

## IV. 調査結果の分析



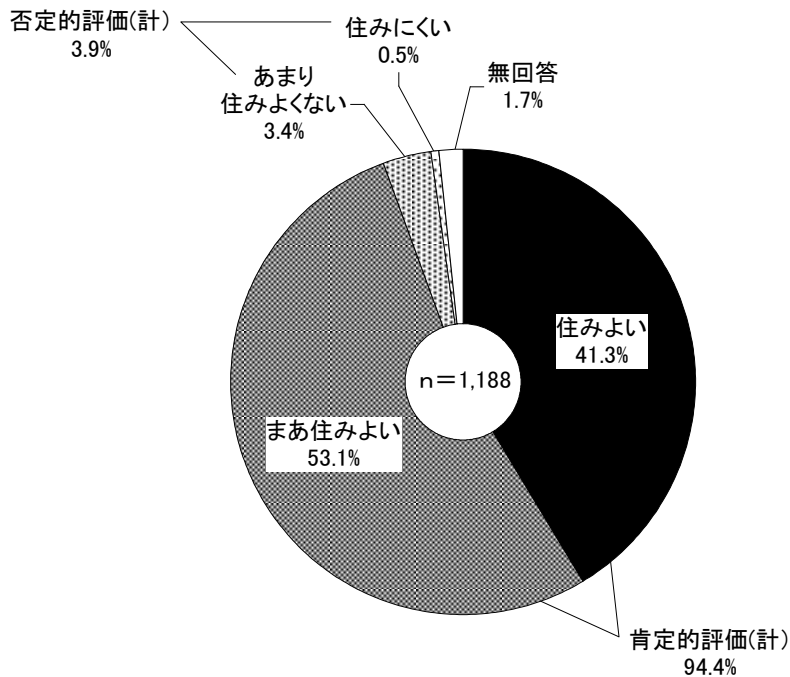
# 1 区の施策および評価について

## (1) 住みごち

◇『肯定的評価』が9割半ば

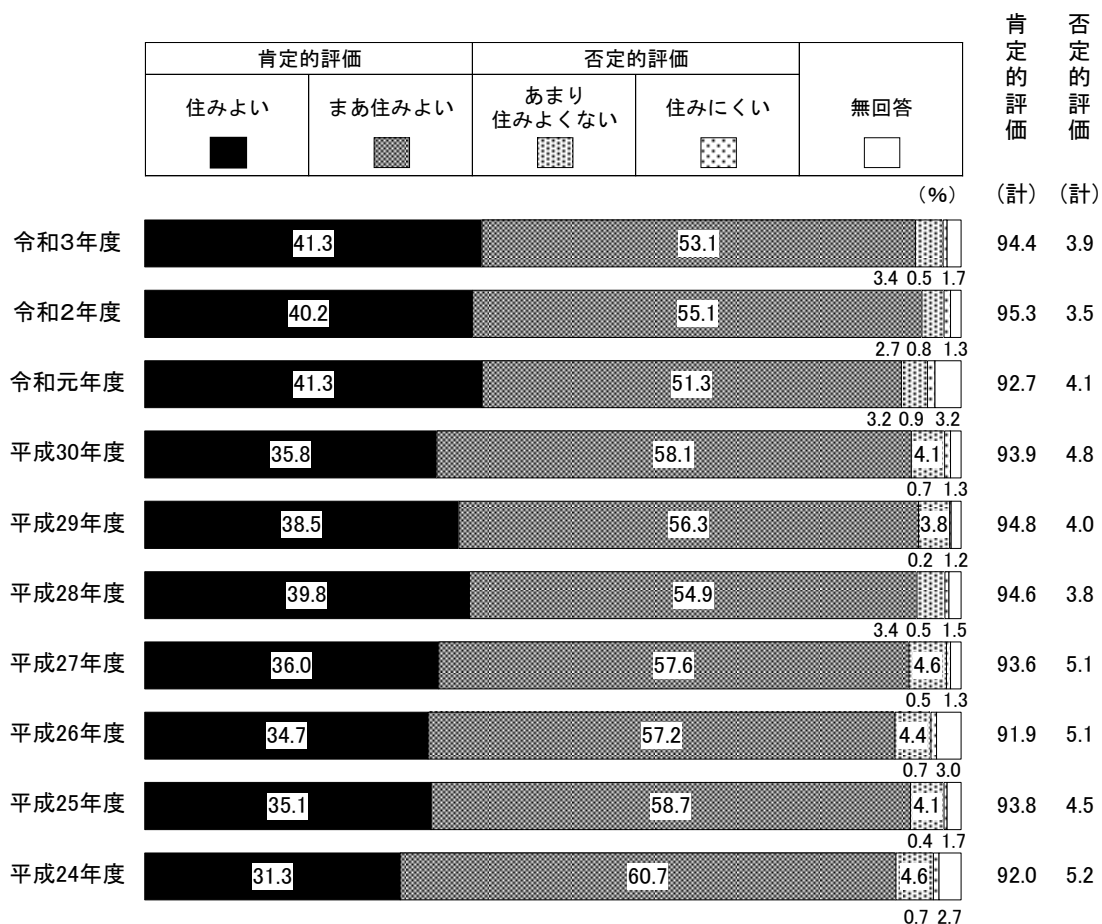
問1 あなたは、練馬区の住みごちをどう思いますか。(○は1つ)

図1-1-1 住みごち



練馬区の住みごちを聞いたところ、「住みよい」(41.3%)が4割を超え、「まあ住みよい」(53.1%)が5割を超えており、この2つを合わせた『肯定的評価』(94.4%)が9割半ばとなっている。一方、「あまり住みよくない」(3.4%)と「住みにくい」(0.5%)を合わせた『否定的評価』(3.9%)はわずかとなっている。(図1-1-1)

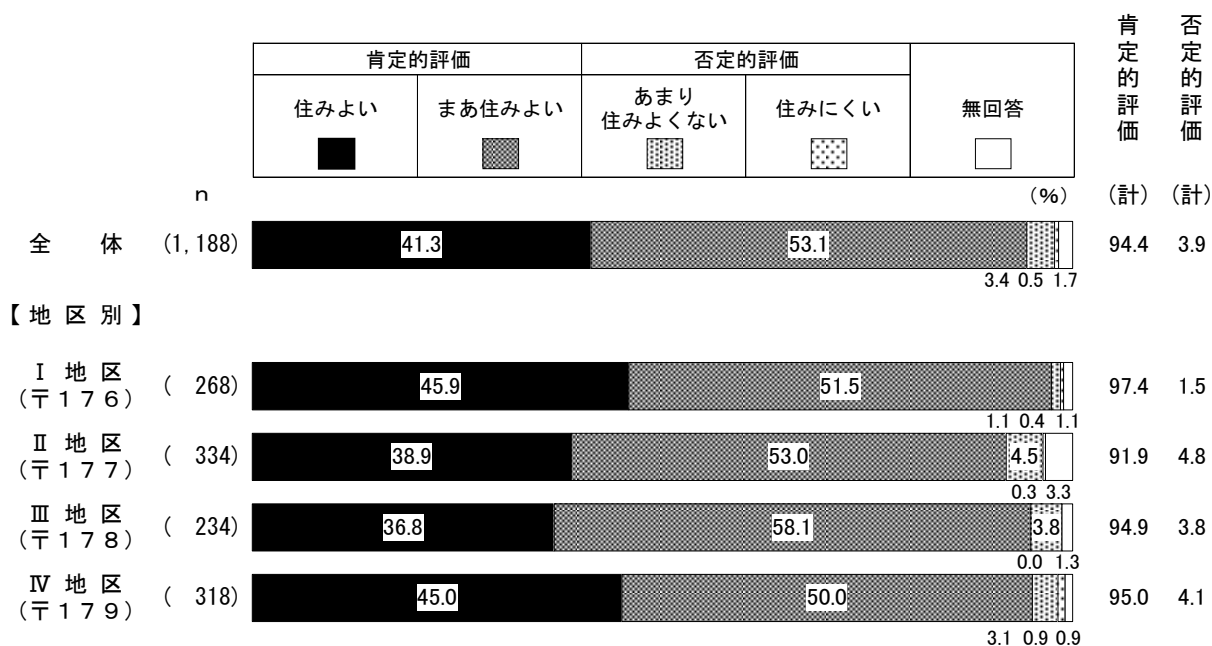
図 1-1-2 住みごこち一過年度比較



過去の調査と比較すると、『肯定的評価』は平成24年度以降いずれも9割台となっている。

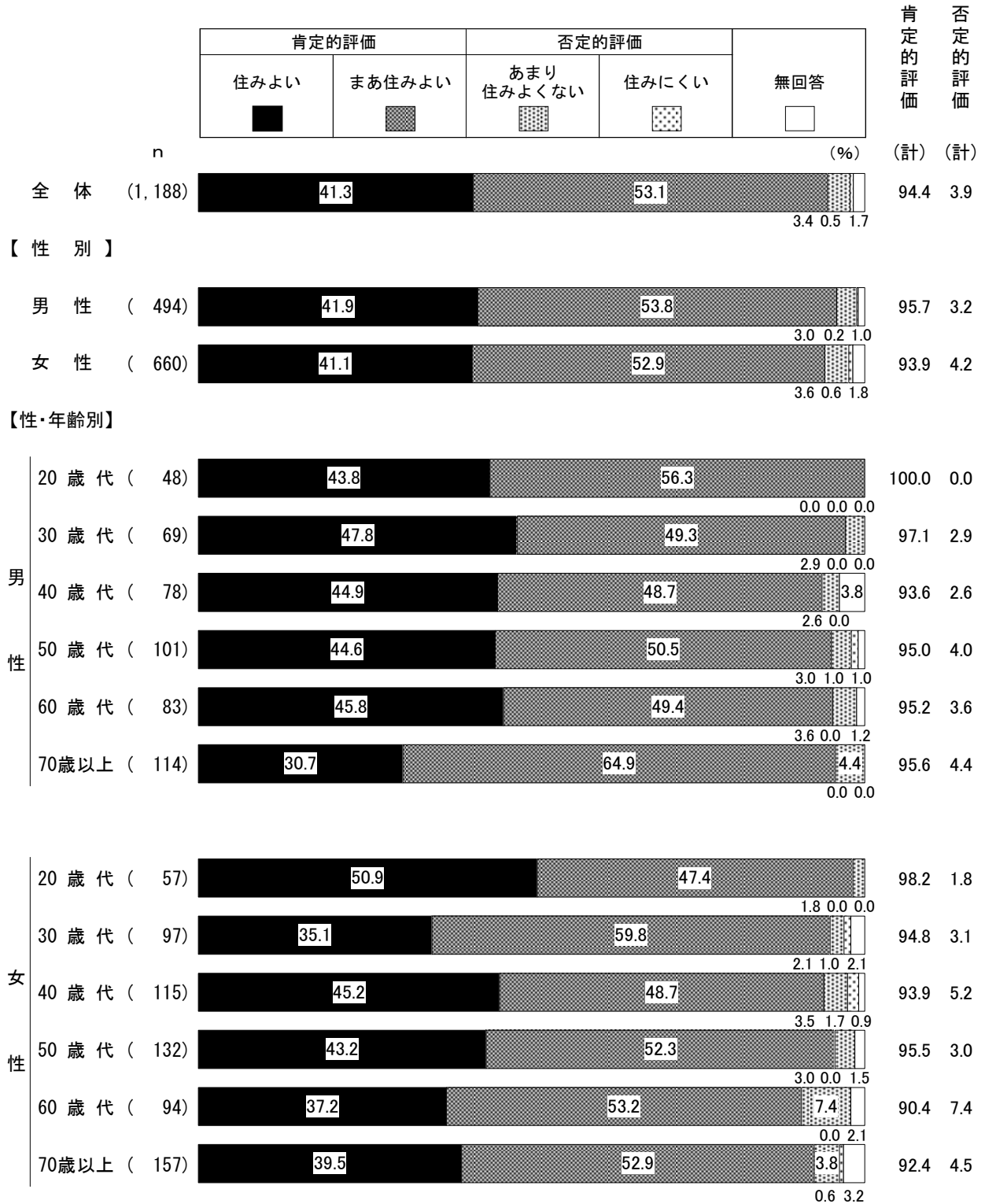
(図 1-1-2)

図 1-1-3 住みごこち一地区別



地区別にみると、『肯定的評価』はすべての地区で9割台となっている。(図 1-1-3)

