

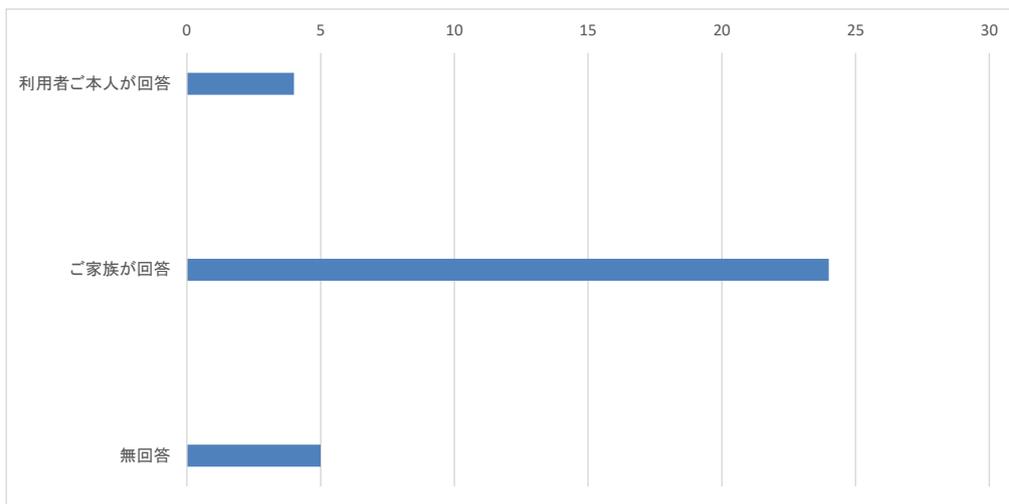
令和5年度 大泉学園町福祉園 利用者アンケート結果

対象者 大泉学園町福祉園利用者およびご家族
 調査方法 アンケートを各利用者に配付
 調査時期 令和5年12月19日アンケート配付・令和6年1月19日回収

実施状況	配付数	回収数	回収率
	63	33	52.4%

回答者について

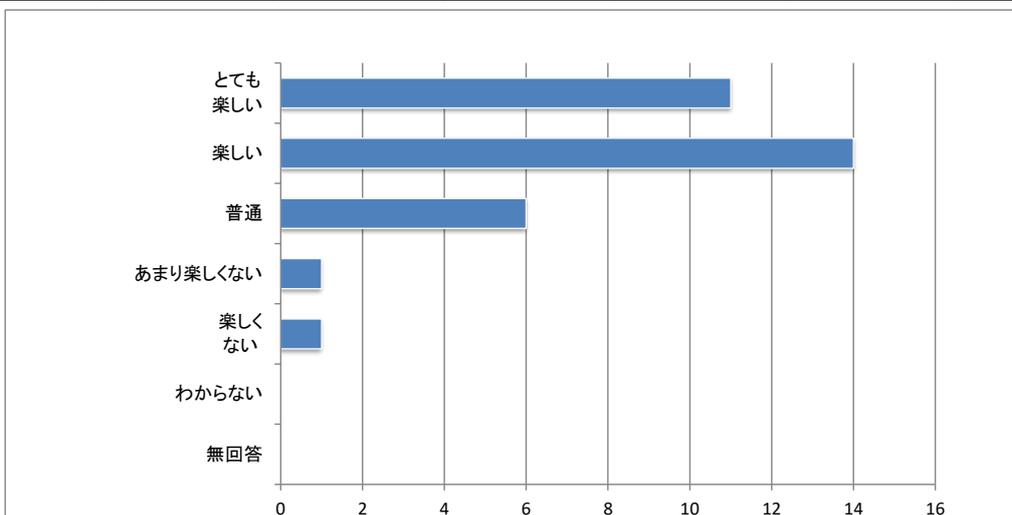
利用者ご本人が回答	ご家族が回答	無回答
4	24	5



1 施設での支援について

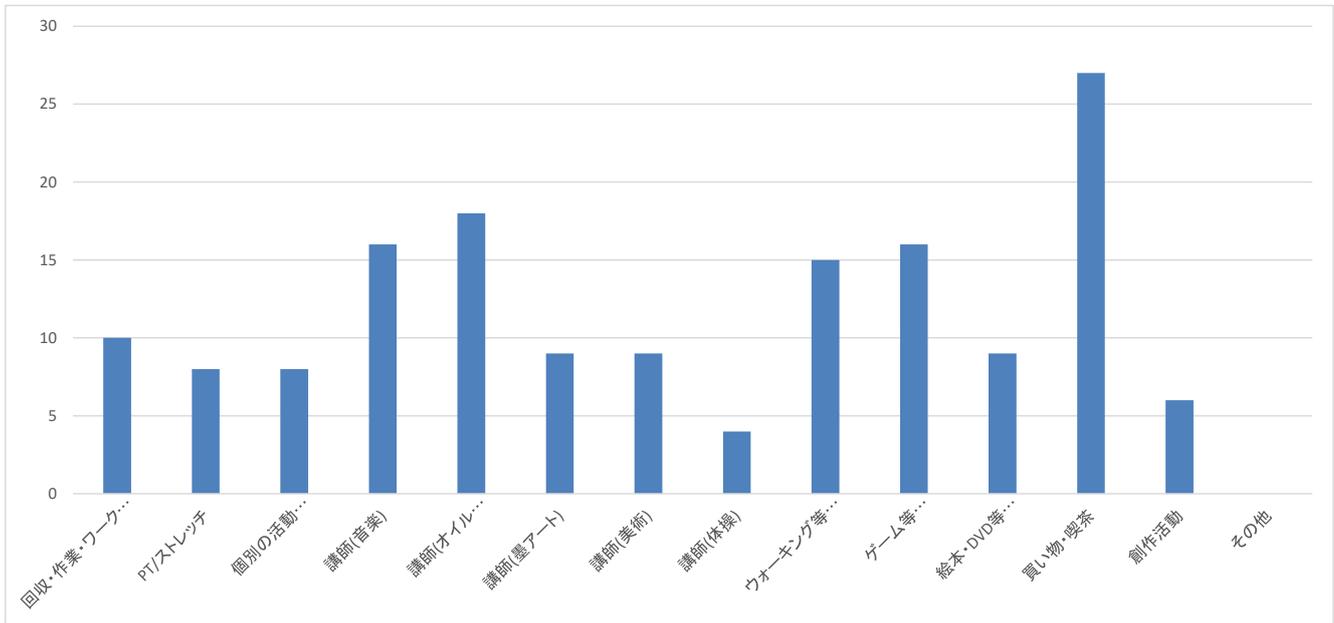
問1 福祉園での活動は楽しいですか

とても楽しい	楽しい	普通	あまり楽しくない	楽しくない	わからない	無回答
11	14	6	1	1	0	0



問1-(1) 活動で楽しいと思うものを選んで下さい(複数回答可)

回収・作業・ワーク など仕事	PT/ストレッチ	個別の活動 課題活動	講師(音楽)	講師(オイル マッサージ)	講師(墨アート)	講師(美術)	講師(体操)
10	8	8	16	18	9	9	4
ウォーキング等 体を動かす活動	ゲーム等 レクリエーション	絵本・DVD等 静かな活動	買い物・喫茶	創作活動	その他		
15	16	9	27	6	0		

