

令和5年度 貫井福祉園 利用者アンケート結果

対象者 貫井福祉園利用者およびご家族

調査方法 アンケートを各利用者に配付

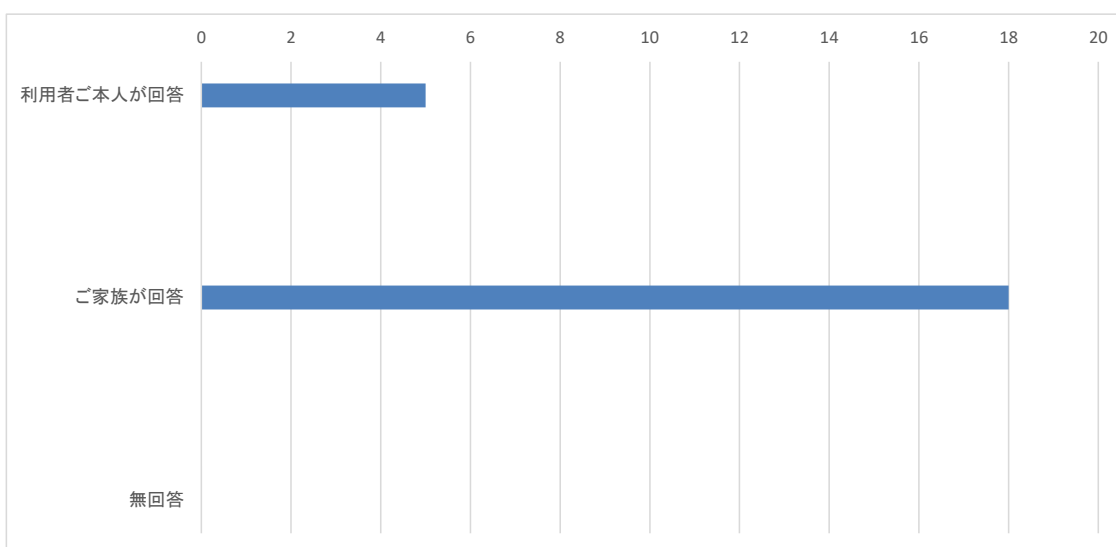
調査時期 令和5年12月11日アンケート配付・令和5年12月27日回収

実施状況

配付数	回収数	回収率
30	23	76.7%

回答者について

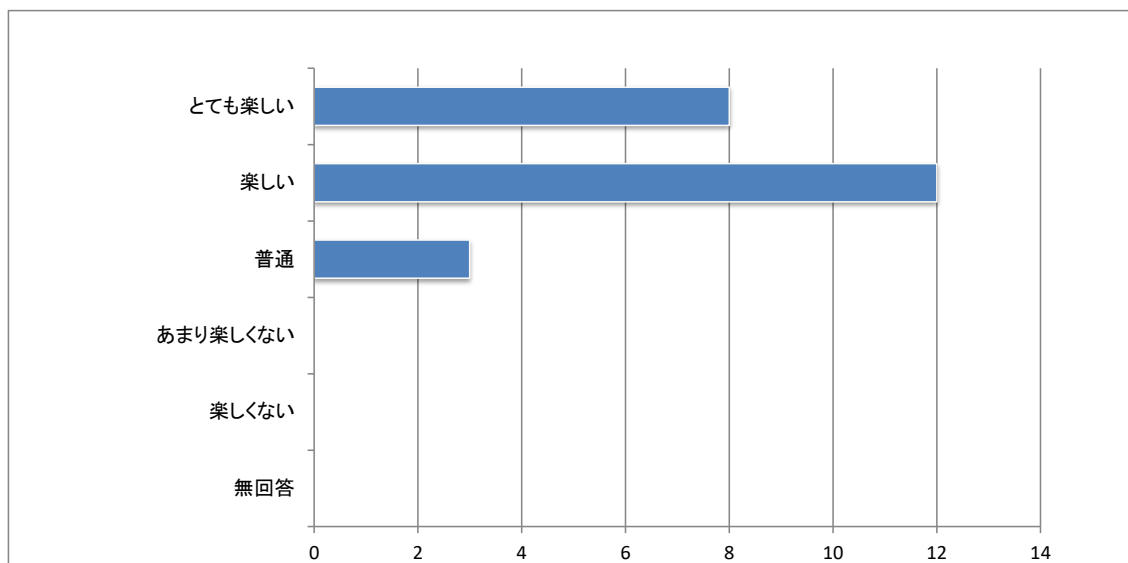
