

令和7年度 敬老館利用者アンケート結果

対象者：敬老館利用者

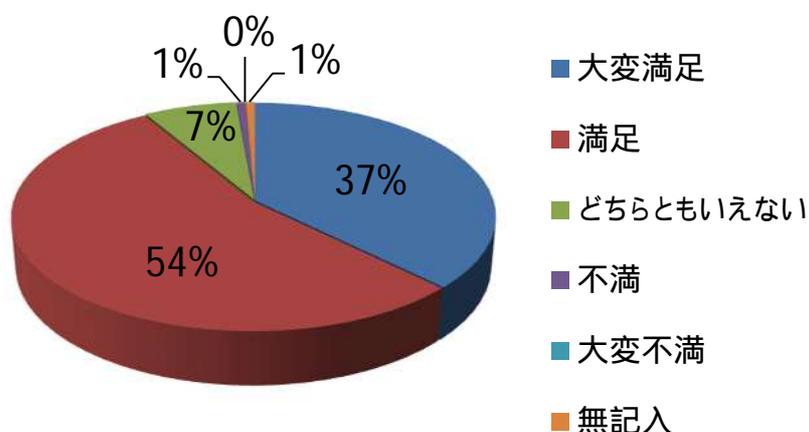
調査方法：アンケートを館内で配布

調査期間：令和7年度：令和7年11月10日(月)～12月6日(土)

回収総数：令和7年度 870 枚

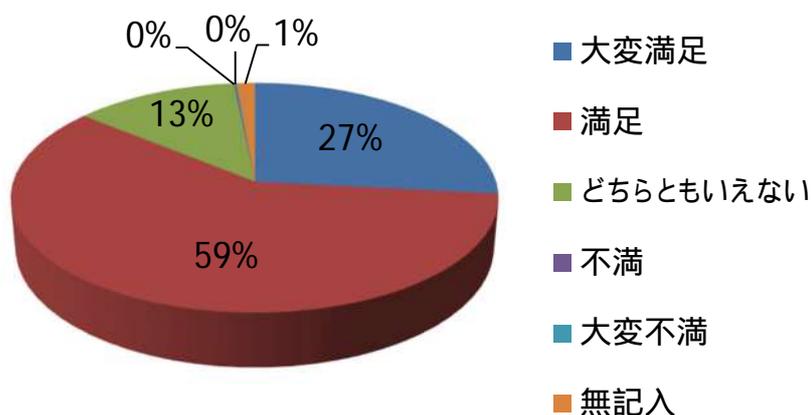
問1 敬老館のサービス全般についての満足度をお答えください。

年度	大変満足	満足	どちらとも いえない	不満	大変不満	無記入	計
7年度	325	471	62	6	0	6	870
	37.4%	54.1%	7.1%	0.7%	0.0%	0.7%	100.0%



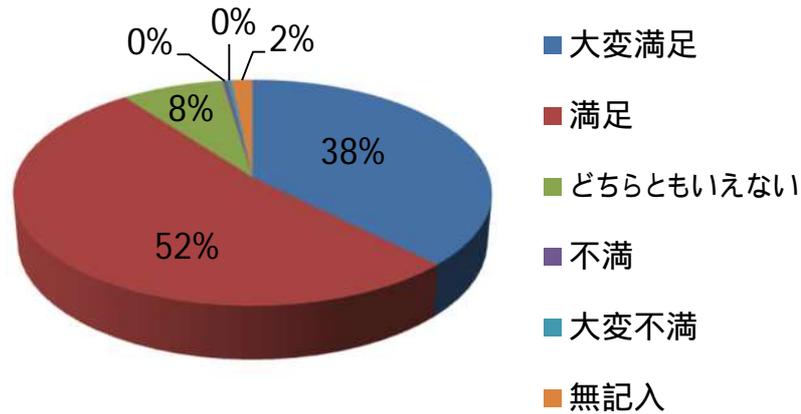
問2 敬老館で行われている事業について満足されていますか。

年度	大変満足	満足	どちらとも いえない	不満	大変不満	無記入	計
7年度	232	516	108	1	1	12	870
	26.7%	59.3%	12.4%	0.1%	0.1%	1.4%	100.0%