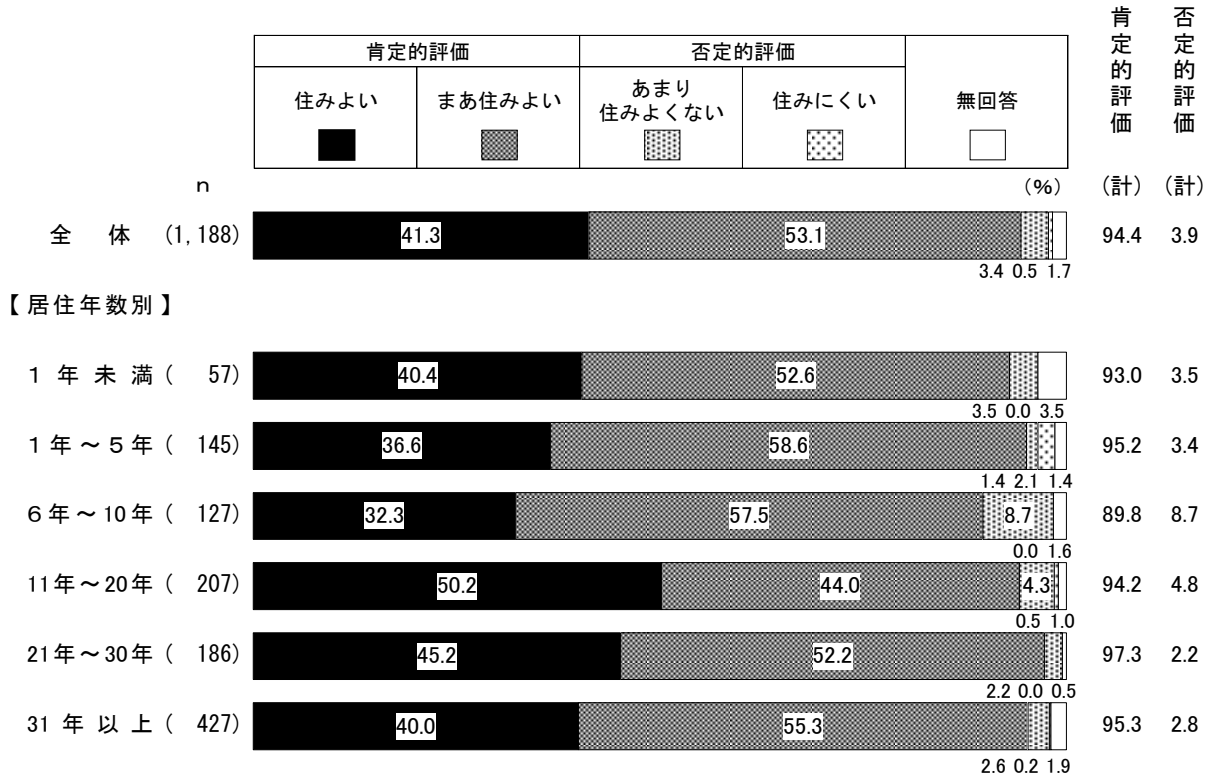
図 1-1-4 住みごち—性別、性・年齢別



性別にみると、『肯定的評価』は男女ともに9割台となっている。

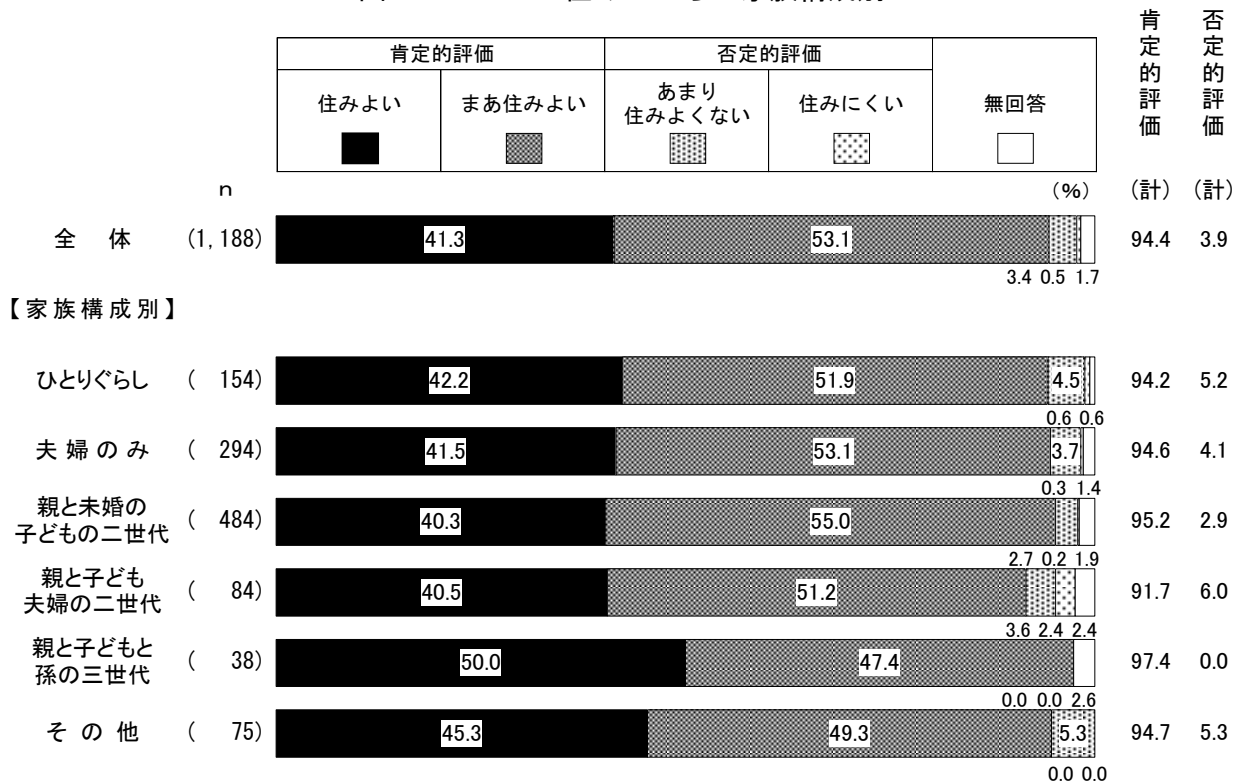
性・年齢別にみると、「住みよい」は女性20歳代で約5割と多くなっている。『肯定的評価』はすべての年代で9割以上となっている。(図1-1-4)

図 1-1-5 住みごこち—居住年数別



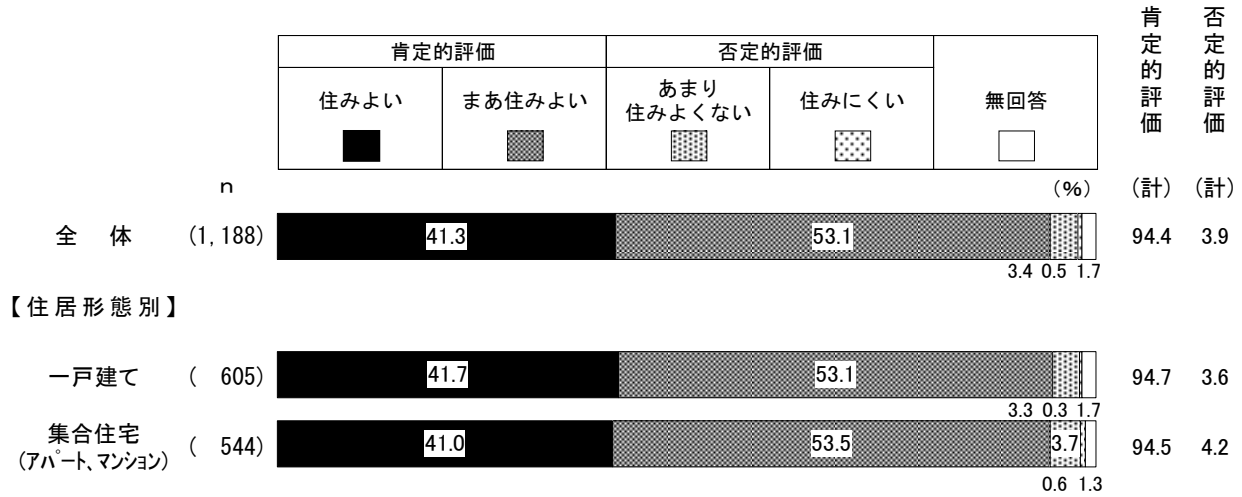
居住年数別にみると、『肯定的評価』は6年～10年居住している人を除くすべての居住年数で9割台となっている。(図1-1-5)

図 1-1-6 住みごこち—家族構成別



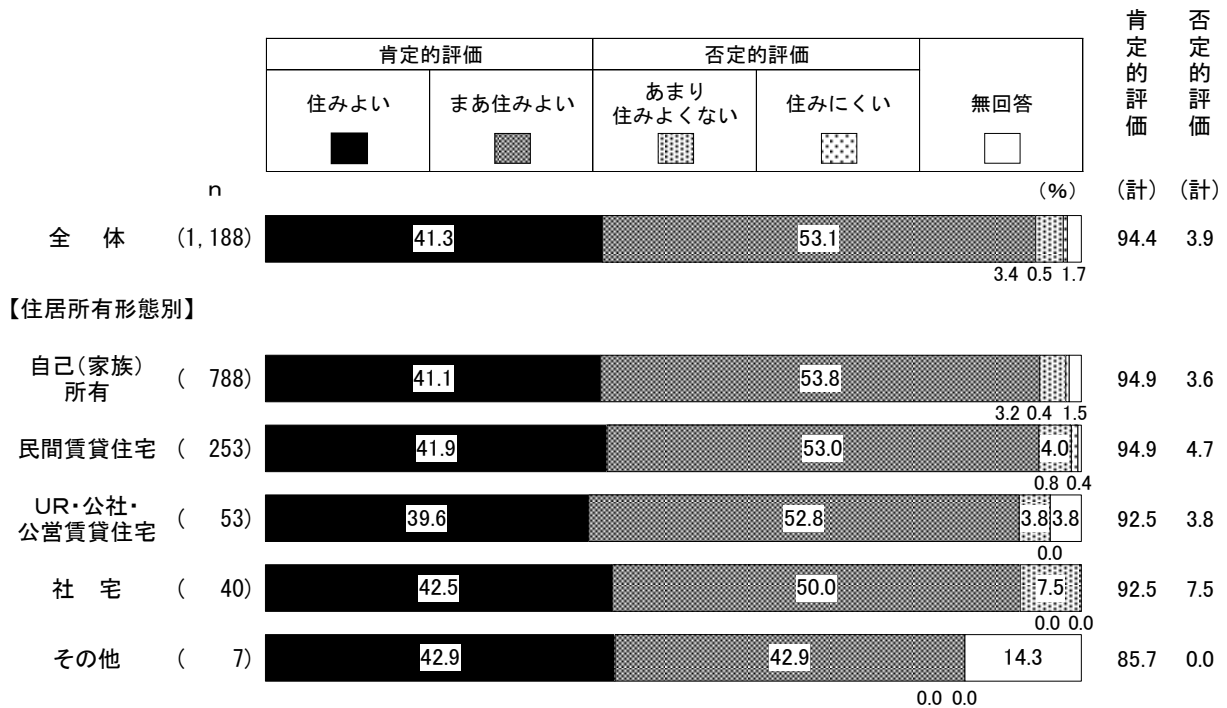
家族構成別にみると、『肯定的評価』はすべての家族構成で9割台となっている。(図1-1-6)

図 1-1-7 住みごころ—住居形態別



住居形態別にみると、『肯定的評価』は一戸建て、集合住宅（アパート、マンション）ともに9割半ばとなっている。（図1-1-7）

図 1-1-8 住みごころ—住居所有形態別



住居所有形態別にみると、『肯定的評価』はすべての住居所有形態で9割台となっている。

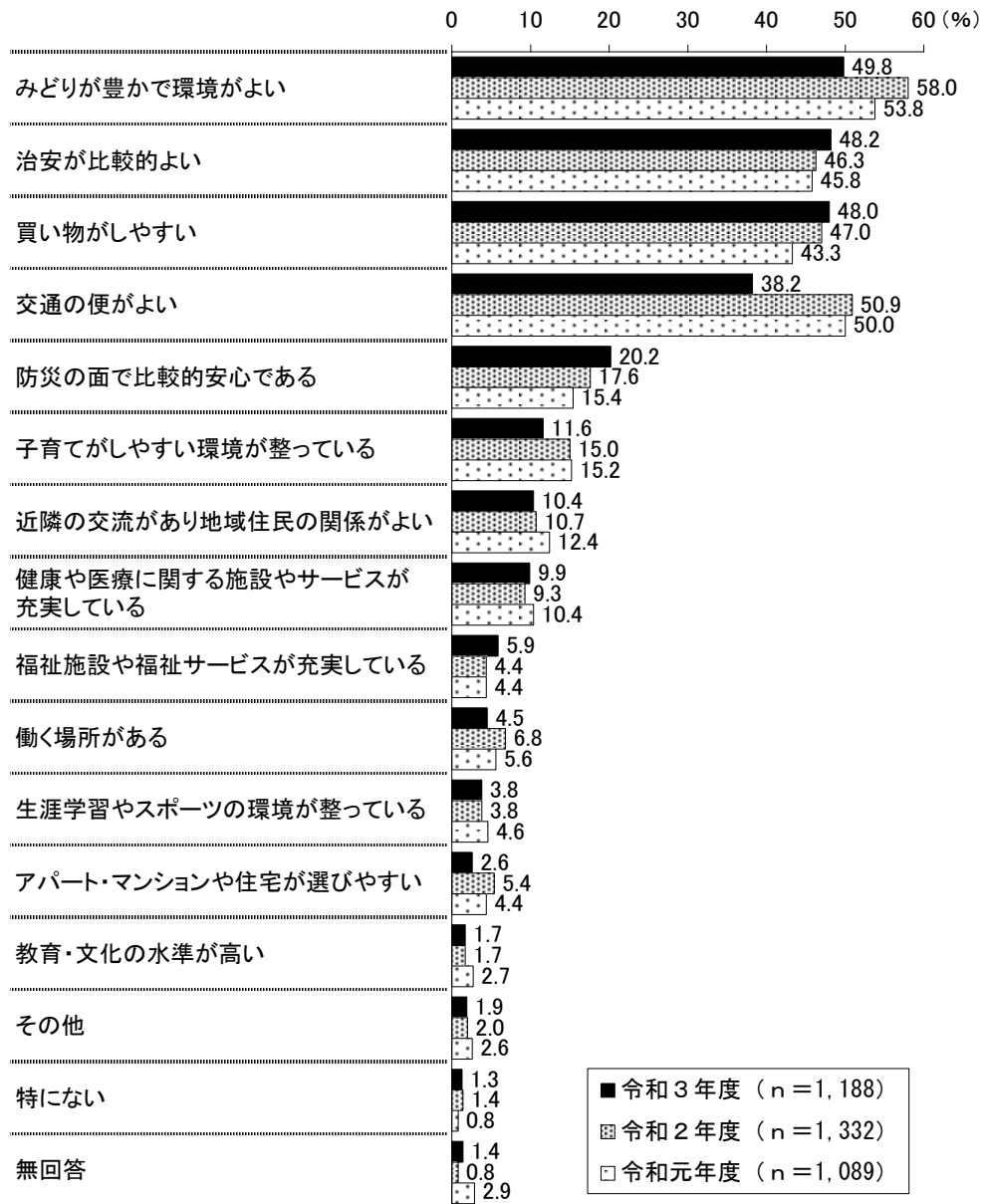
（図1-1-8）

(2) 練馬区が住みよいと感じるところ

◇「みどりが豊かで環境がよい」が5割

問2 あなたが、練馬区が住みよいと感じるところは、どんなところですか。(〇は3つまで)

