

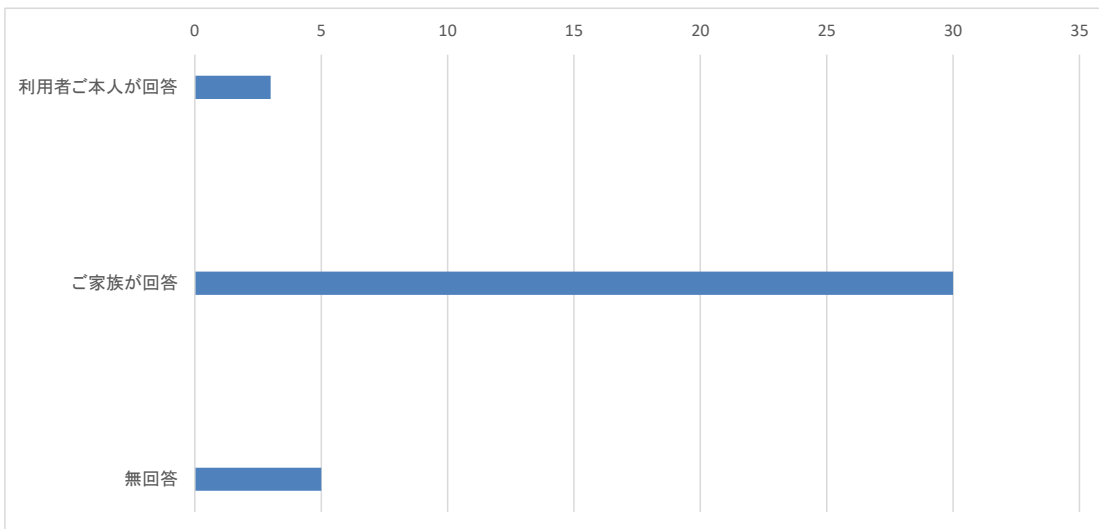
# 令和5年度 光が丘福祉園 利用者アンケート結果

対象者 光が丘福祉園利用者およびご家族  
調査方法 アンケートを各利用者に配付  
調査時期 令和6年1月11日アンケート配付・令和6年1月22日回収

実施状況	配付数	回収数	回収率
	39	38	97.4%

## 回答者について

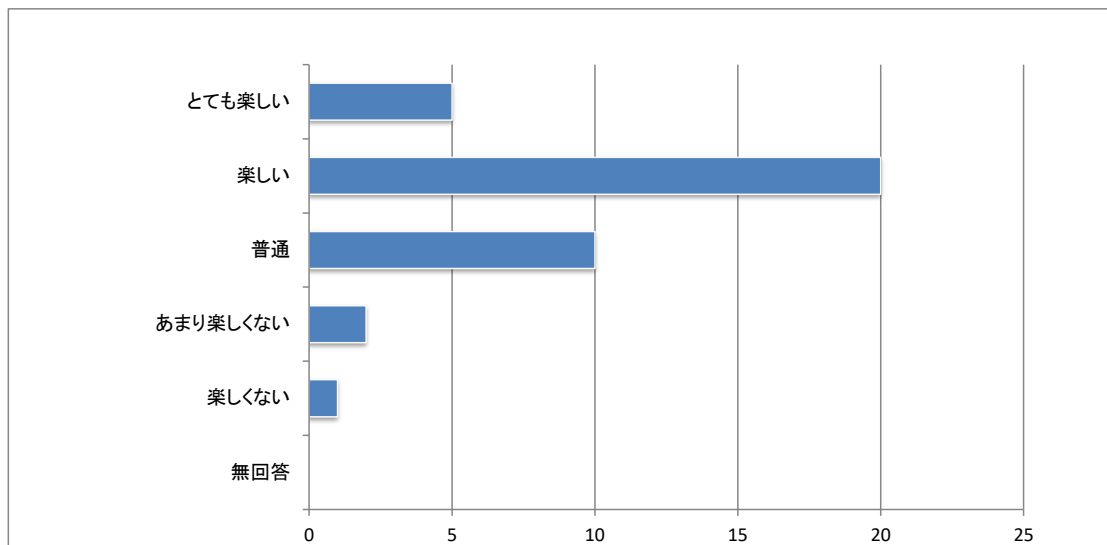
