

対象者 練馬区立大泉町福祉園利用者およびご家族

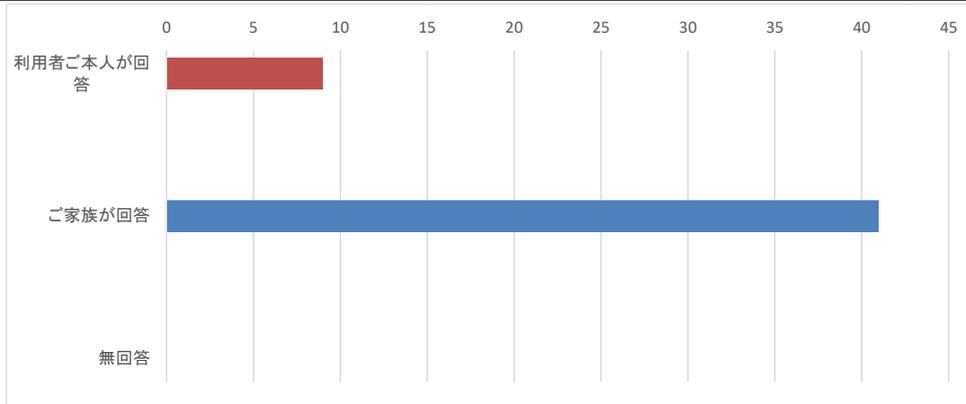
調査方法 アンケートを各利用者に配付

調査時期 令和8年1月16日アンケート配付・令和8年2月10日回収

実施状況	配付数	回収数	回収率
	58	50	86.2%

回答者について

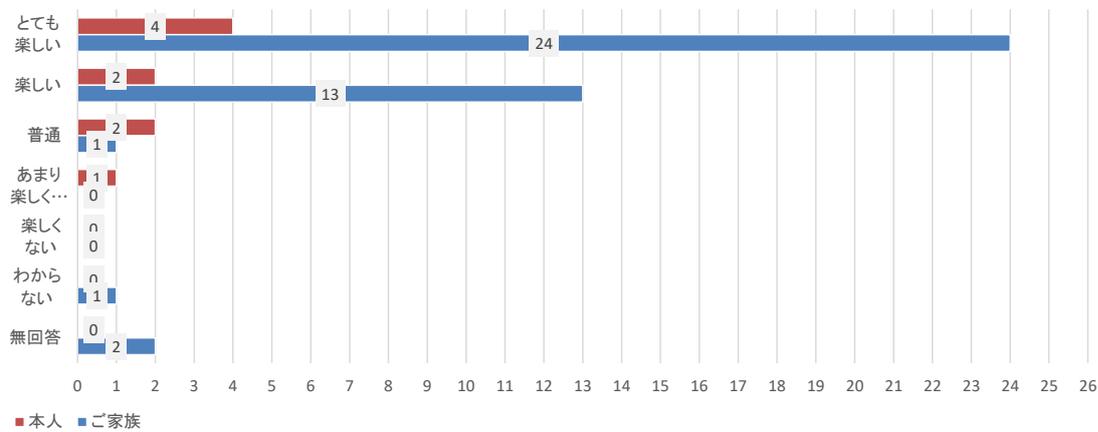
利用者ご本人が回答	ご家族が回答	無回答
9	41	0



## 1 施設での支援について

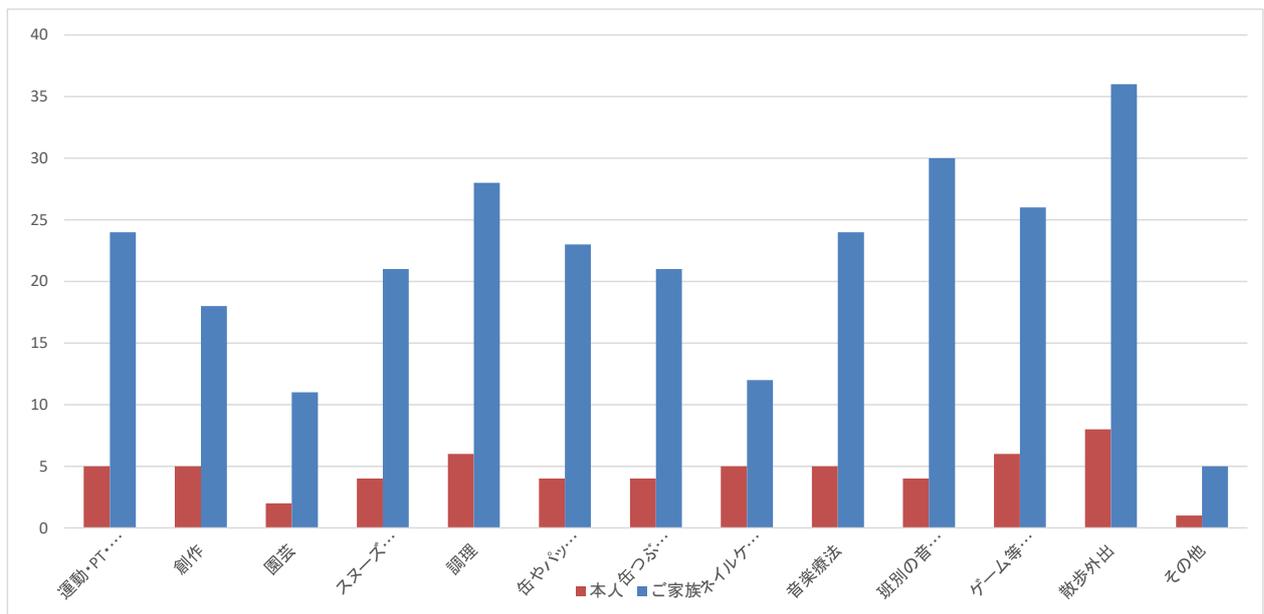
問1 福祉園での活動は楽しいですか

	とても楽しい	楽しい	普通	あまり 楽しくない	楽しくない	わからない	無回答
本人	4	2	2	1	0	0	0
ご家族	24	13	1	0	0	1	2



問1-(1) 活動で楽しいと思うものを選んで下さい(複数回答可)

	運動・PT・ストレッチ	創作	園芸	スヌーズレン	調理	缶やパック回収・クリーン活動等外作業	缶つぶし・パックさき等室内作業	ネイルケア・ハンドマッサージ等美容活動
本人	5	5	2	4	6	4	4	5
ご家族	24	18	11	21	28	23	21	12
	音楽療法	班別の音楽活動	ゲーム等レクリエーション	散歩外出	その他			
本人	5	4	6	8	1			
ご家族	24	30	26	36	5			