利用者ご本人が回答	ご家族が回答	無回答
5	18	0



1 施設での支援について

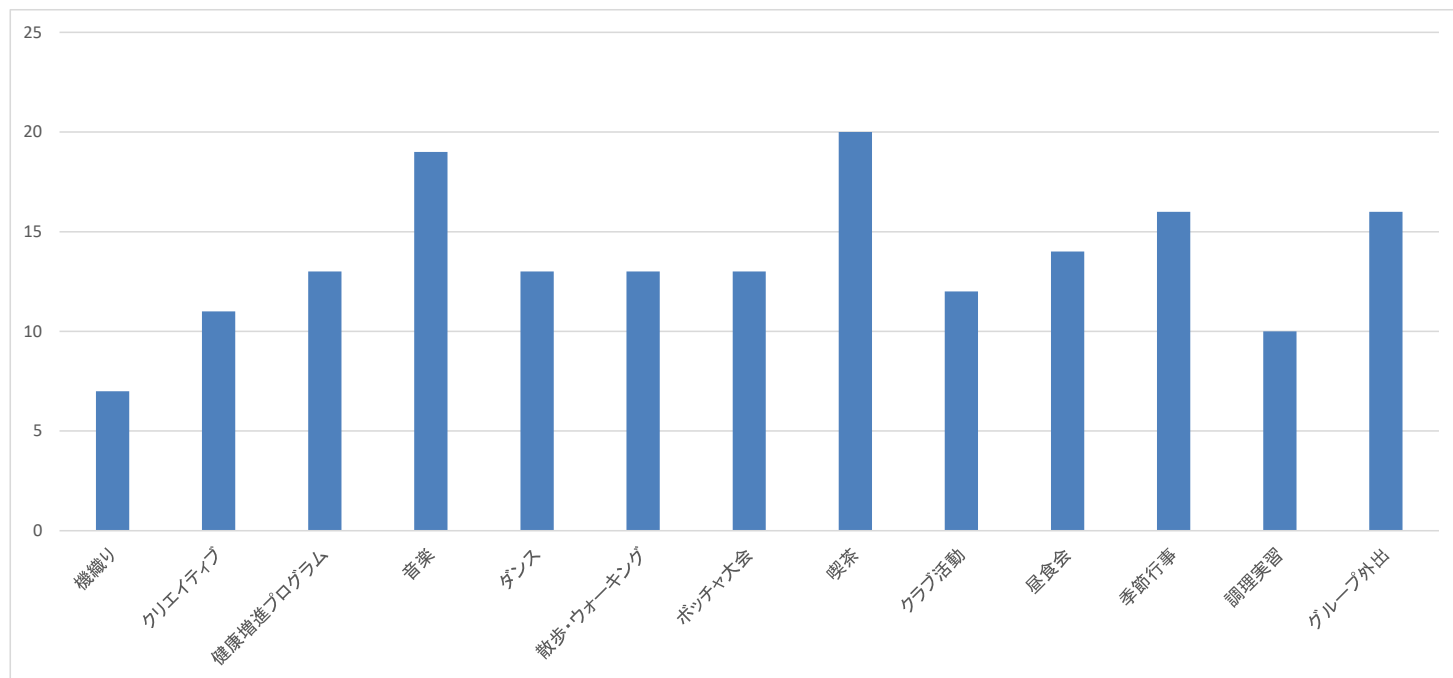
問1 福祉園での活動は楽しいですか

とても楽しい	楽しい	普通	あまり楽しくない	楽しくない	無回答
8	12	3	0	0	0



問1-(1) 活動で楽しいと思うものを選んで下さい(複数回答可)

