

対象者 大泉学園町福祉園利用者およびご家族

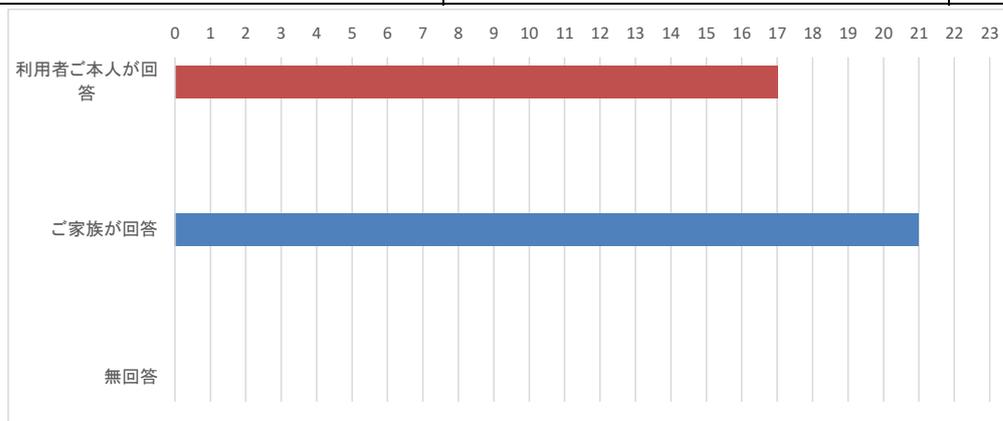
調査方法 アンケートを各利用者に配付

調査時期 令和8年1月30日アンケート配付・令和8年2月13日回収

| 実施状況 | 配付数 | 回収数 | 回収率 |
|------|-----|-----|-------|
| | 60 | 38 | 63.3% |

回答者について

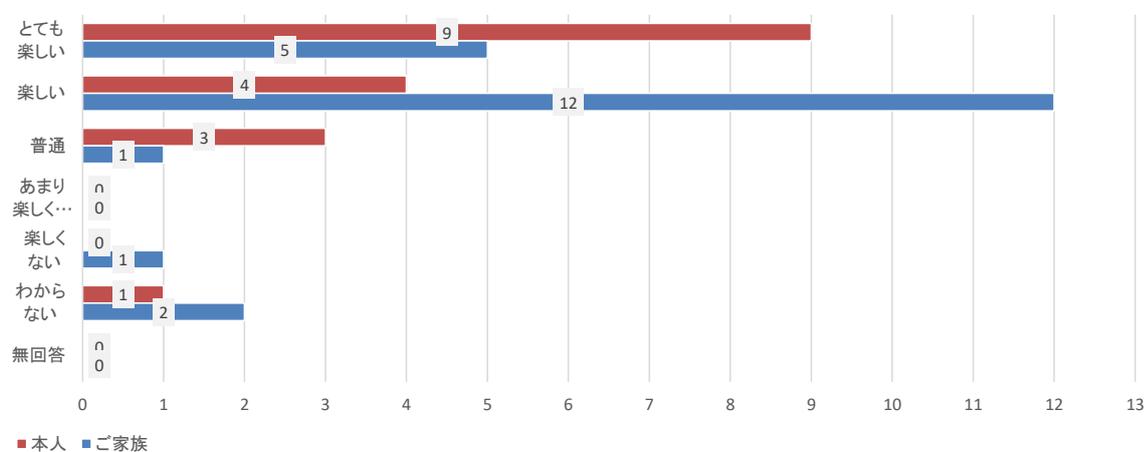
| 利用者ご本人が回答 | ご家族が回答 | 無回答 |
|-----------|--------|-----|
| 17 | 21 | 0 |



