

# 光が丘区民ホール ご利用のみなさまへ - アンケートにご協力ください -

日頃から、光が丘区民ホールをご利用いただきましてありがとうございます。

今後の施設利用サービスの向上のため、皆様の満足度等に関するアンケートを実施します。  
ご協力いただければ幸いです。

ご記入いただきましたアンケート用紙は、お帰りの際に受付窓口の回収箱にお入れください。

当てはまる番号に 印をつけてください。

## 問1 本日ご利用いただいたお部屋はどちらですか？

- |              |            |             |
|--------------|------------|-------------|
| 1 多目的ホール（3階） | 2 保育室（3階）  | 3 集会室1（5階）  |
| 4 集会室2（5階）   | 5 音楽室（5階）  | 6 美術工芸室（5階） |
| 7 和室・茶室（5階）  | 8 会議室2（6階） |             |

## 問2 区民ホールの管理・運営についてお尋ねします。

質問内容	1 大変満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満	評価の理由、改善すべき点、
(1) 施設の清掃状況	1	2	3	4	5	
(2) 設備（机・椅子等）の状況	1	2	3	4	5	
(3) 窓口職員の対応・言葉遣い	1	2	3	4	5	
(4) 施設全体に対する満足度	1	2	3	4	5	

## 問3 - 1 電子マネーによる使用料の支払いがあればお使いになりますか？

- 1 使う（問3-2へ） 2 使わない（問3-3へ） 3 使用料免除団体である（問4）

## 問3 - 2（問3-1で「使う」と回答された方）電子マネーをお使いになるとすれば、次のうちどちらになりますか？主に使うものを1つ選択してください。

- 1 交通系〔PASMO（パスモ）、Suica（スイカ）など〕
- 2 商業系〔nanaco（ナナコ）、WAON（ワオン）など〕
- 3 クレジットカード
- 4 QRコード〔Pay Pay（ペイペイ）、LINE Pay（ラインペイ）など〕
- 5 デビットカード〔即時銀行口座引落とし〕
- 6 その他（ ）

## 問3 - 3（問3-1で「使わない」と回答された方）

使用料のお支払いに、電子マネーをお使いにならない理由をご記入ください。

裏面につづく

問4 施設利用に関してご意見、ご要望等がございましたらご自由にお書きください。

ご協力いただきありがとうございました。