利用者ご本人が回答	ご家族が回答	無回答
3	30	5



## 1 施設での支援について

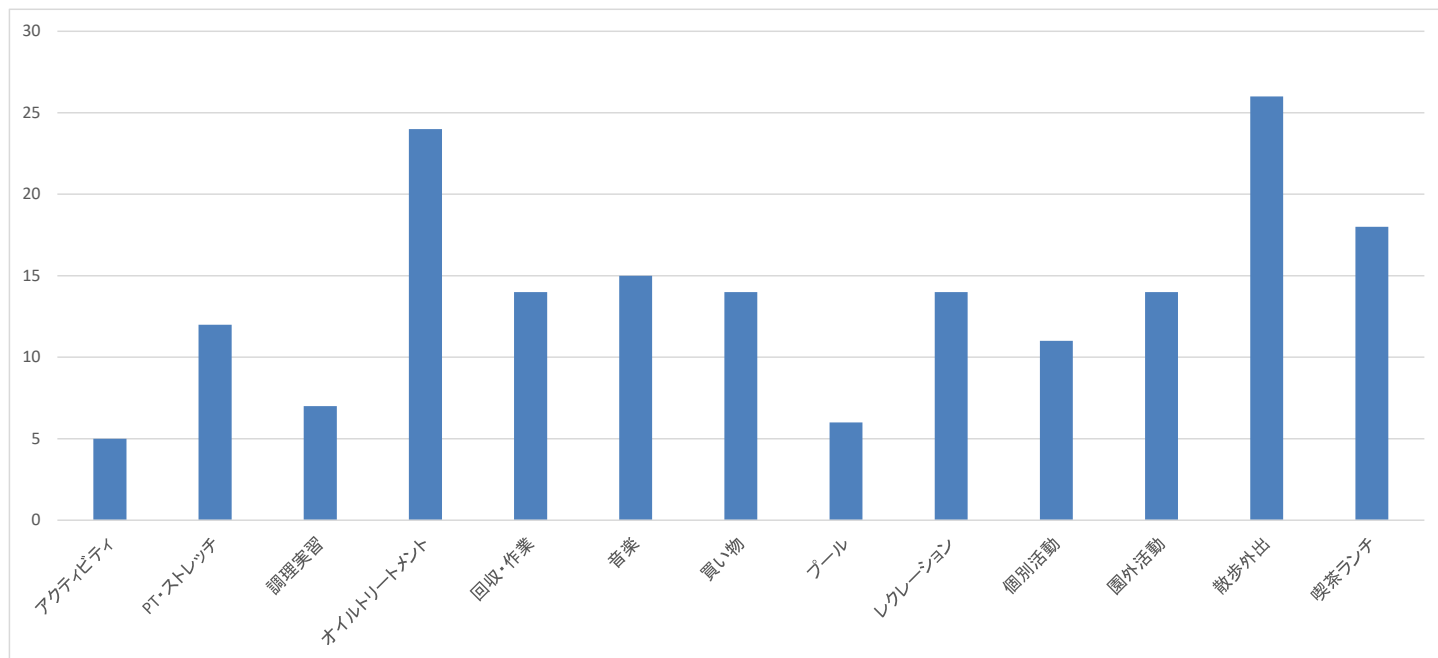
問1 福祉園での活動は楽しいですか

とても楽しい	楽しい	普通	あまり楽しくない	楽しくない	無回答
5	20	10	2	1	0



問1-(1) 活動で楽しいと思うものを選んで下さい(複数回答可)

