

対象者 光が丘福祉園利用者およびご家族

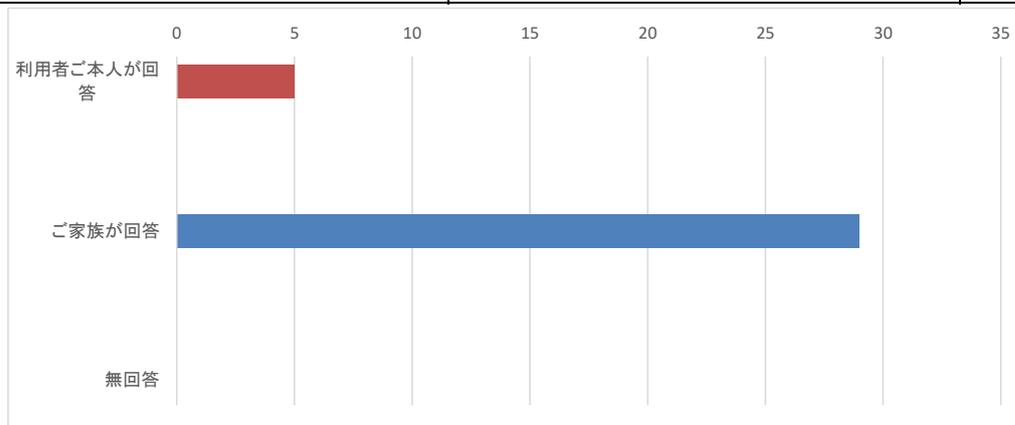
調査方法 アンケートを各利用者に配付

調査時期 令和8年2月2日アンケート配付・令和8年2月25日回収

実施状況	配付数	回収数	回収率
	37	34	91.9%

### 回答者について

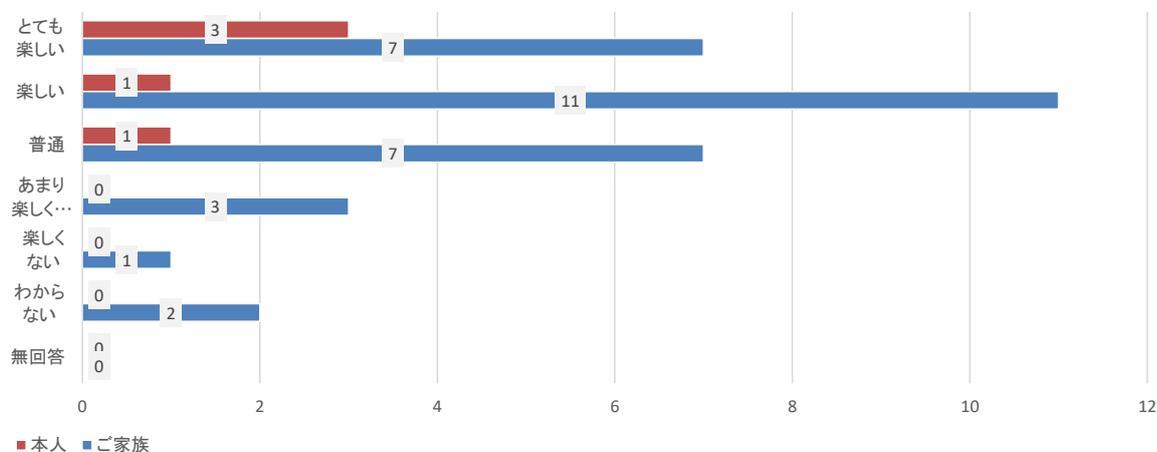
利用者ご本人が回答	ご家族が回答	無回答
5	29	0



## 1 施設での支援について

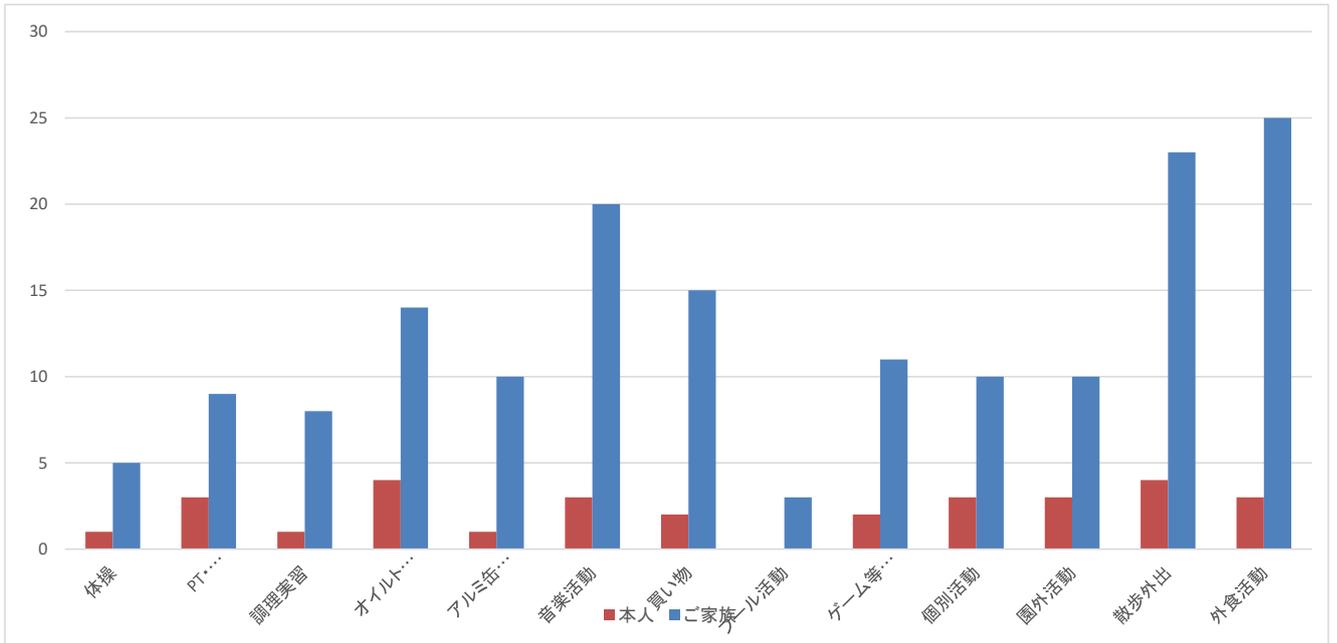
### 問1 福祉園での活動は楽しいですか

	とても楽しい	楽しい	普通	あまり 楽しくない	楽しくない	わからない	無回答
本人	3	1	1	0	0	0	0
ご家族	7	11	7	3	1	2	0



問1-(1) 活動で楽しいと思うものを選んで下さい(複数回答可)

	体操	PT・ストレッチ	調理実習	オイルトリートメント	アルミ缶回収・リサイクル活動	音楽活動	買い物	プール活動
本人	1	3	1	4	1	3	2	0
ご家族	5	9	8	14	10	20	15	3
	ゲーム等レク	個別活動	園外活動	散歩外出	外食活動			
本人	2	3	3	4	3			
ご家族	11	10	10	23	25			