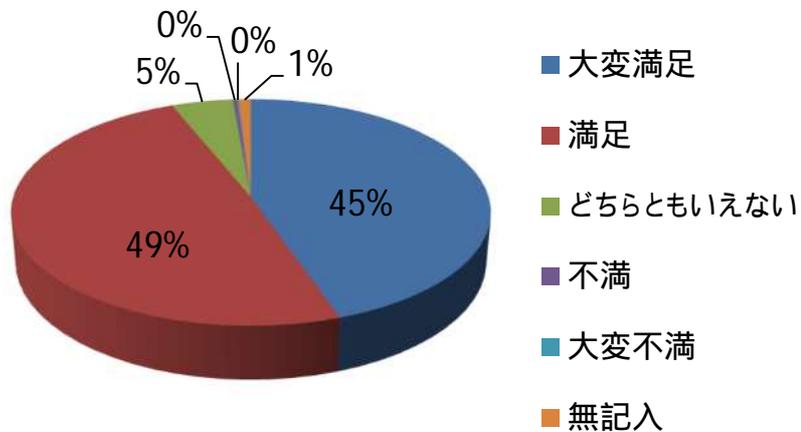
問3 職員へ意見や要望が言いやすいですか。(満足度に換算して計測)

年度	大変満足	満足	どちらとも いえない	不満	大変不満	無記入	計
7年度	327	454	69	3	3	14	870
	37.6%	52.2%	7.9%	0.3%	0.3%	1.6%	100.0%



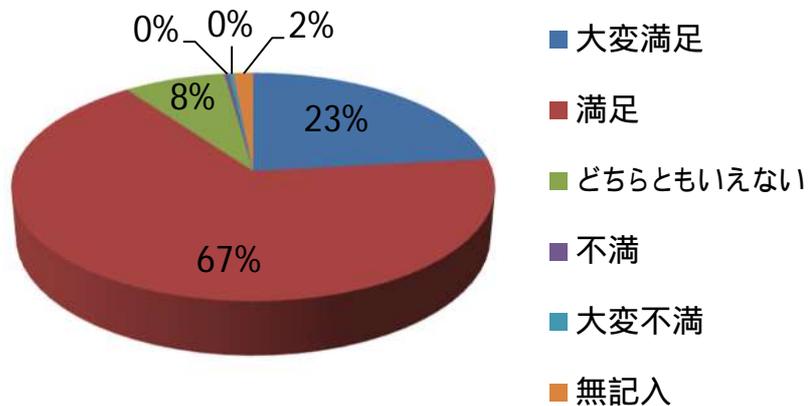
問4 職員の対応に満足されていますか。

年度	大変満足	満足	どちらとも いえない	不満	大変不満	無記入	計
7年度	389	428	41	3	1	8	870
	44.7%	49.2%	4.7%	0.3%	0.1%	0.9%	100.0%



問5 プライバシー・個人情報を守られていると思われませんか。(満足度に換算して計測)

年度	大変満足	満足	どちらとも いえない	不満	大変不満	無記入	計
7年度	202	581	68	3	3	13	870
	23.2%	66.8%	7.8%	0.3%	0.3%	1.5%	100.0%



問6 敬老館のお好きな利用法、ご関心のある事業についてお答えください。(複数回答)

年度	個人での 利用	仲間との 利用	運動、健康 づくり	趣味の充実	教養、学習 の機会 づくり	デジタル 関連事業	演芸、演奏 などの 観覧、鑑賞
7年度	390	314	487	206	182	178	216
	40.5%	32.6%	50.5%	21.4%	18.9%	18.5%	22.4%

年度	交流の機会 づくり	福祉や介護、 健康について の相談会	ボランティア 運営の支援	その他	無記入	回答者数 (実数)
7年度	90	106	47	20	36	964
	9.3%	11.0%	4.9%	2.1%	3.7%	