図1-2-1 練馬区が住みよいと感じるところ

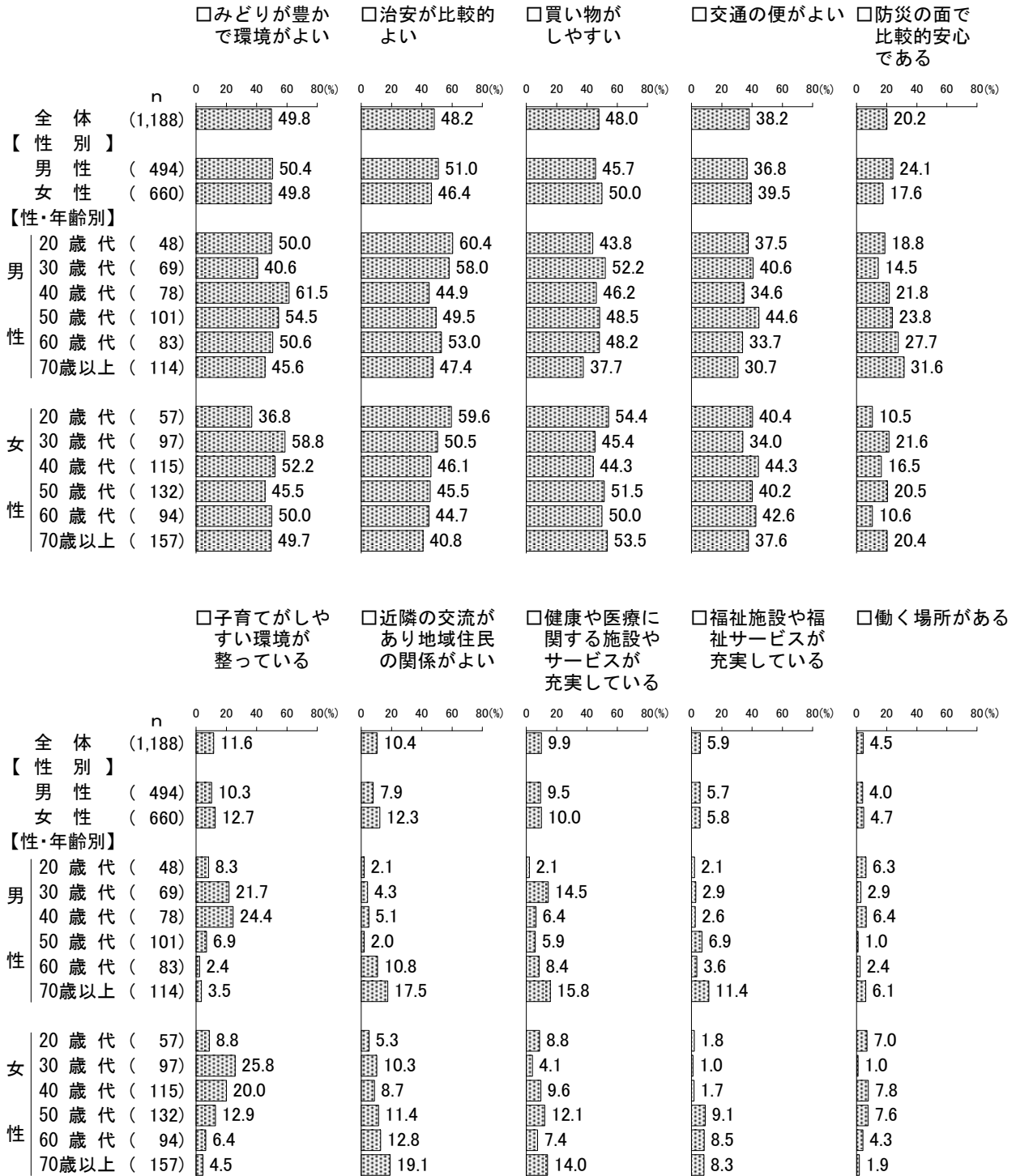


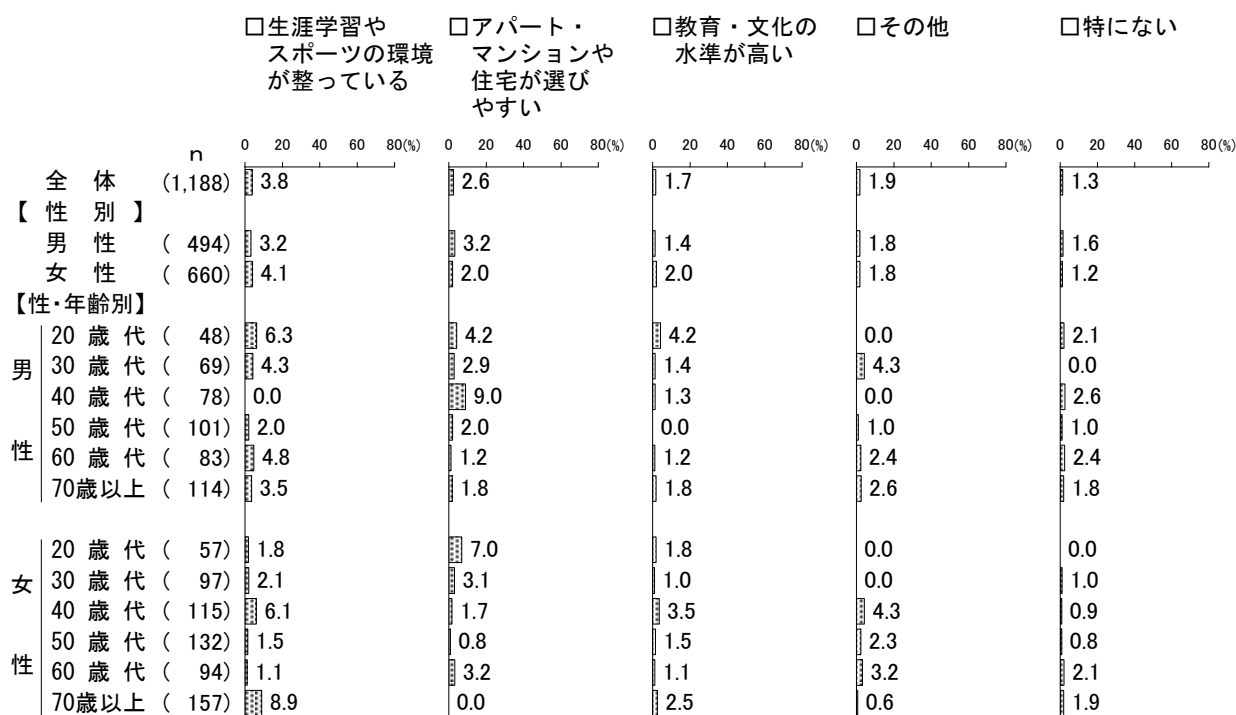
練馬区が住みよいと感じるところを聞いたところ、「みどりが豊かで環境がよい」(49.8%)が5割で最も多く、次いで「治安が比較的よい」(48.2%)、「買い物がしやすい」(48.0%)、「交通の便がよい」(38.2%)、「防災の面で比較的安心である」(20.2%)などの順となっている。

(図1-2-1)



図 1-2-2 練馬区が住みよいと感じるところ—性別、性・年齢別

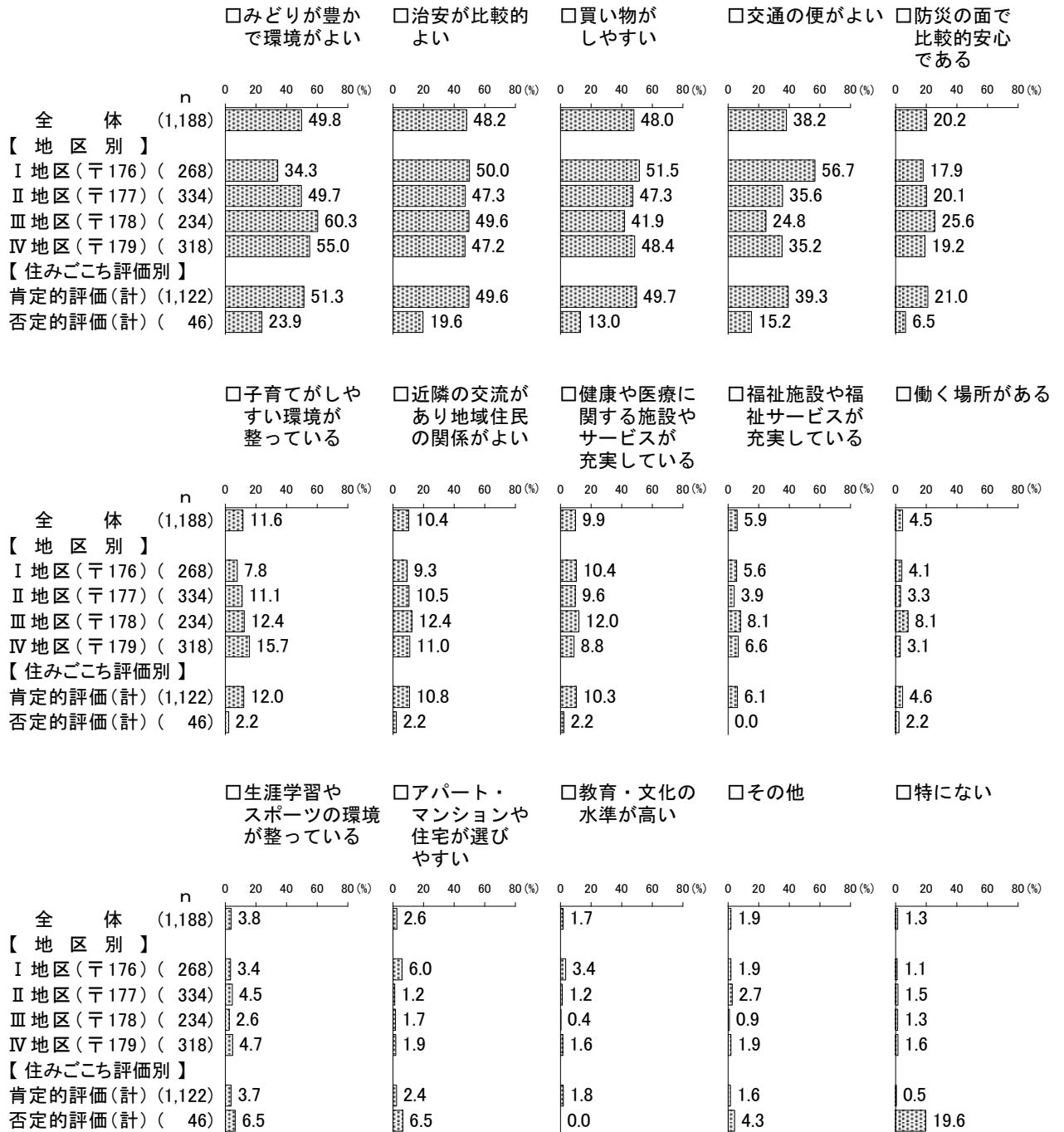




性別にみると、男性の方が女性より「防災の面で比較的安心である」で6.5ポイント、「治安が比較的よい」で4.6ポイント、それぞれ高くなっている。一方、女性の方が男性より「近隣の交流があり地域住民の関係がよい」で4.4ポイント、「買い物がしやすい」で4.3ポイント、それぞれ高くなっている。

性・年齢別にみると、「みどりが豊かで環境がよい」は男性40歳代で6割を超え、女性30歳代で6割近くと多くなっている。「治安が比較的よい」は男女ともに20歳代で6割と多くなっている。「買い物がしやすい」は女性20歳代で5割半ばと多くなっている。(図1-2-2)

図1-2-3 練馬区が住みよいと感じるところ—地区別、住みごち評価別



地区別にみると、「みどりが豊かで環境がよい」はⅢ地区（〒178）で6割と多くなっている。「買い物がしやすい」はⅠ地区（〒176）で5割を超えて多くなっている。「交通の便がよい」はⅠ地区（〒176）で6割近くと多くなっている。

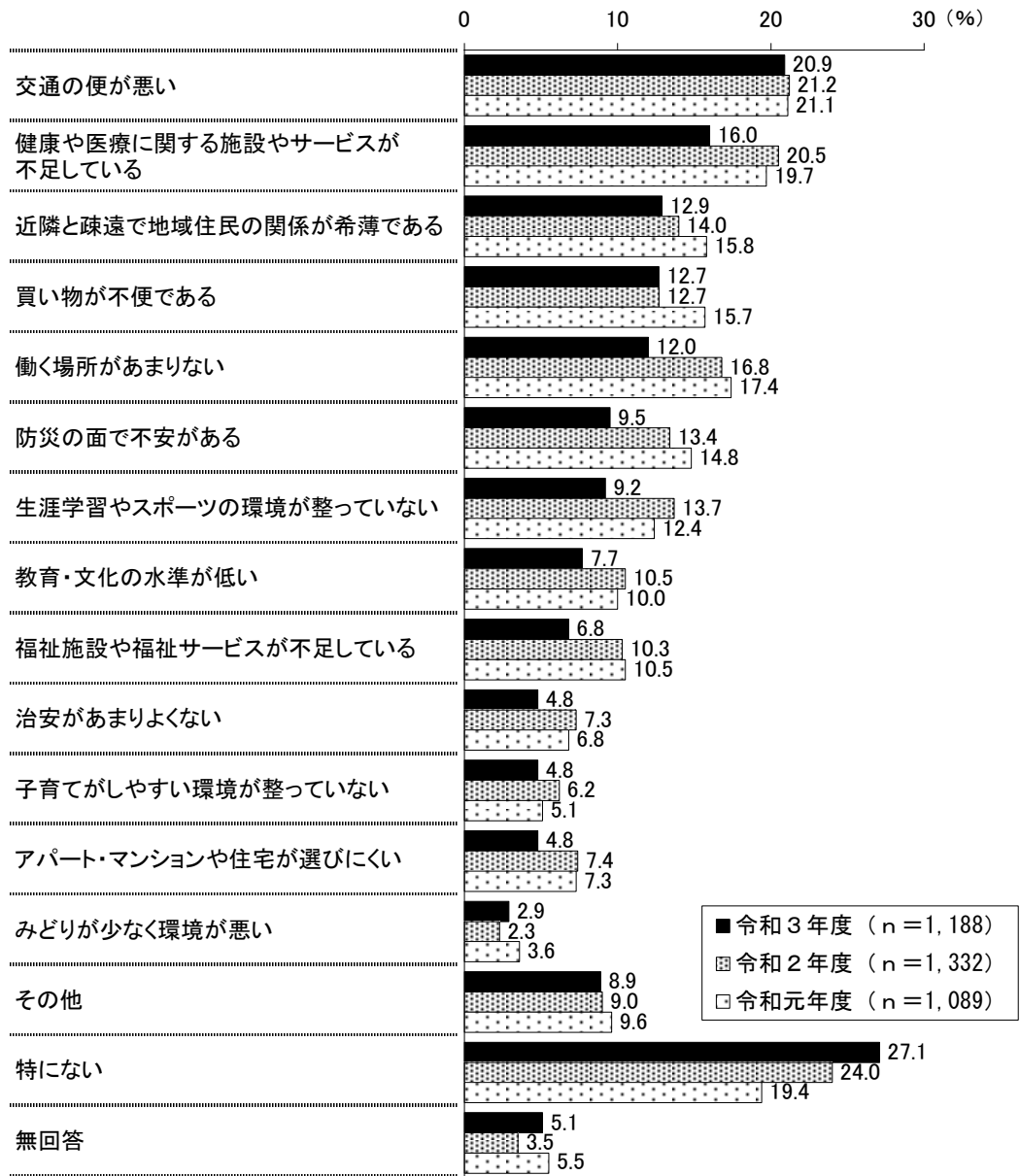
住みごち評価別にみると、ほとんどの項目で『肯定的評価』の方が『否定的評価』より高くなっており、「買い物がしやすい」で36.7ポイント、「治安が比較的よい」で30.0ポイント、「みどりが豊かで環境がよい」で27.4ポイント、「交通の便がよい」で24.1ポイント、それぞれ高くなっている。（図1-2-3）

### (3) 練馬区が住みにくいと感じるところ

◇「交通の便が悪い」が約2割

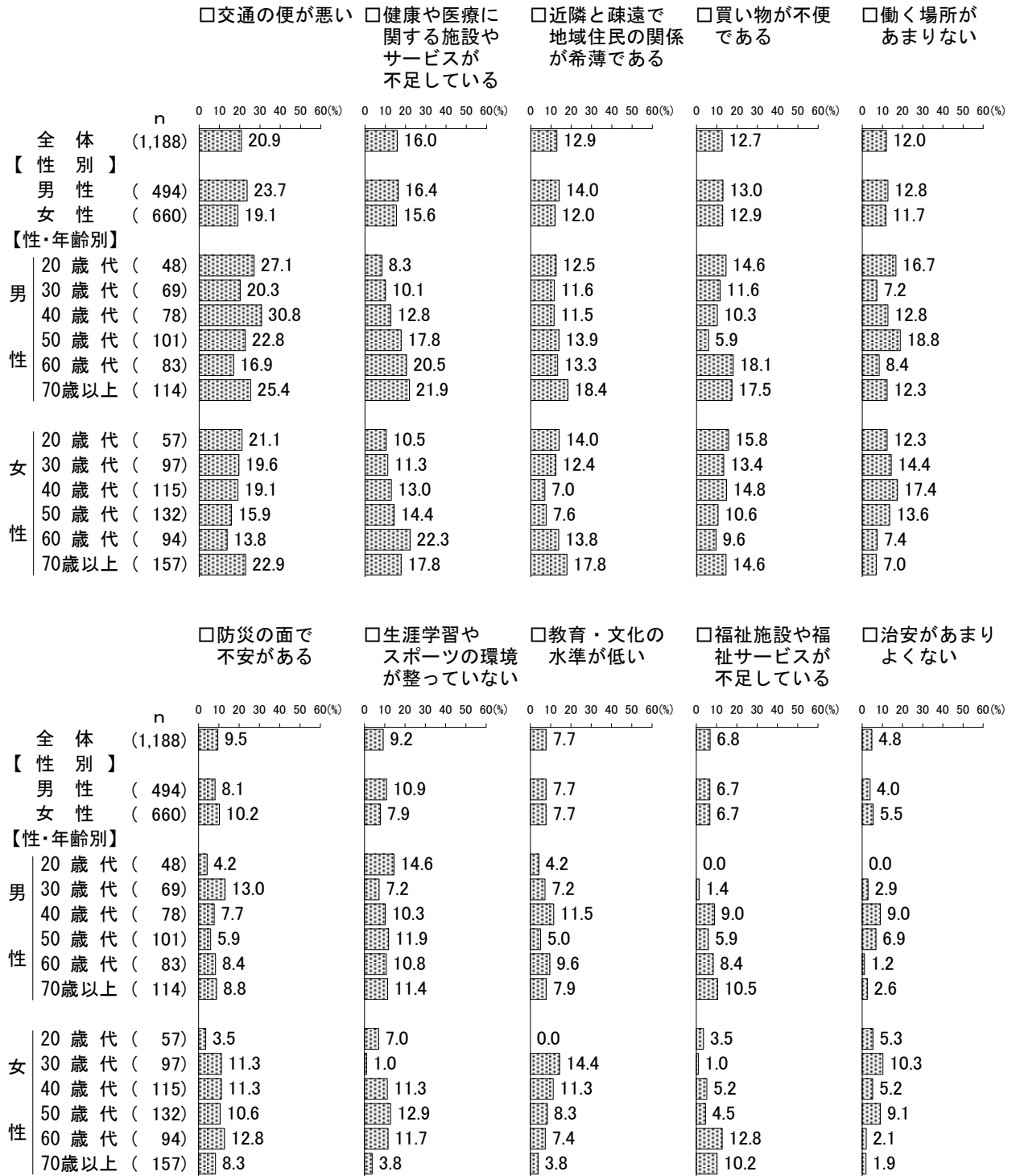
問3 では反対に、あなたが、練馬区が住みにくいと感じるところは、どんなところですか。  
(○は3つまで)