問1-(2) 福祉園の活動で問1-(1)であげた活動以外に、どのような活動が増えれば良いと思われますか

ご本人からの回答

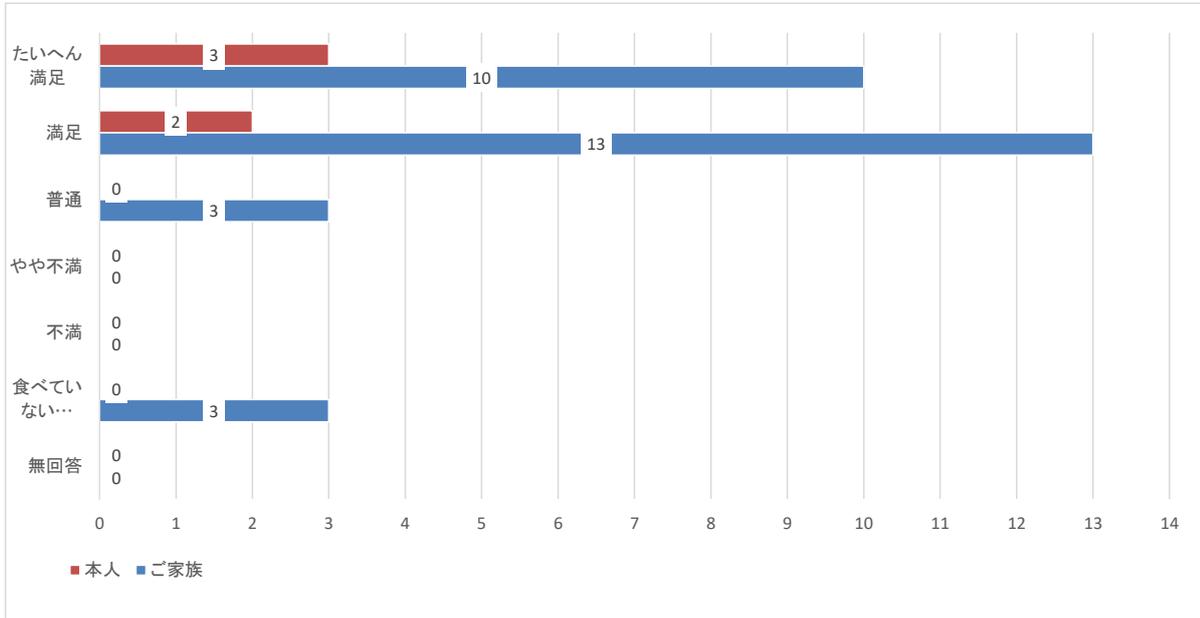
・電車を使得の外出・プールに行きたい

ご家族からの回答

・宿泊がいつかできるようになるとありがたいです。・園のバスや公共交通機関でのお出かけやドライブができるといいですね。・調理実習を入れていただき、本人大変うれしいと思います。・散歩、音楽・交通機関を利用しての外出・体全体で動かすダンス・デザートづくり、スキンケア等のビューティーな企画・音楽鑑賞会(外部の方を呼んで欲しい)・いちご狩り、ブルーベリー狩りなど・お風呂に入る・プール(昨年1度も無し)・宿泊・2、3ヶ月に一度の延長支援