機織り	クリエイティブ	健康増進プログラム	音楽	ダンス	散歩・ウォーキング	ポッチャ大会	喫茶
7	11	13	19	13	13	13	20
クラブ活動	昼食会	季節行事	調理実習	グループ外出			
12	14	16	10	16			

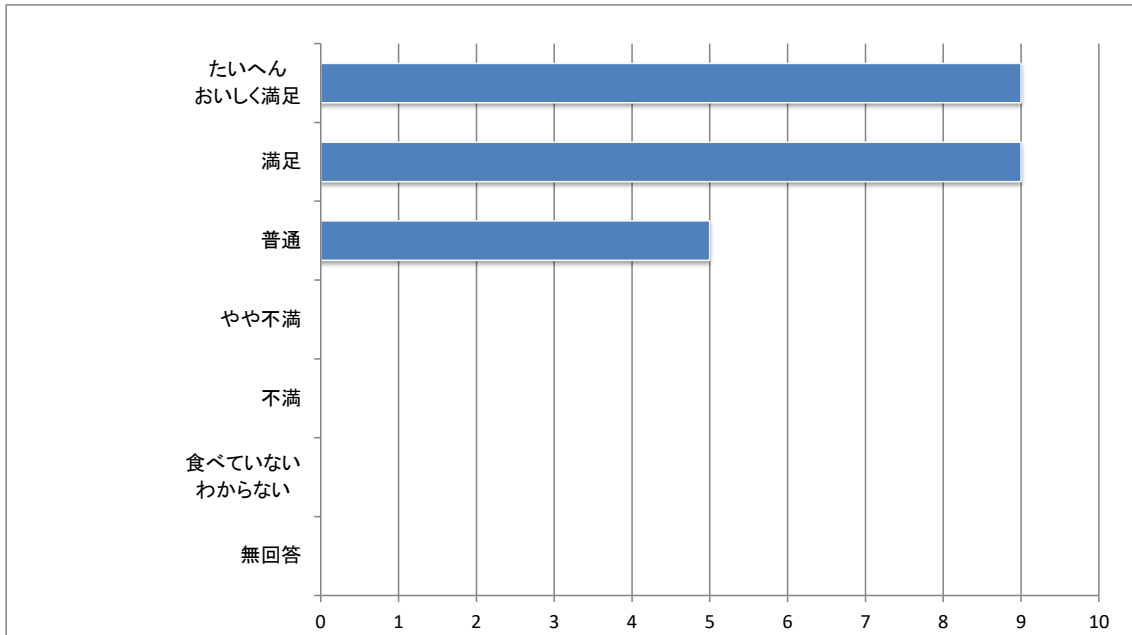


問1-(2) 福祉園の活動で問1-(1)であげた活動以外に、どのような活動が増えれば良いと思われますか

- ・地域の方々はじめ外部の方との交流
- ・地域貢献につながる活動
- ・本人が希望する場所への外出、電車外出、遊園地、バスドライブ、旅行
- ・プールなど、体を動かす活動
- ・パソコンで簡単なゲーム
- ・足浴、美術活動、音楽会、カラオケ
- ・園祭
- ・農業
- ・延長支援、土曜日を利用した余暇活動(映画、スポーツ大会、講習会)

問2 福祉園の食事(給食)に満足していますか(※給食を食べている方のみ回答)