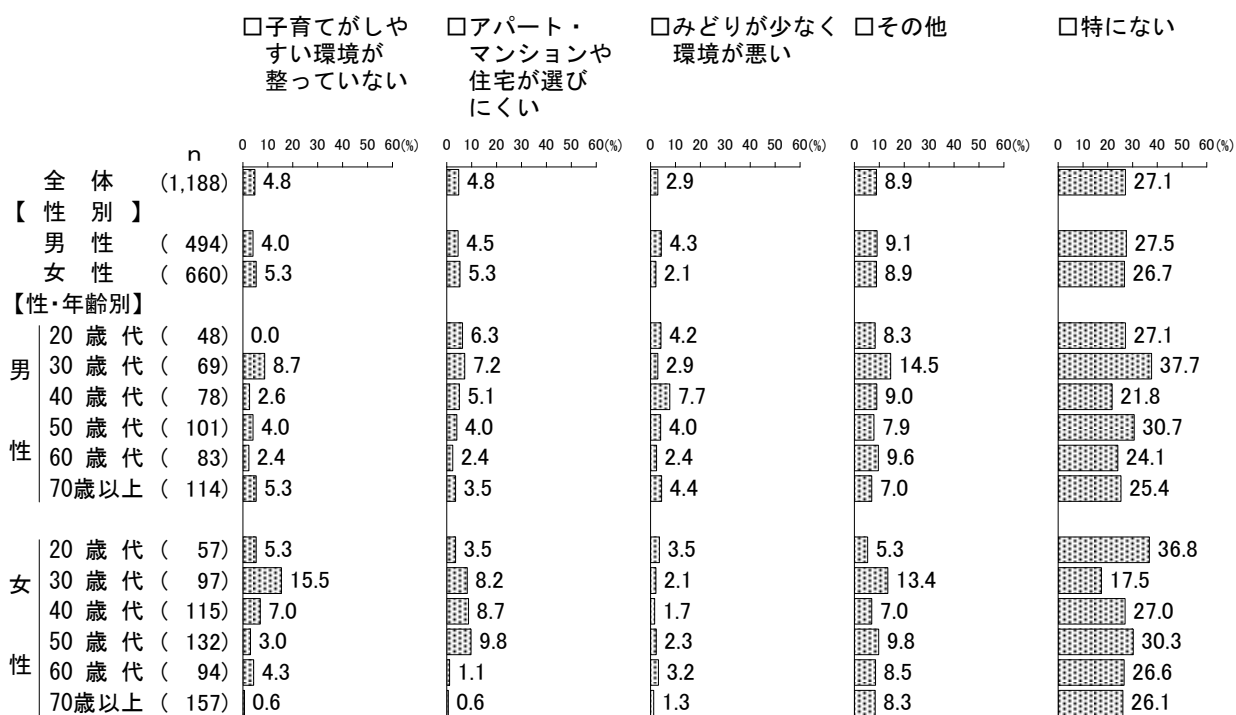
図1-3-1 練馬区が住みにくいと感じるところ



練馬区が住みにくいと感じるところを聞いたところ、「交通の便が悪い」(20.9%)が約2割で最も多く、次いで「健康や医療に関する施設やサービスが不足している」(16.0%)、「近隣と疎遠で地域住民の関係が希薄である」(12.9%)、「買い物が不便である」(12.7%)、「働く場所があまりない」(12.0%)などの順となっている。(図1-3-1)

図1-3-2 練馬区が住みにくいと感ずるところ—性別、性・年齢別

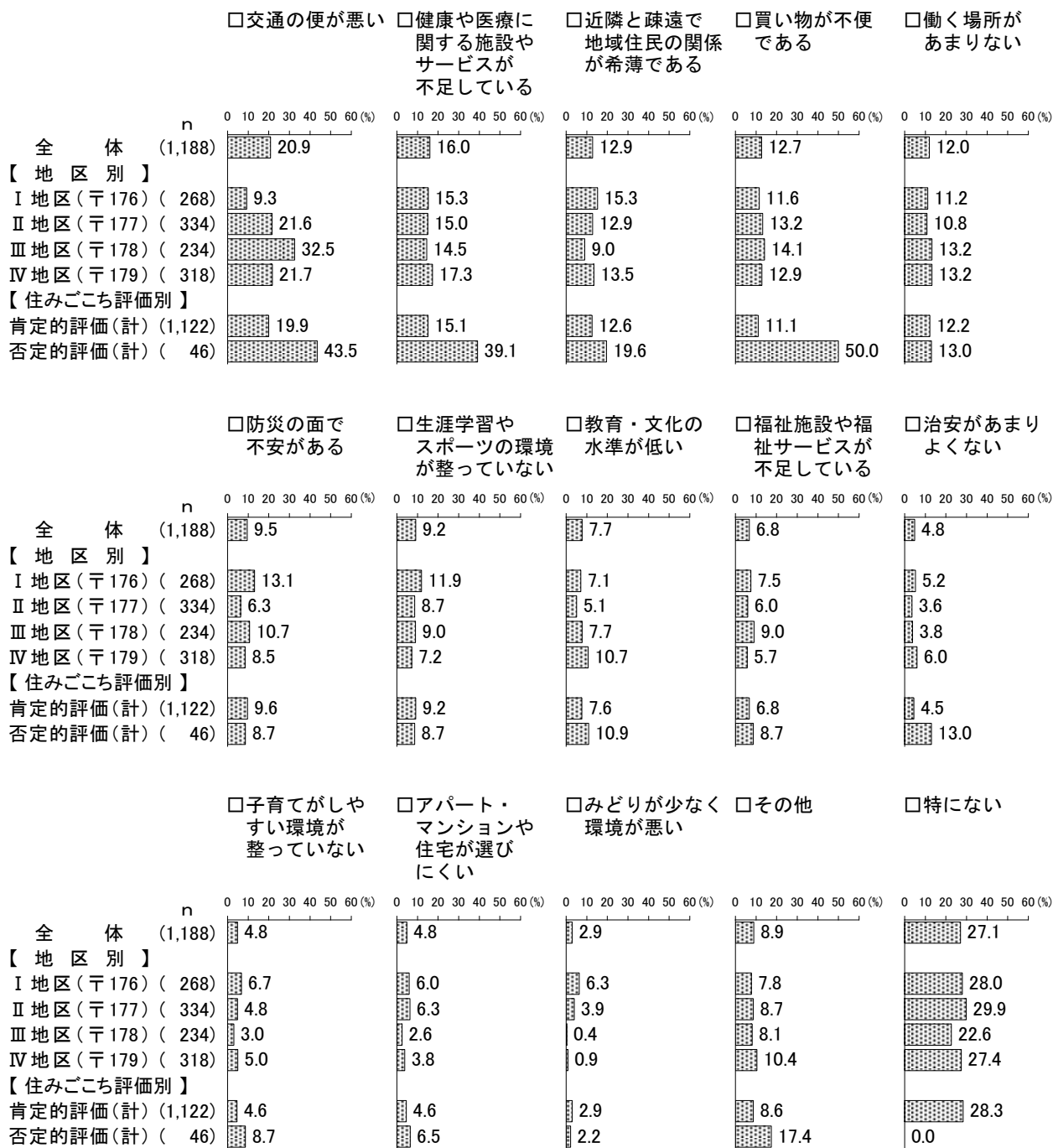




性別にみると、男性の方が女性より「交通の便が悪い」で4.6ポイント、「生涯学習やスポーツの環境が整っていない」で3.0ポイント、それぞれ高くなっている。

性・年齢別にみると、「交通の便が悪い」は男性40歳代で約3割と多くなっている。「健康や医療に関する施設やサービスが不足している」は女性60歳代、男性60歳代、男性70歳以上で2割台と多くなっている。(図1-3-2)

図 1-3-3 練馬区が住みにくいと感ずるところ—地区別、住みごち評価別



地区別にみると、「交通の便が悪い」はIII地区（〒178）で3割を超えて多くなっている。

住みごち評価別にみると、ほとんどの項目で『否定的評価』の方が『肯定的評価』より高くなっており、「買い物が不便である」で38.9ポイント、「健康や医療に関する施設やサービスが不足している」で24.0ポイント、「交通の便が悪い」で23.6ポイント、それぞれ高くなっている。

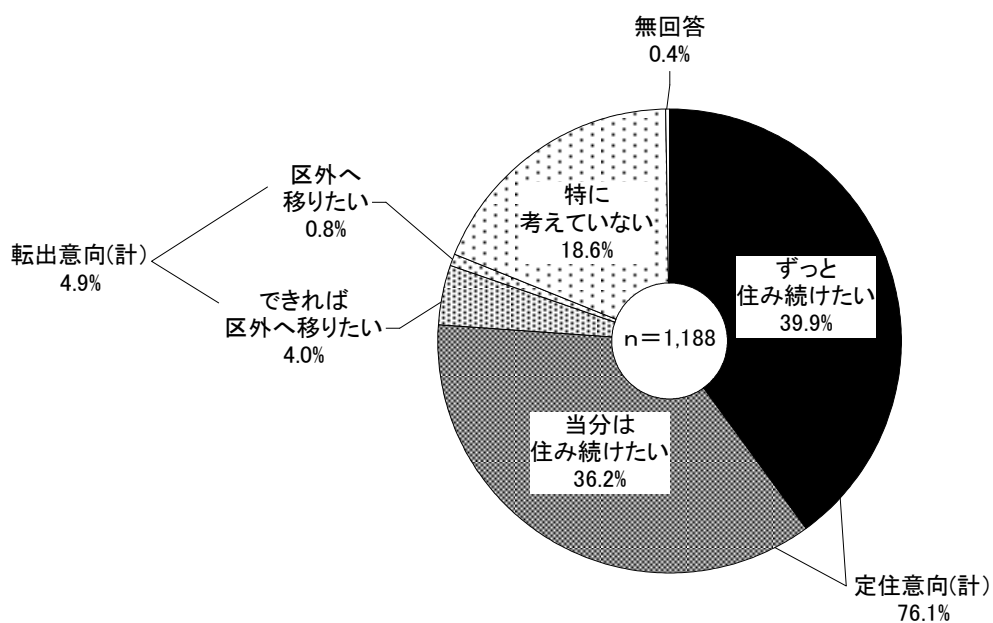
(図 1-3-3)

#### (4) 定住意向

◇『定住意向』が7割半ば

問4 あなたは、これからも引き続き練馬区に住みたいと思いますか。(○は1つ)

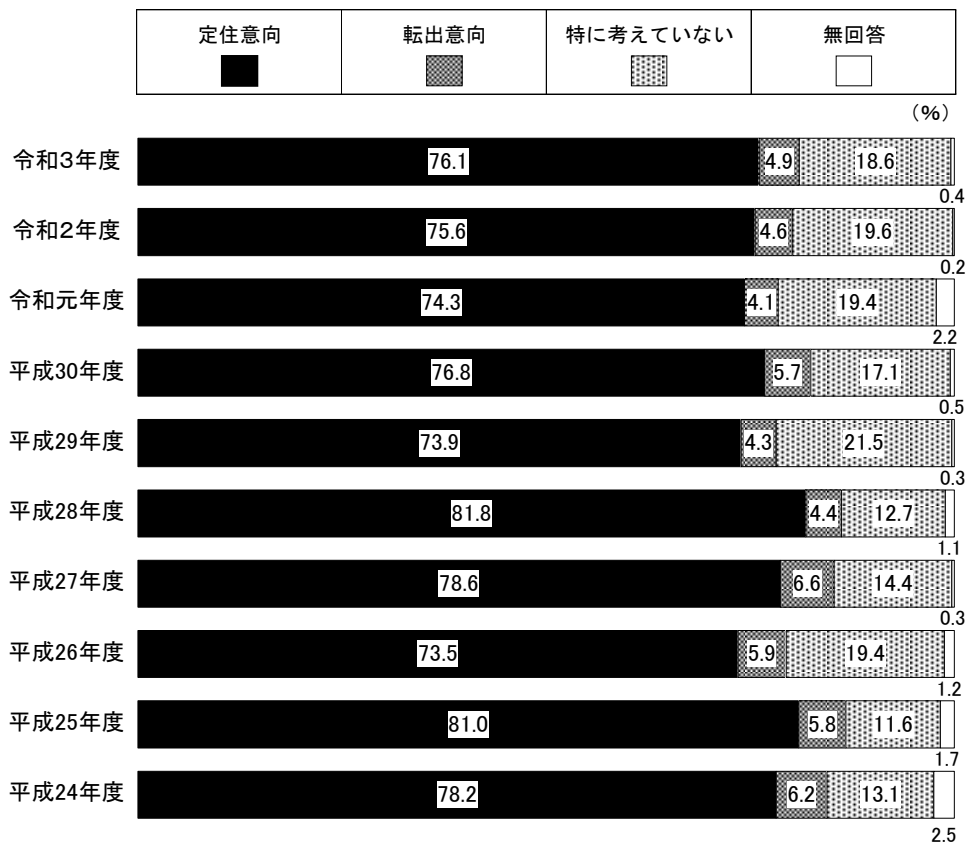
図1-4-1 定住意向



これからも引き続き練馬区に住みたいと思うか聞いたところ、「ずっと住みたい」(39.9%)と「当分は住みたい」(36.2%)を合わせた『定住意向』(76.1%)が7割半ばとなっている。一方、「できれば区外へ移りたい」(4.0%)と「区外へ移りたい」(0.8%)を合わせた『転出意向』(4.9%)はわずかとなっている。(図1-4-1)

