

練馬区立大泉障害者地域生活支援センターさくら 令和5年度利用者アンケート結果

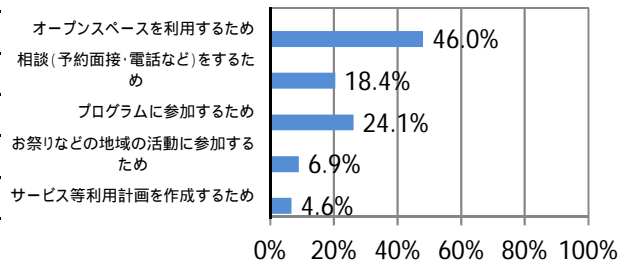
実施期間：令和5年12月1日～令和6年1月31日

配布数：50通 回答数：49通（紙：49通 / 電子：0通）

問1 さくらを利用する目的は何ですか。（複数回答可）

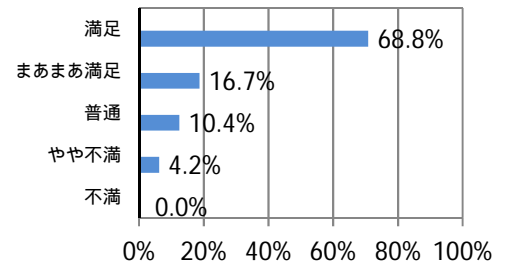
回答数 割合（％）

オープンスペースを利用するため	40	46.0%
相談（予約面接・電話など）をするため	16	18.4%
プログラムに参加するため	21	24.1%
お祭りなどの地域の活動に参加するため	6	6.9%
サービス等利用計画を作成するため	4	4.6%
無回答	1	
合計	88	100.0%



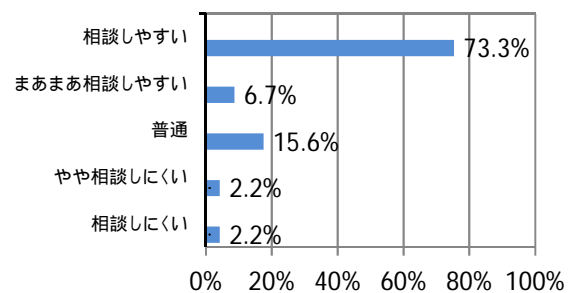
問2 さくらを利用したときの、職員の対応（話し方や接し方、話の聞き方など）に満足していますか。

満足	33	68.8%
まあまあ満足	8	16.7%
普通	5	10.4%
やや不満	2	4.2%
不満	0	0.0%
無回答	1	
合計	49	100.0%



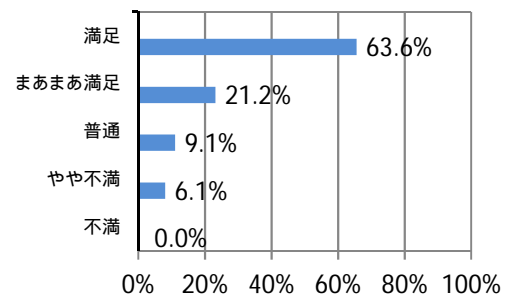
問3 職員は相談しやすいですか。

相談しやすい	33	73.3%
まあまあ相談しやすい	3	6.7%
普通	7	15.6%
やや相談しにくい	1	2.2%
相談しにくい	1	2.2%
相談したことがない	3	
無回答	1	
合計	49	100.0%



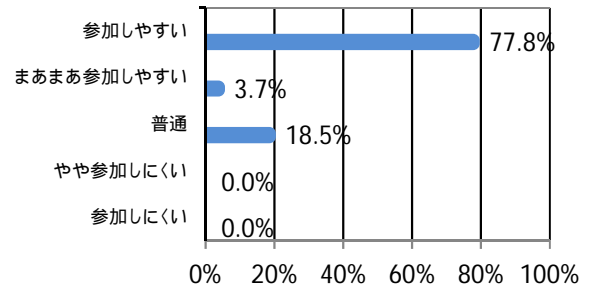
問4 プログラムの内容は満足していますか。

満足	21	63.6%
まあまあ満足	7	21.2%
普通	3	9.1%
やや不満	2	6.1%
不満	0	0.0%
参加したことがない	12	
無回答	4	
合計	49	100.0%



