

問1

回答者内訳

(1) 平均年齢

回答なし	15
1 20歳未満	110
2 20歳代・30歳代	141
3 40歳代・50歳代	249
4 60歳代	200
5 70歳代	382
6 80歳以上	150

(3) 利用目的

回答なし	18
1 会議	126
2 カラオケ	71
3 楽器・合唱	258
4 運動	360
5 演劇	64
6 その他	350

(5) 利用する部屋

回答なし	114
1 会議室	441
2 音楽室	229
3 多目的室	89
4 レクルーム	206
5 大広間	101
6 和室	54
7 図書室	5
8 工作室	0
9 調理室	8

(2) 利用頻度

回答なし	10
1 週1回程度	492
2 月2回程度	335
3 月1回程度	217
4 その他	193

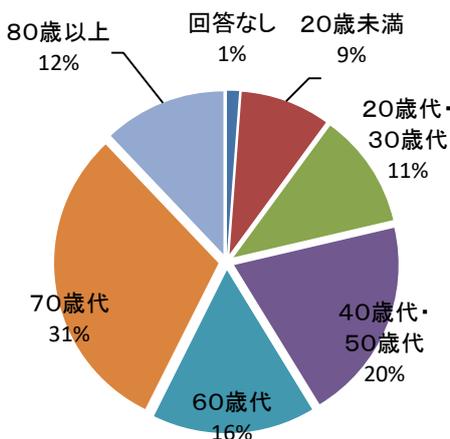
(4) 利用時間帯

回答なし	13
1 午前	494
2 午後	451
3 夜間	289

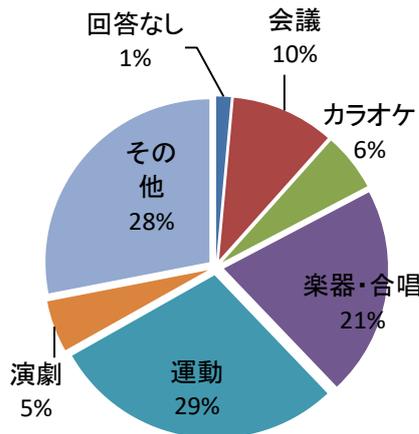
(6) 団体登録種類

回答なし	53
1 地域登録団体	716
2 登録団体	239
3 一般団体等	157
4 登録していない	82

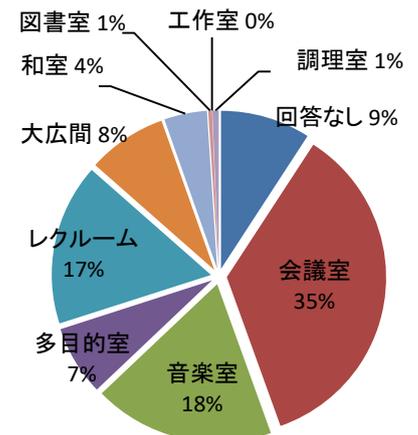
平均年齢



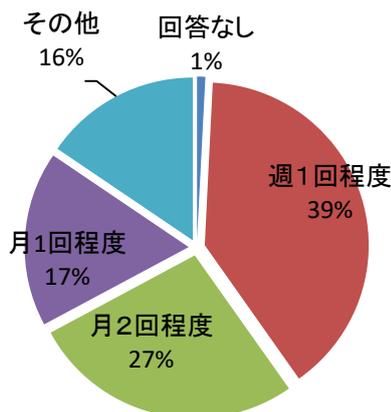
利用目的



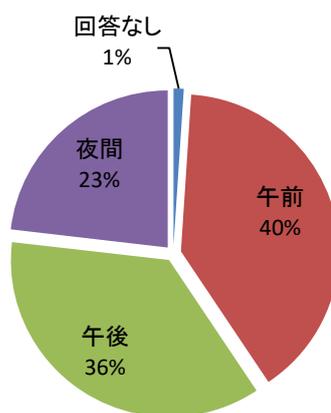
利用する部屋



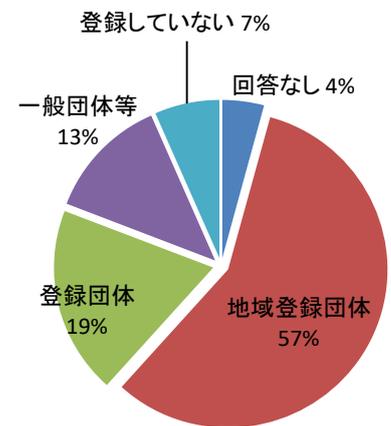
利用頻度



利用時間帯



団体登録種類

