

令和5年度 氷川台福祉園 利用者アンケート結果

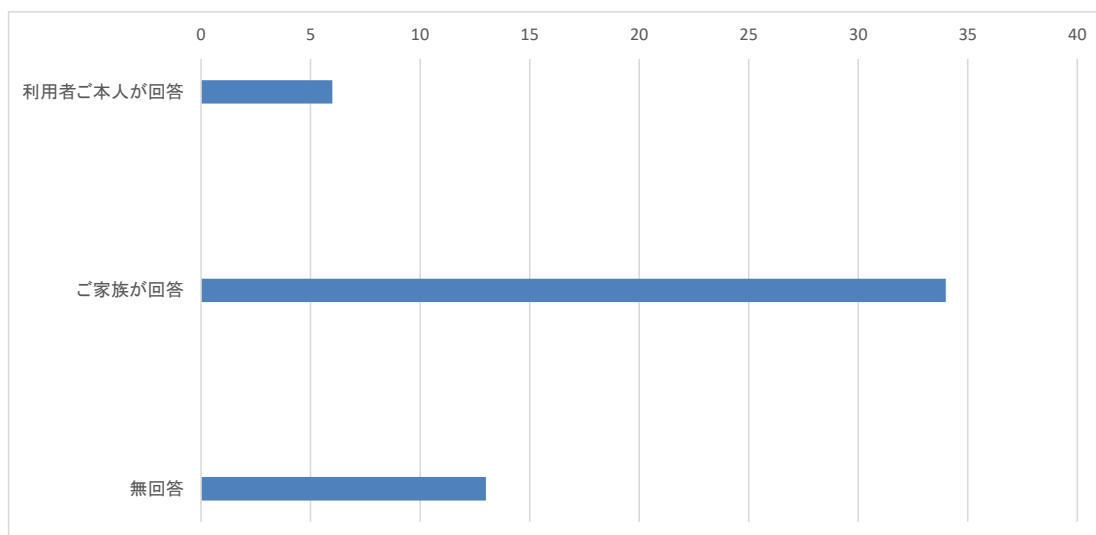
対象者 氷川台福祉園利用者およびご家族
調査方法 アンケートを各利用者に配付
調査時期 令和5年12月22日アンケート配付・令和6年1月19日回収

