

# 令和7年度 厚生文化会館 利用者アンケート集計結果

令和8年2月24日から3月9日に実施した利用者アンケートの集計結果です。  
ご意見は今後の運営に活かしていきたいと考えております。ご協力ありがとうございました。

問1 貴団体についてお聞きします。差し支えない範囲でお答えください。

## (1) 年齢層

1	子供と監督者	5
2	10歳代	1
3	20～30歳代	9
4	40～50歳代	23
5	60歳代以上	29
6	無回答	0

※複数回答あり。

## (2) 利用頻度

1	週1・2回程度	26
2	隔週1回	16
3	月に1回	10
4	その他	8
5	無回答	0

## (3) 利用目的

1	サークル活動	54
2	会議	2
3	その他	4

## (4) 利用時間帯

1	午前	19
2	午後	23
3	夜間	11
4	(決まっていない)	7

## (5) 利用する部屋

1	大会議室	23
2	小会議室	23
3	視聴覚室	23
4	和室	6
5	料理実習室	1

## (6) 登録の種類

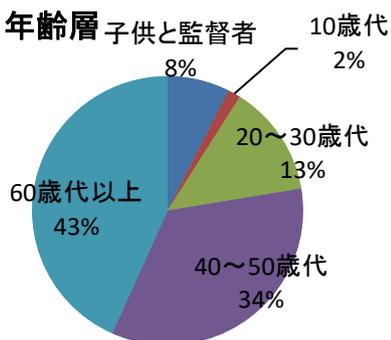
1	厚文団体	22
2	一般団体	22
3	個人	14
4	登録なし・1回	1
5	無回答	1

## (7) 当館の利点

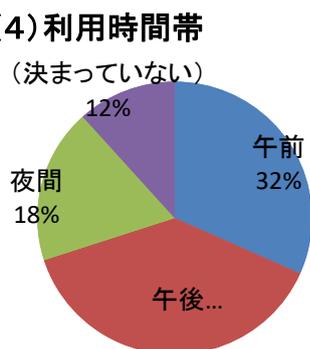
1	使用料	42
2	施設・設備	22
3	駅に近い	22
4	その他	4
5	無回答	0