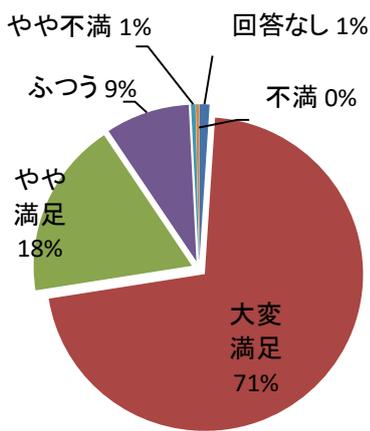


問2

(1) 清掃状況

回答なし	13
1 大変満足	891
2 やや満足	226
3 ふつう	107
4 やや不満	6
5 不満	4

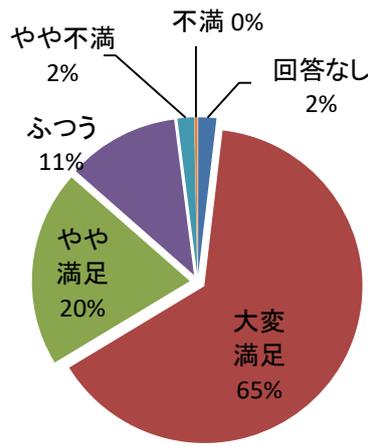
清掃状況



(2) 設備状況

回答なし	23
1 大変満足	804
2 やや満足	252
3 ふつう	143
4 やや不満	21
5 不満	4

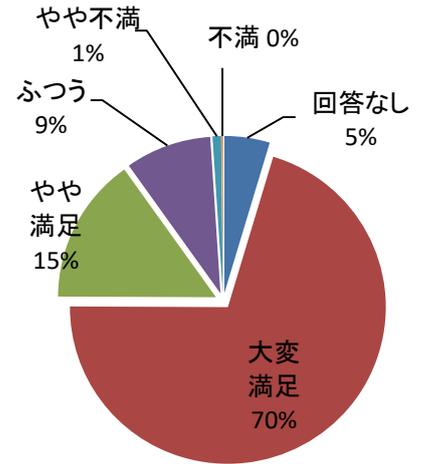
設備状況



(3) 窓口対応・言葉遣い

回答なし	58
1 大変満足	878
2 やや満足	188
3 ふつう	110
4 やや不満	11
5 不満	2

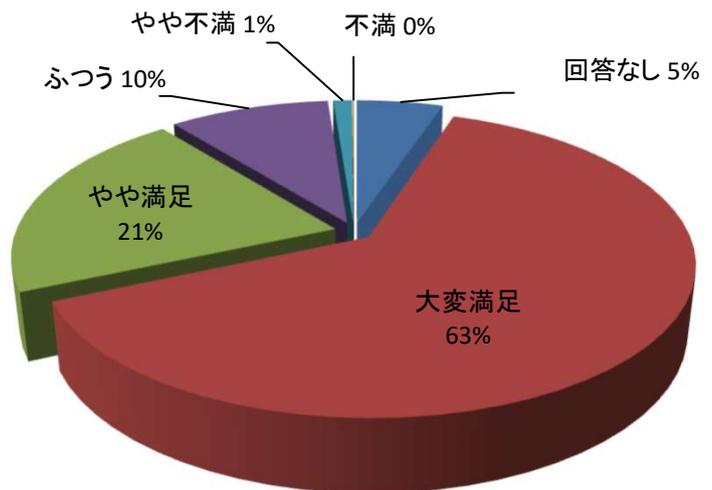
窓口対応・言葉遣い



(4) 全体的な満足度

回答なし	64
1 大変満足	789
2 やや満足	260
3 ふつう	119
4 やや不満	14
5 不満	1

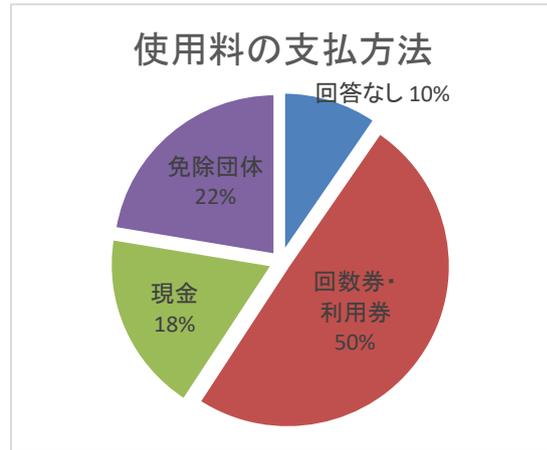
利用者満足度



問4

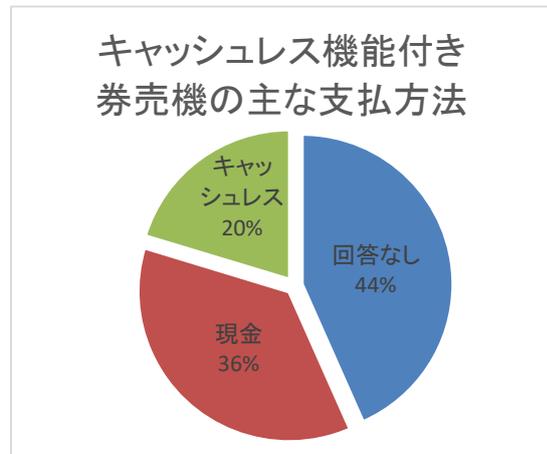
4-1 使用料の支払い方法について

回答なし	119
1 回数券・利用券	619
2 現金	230
3 免除団体	279



4-2 キャッシュレス機能付き券売機の主な支払い方法

回答なし	541
1 現金	453
2 キャッシュレス	253



4-3 キャッシュレス機能付券売機の導入により便利になったと感じるか

回答なし	495
1 とてもそう思う	430
2 まあまあそう思う	207
3 あまりそう思わない	89
4 全くそう思わない	26

