

練馬区立地区区民館 利用者アンケート

日頃より、地区区民館をご利用いただき誠にありがとうございます。

地区区民館では、皆様に快適にご利用いただけるよう、日々、改善に努めております。

今年度も、今後の管理・運営の参考にさせていただくため、令和6年1月10日(水)から24日(水)までにおいてアンケートを実施いたします。皆様のご意見などいただけますよう、ご協力をお願いいたします。

記入が終わったアンケート用紙は、アンケート回収箱に入れてくださいますようお願いいたします。最終締め切りは1月31日(水)とさせていただきます。

問1 皆様が所属されている団体について、差し支えない範囲でご記入ください。

※一番当てはまる番号を一つ選び「○」をしてください。

(1) 構成員の平均年齢	1 20歳未満 2 20歳代・30歳代 3 40歳代・50歳代 4 60歳代 5 70歳代 6 80歳以上
(2) 利用頻度	1 週1回程度 2 月2回程度 3 月1回程度 4 その他()
(3) 利用目的	1 会議 2 カラオケ 3 楽器・合唱 4 運動 5 演劇 6 その他()
(4) よく利用される時間帯	1 午前(9時～12時) 2 午後(12時～17時) 3 夜間(17時30分～21時30分)
(5) よく利用される部屋	部屋名:
(6) 団体登録の種類	1 地域登録団体 2 登録団体 3 一般団体等 4 団体登録していない

問2 地区区民館の管理・運営についてお聞きします。

質問内容	1 大変満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満	改善すべき点、不満の理由 ※よろしければ理由をご記入ください。
(1) 施設の清掃状況	1	2	3	4	5	
(2) 設備(机・椅子等)の状況	1	2	3	4	5	
(3) 窓口職員の対応・言葉遣い	1	2	3	4	5	
(4) 施設全体に対する満足度	1	2	3	4	5	

《裏面につづく》

問3 今後、地区区民館で実施してもらいたい事業がありましたら、ご記入ください。

問4 施設利用の申込みについて、ご意見、ご要望がありましたらご記入ください。

現在、練馬区では施設の使用料について、令和6年度中のキャッシュレス決済の一部導入や、それ以降の拡大に向け進めております。そこで下記の質問をさせていただきます。

問5-1 地域集会施設（地区区民館・地域集会所）の使用料はどの方法でお支払いされていますか。

- 1 回数券・利用券 2 納付書 3 現金 4 使用料免除団体である(問6へ)

問5-2 電子マネーによる使用料の支払いがあればお使いになりますか。

- 1 使う(問5-3へ) 2 使わない(問5-4へ)

問5-3 (問5-2で「使う」と回答された方) 使用料のお支払いに、もし電子マネーをお使いになるとすれば、次のうちどちらになりますか？主に使うものを1つ選択してください。

- 1 交通系〔PASMO（パスモ）、Suica（スイカ）など〕
2 商業系〔nanaco（ナナコ）、WAON（ワオン）など〕
3 クレジットカード
4 QRコード〔Pay Pay（ペイペイ）、LINE Pay（ラインペイ）など〕
5 デビットカード〔即時銀行口座引落し〕
6 その他（ ）

問5-4 (問5-2で「使わない」と回答された方)

使用料のお支払いに、電子マネーをお使いにならない理由をご記入ください。

例) 現金しか使わない、使い方が分からない等

問6 自由意見（ご意見、ご要望がありましたら、ご記入ください）

以上で終了です。ご協力ありがとうございました。