実施状況

配付数	回収数	回収率
53	40	75.5%

回答者について

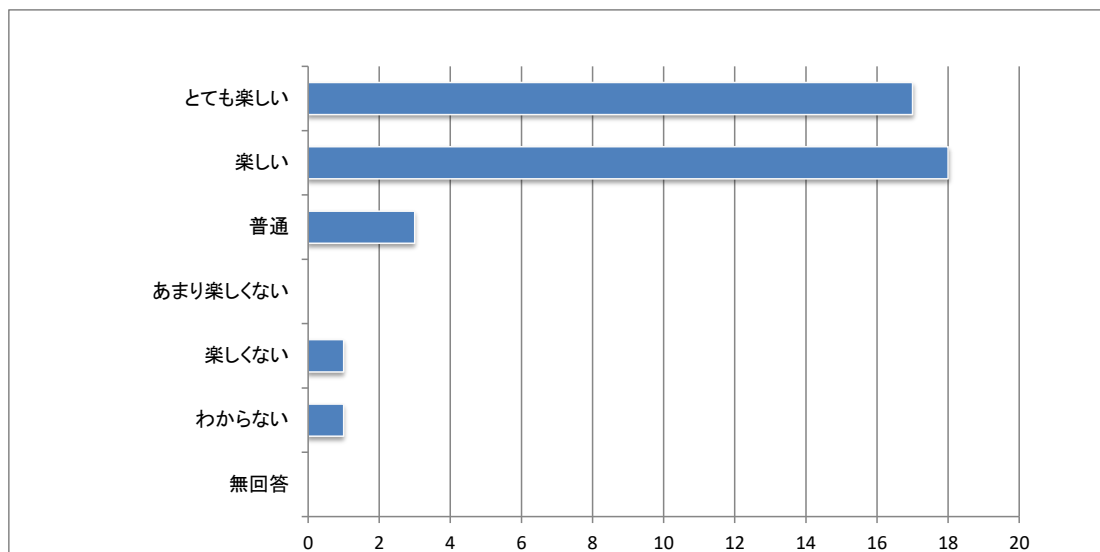
利用者ご本人が回答	ご家族が回答	無回答
6	34	13



1 施設での支援について

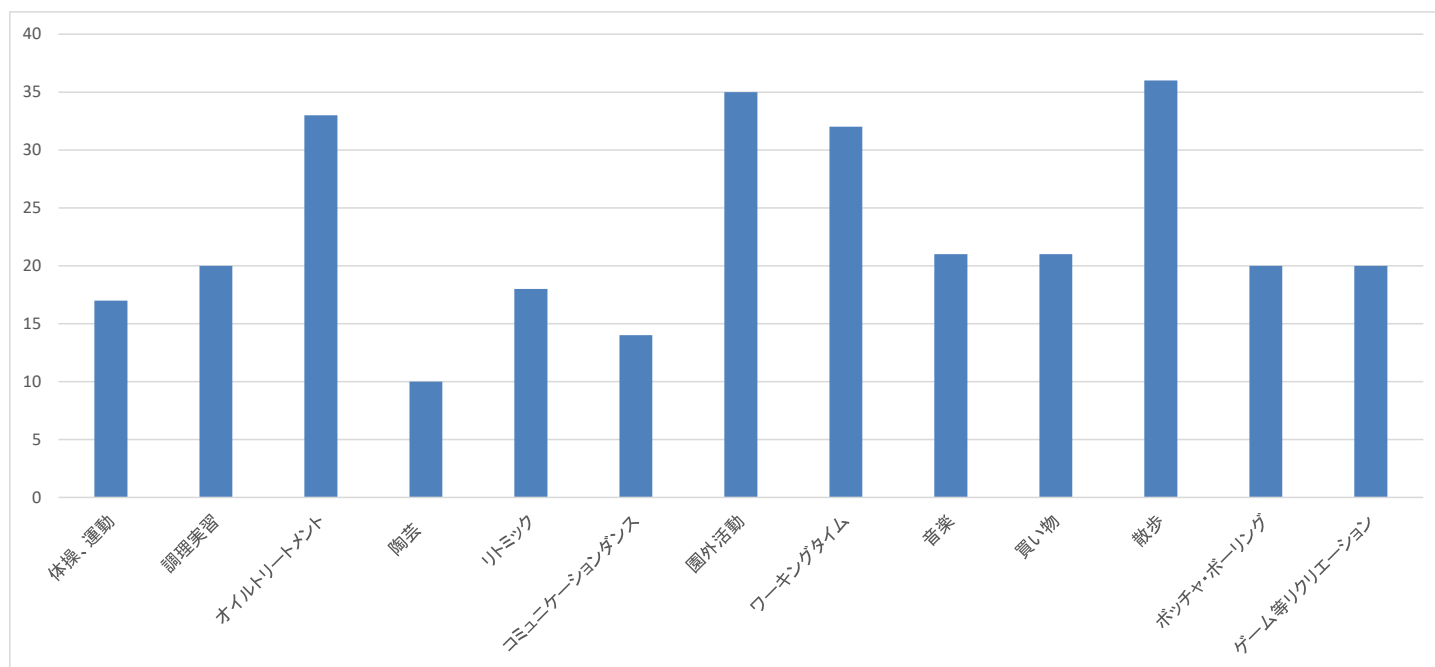
問1 福祉園での活動は楽しいですか

とても楽しい	楽しい	普通	あまり楽しくない	楽しくない	わからない	無回答
17	18	3	0	1	1	0



問1-(1) 活動で楽しいと思うものを選んで下さい(複数回答可)