1 施設での支援について

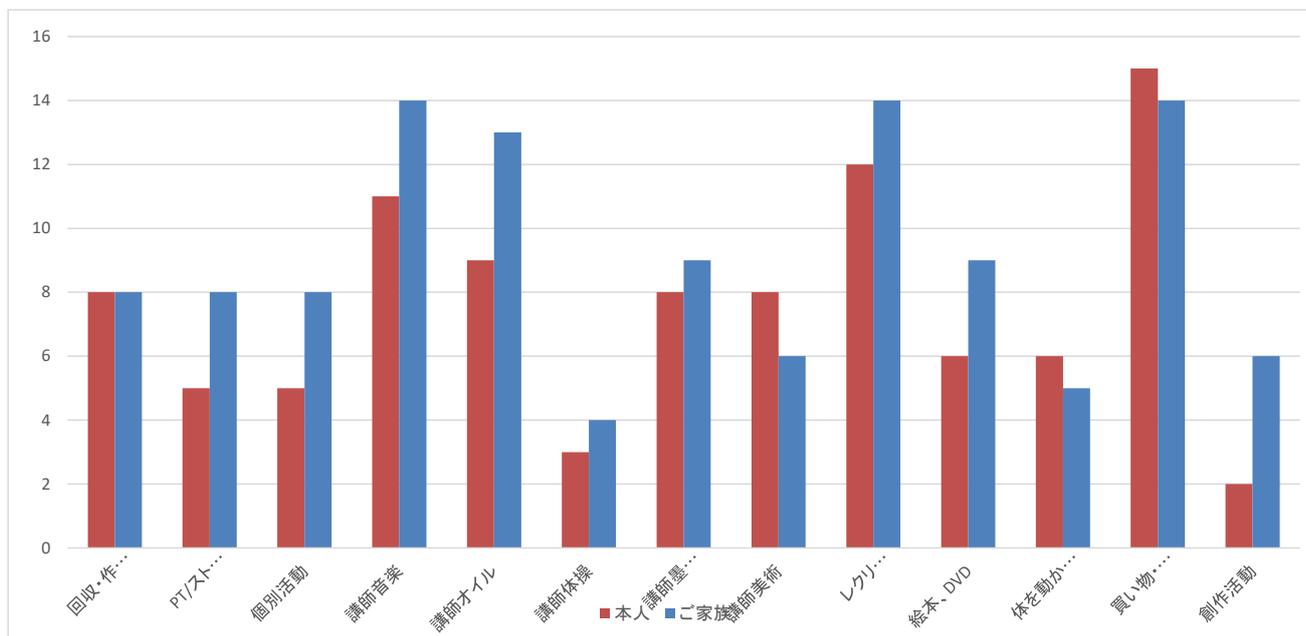
問1 福祉園での活動は楽しいですか

| | とても楽しい | 楽しい | 普通 | あまり 楽しくない | 楽しくない | わからない | 無回答 |
|-----|--------|-----|----|--------------|-------|-------|-----|
| 本人 | 9 | 4 | 3 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| ご家族 | 5 | 12 | 1 | 0 | 1 | 2 | 0 |



問1-(1) 活動で楽しいと思うものを選んで下さい(複数回答可)

| | 回収・作業など | PT/ストレッチ | 個別活動 | 講師音楽 | 講師オイル | 講師体操 | 講師墨アート | 講師美術 |
|-----|----------|----------|---------|--------|-------|------|--------|------|
| 本人 | 8 | 5 | 5 | 11 | 9 | 3 | 8 | 8 |
| ご家族 | 8 | 8 | 8 | 14 | 13 | 4 | 9 | 6 |
| | レクリエーション | 絵本、DVD | 体を動かす活動 | 買い物・喫茶 | 創作活動 | | | |
| 本人 | 12 | 6 | 6 | 15 | 2 | | | |
| ご家族 | 14 | 9 | 5 | 14 | 6 | | | |