## 問2 福祉園の食事(給食)に満足していますか

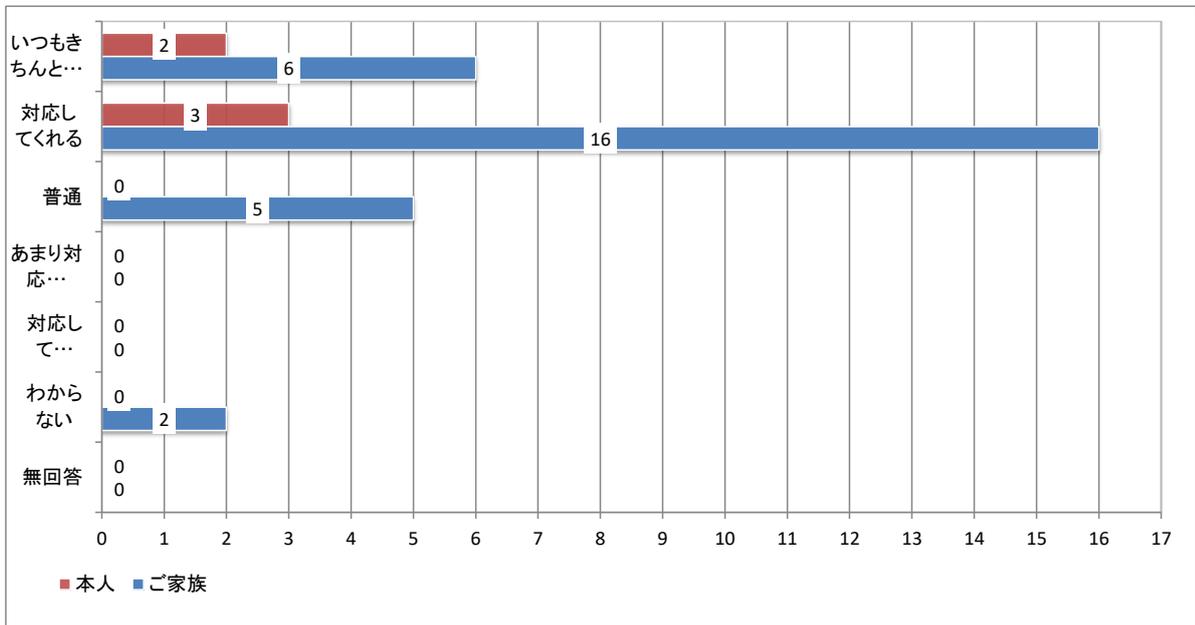
	たいへん満足	満足	普通	やや不満	不満	食べていない わからない	無回答
本人	3	2	0	0	0	0	0
ご家族	10	13	3	0	0	3	0



## 2 職員の対応(接遇)について

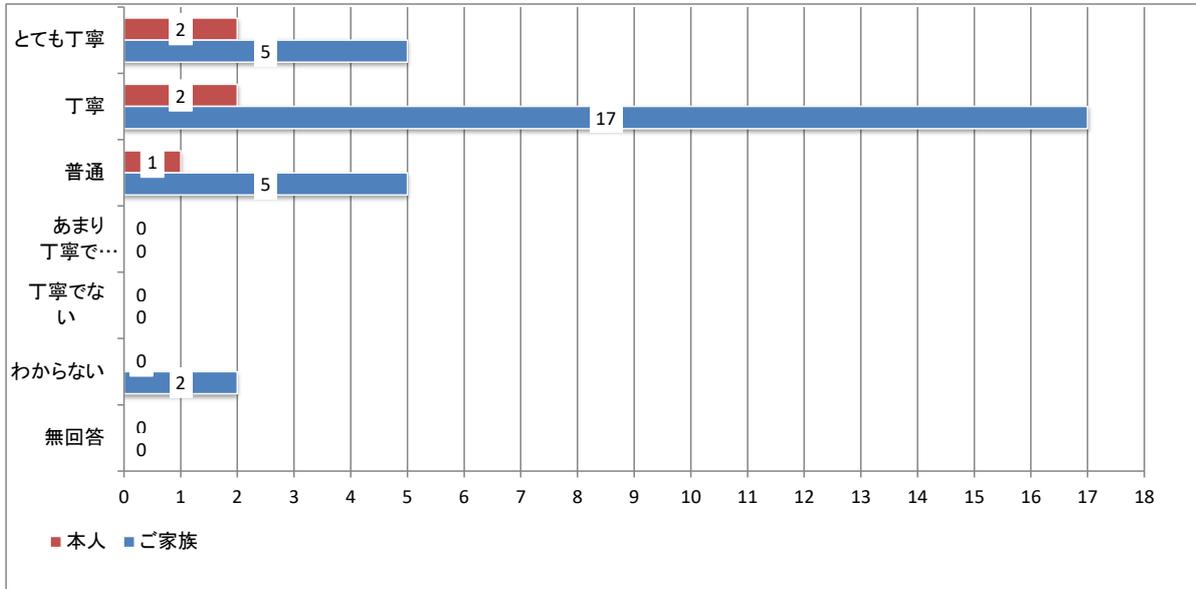
### 問3 してほしい事やしてほしくない事があった時に、職員はきちんと対応してくれますか