体操、運動	調理実習	オイルトリートメント	陶芸	リトミック	コミュニケーションダンス	園外活動	ワーキングタイム
17	20	33	10	18	14	35	32
音楽	買い物	散歩	ポッチャ・ボーリング	ゲーム等リクリエーション			
21	21	36	20	20			

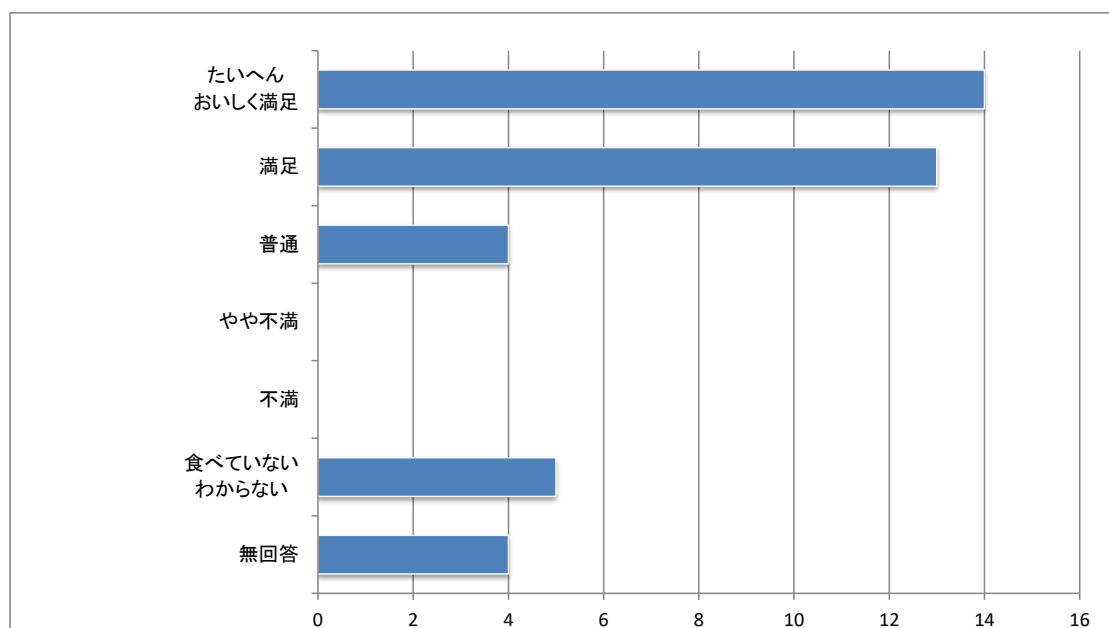


問1-(2) 福祉園の活動で問2-(1)であげた活動以外に、どのような活動が増えれば良いと思われますか

- ・ジョギングを週に一回程度やってほしい
- ・外出で購入したお弁当を園で食べる
- ・外出等普段できない活動
- ・ビニールプール程度でもよいので水遊び
- ・運動など体を動かすこと
- ・作業療法に準じた創作的活動

問2 福祉園の食事(給食)に満足していますか(※給食を食べている方のみ回答)