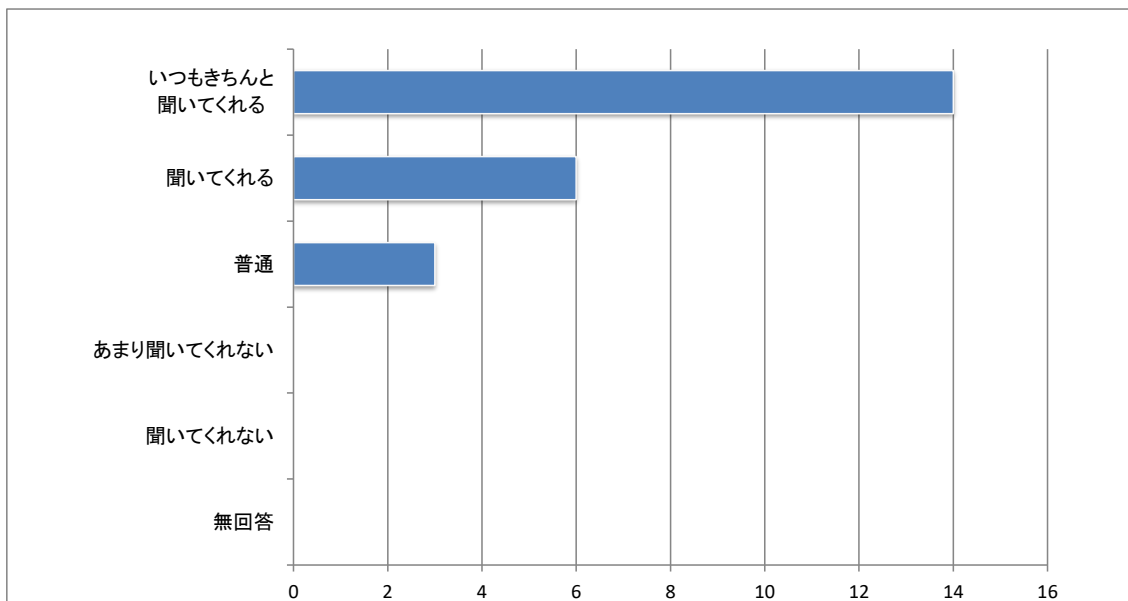
たいへん おいしく満足	満足	普通	やや不満	不満	食べていない わからない	無回答
9	9	5	0	0	0	0



3 職員の対応(接遇)について

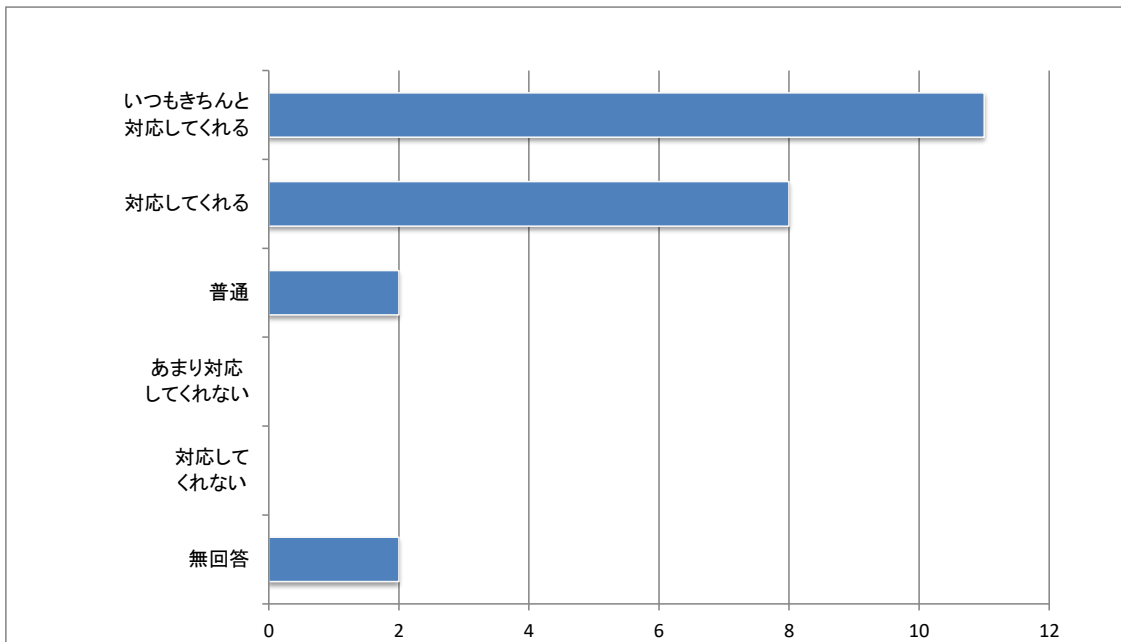
問3 してほしくない事や、してほしい事があつた時、職員はきちんと話を聞いてくれますか