問1-(2) 福祉園の活動で問1-(1)であげた活動以外に、どのような活動が増えれば良いと思われますか

ご本人からの回答

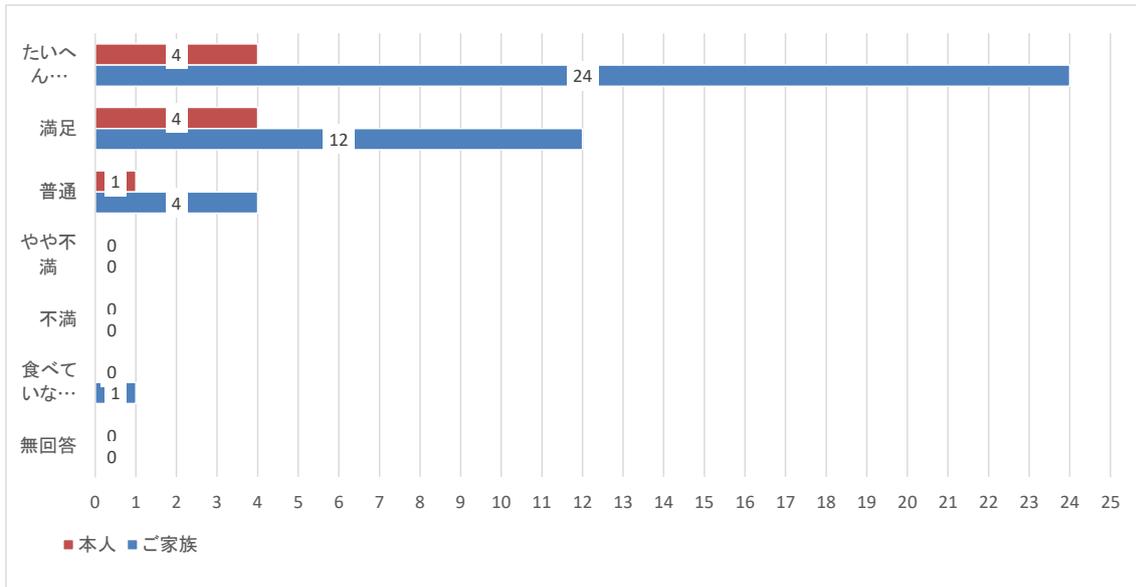
・クリーン活動

ご家族からの回答

・園外活動、イベントの前などはいつも楽しみにしているように思われます。・バスや電車を使った外出。・十分楽しんでいるのではないかと思います。・美容・理容でカットなどしていただけたら。・買い物、喫茶(園内)・プール・マリオカートのゲーム?と思いましたが、ひよっとすると降園したくなくなり、それは大問題になるかもしれません。やっぱり好きすぎるゲームはリクエストしません。・乗り物に乗って外出することが大好きですので、引き続きバス外出よろしくお願ひします。・週1~2回外食やお茶の時間を作っていただければ。・もう始めていただいています、喫茶や買い物学習は楽しんでいます。自分の作った物を持ち帰って飾っていると嬉しそうなので、そのような創作活動。・音楽が好きなのでピアノなど演奏など聞けたりしたらいいなと思います。・喫茶外出(福祉施設のみではなく)・前年度は、あまりなかったバスドライブの機会が増えて本人は乗り物が好きなので嬉しいと思います。バイオリンやピアノなどのミニコンサートの機会があればいいなと思います。本人は音楽が大好きです。・スポーツ観戦。・体験を紙芝居を楽しむ。

## 問2 福祉園の食事(給食)に満足していますか

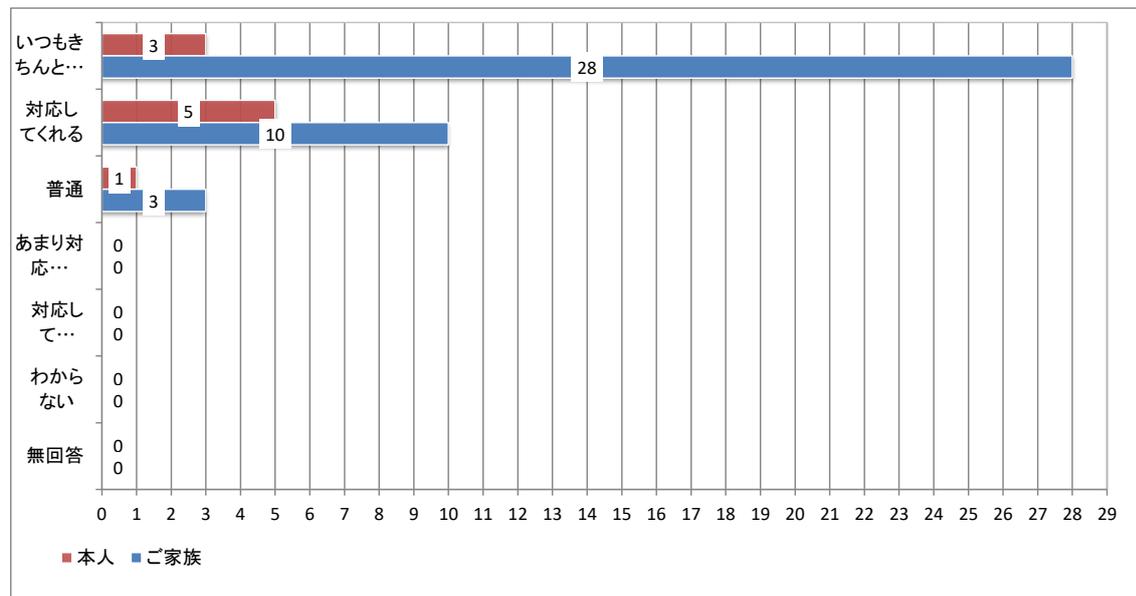
	たいへん満足	満足	普通	やや不満	不満	食べていない わからない	無回答
本人	4	4	1	0	0	0	0
ご家族	24	12	4	0	0	1	0