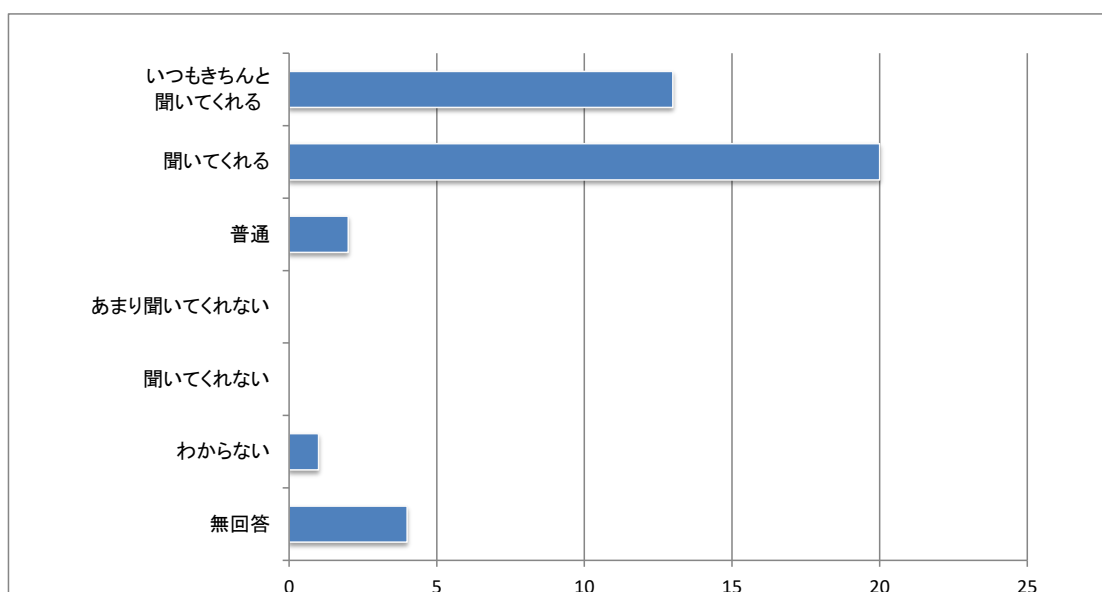
たいへん おいしく満足	満足	普通	やや不満	不満	食べていない わからない	無回答
14	13	4	0	0	5	4



3 職員の対応(接遇)について

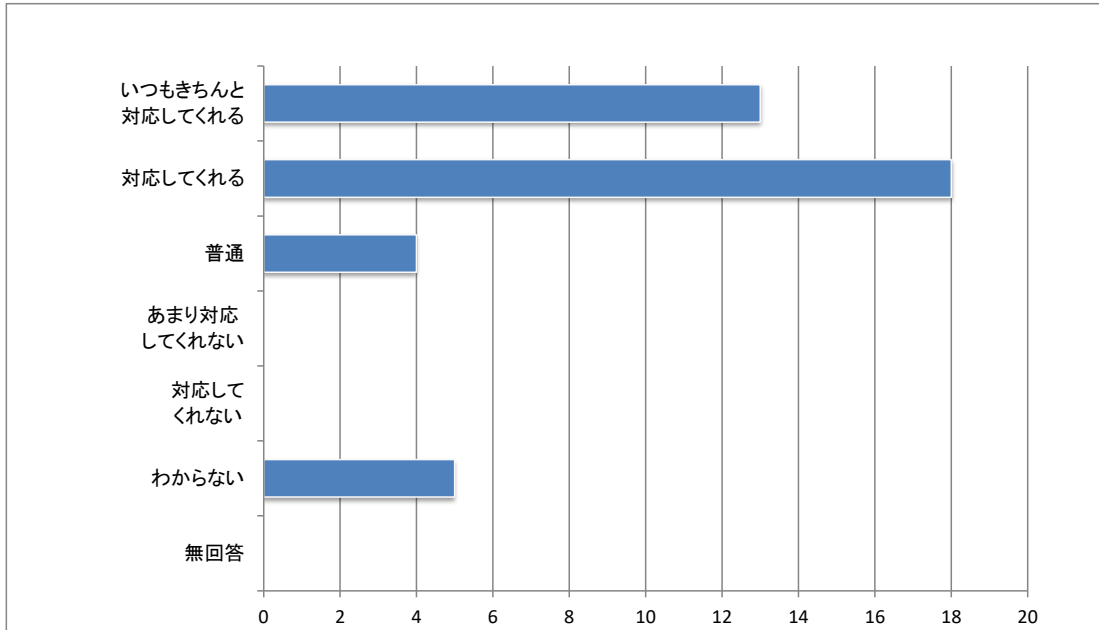
問3 してほしくない事や、してほしい事があつた時、職員はきちんと話を聞いてくれますか