	いつもきちんと 対応してくれる	対応してくれる	普通	あまり対応 してくれない	対応して くれない	わからない	無回答
本人	2	3	0	0	0	0	0
ご家族	6	16	5	0	0	2	0



#### 問4 職員のあなたへの話し方や接し方は丁寧ですか

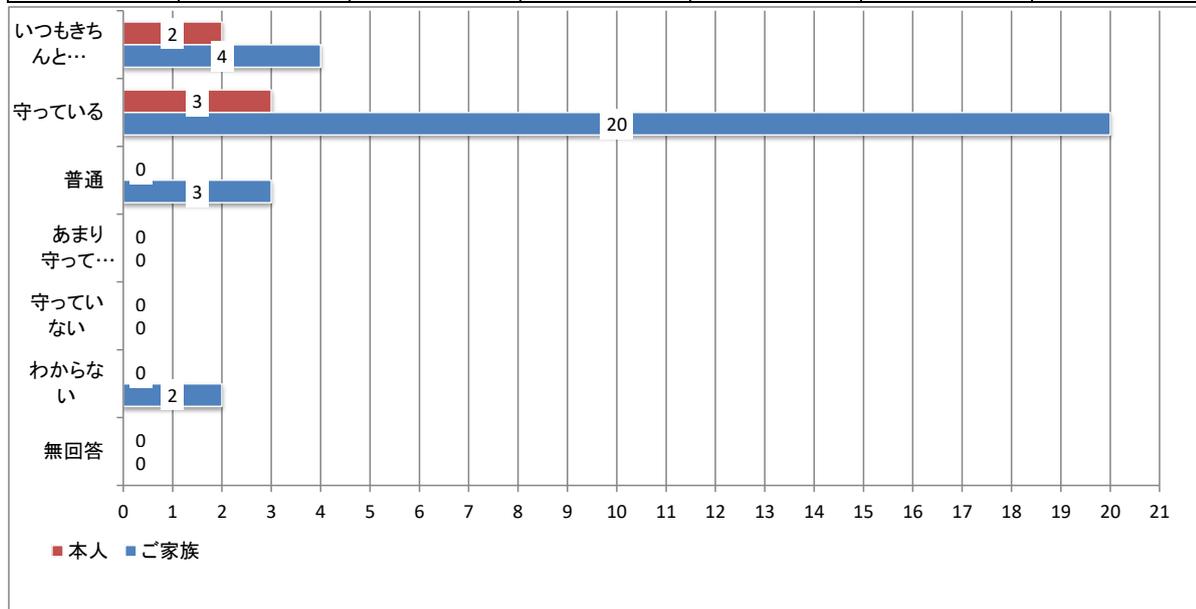
	とても丁寧	丁寧	普通	あまり丁寧でない	丁寧でない	わからない	無回答
本人	2	2	1	0	0	0	0
ご家族	5	17	5	0	0	2	0



