

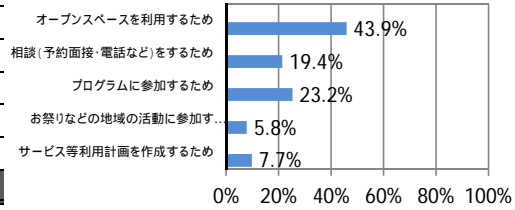
練馬区立光が丘障害者地域生活支援センターすてっぷ 令和5年度利用者アンケート結果

実施期間：令和5年12月1日～令和6年1月31日

配布数：85通 回答数：93通（紙：84通 / 電子：9通）

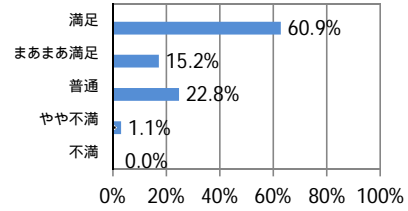
問1 すてっぷを利用する目的は何ですか。（複数回答可）

	回答数	割合（％）
オープンスペースを利用するため	68	43.9%
相談（予約面接・電話など）をするため	30	19.4%
プログラムに参加するため	36	23.2%
お祭りなどの地域の活動に参加するため	9	5.8%
サービス等利用計画を作成するため	12	7.7%
無回答	2	
合計	157	100.0%



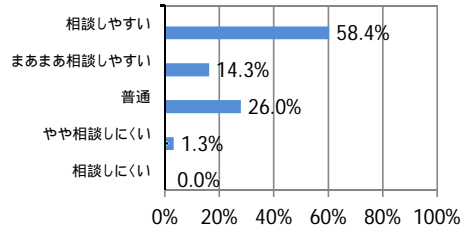
問2 すてっぷを利用したときの、職員の対応（話し方や接し方、話の聞き方など）に満足していますか。

満足	56	60.9%
まあまあ満足	14	15.2%
普通	21	22.8%
やや不満	1	1.1%
不満	0	0.0%
無回答	1	
合計	93	100.0%



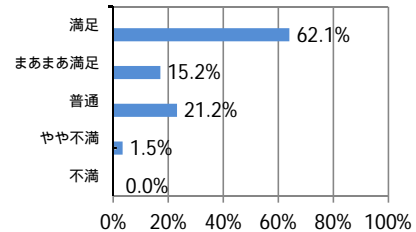
問3 職員は相談しやすいですか。

相談しやすい	45	58.4%
まあまあ相談しやすい	11	14.3%
普通	20	26.0%
やや相談しにくい	1	1.3%
相談しにくい	0	0.0%
相談したことがない	14	
無回答	2	
合計	93	100.0%



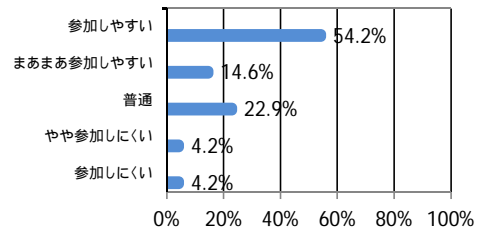
問4 プログラムの内容は満足していますか。

満足	41	62.1%
まあまあ満足	10	15.2%
普通	14	21.2%
やや不満	1	1.5%
不満	0	0.0%
参加したことがない	18	
無回答	9	
合計	93	100.0%



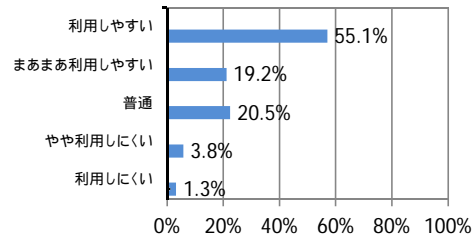
問5 お祭りなどの地域の活動は、参加しやすいですか。

参加しやすい	26	54.2%
まあまあ参加しやすい	7	14.6%
普通	11	22.9%
やや参加しにくい	2	4.2%
参加しにくい	2	4.2%
参加したことがない	37	
無回答	8	
合計	93	100.0%



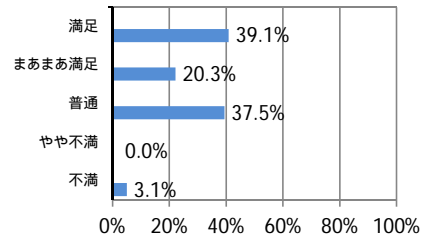
問6 オープンスペースは利用しやすいですか。

利用しやすい	43	55.1%
まあまあ利用しやすい	15	19.2%
普通	16	20.5%
やや利用しにくい	3	3.8%
利用しにくい	1	1.3%
利用したことがない	8	
無回答	7	
合計	93	100.0%



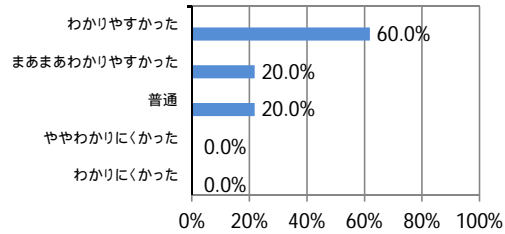
問7 広報紙の内容や見やすさはいかがですか。

満足	25	39.1%
まあまあ満足	13	20.3%
普通	24	37.5%
やや不満	0	0.0%
不満	2	3.1%
広報誌(広報誌名)を知らない	8	
無回答	11	
合計	83	100.0%



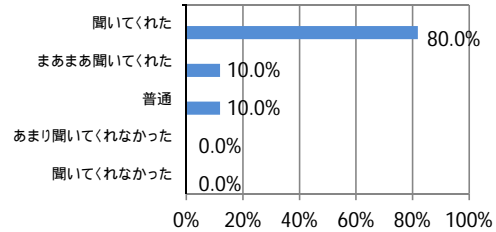
問8-1 職員に「サービス等利用計画」の相談をしたとき、あなたにわかりやすく説明をしましたか。

わかりやすかった	6	60.0%
まあまあわかりやすかった	2	20.0%
普通	2	20.0%
ややわかりにくかった	0	0.0%
わかりにくかった	0	0.0%
計画相談をしたことがない	0	
無回答	3	
合計	13	100.0%



問8-2 計画を作るときに、職員はあなたの気持ちや希望をきちんと聞いてくれましたか。

聞いてくれた	8	80.0%
まあまあ聞いてくれた	1	10.0%
普通	1	10.0%
あまり聞いてくれなかった	0	0.0%
聞いてくれなかった	0	0.0%
計画相談をしたことがない	0	
無回答	3	
合計	13	100.0%



問8-3 できあがったサービス等利用計画の内容について、満足していますか

満足	5	45.5%
まあまあ満足	4	36.4%
普通	2	18.2%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
計画相談をしたことがない	0	
無回答	2	
合計	13	100.0%