いつもきちんと 聞いてくれる	聞いてくれる	普通	あまり聞いてく れない	聞いてくれない	無回答
14	6	3	0	0	0



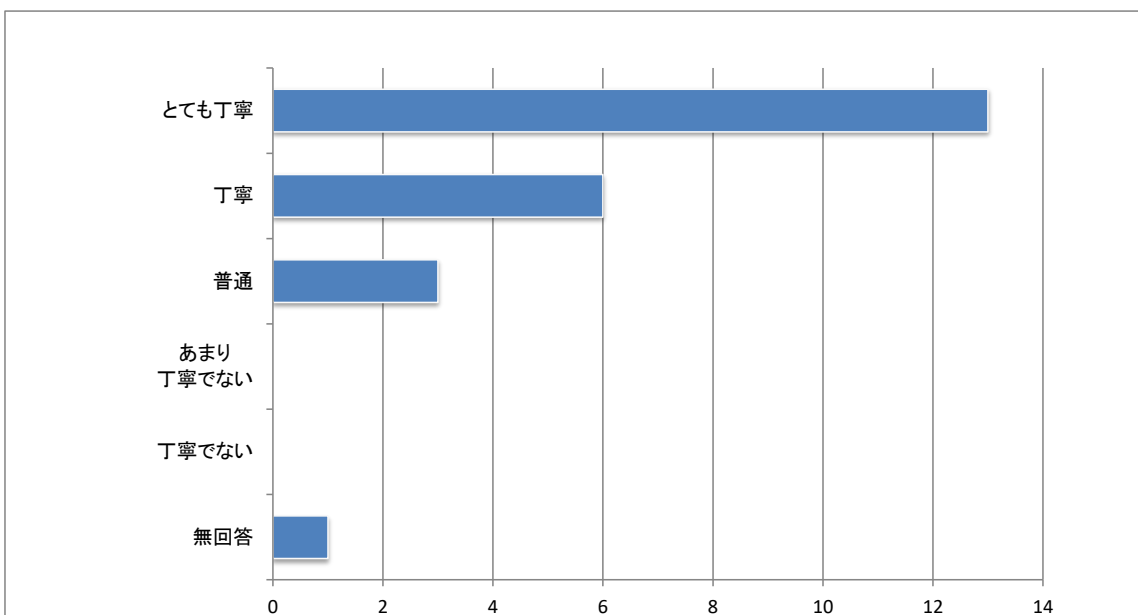
問4 してほしくない事や、してほしい事を言った後、職員はきちんと対応してくれますか

いつもきちんと対応してくれる	対応してくれる	普通	あまり対応してくれない	対応してくれない	無回答
11	8	2	0	0	2



問7 職員のあなたへの話し方や接し方は丁寧ですか

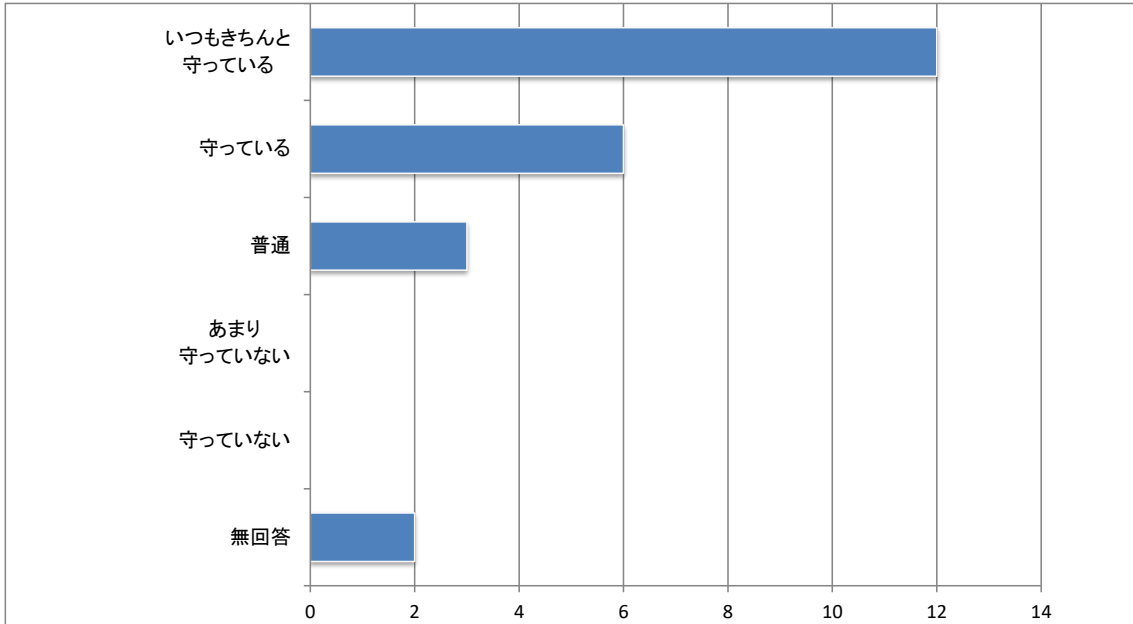
とても丁寧	丁寧	普通	あまり丁寧でない	丁寧でない	無回答
13	6	3	0	0	1