問1-(2) 福祉園の活動で問1-(1)であげた活動以外に、どのような活動が増えれば良いと思われますか

ご本人からの回答

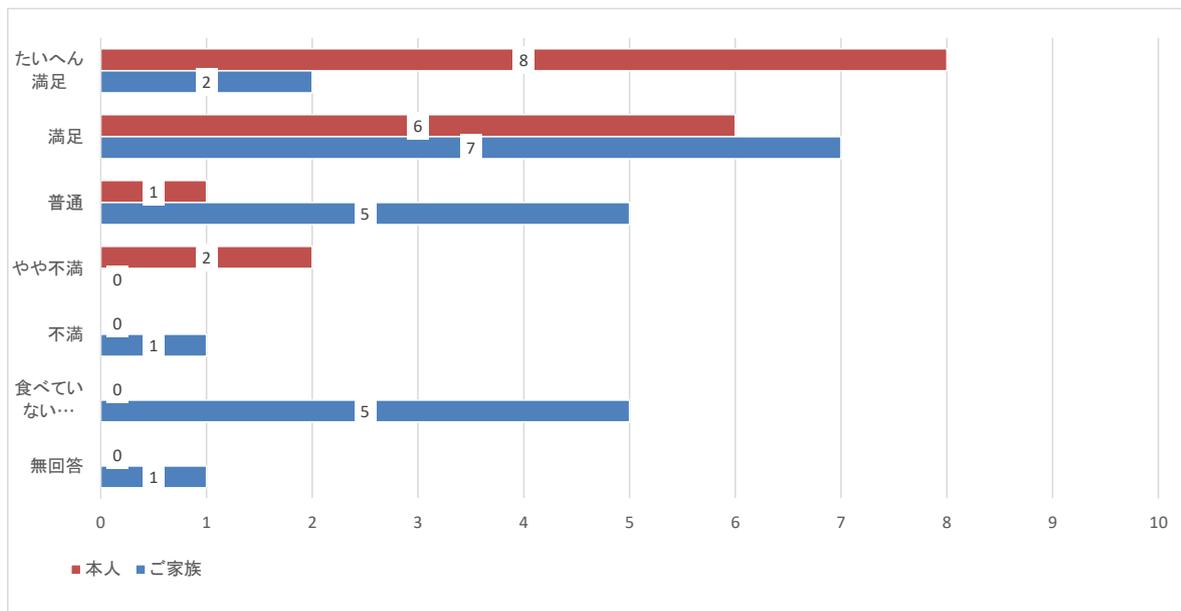
・ひらめきワークの課題(個別の課題活動のさらなる充実)・皆で行うゲーム・プール
 ・カラオケ・散歩、外出活動・交通機関を使用して外出・旅行や日帰りの旅、山登り
 (可能な方に限る)・歌との触れ合いなど

ご家族から回答

・旅は情緒にもよく明日への活力につながります。・外国の方々が多く旅行で日本に
 来られる中で外出の機会を今より多くしていただきたい。・プール・足湯・公園ウォー
 キング(運動不足で体重増加が気になる)・宿泊行事・電車乗車外出・スーパーへの
 買い物(現在自販機利用のみであるため)・外食活動・長い時間の運動・ゲーム活動
 で一つにゲームをずっと続けるのではなく数か月ごとに変えていってほしい。・パネル
 シアター等の鑑賞で参加型のもの・絵本等も種類を増やしてほしい。・練馬文化セ

