

練馬区立豊玉障害者地域生活支援センターきらら 令和5年度利用者アンケート結果

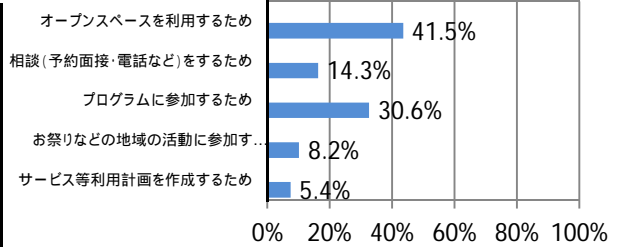
実施期間：令和5年12月1日～令和6年1月31日

配布数：120通 回答数：80通（紙：75通 / 電子：5通）

問1 きららを利用する目的は何ですか。（複数回答可）

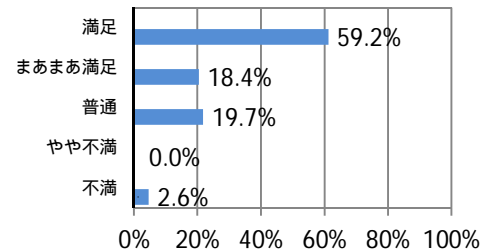
回答数 割合（%）

オープンスペースを利用するため	61	41.5%
相談（予約面接・電話など）をするため	21	14.3%
プログラムに参加するため	45	30.6%
お祭りなどの地域の活動に参加するため	12	8.2%
サービス等利用計画を作成するため	8	5.4%
無回答	0	
合計	147	100.0%



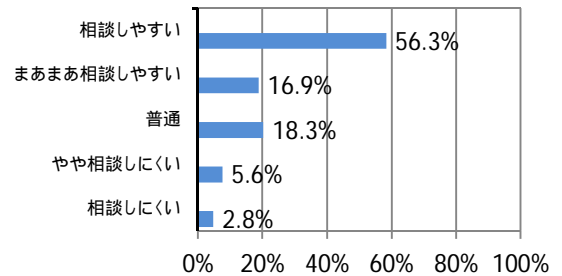
問2 きららを利用したときの、職員の対応（話し方や接し方、話の聞き方など）に満足していますか。

満足	45	59.2%
まあまあ満足	14	18.4%
普通	15	19.7%
やや不満	0	0.0%
不満	2	2.6%
無回答	4	
合計	80	100.0%



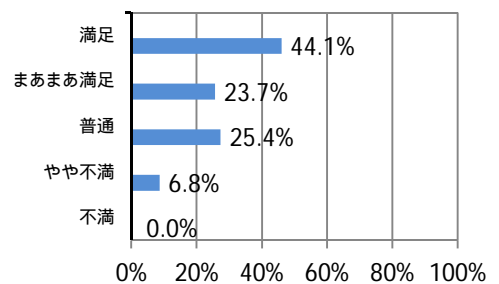
問3 職員は相談しやすいですか。

相談しやすい	40	56.3%
まあまあ相談しやすい	12	16.9%
普通	13	18.3%
やや相談しにくい	4	5.6%
相談しにくい	2	2.8%
相談したことがない	3	
無回答	6	
合計	80	100.0%



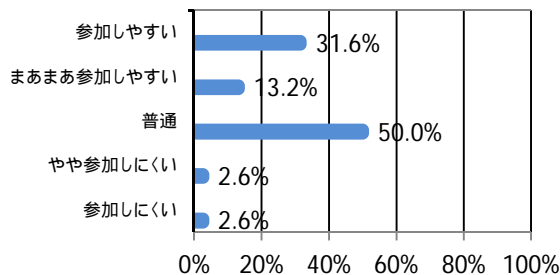
問4 プログラムの内容は満足していますか。

満足	26	44.1%
まあまあ満足	14	23.7%
普通	15	25.4%
やや不満	4	6.8%
不満	0	0.0%
参加したことがない	11	
無回答	10	
合計	80	100.0%