アクティビティ	PT・ストレッチ	調理実習	オイルトリートメント	回収・作業	音楽	買い物	プール
5	12	7	24	14	15	14	6
レクリエーション	個別活動	園外活動	散歩外出	喫茶ランチ			
14	11	14	26	18			

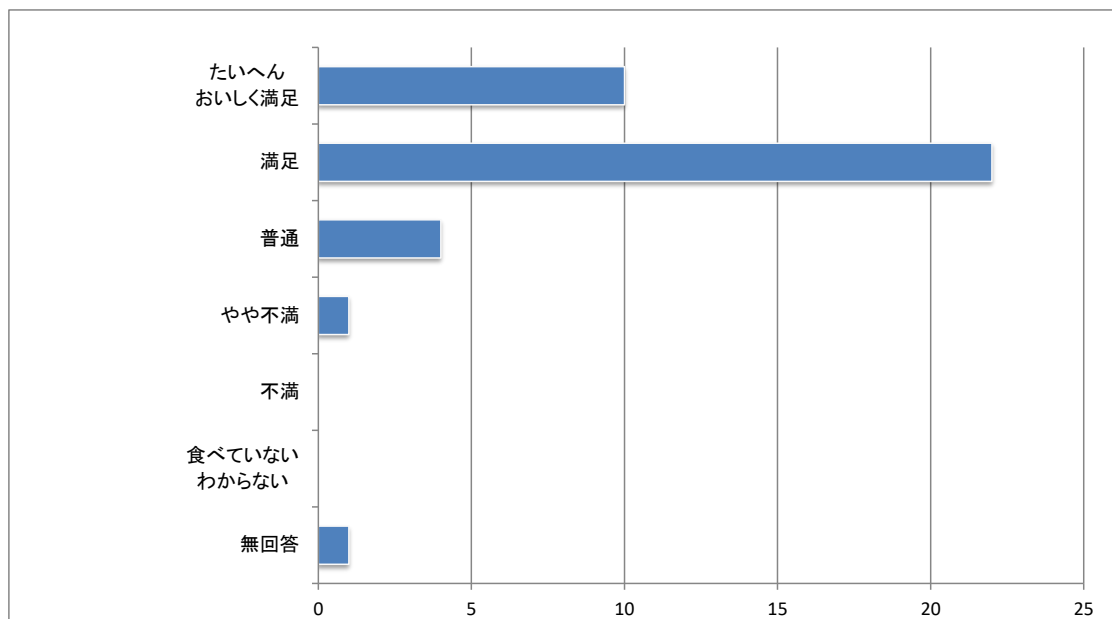


問1-(2) 福祉園の活動で問1-(1)であげた活動以外に、どのような活動が増えれば良いと思われますか

- ・バス外出、ドライブ
- ・公共交通機関の利用
- ・旅行、園内宿泊
- ・ディズニーランド、遊園地、外部資源を使った活動
- ・トランポリン、創作活動、ポッチャ

問2 福祉園の食事(給食)に満足していますか(※給食を食べている方のみ回答)