## 2 職員の対応(接遇)について

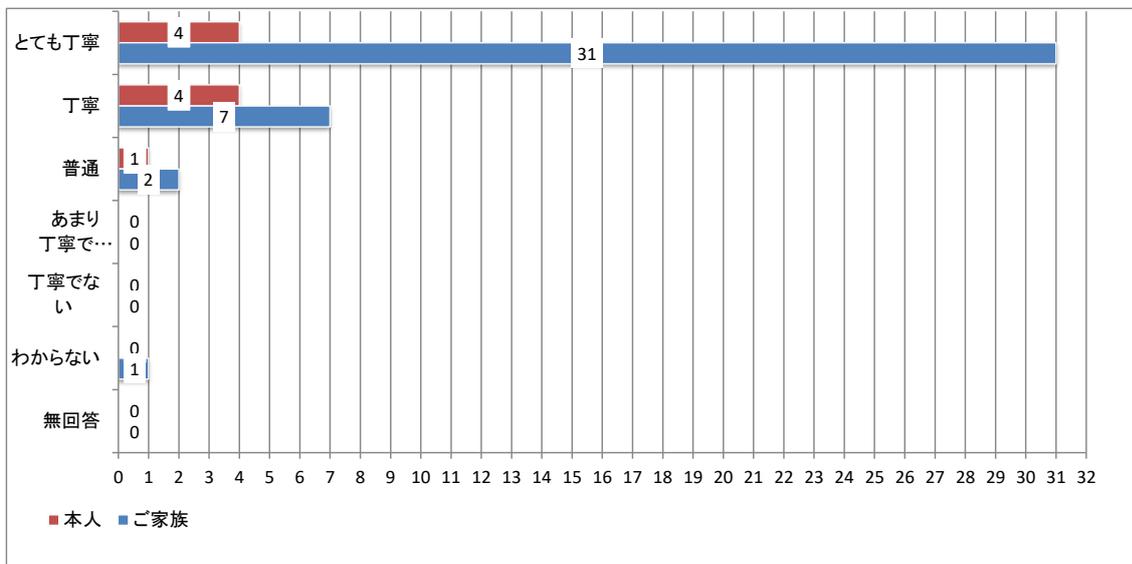
### 問3 してほしい事やしてほしくない事があった時に、職員はきちんと対応してくれますか

	いつもきちんと 対応してくれる	普通	あまり対応 してくれない	対応して くれない	わからない	無回答
本人	3	5	1	0	0	0
ご家族	28	10	3	0	0	0



#### 問4 職員のあなたへの話し方や接し方は丁寧ですか

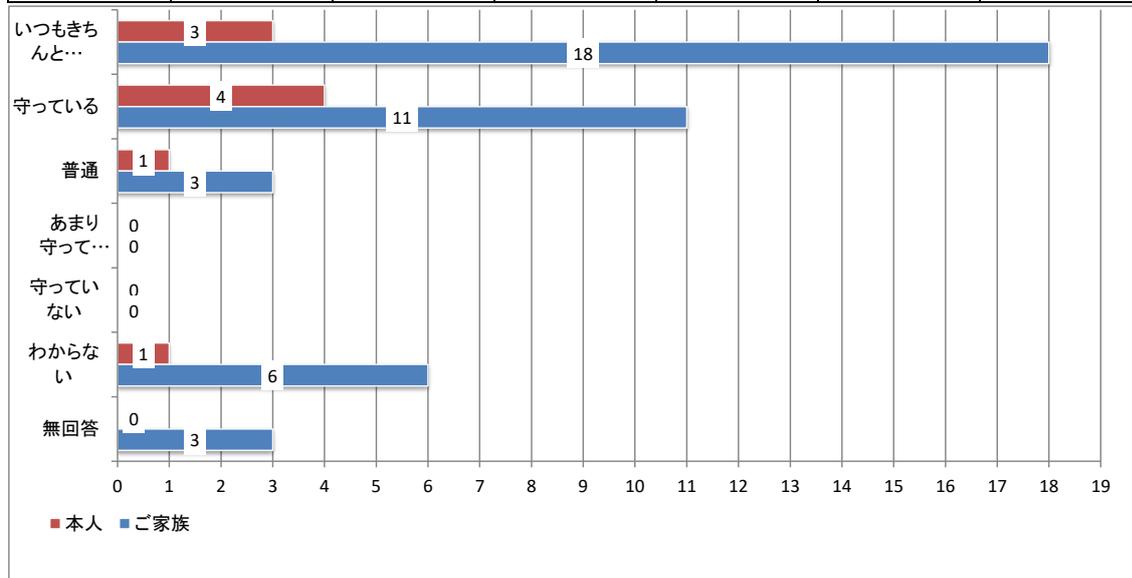
	とても丁寧	丁寧	普通	あまり丁寧でない	丁寧でない	わからない	無回答
本人	4	4	1	0	0	0	0
ご家族	31	7	2	0	0	1	0



