

令和5年度 敬老館利用者アンケート結果

対象者：敬老館利用者

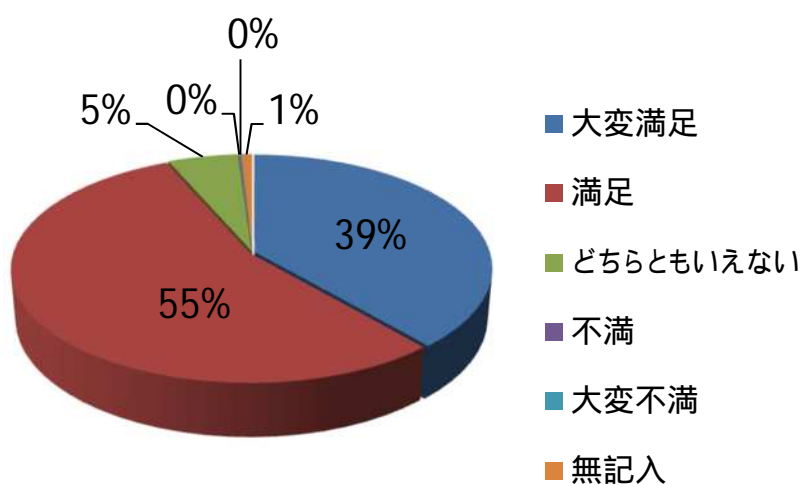
調査方法：アンケートを館内で配布

調査期間：令和5年度：令和5年11月13日(月)～12月9日(土)

回収総数：令和5年度 964 枚

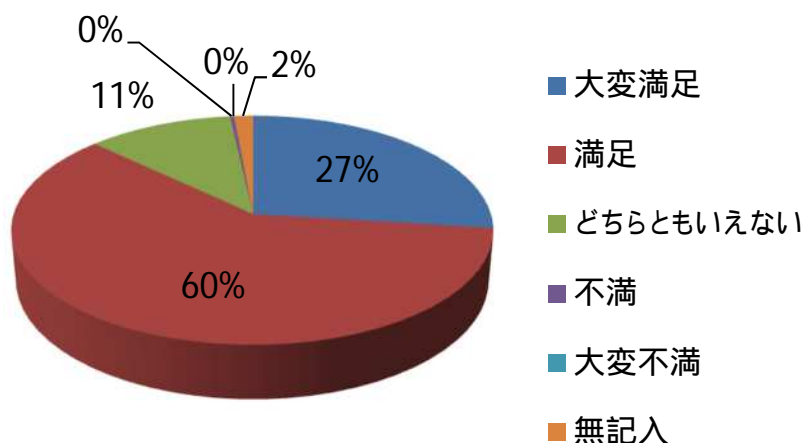
問1 敬老館のサービス全般についての満足度をお答えください。

年度	大変満足	満足	どちらとも いえない	不満	大変不満	無記入	計
5年度	372	529	53	1	1	8	964
	38.6%	54.9%	5.5%	0.1%	0.1%	0.8%	100.0%



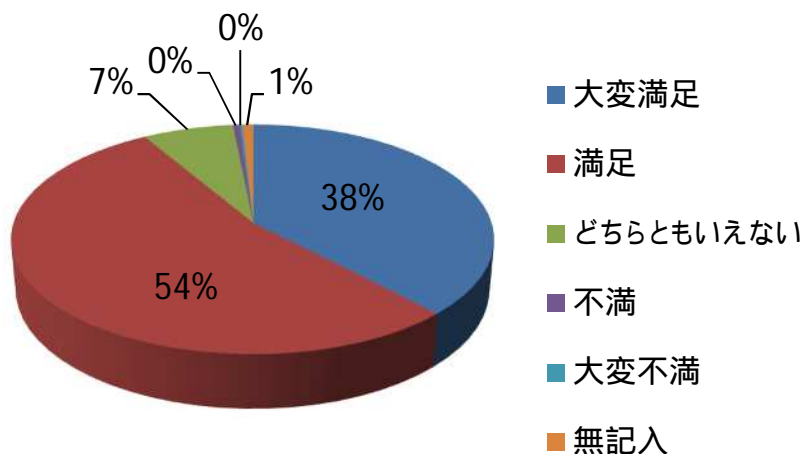
問2 敬老館で行われている事業について満足されていますか。

年度	大変満足	満足	どちらとも いえない	不満	大変不満	無記入	計
5年度	260	579	108	3	0	14	964
	27.0%	60.1%	11.2%	0.3%	0.0%	1.5%	100.0%