いつもきちんと 聞いてくれる	聞いてくれる	普通	あまり聞いてく れない	聞いてくれな い	わからない	無回答
13	20	2	0	0	1	4



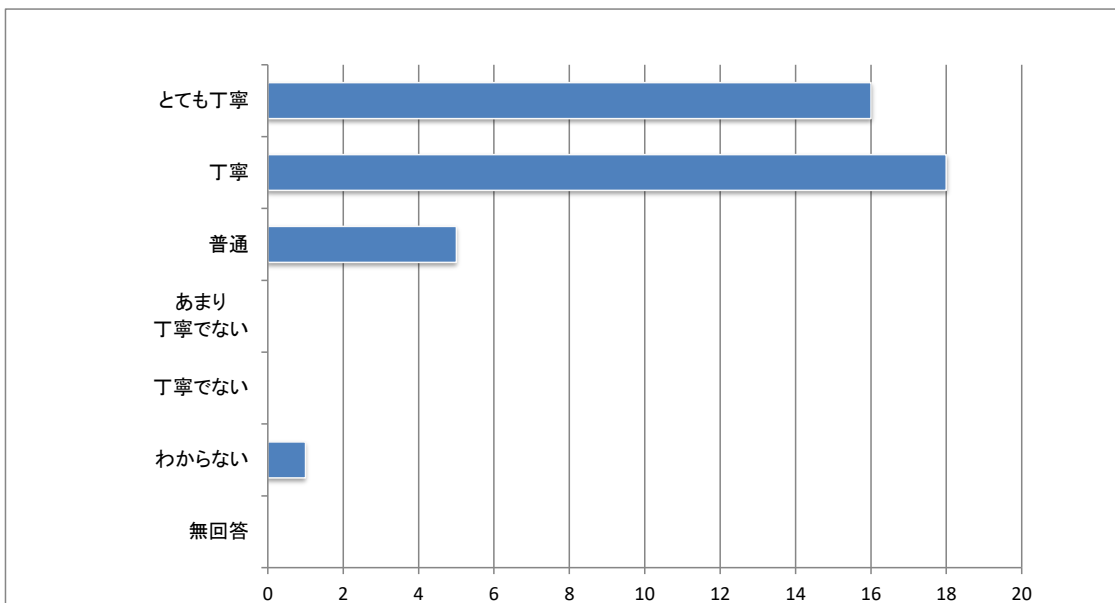
問4 してほしくない事や、してほしい事を言った後、職員はきちんと対応してくれますか

いつもきちんと対応してくれる	対応してくれる	普通	あまり対応してくれない	対応してくれない	わからない	無回答
13	18	4	0	0	5	0



問7 職員のあなたへの話し方や接し方は丁寧ですか

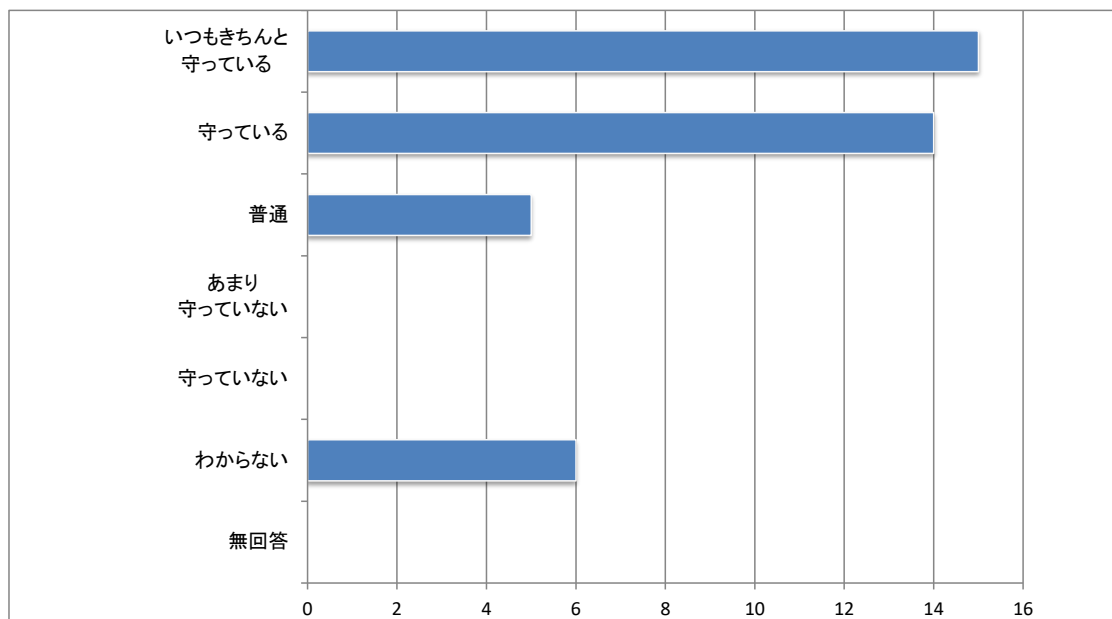
とても丁寧	丁寧	普通	あまり丁寧でない	丁寧でない	わからない	無回答
16	18	5	0	0	1	0