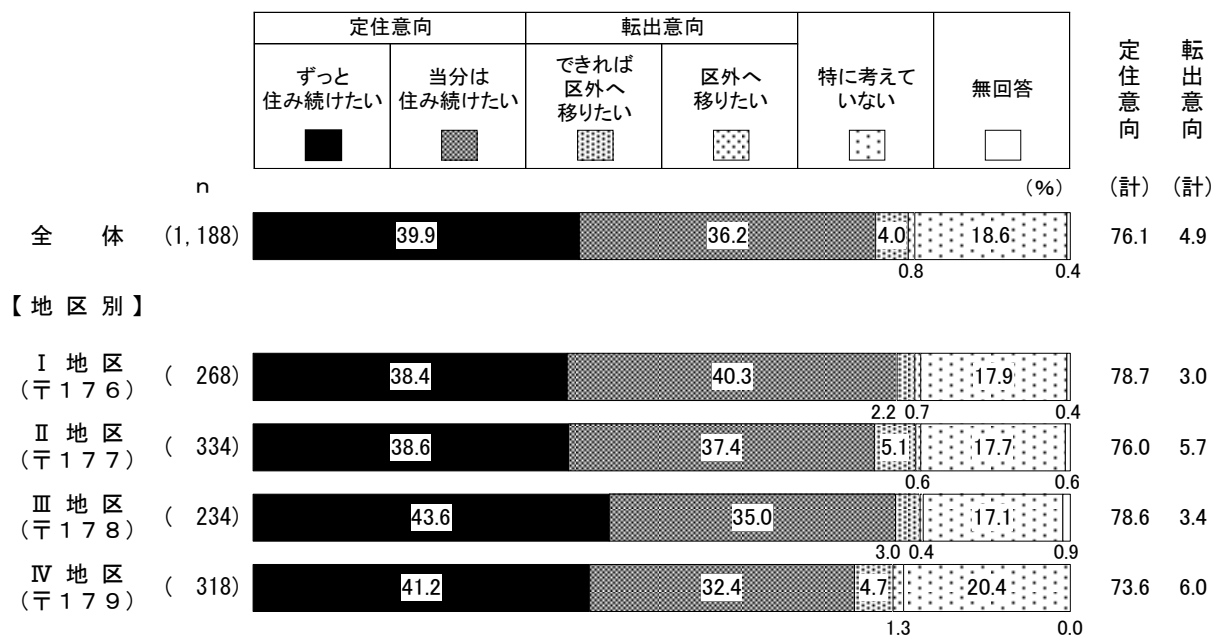


図1-4-2 定住意向一過年度比較



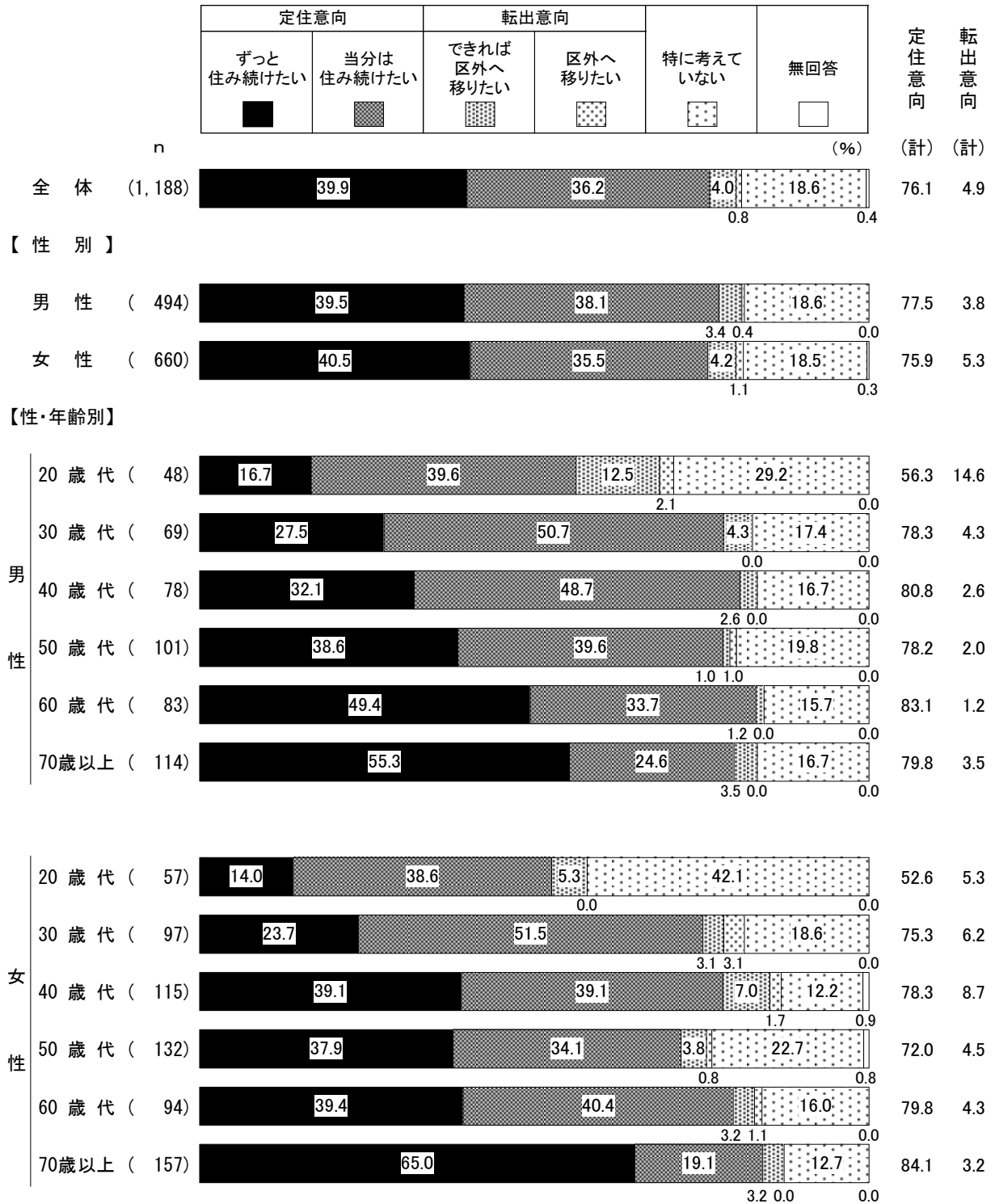
過去の調査と比較すると、『定住意向』は令和元年度以降増加傾向にある。(図1-4-2)

図1-4-3 定住意向一地区別



地区別にみると、「ずっと住み続けたい」はIII地区(〒178)とIV地区(〒179)で4割を超えている。(図1-4-3)

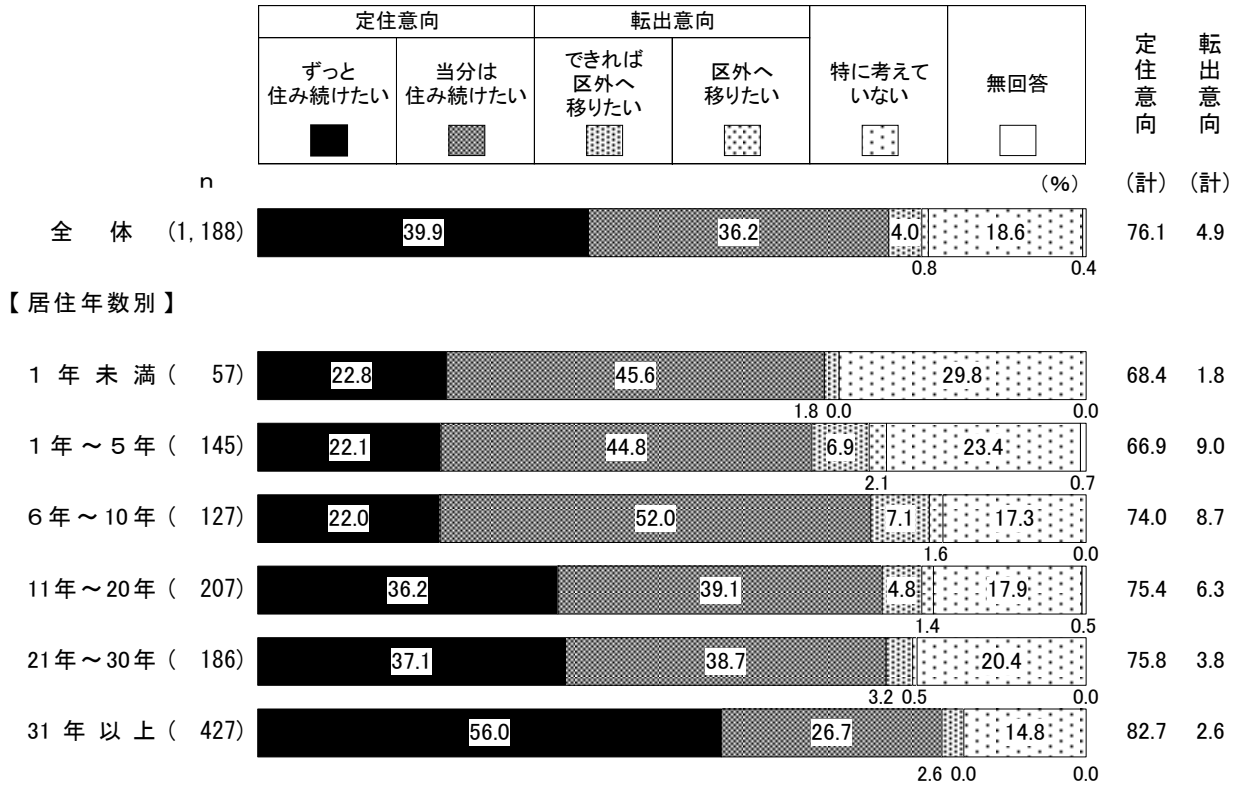
図 1-4-4 定住意向—性別、性・年齢別



性別にみると、『定住意向』は男女ともに7割台となっている。

性・年齢別にみると、「ずっと住み続けたい」は女性70歳以上で6割半ば、男性70歳以上で5割半ばと多くなっている。『定住意向』は女性70歳以上、男性40歳代、男性60歳代で8割台と多くなっている。(図1-4-4)

図 1-4-5 定住意向—居住年数別



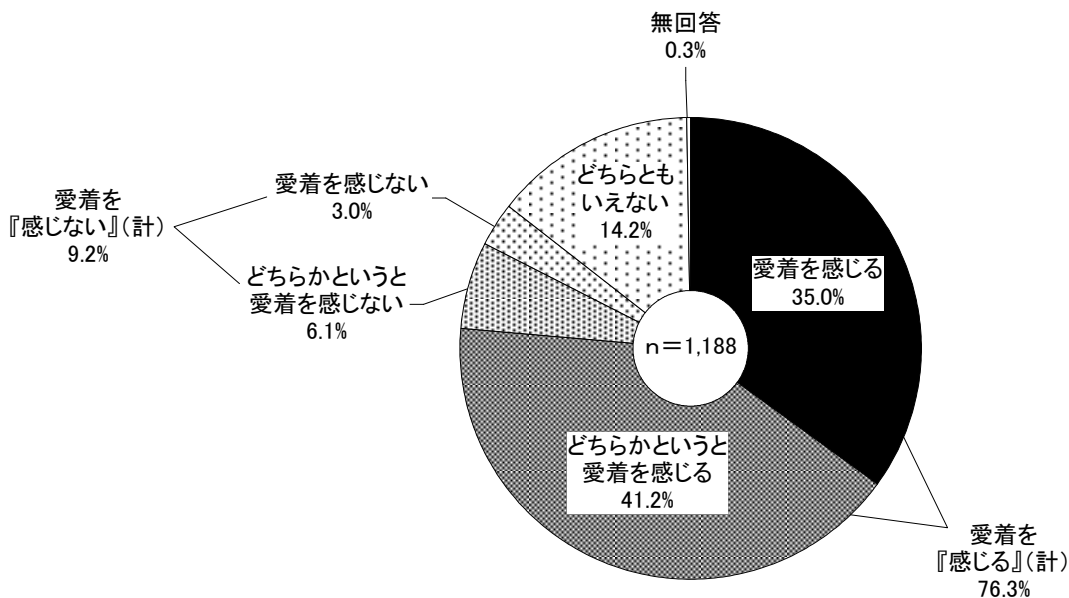
居住年数別にみると、「ずっと住み続けたい」は31年以上居住している人で5割半ばと多くなっている。『定住意向』は居住年数がおおむね長くなるほど割合が高くなっており、31年以上居住している人で8割を超えている。(図1-4-5)

## (5) 練馬区への愛着

◇愛着を『感じる』が7割半ば

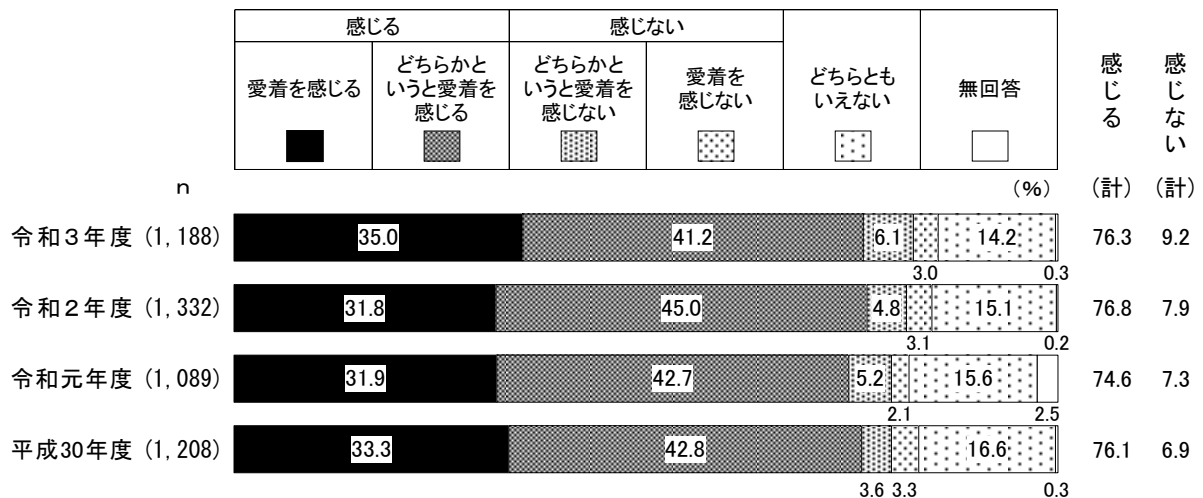
問5 あなたは、練馬区に愛着を感じますか。(○は1つ)

図1-5-1 練馬区への愛着



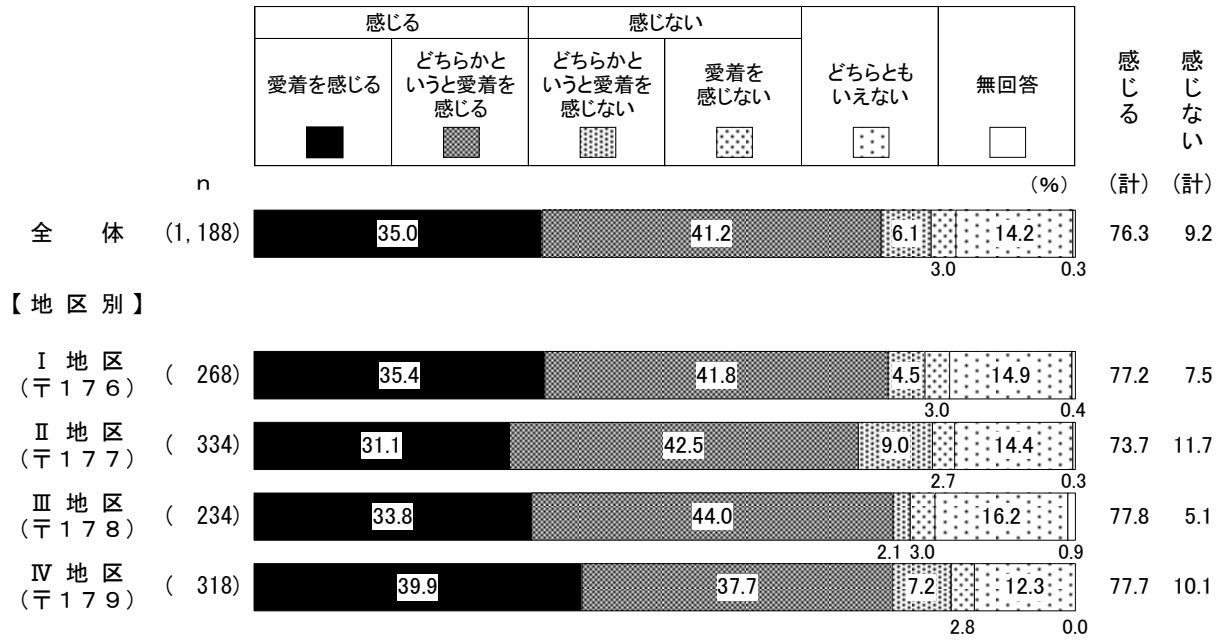
練馬区に愛着を感じるか聞いたところ、「愛着を感じる」(35.0%)と「どちらかという愛着を感じる」(41.2%)を合わせた、愛着を『感じる』(76.3%)が7割半ばとなっている。一方、「どちらかという愛着を感じない」(6.1%)と「愛着を感じない」(3.0%)を合わせた、愛着を『感じる』(9.2%)は約1割となっている。(図1-5-1)