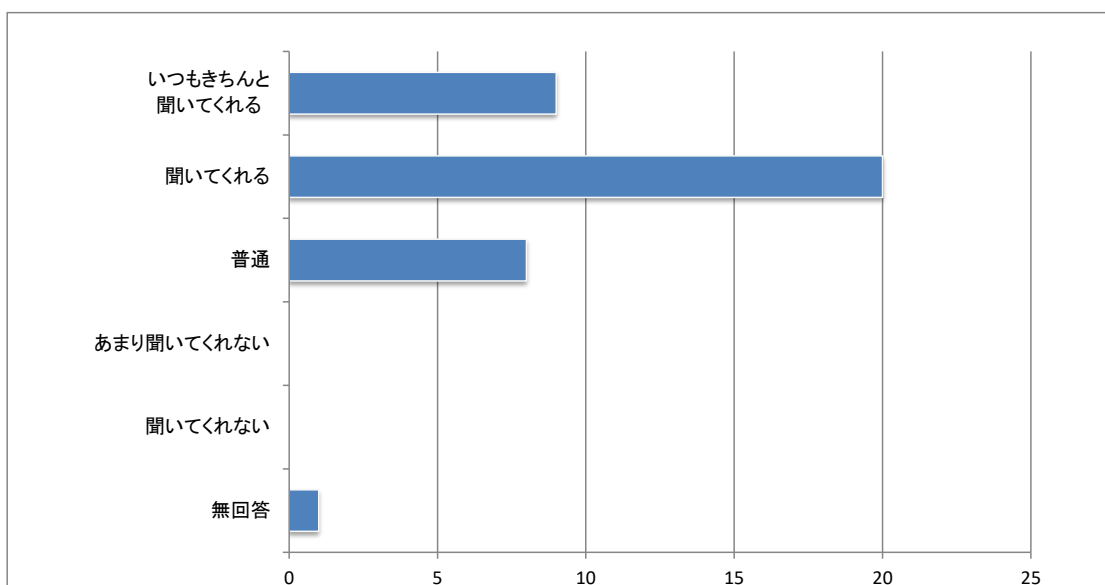
たいへん おいしく満足	満足	普通	やや不満	不満	食べていない わからない	無回答
10	22	4	1	0	0	1



3 職員の対応(接遇)について

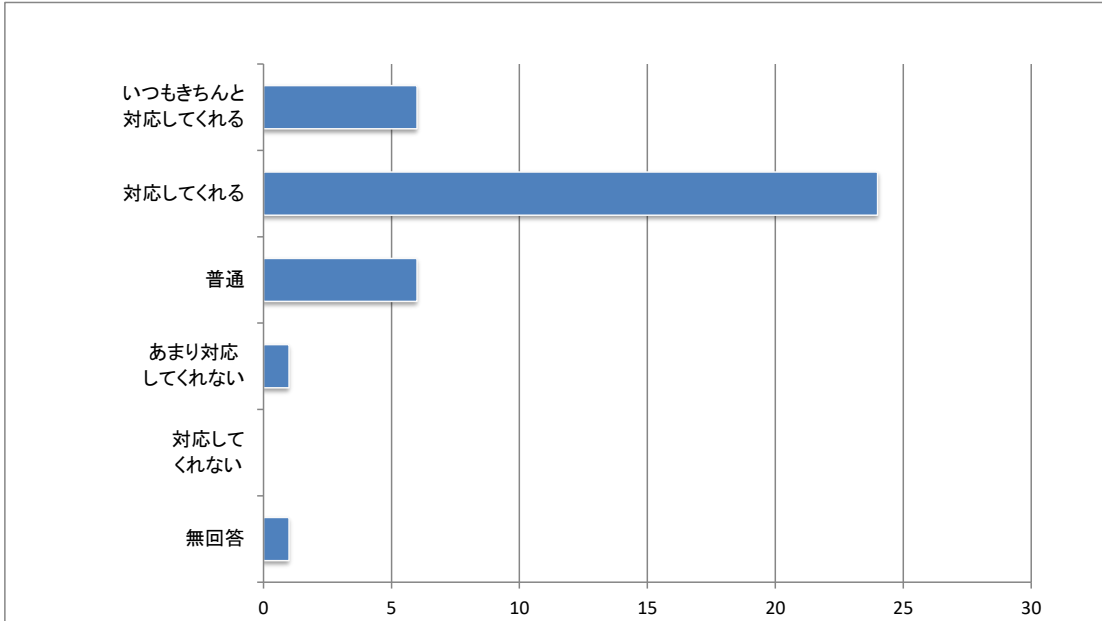
問3 してほしくない事や、してほしい事があった時、職員はきちんと話を聞いてくれますか