問2 福祉園の食事(給食)に満足していますか

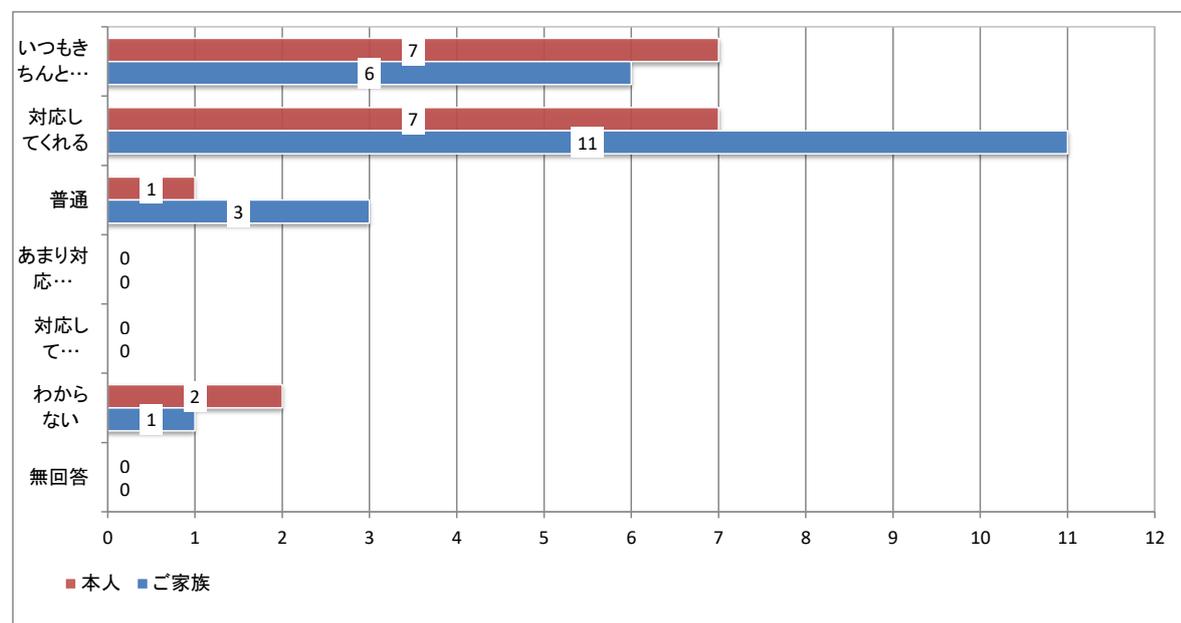
| | たいへん満足 | 満足 | 普通 | やや不満 | 不満 | 食べていない わからない | 無回答 |
|-----|--------|----|----|------|----|-----------------|-----|
| 本人 | 8 | 6 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| ご家族 | 2 | 7 | 5 | 0 | 1 | 5 | 1 |



2 職員の対応(接遇)について

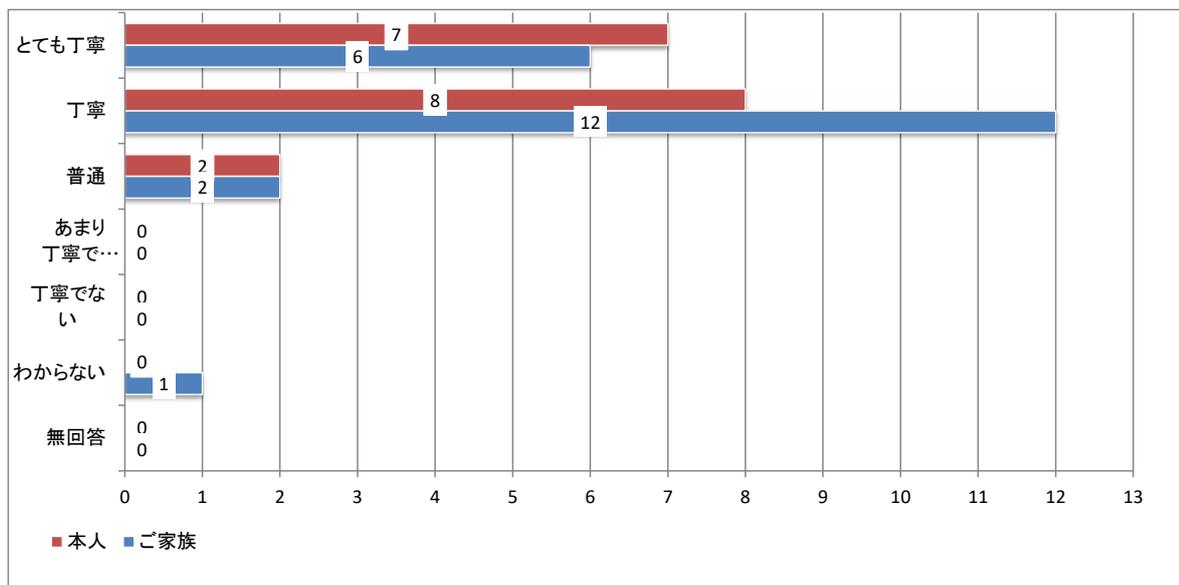
問3 してほしい事やしてほしくない事があった時に、職員はきちんと対応してくれますか

| | いつもきちんと 対応してくれる | 満足 | 普通 | あまり対応 してくれない | 対応して くれない | わからない | 無回答 |
|-----|--------------------|----|----|-----------------|--------------|-------|-----|
| 本人 | 7 | 7 | 1 | 0 | 0 | 2 | 0 |
| ご家族 | 6 | 11 | 3 | 0 | 0 | 1 | 0 |



