説明してくれる	4名 ( 15.4% )
どちらとも言えない	2名 ( 7.7% )
あまり説明してくれない	0名 ( 0.0% )
説明してくれない	0名 ( 0.0% )
わからない(無回答含む)	7名 ( 26.9% )



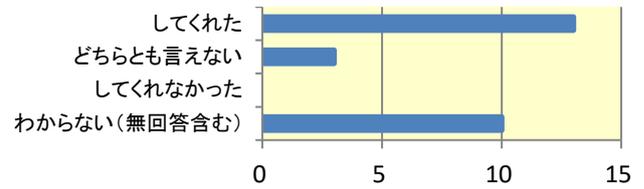
Q 5 困ったことがあった場合、職員は話を聞いてくれますか？※ 困ったことがない場合は「わからない」と回答。

言いやすい	14名(53.8%)
まあ言いやすい	2名(7.7%)
どちらとも言えない	1名(3.8%)
やや言いづらい	0名(0.0%)
言いづらい	1名(3.8%)
わからない(無回答含む)	8名(30.8%)



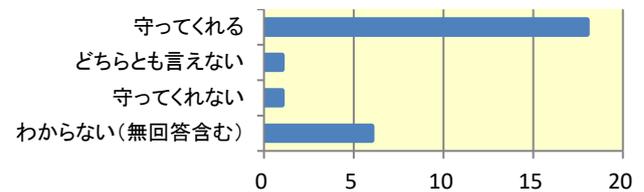
Q 6 困ったことを職員に相談した後、職員は対応してくれましたか？(対応できない場合は理由を説明してくれましたか？) ※ 職員に言ったことがない場合は「わからない」と回答。

してくれた	13名(50.0%)
どちらとも言えない	3名(11.5%)
してくれなかった	0名(0.0%)
わからない(無回答含む)	10名(38.5%)



Q 7 他の人に知られたくないことやプライバシーなどを、職員は守ってくれますか？

守ってくれる	18名(69.2%)
どちらとも言えない	1名(3.8%)
守ってくれない	1名(3.8%)
わからない(無回答含む)	6名(23.1%)



Q 8 施設内はきちんと片付けられ、清掃され、きれいですか？

きれい	15名(57.7%)
まあきれい	6名(23.1%)
どちらとも言えない	3名(11.5%)
あまりきれいではない	0名(0.0%)
きれいではない	2名(7.7%)
わからない(無回答含む)	0名(0.0%)