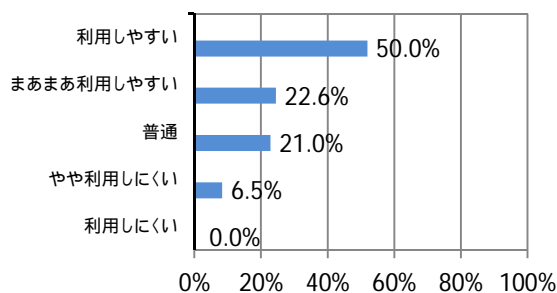
問5 お祭りなどの地域の活動は、参加しやすいですか。

参加しやすい	12	31.6%
まあまあ参加しやすい	5	13.2%
普通	19	50.0%
やや参加しにくい	1	2.6%
参加しにくい	1	2.6%
参加したことがない	32	
無回答	10	
合計	80	100.0%



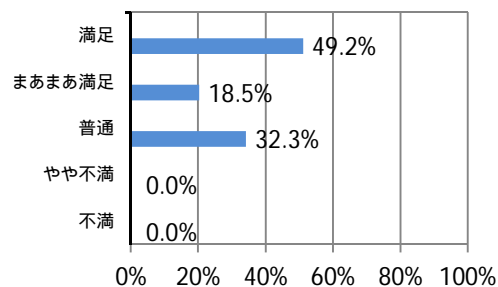
問6 オープンスペースは利用しやすいですか。

利用しやすい	31	50.0%
まあまあ利用しやすい	14	22.6%
普通	13	21.0%
やや利用しにくい	4	6.5%
利用しにくい	0	0.0%
利用したことがない	5	
無回答	13	
合計	80	100.0%



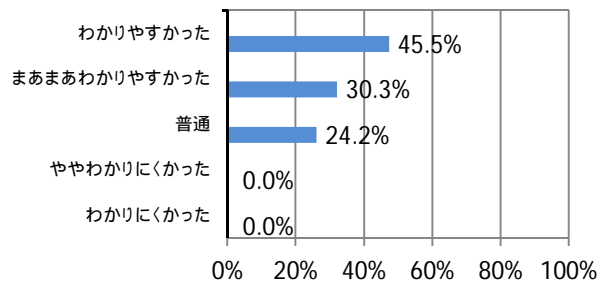
問7 広報紙の内容や見やすさはいかがですか。

満足	32	49.2%
まあまあ満足	12	18.5%
普通	21	32.3%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
広報誌（広報誌名）を知らない	3	
無回答	12	
合計	80	100.0%



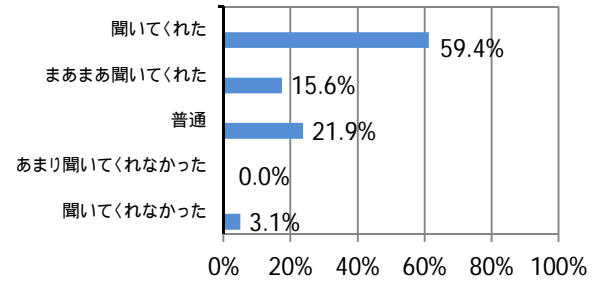
問8 - 1 職員に「サービス等利用計画」の相談をしたとき、あなたにわかりやすく説明をしましたか。

わかりやすかった	15	45.5%
まあまあわかりやすかった	10	30.3%
普通	8	24.2%
ややわかりにくかった	0	0.0%
わかりにくかった	0	0.0%
計画相談をしたことがない	34	
無回答	13	
合計	80	100.0%



問8 - 2 計画を作るときに、職員はあなたの気持ちや希望をきちんと聞いてくれましたか。

聞いてくれた	19	59.4%
まあまあ聞いてくれた	5	15.6%
普通	7	21.9%
あまり聞いてくれなかった	0	0.0%
聞いてくれなかった	1	3.1%
計画相談をしたことがない	28	
無回答	20	
合計	80	100.0%



問8 - 3 できあがったサービス等利用計画の内容について、満足していますか

満足	18	52.9%
まあまあ満足	7	20.6%
普通	7	20.6%
やや不満	1	2.9%
不満	1	2.9%
計画相談をしたことがない	26	
無回答	20	
合計	80	100.0%