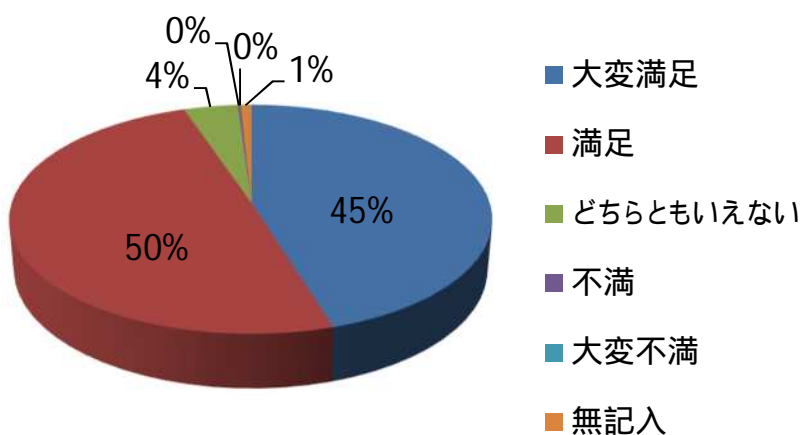
問3 職員へ意見や要望が言いやすいですか。(満足度に換算して計測)

年度	大変満足	満足	どちらとも いえない	不満	大変不満	無記入	計
5年度	365	517	67	5	2	8	964
	37.9%	53.6%	7.0%	0.5%	0.2%	0.8%	100.0%



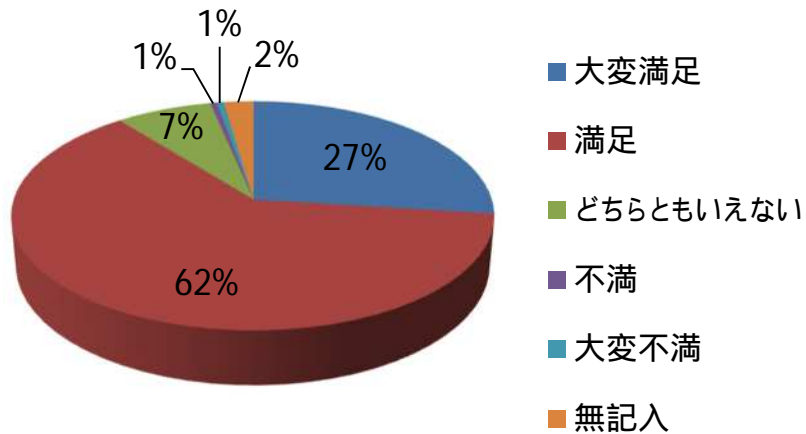
問4 職員の対応に満足されていますか。

年度	大変満足	満足	どちらとも いえない	不満	大変不満	無記入	計
5年度	436	478	40	2	0	8	964
	45.2%	49.6%	4.1%	0.2%	0.0%	0.8%	100.0%



問5 プライバシー・個人情報を守られていると思われませんか。(満足度に換算して計測)

年度	大変満足	満足	どちらとも いえない	不満	大変不満	無記入	計
5年度	260	601	71	5	5	22	964
	27.0%	62.3%	7.4%	0.5%	0.5%	2.3%	100.0%



問6 敬老館のお好きな利用法、ご関心のある事業についてお答えください。(複数回答)

年度	個人での 利用	仲間との 利用	運動、健康 づくり	趣味の充実	教養、学習 の機会 づくり	デジタル 関連事業	演芸、演奏 などの 観覧、鑑賞
5年度	378	328	517	287	210	212	266
	39.2%	34.0%	53.6%	29.8%	21.8%	22.0%	27.6%

年度	交流の機 会づくり	福祉や介護、 健康について の相談会	ボランティア 、運営の支援	その他	無記入	回答者数 (実数)
5年度	97	145	46	28	38	964
	10.1%	15.0%	4.8%	2.9%	3.9%	