図1-5-2 練馬区への愛着—過年度比較



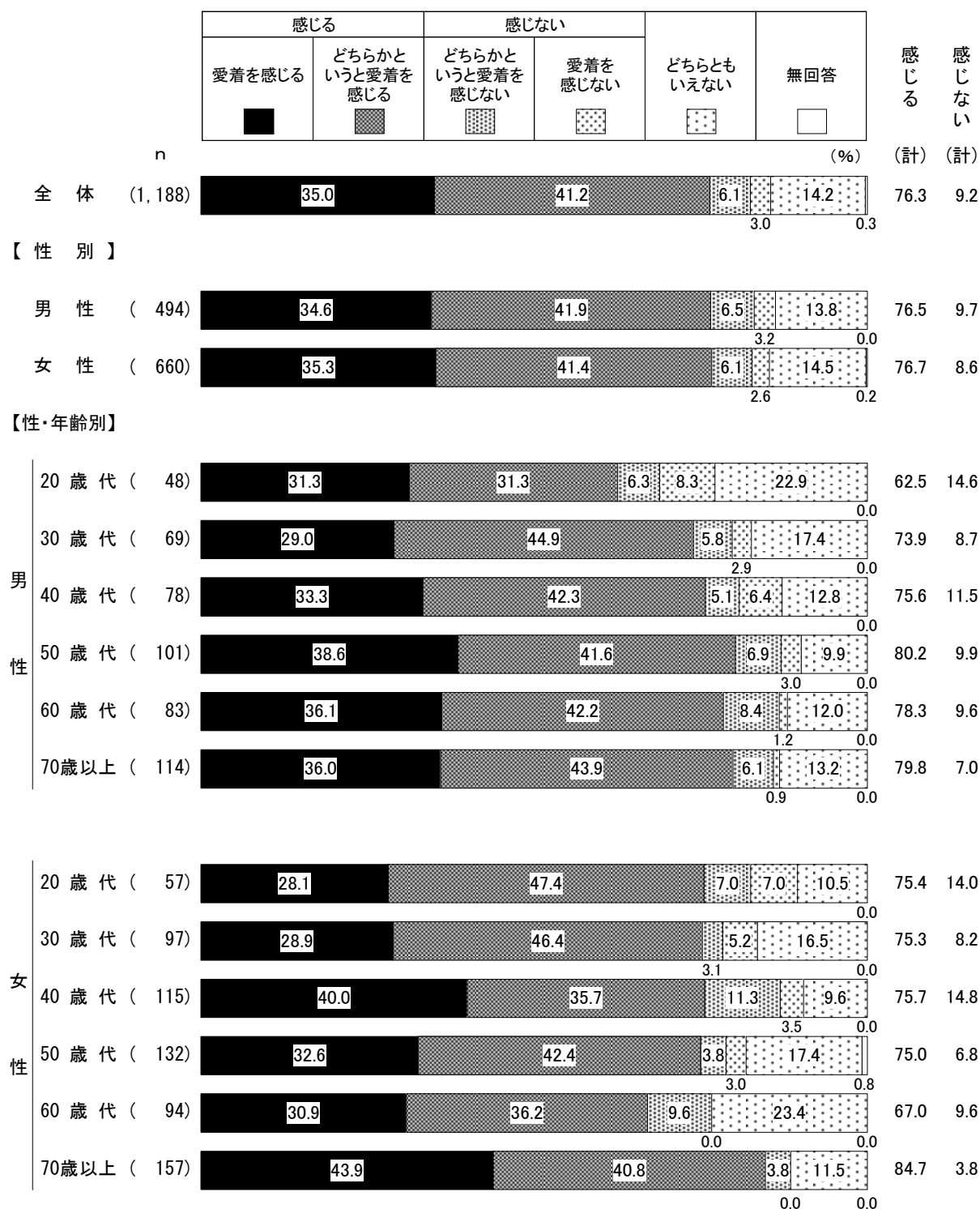
過去の調査と比較すると、「愛着を感じる」は前回調査(令和2年度)より3.2ポイント増加している。(図1-5-2)

図 1-5-3 練馬区への愛着—地区別



地区別にみると、「愛着を感じる」はIV地区（〒179）で4割と多くなっている。（図 1-5-3）

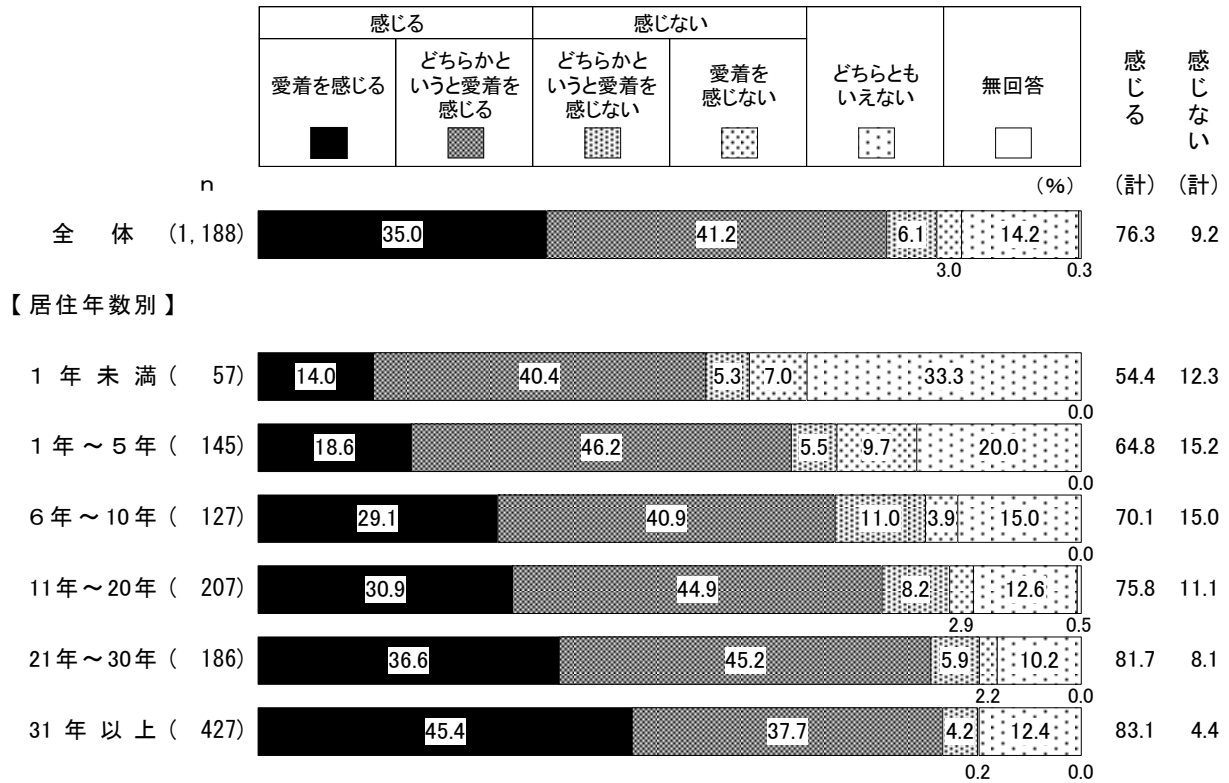
図 1-5-4 練馬区への愛着—性別、性・年齢別



性別にみると、愛着を『感じる』は男女ともに8割近くとなっている。

性・年齢別にみると、愛着を『感じる』は女性70歳以上で8割半ば、男性50歳代と男性70歳以上で8割と多くなっている。(図1-5-4)

図 1-5-5 練馬区への愛着—居住年数別



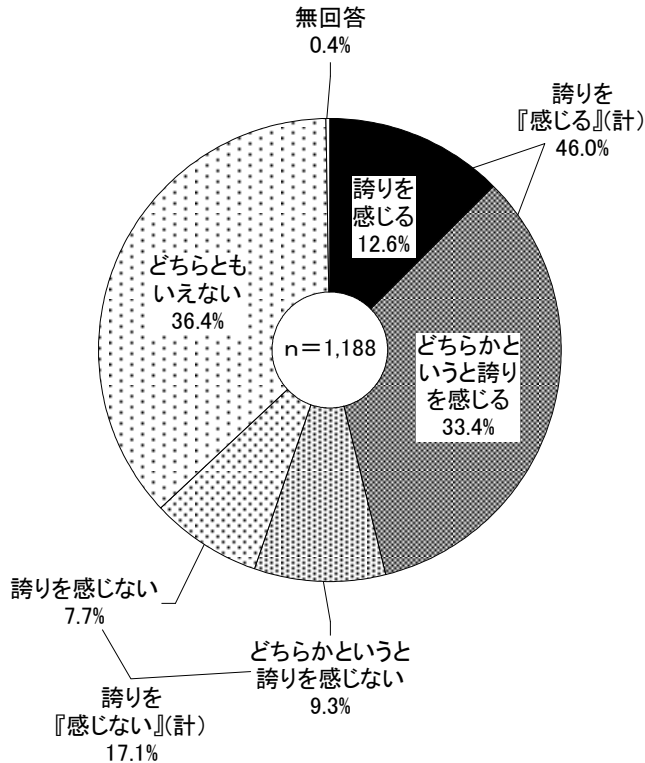
居住年数別にみると、愛着を『感じる』は居住年数が長くなるほど割合が高くなっており、21年～30年居住している人と31年以上居住している人で8割を超えている。(図1-5-5)

(6) 練馬区に対する誇り

◇誇りを『感じる』が4割半ば

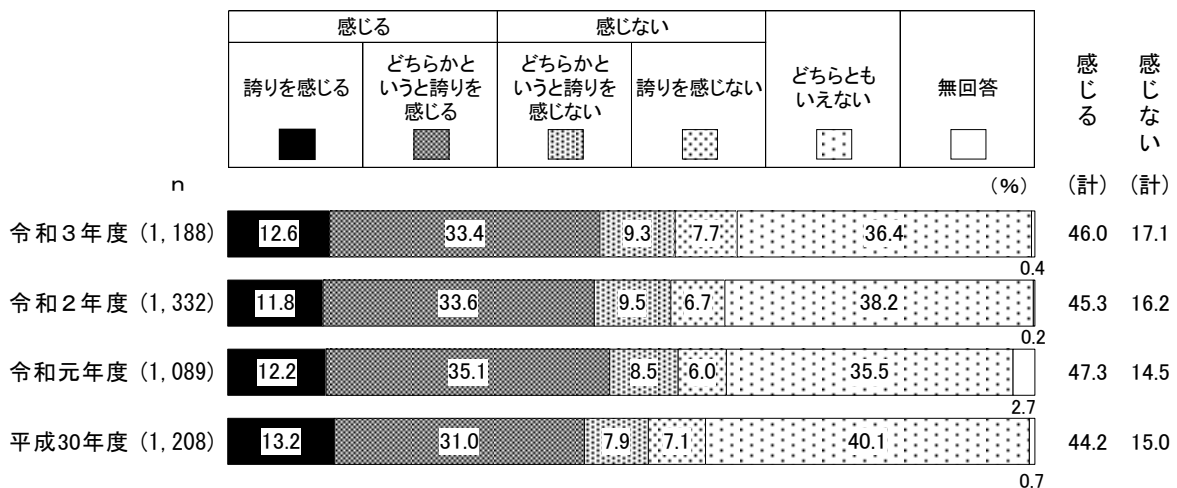
問6 あなたは、練馬区に誇りを感じますか。(〇は1つ)

図1-6-1 練馬区に対する誇り



練馬区に住んでいることに誇りを感じるか聞いたところ、「誇りを感じる」(12.6%)と「どちらかというと誇りを感じる」(33.4%)を合わせた、誇りを『感じる』(46.0%)が4割半ばとなっている。一方、「どちらかというと誇りを感じない」(9.3%)と「誇りを感じない」(7.7%)を合わせた、誇りを『感じない』(17.1%)は2割近くとなっている。(図1-6-1)

図1-6-2 練馬区に対する誇り—過年度比較

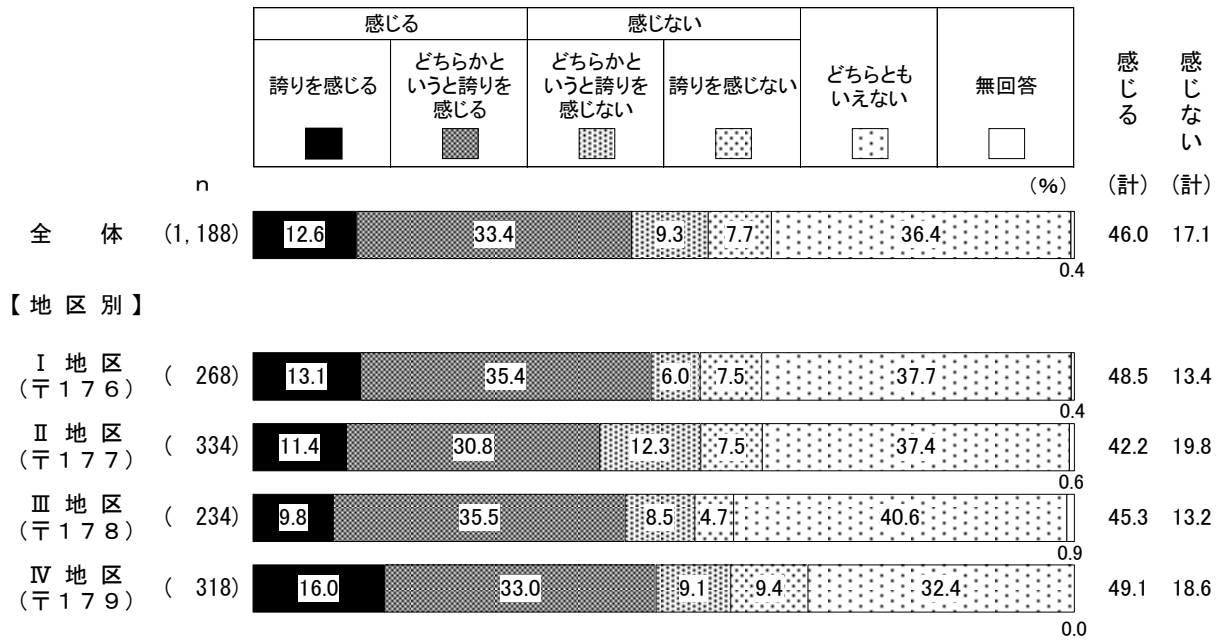


過去の調査と比較すると、前回調査(令和2年度)と大きな傾向の違いはみられない。

(図1-6-2)