### 3 利用者個人の尊重

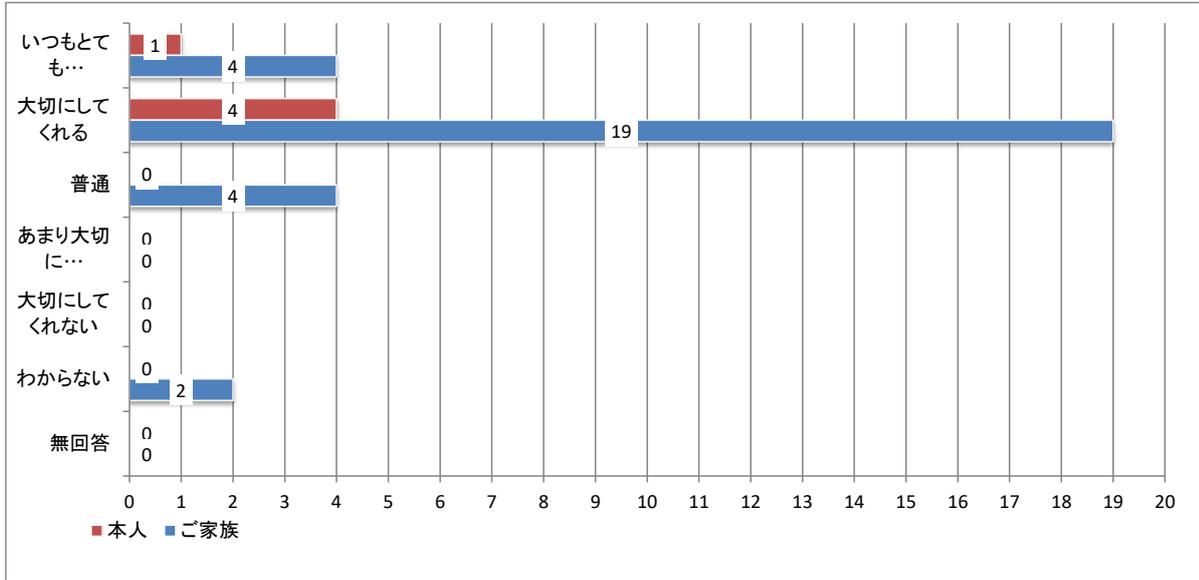
#### 問5 他の人に知られたくないことやプライバシーなどを、職員は守ってくれますか

	いつもきちんと守っている	守っている	普通	あまり守っていない	守っていない	わからない	無回答
本人	2	3	0	0	0	0	0
ご家族	4	20	3	0	0	2	0



問6 職員は、あなたの気持ちを大切にしてくれていると思いますか

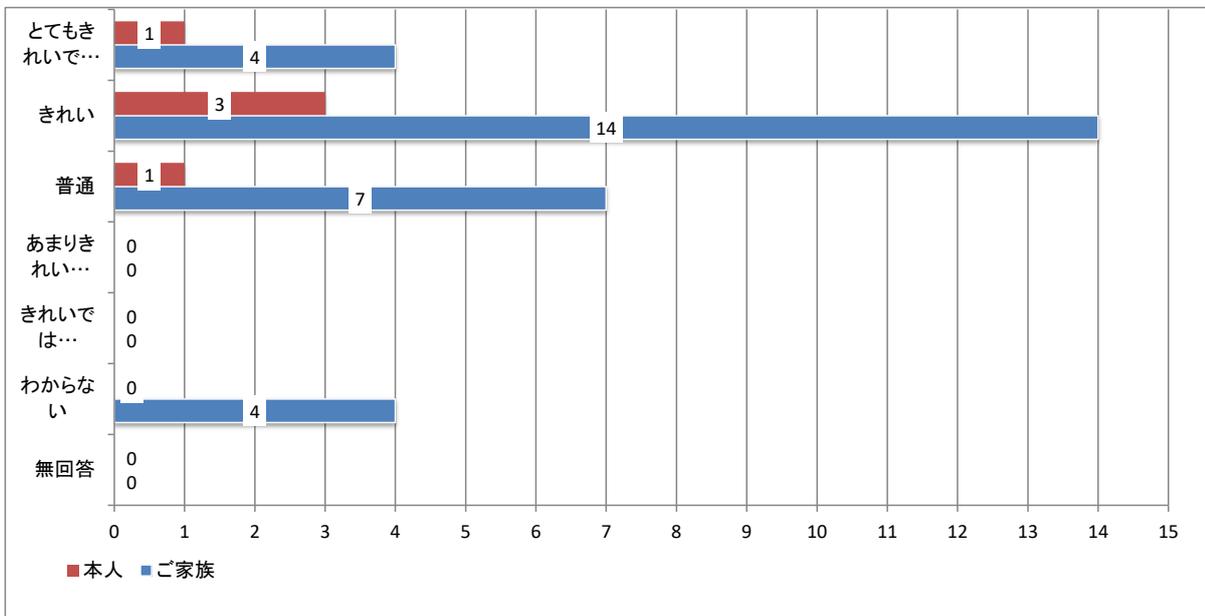
	いつもとても大切にしてくれる	大切にしてくれる	普通	あまり大切にしてくれない	大切にしてくれない	わからない	無回答
本人	1	4	0	0	0	0	0
ご家族	4	19	4	0	0	2	0