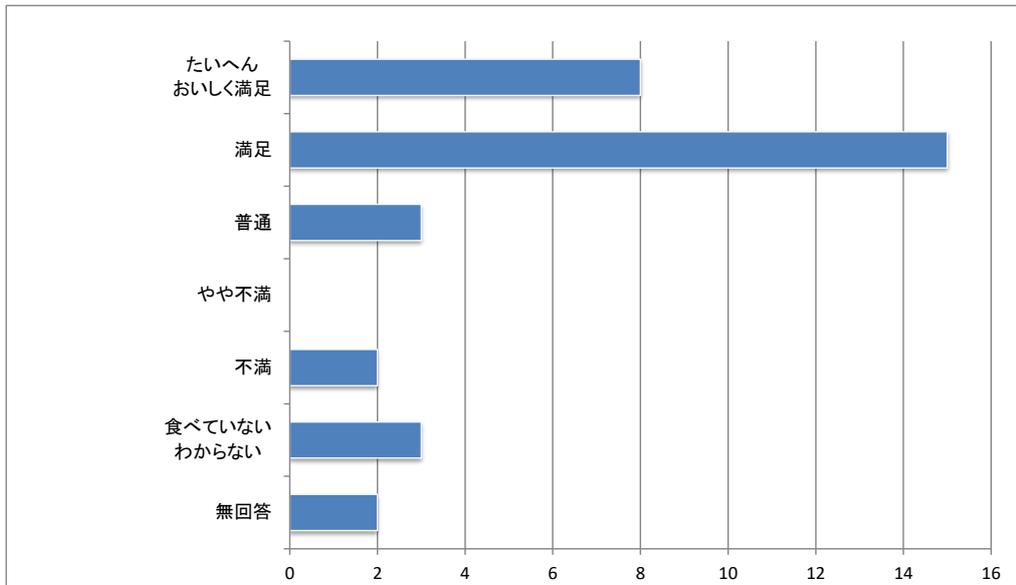


問1-(2) 福祉園の活動で問2-(1)であげた活動以外に、どのような活動が増えれば良いと思われますか

- ・電車に乗りたい。
- ・もう少し深く物事を調べること(公的な支援、家族の支援、地域の支援など)
- ・自分の生活のあり方などについてよく考える。
- ・買い物、喫茶
- ・カラオケ
- ・園の周りの散歩
- ・お風呂(入浴)
- ・公園散歩
- ・バス外出
- ・動物園、水族館、美術館
- ・オイルマッサージ

問2 福祉園の食事(給食)に満足していますか(※給食を食べている方のみ回答)

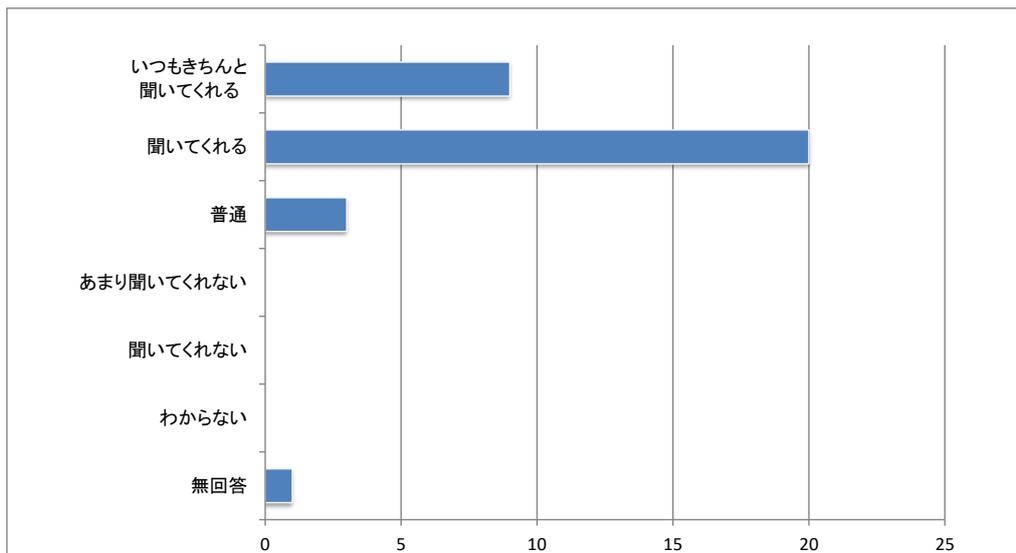
たいへん おいしく満足	満足	普通	やや不満	不満	食べていない わからない	無回答
8	15	3	0	2	3	2



