

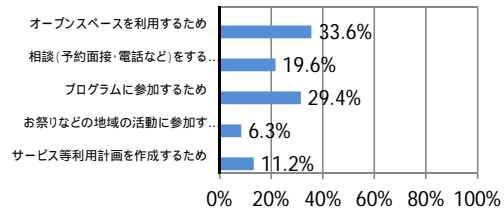
練馬区立石神井障害者地域生活支援センター「ういんぐ」 令和5年度利用者アンケート結果

実施期間：令和5年12月1日～令和6年1月31日

配布数：71通 回答数：68通（紙：59通 / 電子：9通）

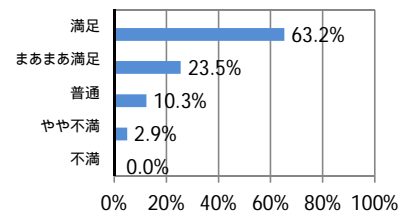
問1 ういんぐを利用する目的は何ですか。（複数回答可）

	回答数	割合（％）
オープンスペースを利用するため	48	33.6％
相談（予約面接・電話など）をするため	28	19.6％
プログラムに参加するため	42	29.4％
お祭りなどの地域の活動に参加するため	9	6.3％
サービス等利用計画を作成するため	16	11.2％
無回答	0	
合計	143	100.0％



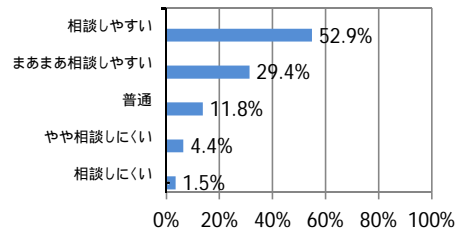
問2 ういんぐを利用したときの、職員の対応（話し方や接し方、話の聞き方など）に満足していますか。

満足	43	63.2％
まあまあ満足	16	23.5％
普通	7	10.3％
やや不満	2	2.9％
不満	0	0.0％
無回答	0	
合計	68	100.0％



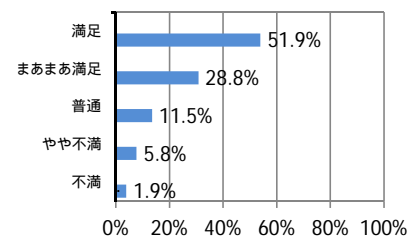
問3 職員は相談しやすいですか。

相談しやすい	36	52.9％
まあまあ相談しやすい	20	29.4％
普通	8	11.8％
やや相談しにくい	3	4.4％
相談しにくい	1	1.5％
相談したことがない	0	
無回答	0	
合計	68	100.0％



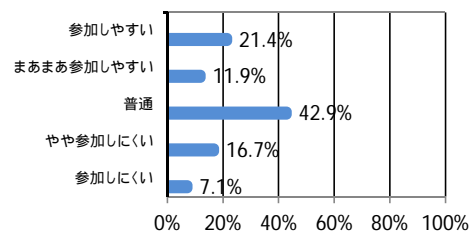
問4 プログラムの内容は満足していますか。

満足	27	51.9％
まあまあ満足	15	28.8％
普通	6	11.5％
やや不満	3	5.8％
不満	1	1.9％
参加したことがない	12	
無回答	4	
合計	68	100.0％



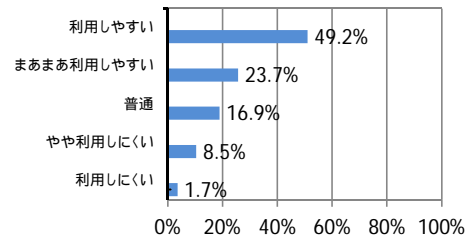
問5 お祭りなどの地域の活動は、参加しやすいですか。

参加しやすい	9	21.4％
まあまあ参加しやすい	5	11.9％
普通	18	42.9％
やや参加しにくい	7	16.7％
参加しにくい	3	7.1％
参加したことがない	20	
無回答	6	
合計	68	100.0％



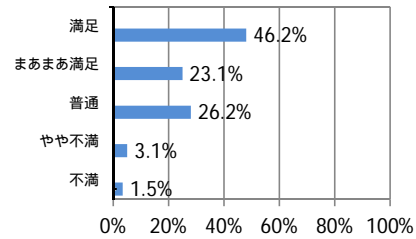
問6 オープンスペースは利用しやすいですか。

利用しやすい	29	49.2%
まあまあ利用しやすい	14	23.7%
普通	10	16.9%
やや利用しにくい	5	8.5%
利用しにくい	1	1.7%
利用したことがない	7	
無回答	2	
合計	68	100.0%



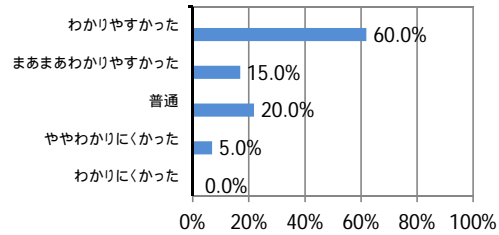
問7 広報紙の内容や見やすさはいかがですか。

満足	30	46.2%
まあまあ満足	15	23.1%
普通	17	26.2%
やや不満	2	3.1%
不満	1	1.5%
広報誌（広報誌名）を知らない	2	
無回答	1	
合計	68	100.0%



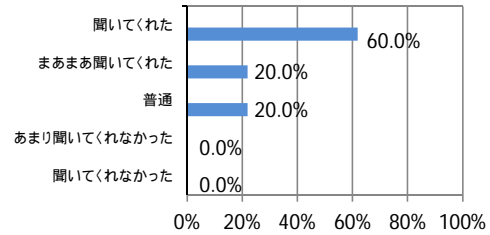
問8 - 1 職員に「サービス等利用計画」の相談をしたとき、あなたにわかりやすく説明をしましたか。

わかりやすかった	12	60.0%
まあまあわかりやすかった	3	15.0%
普通	4	20.0%
ややわかりにくかった	1	5.0%
わかりにくかった	0	0.0%
計画相談をしたことがない	2	
無回答	46	
合計	68	100.0%



問8 - 2 計画を作るときに、職員はあなたの気持ちや希望をきちんと聞いてくれましたか。

聞いてくれた	12	60.0%
まあまあ聞いてくれた	4	20.0%
普通	4	20.0%
あまり聞いてくれなかった	0	0.0%
聞いてくれなかった	0	0.0%
計画相談をしたことがない	2	
無回答	46	
合計	68	100.0%



問8 - 3 できあがったサービス等利用計画の内容について、満足していますか

満足	10	52.6%
まあまあ満足	5	26.3%
普通	3	15.8%
やや不満	1	5.3%
不満	0	0.0%
計画相談をしたことがない	2	
無回答	47	
合計	68	100.0%