※複数回答あり。

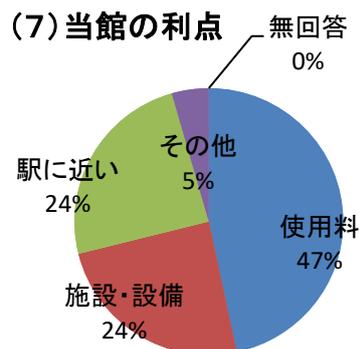
## (1) 年齢層



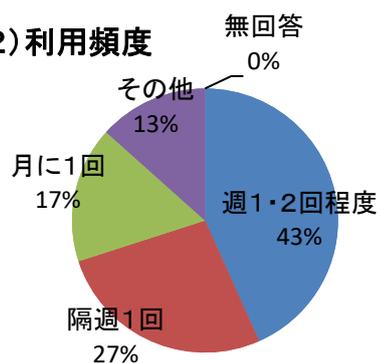
## (4) 利用時間帯



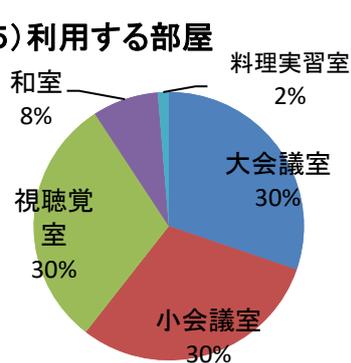
## (7) 当館の利点



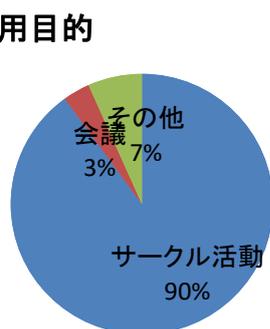
## (2) 利用頻度



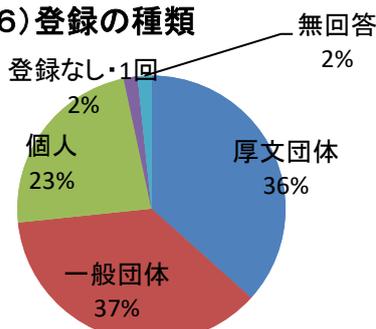
## (5) 利用する部屋



## (3) 利用目的



## (6) 登録の種類



期間中のアンケート配付数

60団体

回答の回収数

60団体

回答率

100%

問2 厚生文化会館の管理・運営についてお聞きます。

(1) 施設の清掃状況

1	大変満足	33
2	やや満足	10
3	ふつう	6
4	やや不満	0
5	不満	0
6	無回答	11

(3) 備品の使いやすさ

1	大変満足	28
2	やや満足	13
3	ふつう	8
4	やや不満	0
5	不満	0
6	無回答	11

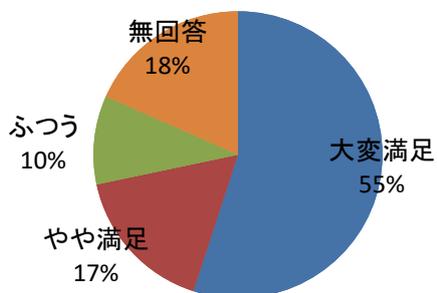
(2) 施設の使いやすさ

1	大変満足	31
2	やや満足	15
3	ふつう	3
4	やや不満	0
5	不満	0
6	無回答	11

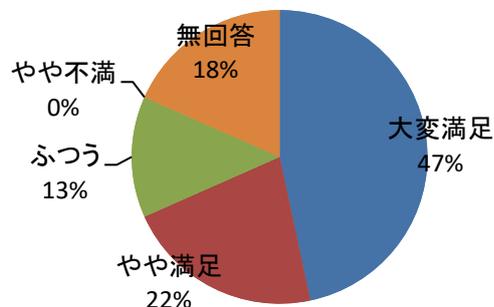
(4) 窓口対応・言葉遣い

1	大変満足	42
2	やや満足	5
3	ふつう	2
4	やや不満	0
5	不満	0
6	無回答	11

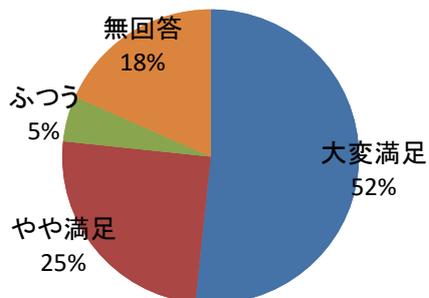
(1) 施設の清掃状況



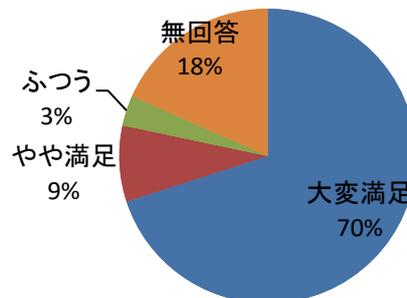
(3) 備品の使いやすさ



(2) 施設の使いやすさ



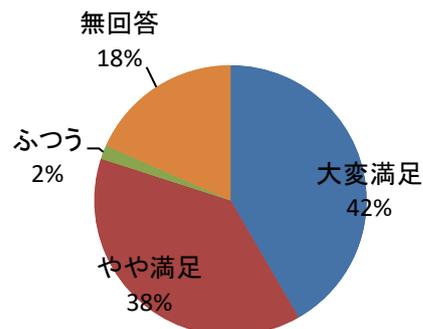
(4) 窓口対応・言葉遣い



問3 全体的な満足度

1	大変満足	25
2	やや満足	23
3	ふつう	1
4	やや不満	0
5	不満	0
6	無回答	11

全体的な満足度(利用者満足度)



#### 問4 自由意見(ご意見・ご要望)

##### 頂いたご意見・ご要望

・大会議室にもアップライトピアノがあれば尚良い。  
⇒視聴覚室でのご利用をお願いします。

・「半円テーブルは重い。新しくして欲しい」など備品買い替えの要望(ほか3件)  
⇒今後買い替えが必要となった際に検討させていただきます。

・電子ピアノの鍵盤によっては音量に差があり、バラツキが気になるので時々確認して欲しい。  
⇒状況を確認し、対応を検討します。

・券売機に新しい札が使えると助かる。  
⇒現在の券売機は、新旧いずれの千円札もご使用可能です。

・施設予約システムを改善して欲しい。複数の日程を一度に予約できず1回ずつ確認、予約しなくてはならない。  
⇒ご不便をお掛けしています。全施設共有のシステムであるため、ただちに改善することは困難です。システム担当課へご要望を伝えます。

・大会議室以外の施設にもWi-Fi環境が整うと良い。  
⇒地下施設のため簡易な工事での設置が困難です。施設改修などの際に検討してまいります。

・自販機等水分補給できるようになると便利だ。  
⇒近隣のコンビニ等のご利用をお願いします。

・ロッカーの一部を使わせていただきたい。  
⇒預かり品の安全管理面から、施設ご利用の際にお持ちくださいますようお願いいたします。