いつもきちんと 聞いてくれる	聞いてくれる	普通	あまり聞いてくれ ない	聞いてくれない	無回答
9	20	8	0	0	1



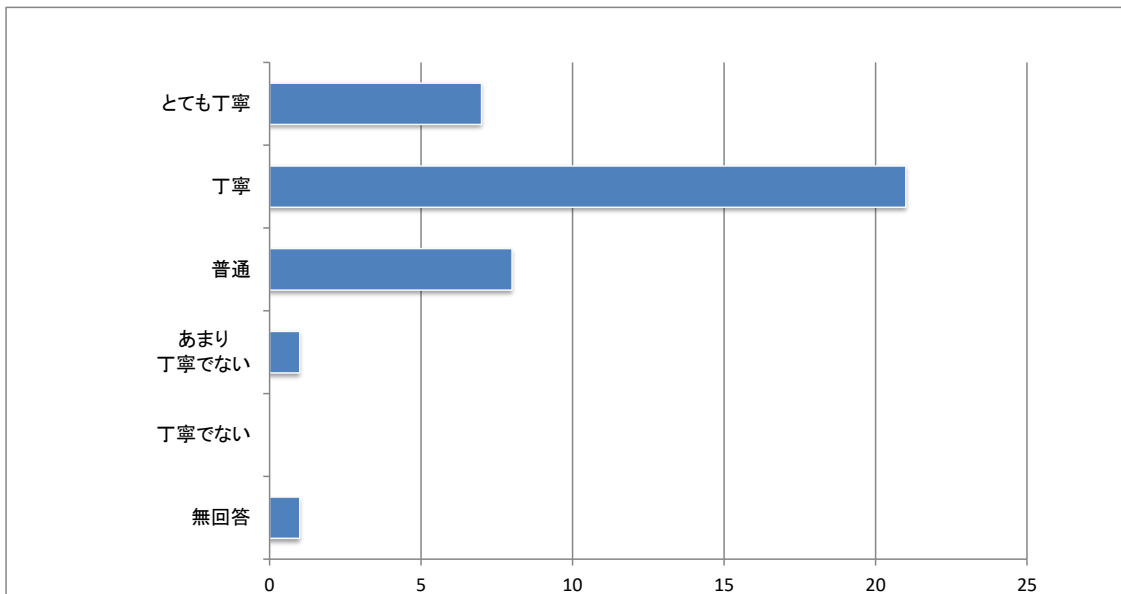
問4 してほしくない事や、してほしい事を言った後、職員はきちんと対応してくれますか

いつもきちんと対応してくれる	対応してくれる	普通	あまり対応してくれない	対応してくれない	無回答
6	24	6	1	0	1



問7 職員のあなたへの話し方や接し方は丁寧ですか

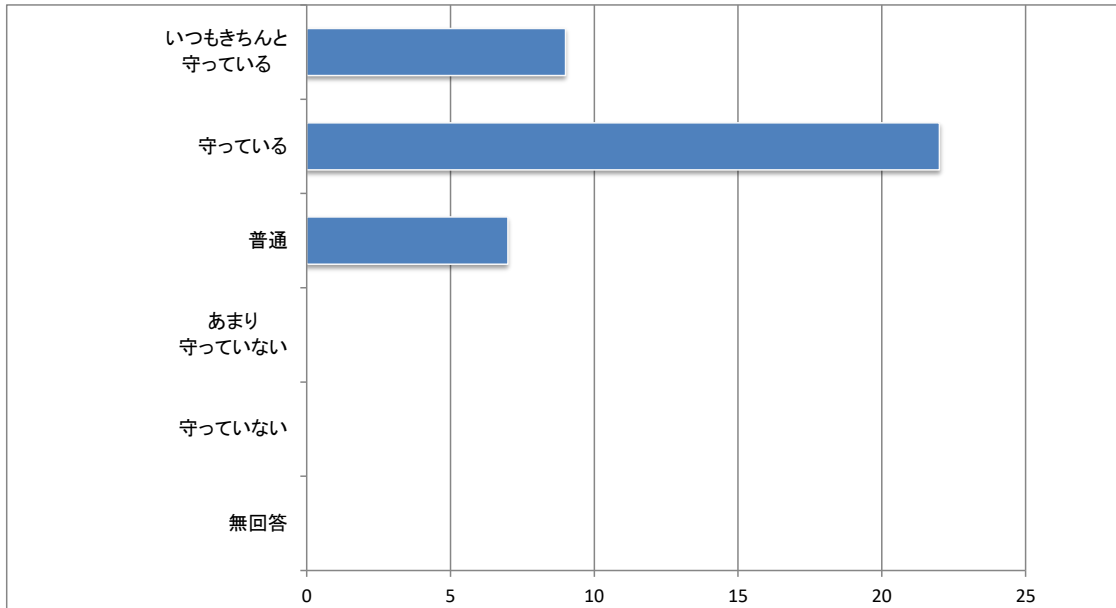
とても丁寧	丁寧	普通	あまり丁寧でない	丁寧でない	無回答
7	21	8	1	0	1