4 施設内の環境

問7 福祉園内は、きちんと清掃されてきれいですか

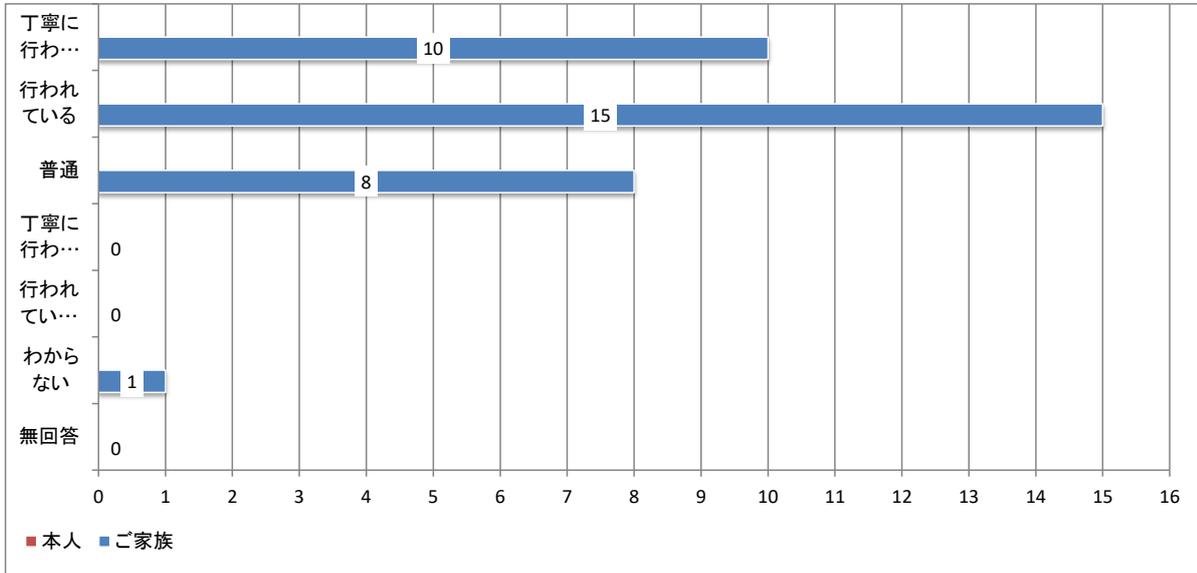
	とてもきれいで清潔	きれい	普通	あまりきれいではない	きれいではない	わからない	無回答
本人	1	3	1	0	0	0	0
ご家族	4	14	7	0	0	4	0



## 5 ご家族の方へ

問8 施設から利用者ご本人に関する日々の情報共有などは丁寧に行われていますか

	ていねい おこな 丁寧に行われて いる	おこな 行われている	ふつう 普通	ていねい おこな 丁寧に行われて いない	おこな 行われていない	わからない	無回答
本人							
ご家族	10	15	8	0	0	1	0



問9 福祉園の支援に関するご家族の質問などに、福祉園はきちんと答えていますか

	きちんと答えて いる	どちらかといえ ば答えている	ふつう 普通	どちらかといえ ば答えていない	きちんと答えていない	わからない	無回答
本人							
ご家族	16	8	7	2	0	1	0