問4 職員のあなたへの話し方や接し方は丁寧ですか

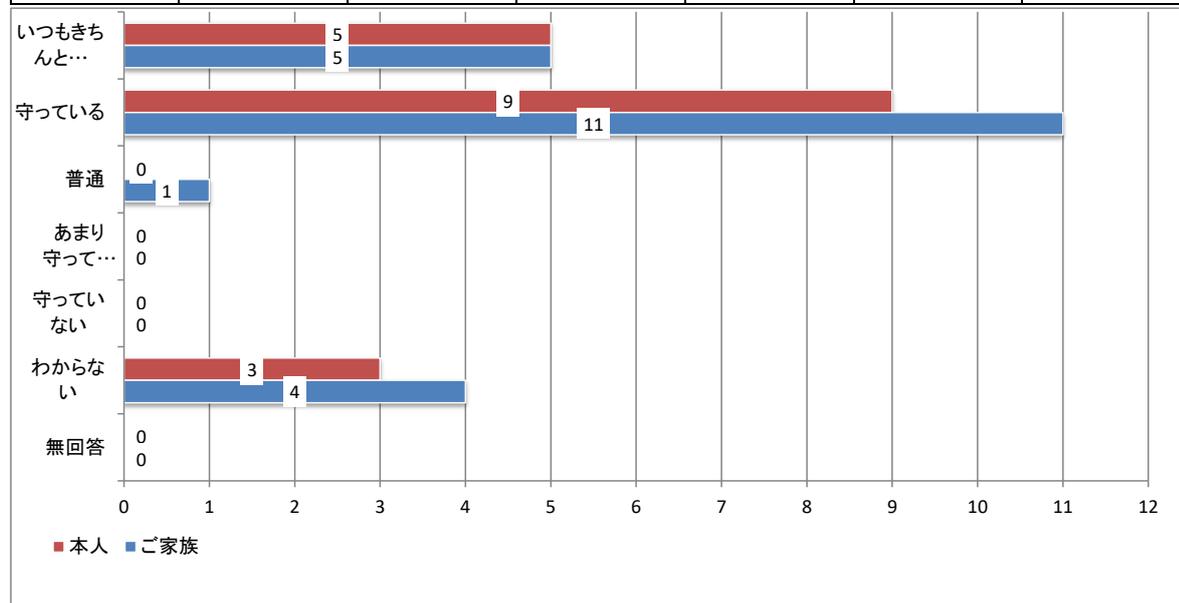
| | とても丁寧 | 丁寧 | 普通 | あまり丁寧でない | 丁寧でない | わからない | 無回答 |
|-----|-------|----|----|----------|-------|-------|-----|
| 本人 | 7 | 8 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ご家族 | 6 | 12 | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 |



