

練馬区立地区区民館 利用者アンケート

日頃より、地区区民館をご利用いただき誠にありがとうございます。

地区区民館では、皆様に快適にご利用いただけるよう、日々、改善に努めております。

今年度も、今後の管理・運営の参考にさせていただくため、令和8年1月8日（木）から29日（木）までにおいてアンケートを実施いたします。皆様のご意見などいただけますよう、ご協力をお願いいたします。

記入が終わったアンケート用紙は、アンケート回収箱に入れてくださいますようお願いいたします。最終締め切りは2月3日（火）とさせていただきます。

問1 皆様が所属されている団体について、差し支えない範囲でご記入ください。

※一番当てはまる番号を一つ選び「○」をしてください。

(1) 構成員の平均年齢	1 20歳未満 2 20歳代・30歳代 3 40歳代・50歳代 4 60歳代 5 70歳代 6 80歳以上
(2) 利用頻度	1 週1回程度 2 月2回程度 3 月1回程度 4 その他（ ）
(3) 利用目的	1 会議 2 カラオケ 3 楽器・合唱 4 運動 5 演劇 6 その他（ ）
(4) よく利用される時間帯	1 午前（9時～12時） 2 午後（12時～17時） 3 夜間（17時30分～21時30分）
(5) よく利用される部屋	部屋名：
(6) 団体登録の種類	1 地域登録団体 2 登録団体 3 一般団体等 4 団体登録していない

問2 地区区民館の管理・運営についてお聞きします。

質問内容						改善すべき点、不満の理由 ※ご意見、理由等ございましたら 下記の枠内にご記入ください
	大変満足	やや満足	普通	やや不満	不満	
(1) 施設の清掃状況	1	2	3	4	5	
(2) 設備（机・椅子等）の状況	1	2	3	4	5	

《裏面につづく》

質問内容	大変満足	やや満足	普通	やや不満	不満	改善すべき点、不満の理由 ※ご意見、理由等ございましたら 下記の枠内にご記入ください
(3) 窓口職員の対応・言葉遣い	1	2	3	4	5	
(4) 施設全体に対する満足度	1	2	3	4	5	

問3 今後、地区区民館で実施してもらいたい事業がありましたら、ご記入ください。

問4-1 地区区民館の使用料はどの方法でお支払いされていますか。

- 1 回数券・利用券^{※1} 2 現金^{※2}(問5へ) 3 使用料免除団体である(問5へ)

※1 キャッシュレス決済による購入を含む

※2 窓口での現金払い

問4-2 キャッシュレス機能付き券売機での主なお支払い方法を教えてください。

- 1 現金 2 キャッシュレス (電子マネー・クレジットカード・QRコード)

問4-3 キャッシュレス機能付き券売機の導入によって、地区区民館・地域集会所の利用が便利になったと感じますか。

- 1 とてもそう思う
2 まあまあそう思う
3 あまりそう思わない
4 全くそう思わない

(理由: _____)

問5 自由意見 (ご意見、ご要望がありましたら、ご記入ください。)

例: 新施設予約システムについて など

以上で終了です。ご協力ありがとうございました。