### 3 利用者個人の尊重

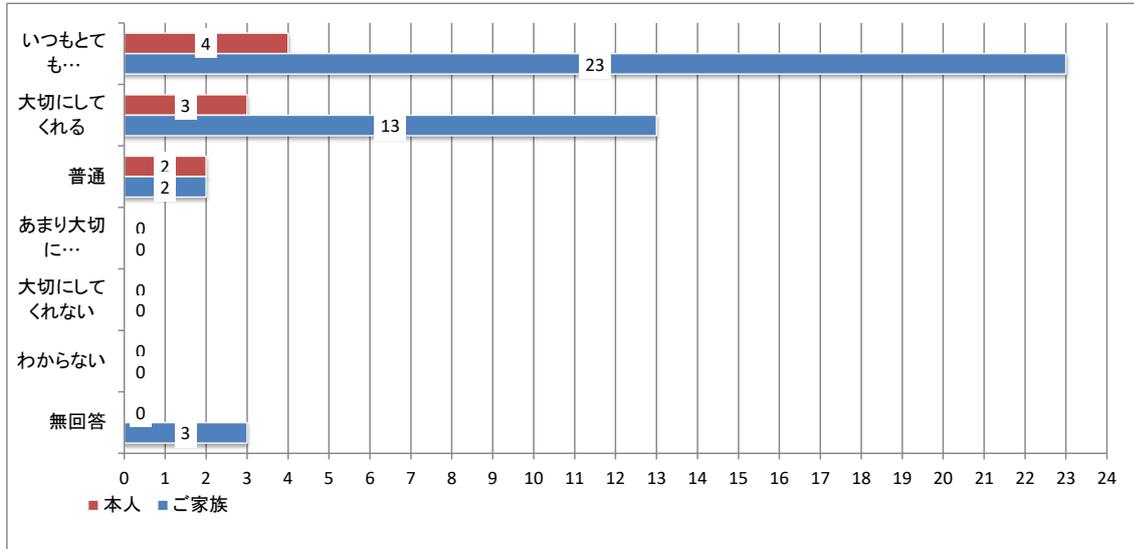
#### 問5 他の人に知られたくないことやプライバシーなどを、職員は守ってくれますか

	いつもきちんと守っている	守っている	普通	あまり守っていない	守っていない	わからない	無回答
本人	3	4	1	0	0	1	0
ご家族	18	11	3	0	0	6	3