3 利用者個人の尊重

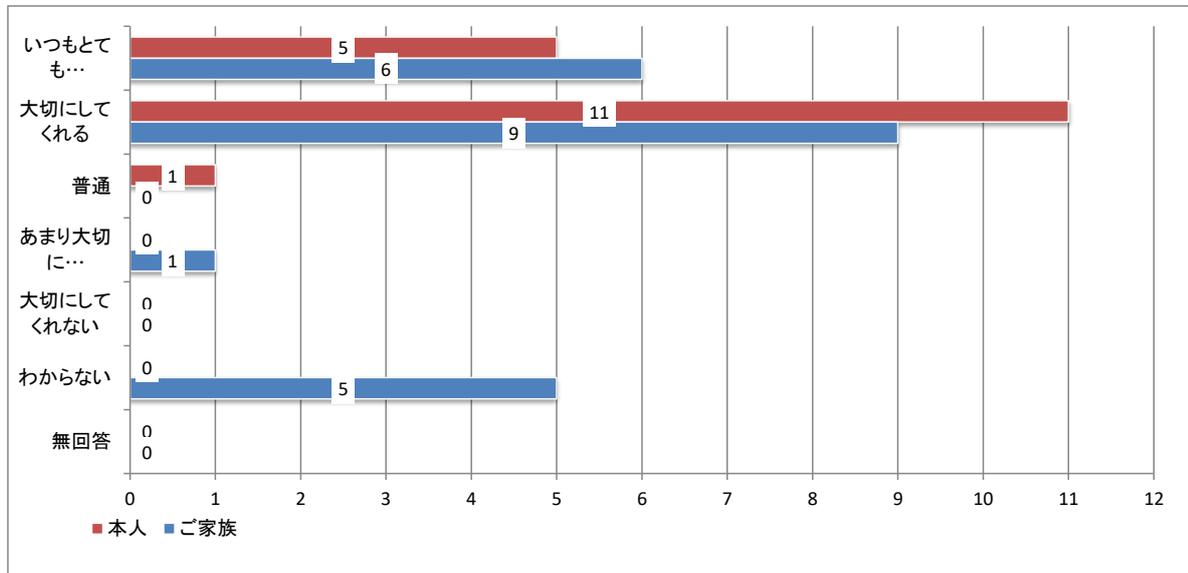
問5 他の人に知られたくないことやプライバシーなどを、職員は守ってくれますか

| | いつもきちんと守っている | 守っている | 普通 | あまり守っていない | 守っていない | わからない | 無回答 |
|-----|--------------|-------|----|-----------|--------|-------|-----|
| 本人 | 5 | 9 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 |
| ご家族 | 5 | 11 | 1 | 0 | 0 | 4 | 0 |



問6 職員は、あなたの気持ちを大切にしてくれていると思いますか

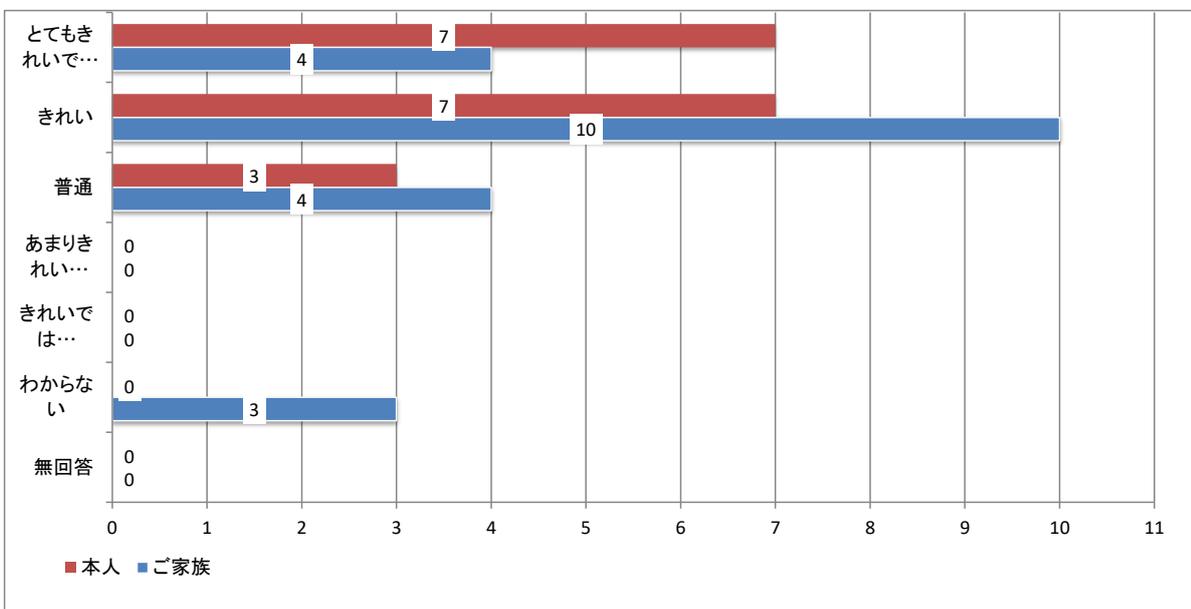
| | いつもとても大切にしてくれる | 大切にしてくれる | 普通 | あまり大切にしてくれない | 大切にしてくれない | わからない | 無回答 |
|-----|----------------|----------|----|--------------|-----------|-------|-----|
| 本人 | 5 | 11 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ご家族 | 6 | 9 | 0 | 1 | 0 | 5 | 0 |