3 職員の対応(接遇)について

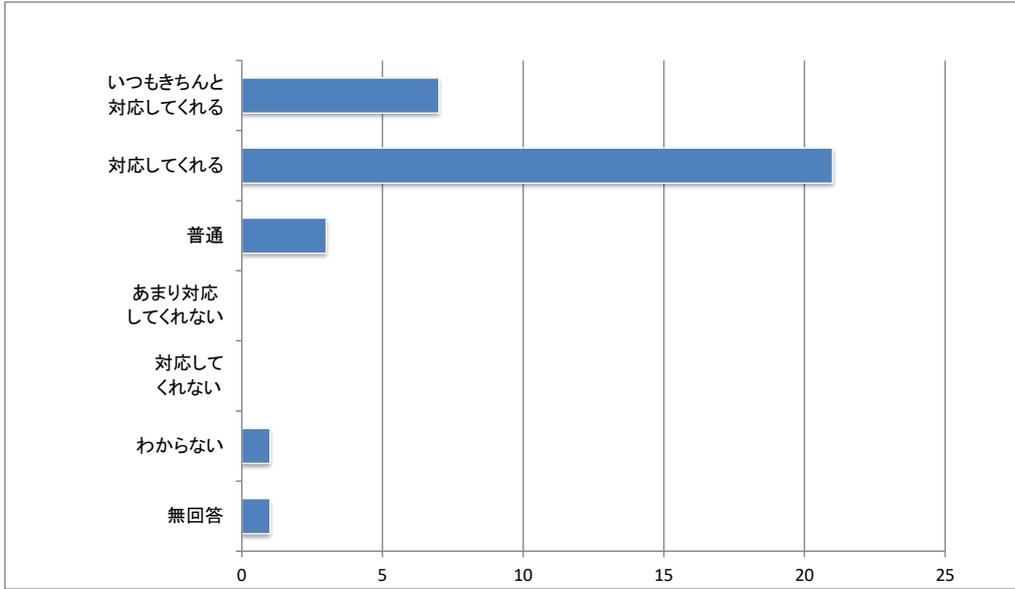
問3 してほしくない事や、してほしい事があつた時、職員はきちんと話を聞いてくれますか

いつもきちんと 聞いてくれる	聞いてくれる	普通	あまり聞いてく れない	聞いてくれない	わからない	無回答
9	20	3	0	0	0	1



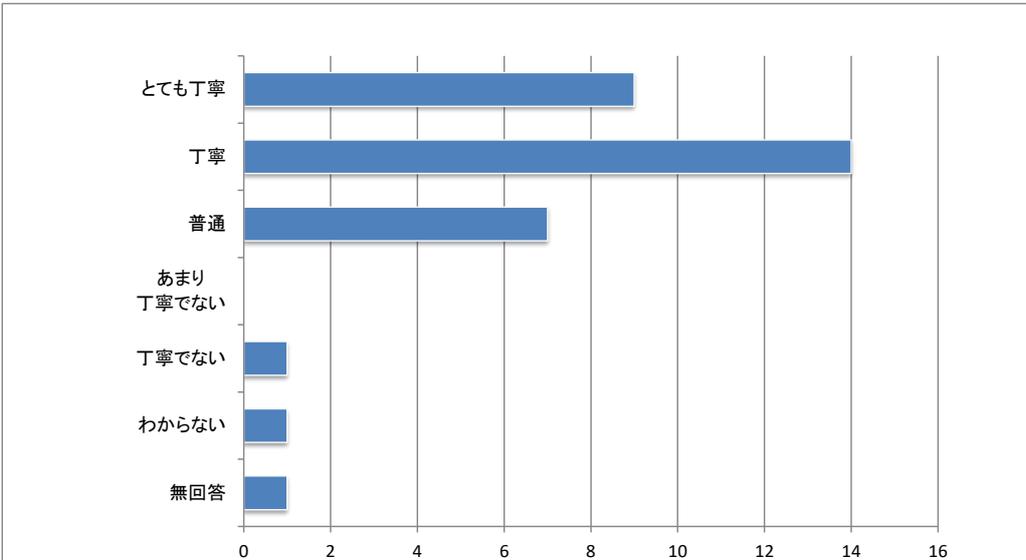
問4 してほしくない事や、してほしい事を言った後、職員はきちんと対応してくれますか