4 利用者個人の尊重

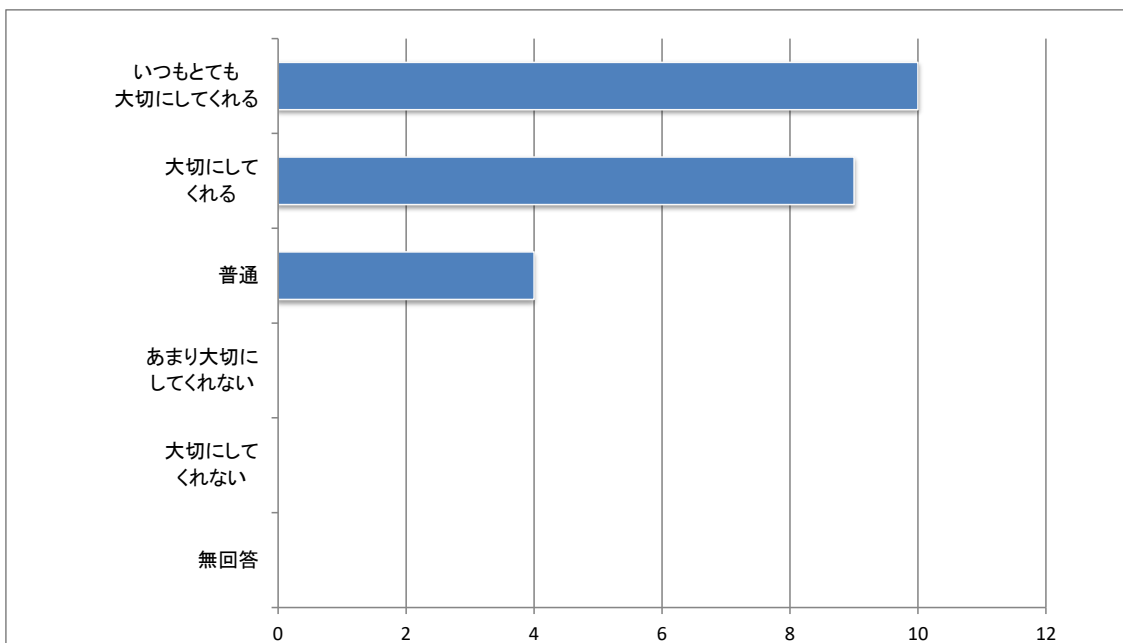
問8 他の人に知られたくないことやプライバシーなどを、職員は守ってくれますか

いつもきちんと守っている	守っている	普通	あまり守っていない	守っていない	無回答
12	6	3	0	0	2



問9 職員は、あなたの気持ちを大切にしてくれていると思いますか

いつもとても大切にしてくれる	大切にしてくれる	普通	あまり大切にしてくれない	大切にしてくれない	無回答
10	9	4	0	0	0



5 施設内の環境

問10 福祉園内は、きちんと清掃されてきれいですか

とてもきれいで 清潔	きれい	普通	あまりきれいで はない	きれいでは ない	無回答
7	12	4	0	0	0