4 利用者個人の尊重

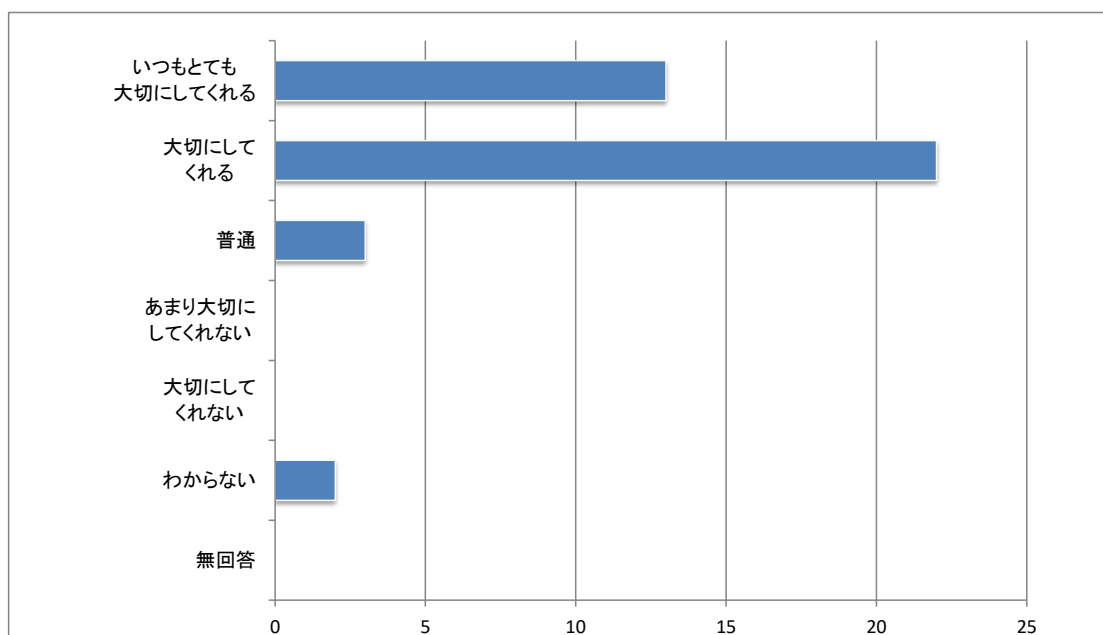
問8 他の人に知られたくないことやプライバシーなどを、職員は守ってくれますか

いつもきちんと守っている	守っている	普通	あまり守っていない	守っていない	わからない	無回答
15	14	5	0	0	6	0



問9 職員は、あなたの気持ちを大切にしてくれていると思いますか

いつもとても大切にしてくれる	大切にしてくれる	普通	あまり大切にしてくれない	大切にしてくれない	わからない	無回答
13	22	3	0	0	2	0



5 施設内の環境

問10 福祉園内は、きちんと清掃されてきれいですか

とてもきれいで 清潔	きれい	普通	あまりきれいで はない	きれいでは ない	わからない	無回答
11	19	8	0	0	2	0