いつもきちんと対応してくれる	対応してくれる	普通	あまり対応してくれない	対応してくれない	わからない	無回答
7	21	3	0	0	1	1



問5 職員のあなたへの話し方や接し方は丁寧ですか

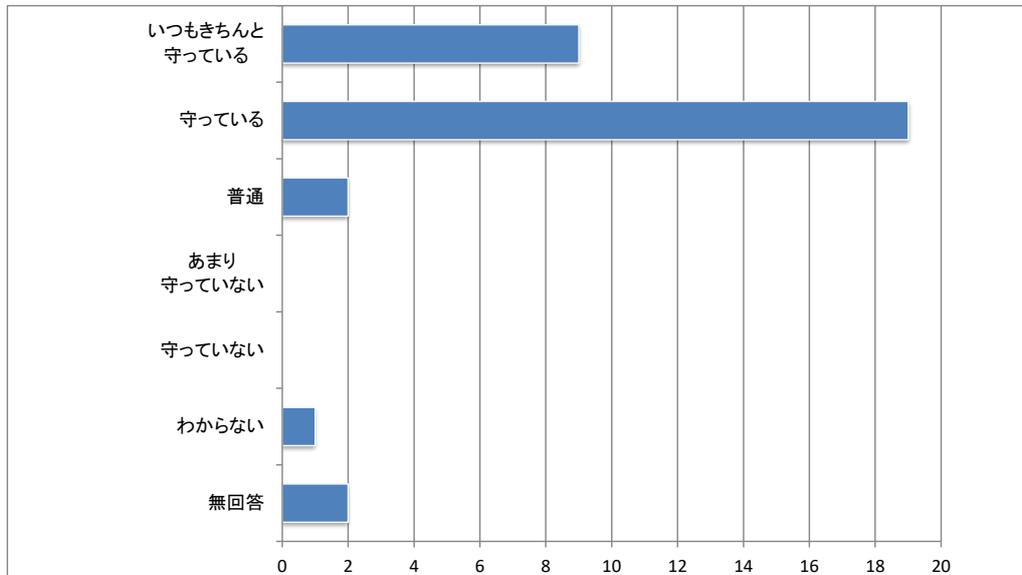
とても丁寧	丁寧	普通	あまり丁寧でない	丁寧でない	わからない	無回答
9	14	7	0	1	1	1



4 利用者個人の尊重

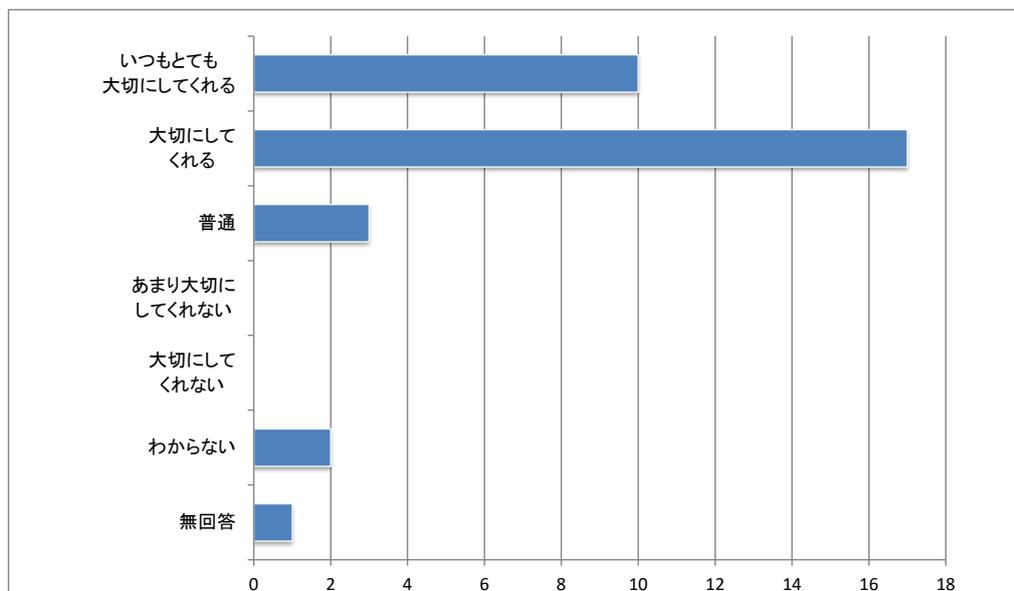
問6 他の人に知られたくないことやプライバシーなどを、職員は守ってくれますか

いつもきちんと守っている	守っている	普通	あまり守っていない	守っていない	わからない	無回答
9	19	2	0	0	1	2



問7 職員は、あなたの気持ちを大切にしてくれていると思いますか

いつもとても大切にしてくれる	大切にしてくれる	普通	あまり大切にしてくれない	大切にしてくれない	わからない	無回答
10	17	3	0	0	2	1



5 施設内の環境

問8 福祉園内は、きちんと清掃されてきれいですか

とてもきれいで 清潔	きれい	普通	あまりきれいで はない	きれいでは ない	わからない	無回答
8	16	7	0	0	0	2