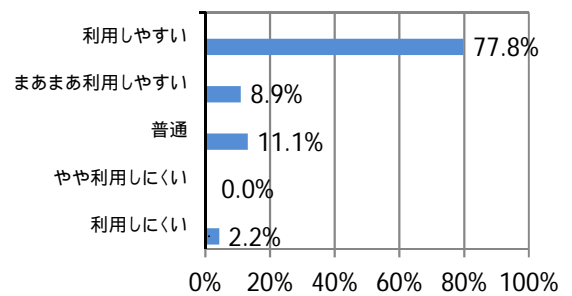
問5 お祭りなどの地域の活動は、参加しやすいですか。

参加しやすい	21	77.8%
まあまあ参加しやすい	1	3.7%
普通	5	18.5%
やや参加しにくい	0	0.0%
参加しにくい	0	0.0%
参加したことがない	11	
無回答	11	
合計	49	100.0%



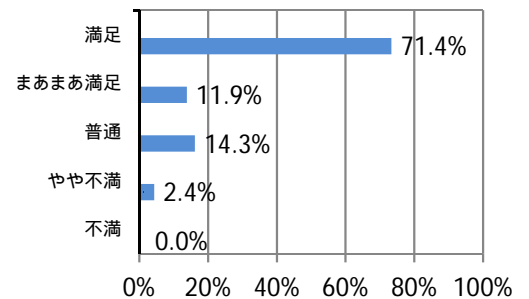
問6 オープンスペースは利用しやすいですか。

利用しやすい	35	77.8%
まあまあ利用しやすい	4	8.9%
普通	5	11.1%
やや利用しにくい	0	0.0%
利用しにくい	1	2.2%
利用したことがない	2	
無回答	2	
合計	49	100.0%



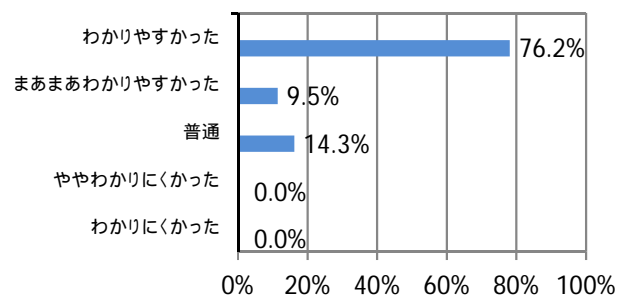
問7 広報紙の内容や見やすさはいかがですか。

満足	30	71.4%
まあまあ満足	5	11.9%
普通	6	14.3%
やや不満	1	2.4%
不満	0	0.0%
広報誌（広報誌名）を知らない	4	
無回答	3	
合計	49	100.0%



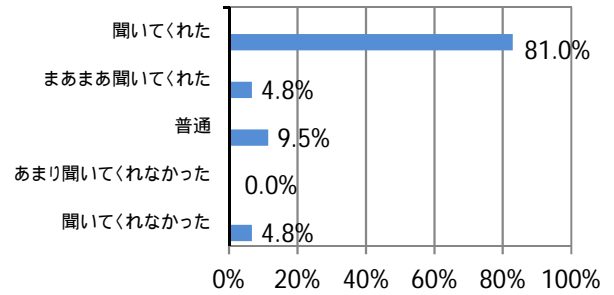
問8 - 1 職員に「サービス等利用計画」の相談をしたとき、あなたにわかりやすく説明をしましたか。

わかりやすかった	16	76.2%
まあまあわかりやすかった	2	9.5%
普通	3	14.3%
ややわかりにくかった	0	0.0%
わかりにくかった	0	0.0%
計画相談をしたことがない	19	
無回答	9	
合計	49	100.0%



問 8 - 2 計画を作るときに、職員はあなたの気持ちや希望をきちんと聞いてくれましたか。

聞いてくれた	17	81.0%
まあまあ聞いてくれた	1	4.8%
普通	2	9.5%
あまり聞いてくれなかった	0	0.0%
聞いてくれなかった	1	4.8%
計画相談をしたことがない	19	
無回答	9	
合計	49	100.0%



問 8 - 3 できあがったサービス等利用計画の内容について、満足していますか

満足	15	71.4%
まあまあ満足	1	4.8%
普通	5	23.8%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
計画相談をしたことがない	17	
無回答	11	
合計	49	100.0%