4 施設内の環境

問7 福祉園内は、きちんと清掃されてきれいですか

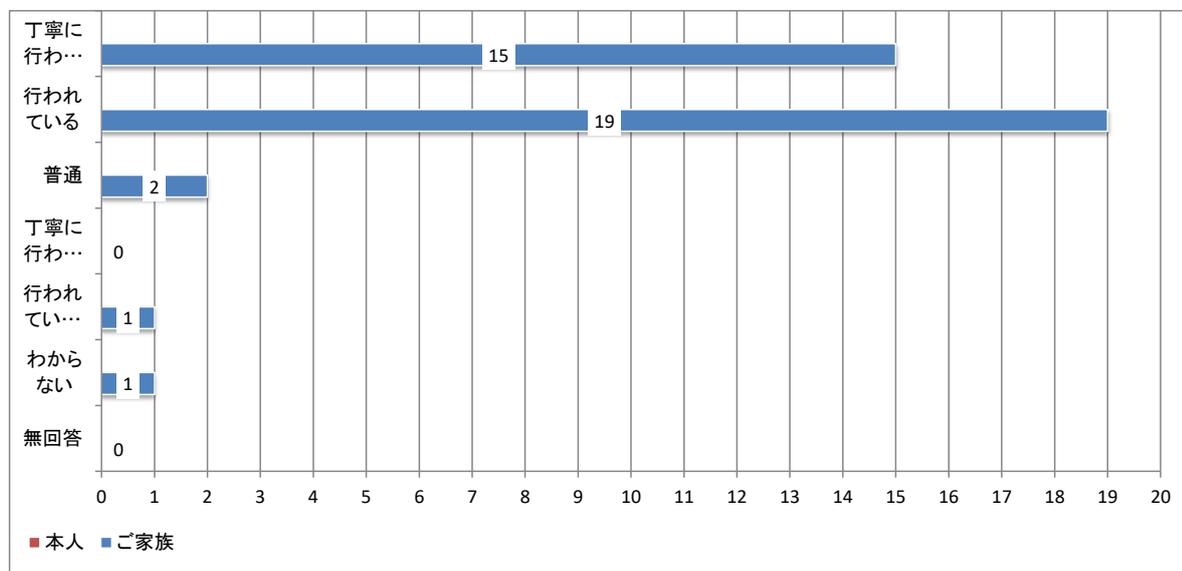
| | とてもきれいで清潔 | きれい | 普通 | あまりきれいではない | きれいではない | わからない | 無回答 |
|-----|-----------|-----|----|------------|---------|-------|-----|
| 本人 | 7 | 7 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ご家族 | 4 | 10 | 4 | 0 | 0 | 3 | 0 |



5 ご家族の方へ

問8 施設から利用者ご本人に関する日々の情報共有などは丁寧に行われていますか

| | 丁寧に行われている | おこなわれている | 普通 | 丁寧に行われていない | おこなわれていない | わからない | 無回答 |
|-----|-----------|----------|----|------------|-----------|-------|-----|
| 本人 | | | | | | | |
| ご家族 | 15 | 19 | 2 | 0 | 1 | 1 | 0 |



問9 福祉園の支援に関するご家族の質問などに、福祉園はきちんと答えていますか

| | きちんと答えている | どちらかといえば答えている | 普通 | どちらかといえば答えていない | 答えていない | わからない | 無回答 |
|-----|-----------|---------------|----|----------------|--------|-------|-----|
| 本人 | | | | | | | |
| ご家族 | 9 | 13 | 5 | 0 | 1 | 0 | 0 |