問6 職員は、あなたの気持ちを大切にしてくれていると思いますか

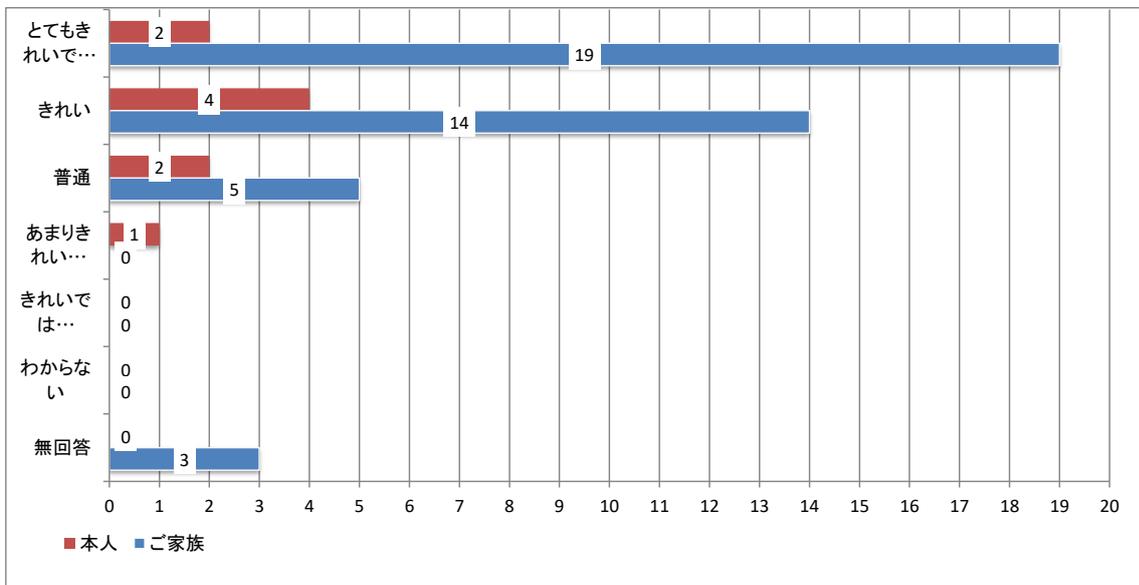
	いつもとても大切にしてくれる	大切にしてくれる	普通	あまり大切にしてくれない	大切にしてくれない	わからない	無回答
本人	4	3	2	0	0	0	0
ご家族	23	13	2	0	0	0	3



4 施設内の環境

問7 福祉園内は、きちんと清掃されてきれいですか

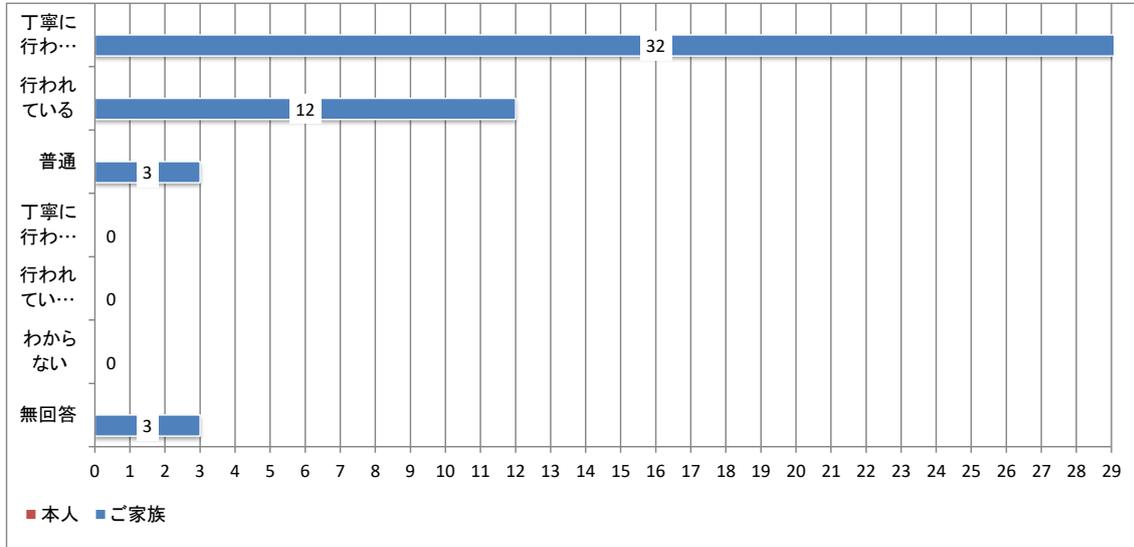
	とてもきれいで清潔	きれい	普通	あまりきれいではない	きれいではない	わからない	無回答
本人	2	4	2	1	0	0	0
ご家族	19	14	5	0	0	0	3



## 5 ご家族の方へ

問8 施設から利用者ご本人に関する日々の情報共有などは丁寧に行われていますか

	ていねい おこな 丁寧に行われて いる	おこな 行われている	ふつう 普通	ていねい おこな 丁寧に行われて いない	おこな 行われていない	わからない	無回答
本人							
ご家族	32	12	3	0	0	0	3



問9 福祉園の支援に関するご家族の質問などに、福祉園はきちんと答えていますか

	きちんと答えて いる	どちらかといえ ば答えている	ふつう 普通	どちらかといえ ば答えていない	答えていない	わからない	無回答
本人							
ご家族	38	6	3	0	0	0	3