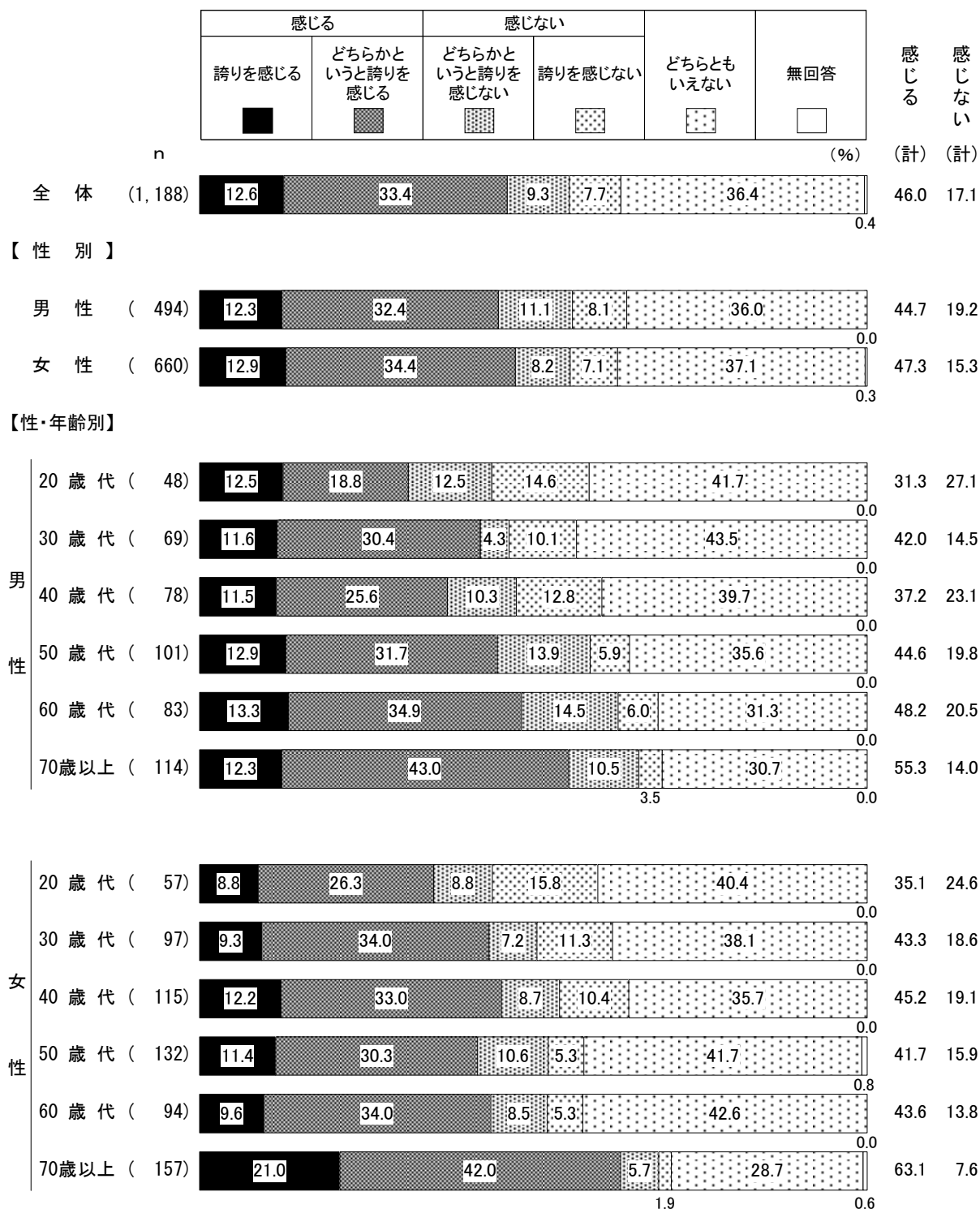
図 1-6-3 練馬区に対する誇り—地区別



地区別にみると、誇りを『感じる』はIV地区（〒179）で約5割と多くなっている。

(図 1-6-3)

図1-6-4 練馬区に対する誇り—性別、性・年齢別

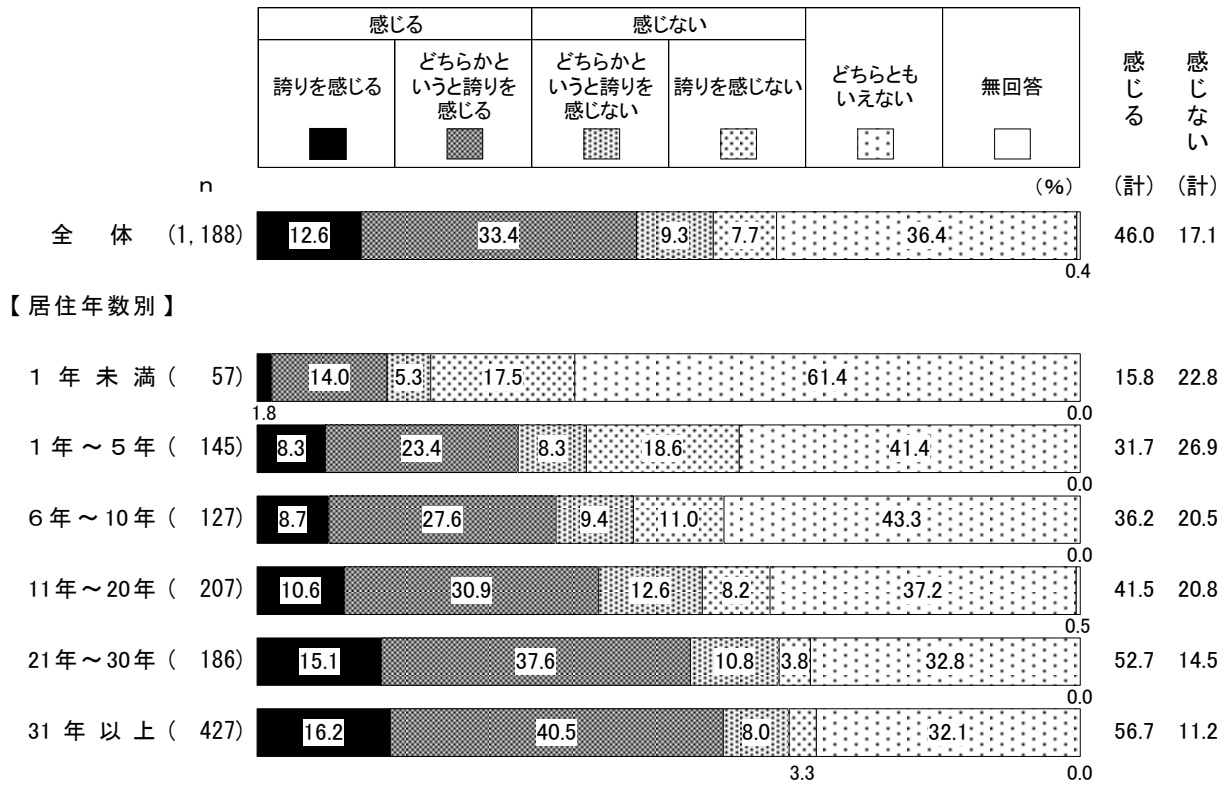


性別にみると、誇りを『感じる』は女性の方が男性より2.6ポイント高くなっている。

性・年齢別にみると、誇りを『感じる』は女性70歳以上で6割を超え、男性70歳以上で5割半ばと多くなっている。一方、誇りを『感じない』は男性20歳代で3割近くと多くなっている。

(図1-6-4)

図 1-6-5 練馬区に対する誇り—居住年数別



居住年数別にみると、誇りを『感じる』は居住年数が長くなるほど割合が高くなっており、31年以上居住している人で6割近くとなっている。(図1-6-5)

(7) 区施策への満足度と必要性

◇満足度の高い施策は「みどりの保全と創出」と「健康づくりの推進」が7割半ば

◇必要性の高い施策は「医療環境の充実」が9割近く

問7 区は様々な施策を行っていますが、あなたは、次にあげる施策にどの程度満足していますか。(○はそれぞれ1つ)

問10 これらの施策に関する今後の必要性について、どのように考えますか。(○はそれぞれ1つ)

子ども・子育て	1 子育て支援 (保育所・学童クラブの充実、幼稚園の預かり保育、一時預かりや親子で交流できる場の拡充、子育ての相談をしやすい体制の整備など)
	2 学校教育 (学力の定着・向上、教員の質の向上、教育環境の整備、家庭や地域と連携した教育の推進、支援が必要な子どもたちへの取り組みの充実など)
	3 青少年の健全育成 (子ども向け講座・行事、社会環境の浄化活動、遊び場の確保、青少年館など)
福祉・医療・健康	4 高齢者福祉 (医療・介護等の連携による高齢者の生活支援、高齢者施設の整備、介護予防・介護サービスの充実など)
	5 障害者福祉(生活状況に応じた地域生活支援の強化、家族支援、住まいの確保、就労支援など)
	6 医療環境の充実(病床の確保、病院整備の促進、在宅療養ネットワークの構築など)
	7 地域福祉の推進 (地域における平常時の見守り、災害時の要援護者支援の充実、民生委員による福祉活動など)
	8 健康づくりの推進(健康診査、がん検診、母子保健、健康相談、食育、感染症対策、精神保健など)
	9 生活の安定に向けた自立支援(生活の相談や支援、生活保護など)
都市基盤整備	10 鉄道・道路・バス交通など都市インフラの整備 (都営大江戸線の延伸、都市計画道路の整備、西武新宿線の立体化、公共交通空白地域の改善など)
	11 災害に強い安全なまちづくり (建築物の耐震化・不燃化、無電柱化、木造住宅密集地域の改善、都市型水害対策の強化など)
	12 地域防災力の向上、安全・安心な地域づくり(自主的な防災への取組支援、防犯・防火など)
	13 交通安全対策(歩行者空間の確保、自転車対策など)
	14 駅周辺のまちづくり (駅へのアクセス道路、生活利便性の高い駅前空間、良好な景観の形成など)
	15 エネルギー政策の展開 (災害時のエネルギーセキュリティの確保、住宅都市にふさわしい自立分散型エネルギー社会へ向けた取り組み、省エネルギー、地球温暖化防止など)
	16 循環型社会づくり(ごみの減量・リサイクル・環境学習の推進など)
	17 地域環境の保全(騒音などの公害問題、たばこのポイ捨て・歩きたばこ防止など)
	18 住まいの支援(区営住宅の運営、高齢者世帯への住宅支援など)

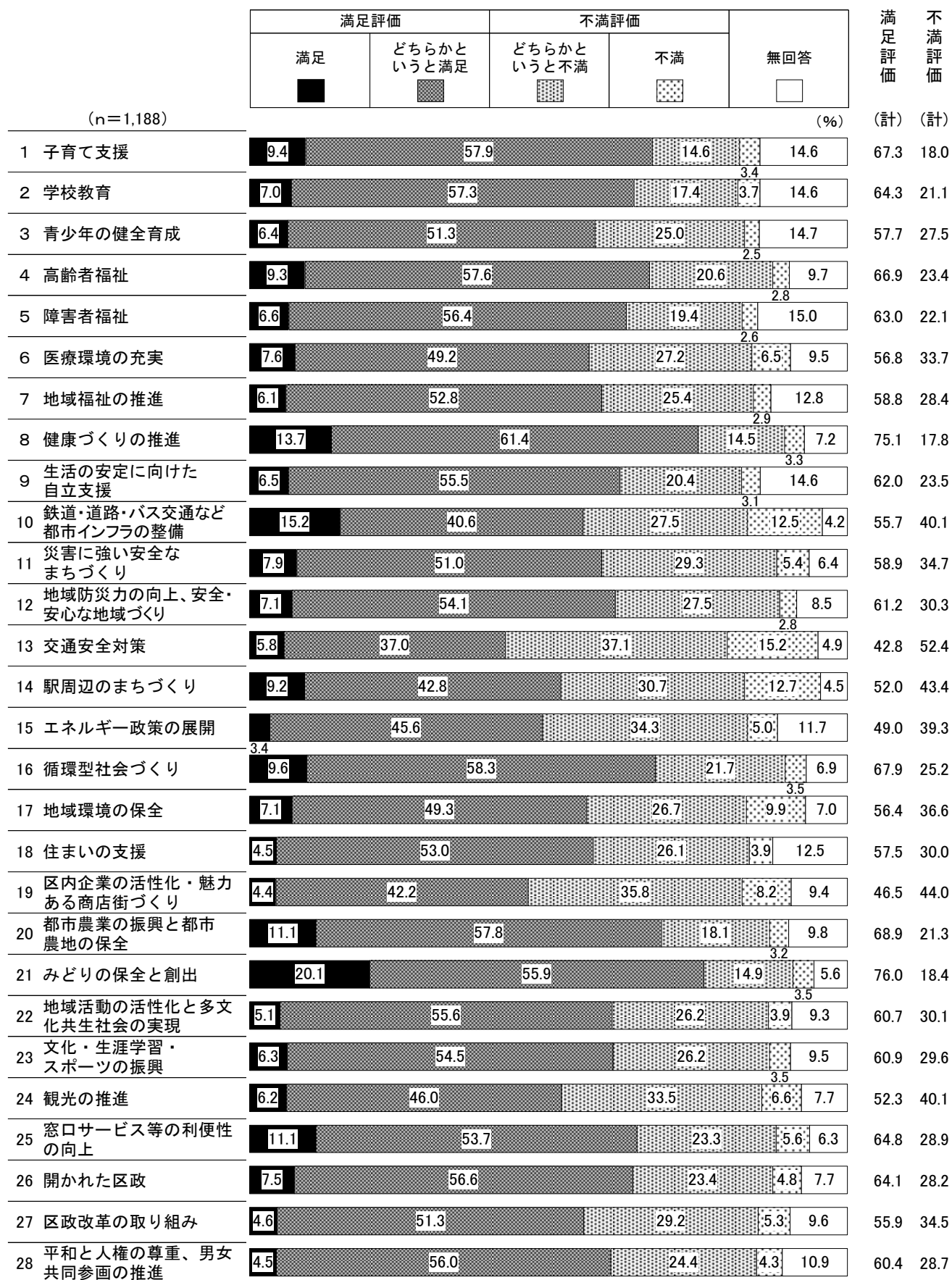
練馬区 の魅力	19 区内企業の活性化・魅力ある商店街づくり (創業支援、企業活動活性化、個店・商店街支援など)
	20 都市農業の振興と都市農地の保全
	21 みどりの保全と創出 (公園の整備、樹林地の保全、みどりの美しい街並みづくりなど)
	22 地域活動の活性化と多文化共生社会の実現 (町会・自治会等の支援、地域集会施設の運営、国際交流など)
	23 文化・生涯学習・スポーツの振興
	24 観光の推進 (徒歩や自転車によるまち歩き観光、区の魅力・観光情報の発信など)
区政 運営	25 窓口サービス等の利便性の向上 (窓口の受付日や時間の拡充、窓口の効率化、対応の質の向上、ICT (情報通信技術) の活用など)
	26 開かれた区政 (区報やホームページなどの情報発信の充実、区民参加・協働の推進など)
	27 区政改革の取り組み (サービスの質の向上や費用対効果、受益と負担のあり方、行政と民間の役割分担等の観点からのサービス・事務の見直しなど)
	28 平和と人権の尊重、男女共同参画の推進 (啓発イベントや講座、女性に対する各種相談の実施、情報誌の発行など)

### 満足度

「満足」および「どちらかという満足」の2項目を合わせた『満足評価』と、「不満」および「どちらかという不満」の2項目を合わせた『不満評価』のそれぞれ上位5項目は、以下のようになっている。(図1-7-1)

『満足評価』上位5項目		『不満評価』上位5項目	
①みどりの保全と創出	(76.0%)	①交通安全対策	(52.4%)
②健康づくりの推進	(75.1%)	②区内企業の活性化・魅力ある商店街づくり	(44.0%)
③都市農業の振興と都市農地の保全	(68.9%)	③駅周辺のまちづくり	(43.4%)
④循環型社会づくり	(67.9%)	④鉄道・道路・バス交通など都市インフラの整備	(40.1%)
⑤子育て支援	(67.3%)	④観光の推進	(40.1%)

図 1-7-1 区施策への満足度



## 必要性

「とても必要」および「必要」の2項目を合わせた『必要性が高い評価』と、「どちらかという  
と必要」および「あまり必要でない」の2項目を合わせた『必要性が低い評価』のそれぞれ上位5  
項目は、以下のようにになっている。(図1-7-2)