#### 4 利用者個人の尊重

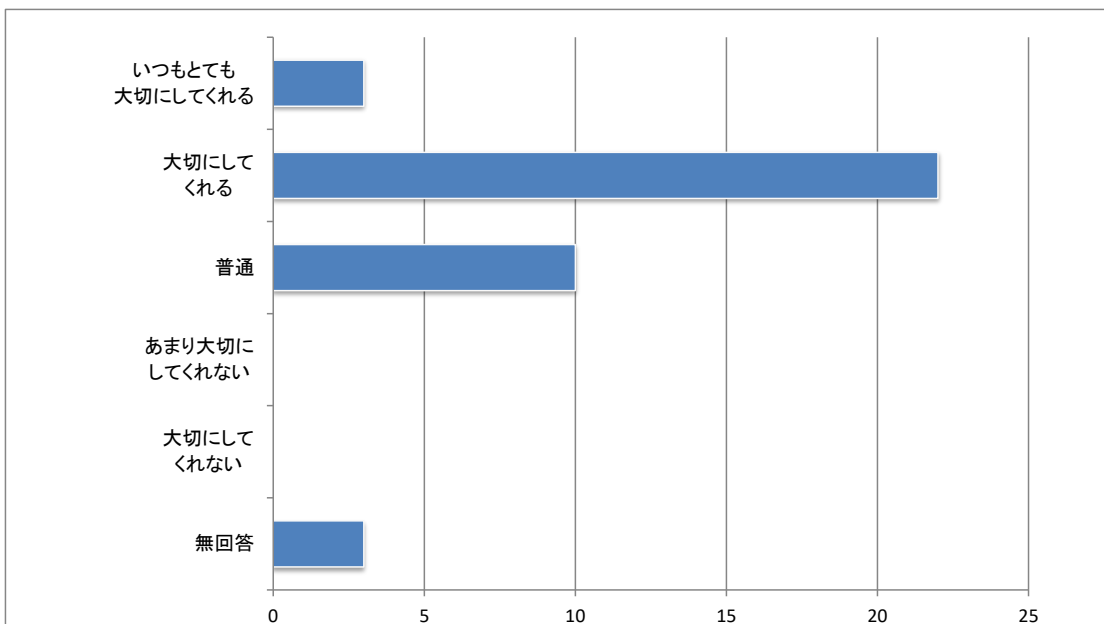
問8 他の人に知られたくないことやプライバシーなどを、職員は守ってくれますか

いつもきちんと守っている	守っている	普通	あまり守っていない	守っていない	無回答
9	22	7	0	0	0



問9 職員は、あなたの気持ちを大切にしてくれていると思いますか

いつもとても大切にしてくれる	大切にしてくれる	普通	あまり大切にしてくれない	大切にしてくれない	無回答
3	22	10	0	0	3



## 5 施設内の環境

問10 福祉園内は、きちんと清掃されてきれいですか

とてもきれいで 清潔	きれい	普通	あまりきれいで はない	きれいでは ない	無回答
5	23	9	0	0	1