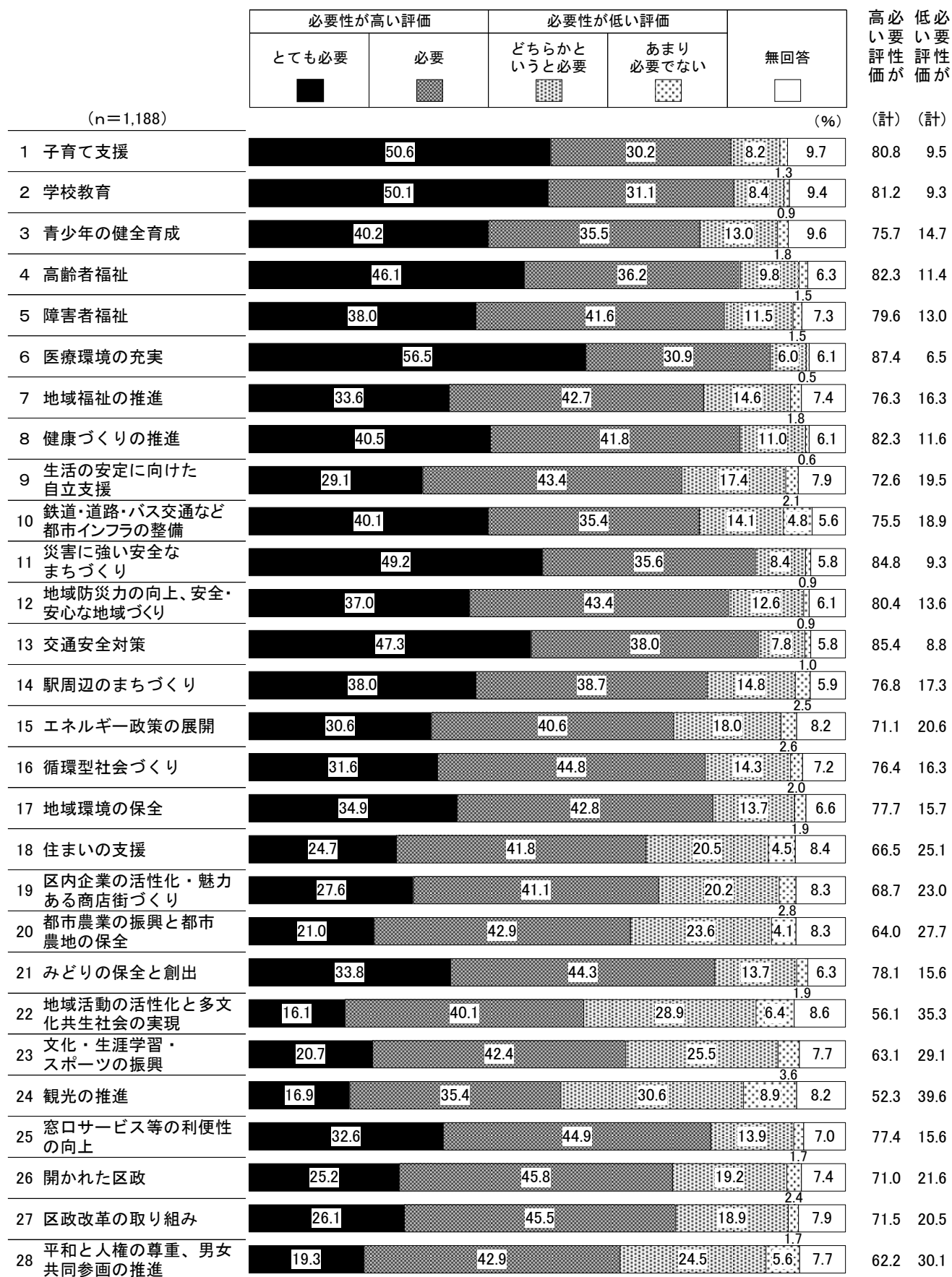
### 『必要性が高い評価』上位5項目

①医療環境の充実	(87.4%)
②交通安全対策	(85.4%)
③災害に強い安全なまち づくり	(84.8%)
④高齢者福祉	(82.3%)
④健康づくりの推進	(82.3%)

### 『必要性が低い評価』上位5項目

①観光の推進	(39.6%)
②地域活動の活性化と多文化共生社会の 実現	(35.3%)
③平和と人権の尊重、男女共同参画の推進	(30.1%)
④文化・生涯学習・スポーツの振興	(29.1%)
⑤都市農業の振興と都市農地の保全	(27.7%)

図 1-7-2 区施策の必要性





## 加重平均値

満足度と必要性を比率でみるのとは別に、その比較をより明確にするために、加重平均値による数量化を試みた。これは、下記の計算式にあるように、数段階の評価に点数を与え、評価点を算出する方法である。

$$\text{満足度評価点} = \frac{\left\{ \begin{array}{l} (\text{「満足」の回答者数} \times 2) + (\text{「どちらかという満足」の回答者数} \times 1) \\ + (\text{「どちらかという不満」の回答者数} \times -1) + (\text{「不満」の回答者数} \times -2) \end{array} \right\}}{\text{回答者数 (「全体」 - 「無回答」)}}$$

$$\text{必要性評価点} = \frac{\left\{ \begin{array}{l} (\text{「とても必要」の回答者数} \times 2) + (\text{「必要」の回答者数} \times 1) \\ + (\text{「どちらかという必要」の回答者数} \times -1) + (\text{「あまり必要でない」の回答者数} \times -2) \end{array} \right\}}{\text{回答者数 (「全体」 - 「無回答」)}}$$

この計算方法では、評価点は+2.0点～-2.0点の間に分布し、中間点の0.0点を境に、+2.0点に近くなるほど満足度・必要性は高くなり、逆に、-2.0点に近くなるほど満足度・必要性が低くなる。

満足度と必要性の加重平均値の上位5項目と下位5項目は、以下のようになっている。

(表1-7-1)

満足度評価点 上位5項目		満足度評価点 下位5項目	
①みどりの保全と創出	(0.79)	①交通安全対策	(-0.20)
②健康づくりの推進	(0.73)	②区内企業の活性化・魅力ある商店街づくり	(-0.01)
③子育て支援	(0.65)	③駅周辺のまちづくり	(0.05)
④都市農業の振興と都市農地の保全	(0.62)	④エネルギー政策の展開	(0.09)
⑤高齢者福祉	(0.55)	⑤観光の推進	(0.13)
必要性評価点 上位5項目		必要性評価点 下位5項目	
①医療環境の充実	(1.46)	①観光の推進	(0.23)
②子育て支援	(1.34)	②地域活動の活性化と多文化共生社会の実現	(0.33)
②学校教育	(1.34)	③平和と人権の尊重、男女共同参画の推進	(0.50)
④災害に強い安全なまちづくり	(1.31)	④文化・生涯学習・スポーツの振興	(0.55)
⑤交通安全対策	(1.30)	⑤都市農業の振興と都市農地の保全	(0.58)

表 1-7-1 区施策への満足度と必要性（加重平均値）－地区別

		満足度評価点					必要性評価点				
		区 全 体	I 地 区	II 地 区	III 地 区	IV 地 区	区 全 体	I 地 区	II 地 区	III 地 区	IV 地 区
子育て・ 子ども	1 子育て支援	0.65	0.52	0.71	0.68	0.68	1.34	1.33	1.37	1.33	1.34
	2 学校教育	0.54	0.47	0.67	0.54	0.49	1.34	1.34	1.35	1.29	1.37
	3 青少年の健全育成	0.40	0.31	0.50	0.48	0.34	1.10	1.06	1.14	1.13	1.10
福祉・ 医療・ 健康	4 高齢者福祉	0.55	0.50	0.64	0.47	0.56	1.23	1.19	1.26	1.38	1.16
	5 障害者福祉	0.53	0.47	0.65	0.53	0.44	1.11	1.04	1.14	1.20	1.09
	6 医療環境の充実	0.27	0.27	0.35	0.22	0.23	1.46	1.45	1.46	1.48	1.44
	7 地域福祉の推進	0.39	0.36	0.44	0.39	0.34	0.99	0.93	1.05	1.02	0.97
	8 健康づくりの推進	0.73	0.61	0.82	0.79	0.70	1.18	1.11	1.28	1.21	1.13
	9 生活の安定に向けた自立支援	0.49	0.45	0.60	0.46	0.46	0.87	0.84	0.93	0.92	0.81
都市基盤 整備	10 鉄道・道路・バス交通など都市インフラの整備	0.19	0.63	0.00	-0.26	0.37	0.97	0.79	1.09	1.28	0.75
	11 災害に強い安全なまちづくり	0.29	0.28	0.25	0.34	0.35	1.31	1.29	1.34	1.46	1.18
	12 地域防災力の向上、安全・安心な地域づくり	0.38	0.34	0.35	0.44	0.45	1.10	1.13	1.14	1.11	1.00
	13 交通安全対策	-0.20	-0.18	-0.25	-0.35	-0.04	1.30	1.23	1.32	1.44	1.22
	14 駅周辺のまちづくり	0.05	0.18	-0.04	-0.12	0.18	1.01	0.89	1.07	1.09	0.98
	15 エネルギー政策の展開	0.09	0.05	0.10	0.02	0.21	0.86	0.81	0.84	0.94	0.84
	16 循環型社会づくり	0.53	0.41	0.59	0.52	0.60	0.97	0.86	0.95	1.10	0.99
	17 地域環境の保全	0.18	0.06	0.25	0.23	0.21	1.02	0.96	1.00	1.11	1.03
	18 住まいの支援	0.32	0.26	0.36	0.33	0.32	0.67	0.65	0.67	0.78	0.64
練馬区 の魅力	19 区内企業の活性化・魅力ある商店街づくり	-0.01	0.10	-0.08	-0.03	-0.04	0.77	0.77	0.80	0.80	0.71
	20 都市農業の振興と都市農地の保全	0.62	0.55	0.60	0.69	0.65	0.58	0.68	0.55	0.57	0.52
	21 みどりの保全と創出	0.79	0.65	0.73	0.79	0.96	1.01	1.05	0.98	1.08	0.94
	22 地域活動の活性化と多文化共生社会の実現	0.35	0.33	0.36	0.33	0.38	0.33	0.44	0.39	0.39	0.16
	23 文化・生涯学習・スポーツの振興	0.38	0.34	0.40	0.29	0.45	0.55	0.60	0.52	0.57	0.53
	24 観光の推進	0.13	0.18	0.09	0.08	0.17	0.23	0.19	0.24	0.28	0.22
区政運 営	25 窓口サービス等の利便性の向上	0.44	0.44	0.47	0.50	0.42	1.00	0.99	1.04	1.04	0.90
	26 開かれた区政	0.42	0.42	0.44	0.40	0.45	0.78	0.76	0.79	0.79	0.74
	27 区政改革の取り組み	0.23	0.15	0.28	0.28	0.24	0.82	0.82	0.88	0.82	0.74
	28 平和と人権の尊重、男女共同参画の推進	0.36	0.33	0.43	0.38	0.33	0.50	0.53	0.51	0.43	0.47

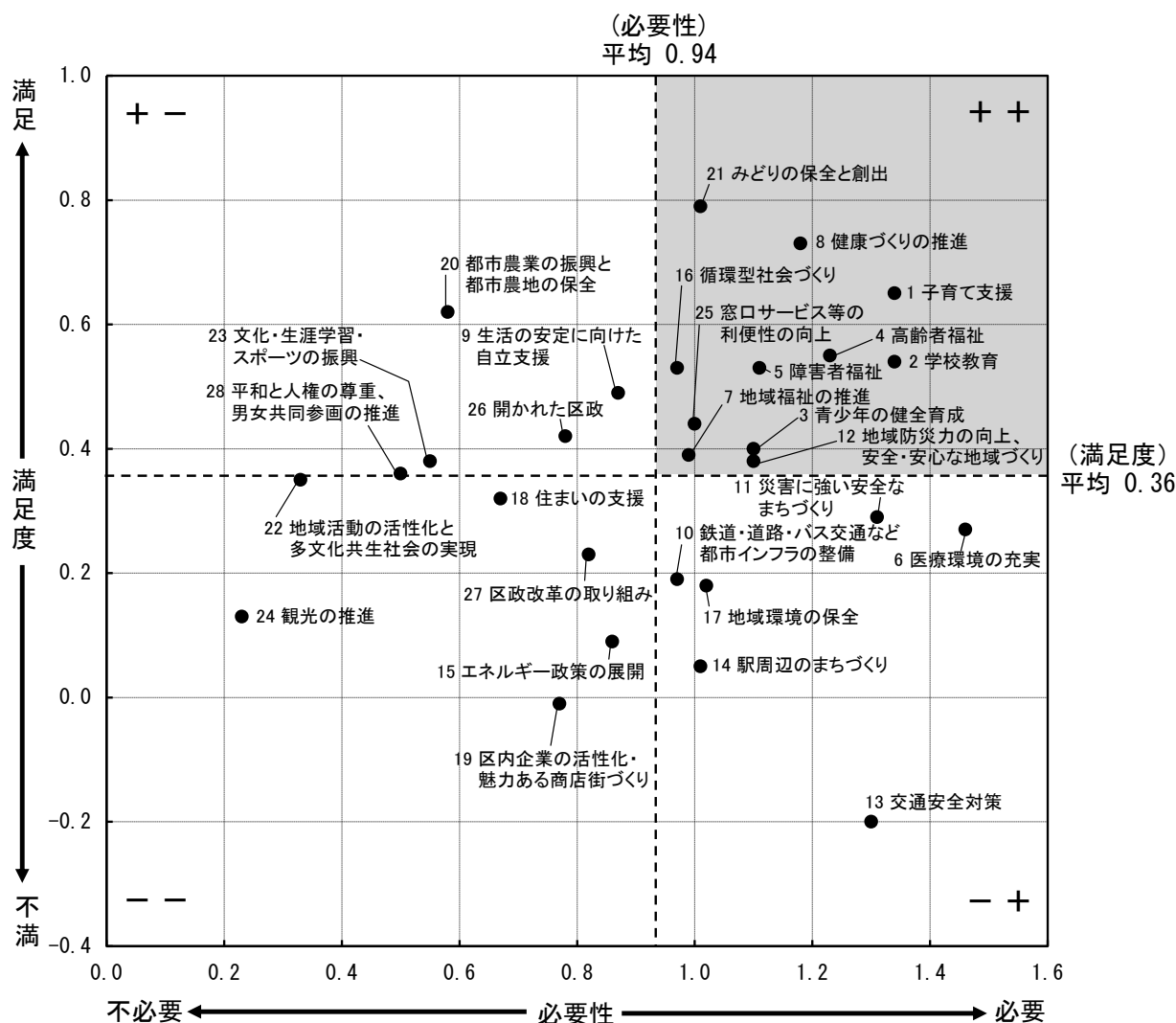
## 満足度と必要性の相関

満足度と必要性の相関を加重平均値でみると、下の図1-7-3のようになっている。

この相関図では、●の点が上にいくほど満足度が高く、右に行くほど必要性が高くなる。

さらに、満足度の平均(0.36点)および必要性の平均(0.94点)を相関図上に点線を引いて4つに分割し、平均より上位であるか下位であるかが明確になるように示した。

図1-7-3 区施策への満足度と必要性(加重平均値)の相関



これによると、満足度も必要性も高い(++)：網かけ部分)のは、「健康づくりの推進」、「子育て支援」、「高齢者福祉」、「学校教育」、「障害者福祉」などである。

満足度が高いが必要性が低い(+-)のは、「都市農業の振興と都市農地の保全」、「文化・生涯学習・スポーツの振興」などである。

満足度が低いが必要性が高い(-+)のは、「交通安全対策」、「医療環境の充実」、「駅周辺のまちづくり」などである。

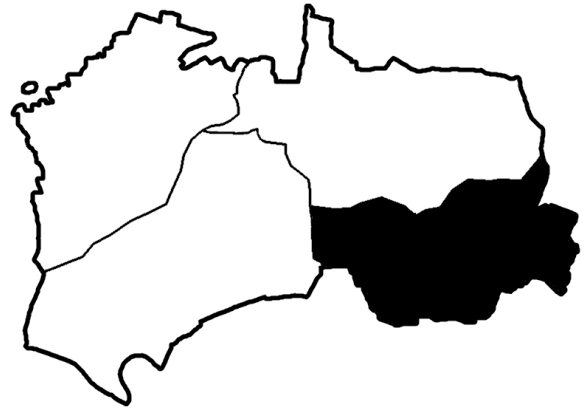
満足度も必要性も低い(--)のは、「観光の推進」、「区内企業の活性化・魅力ある商店街づくり」、「エネルギー政策の展開」などである。(図1-7-3)

満足度の区全体と地区別比較

【I地区（〒176）】

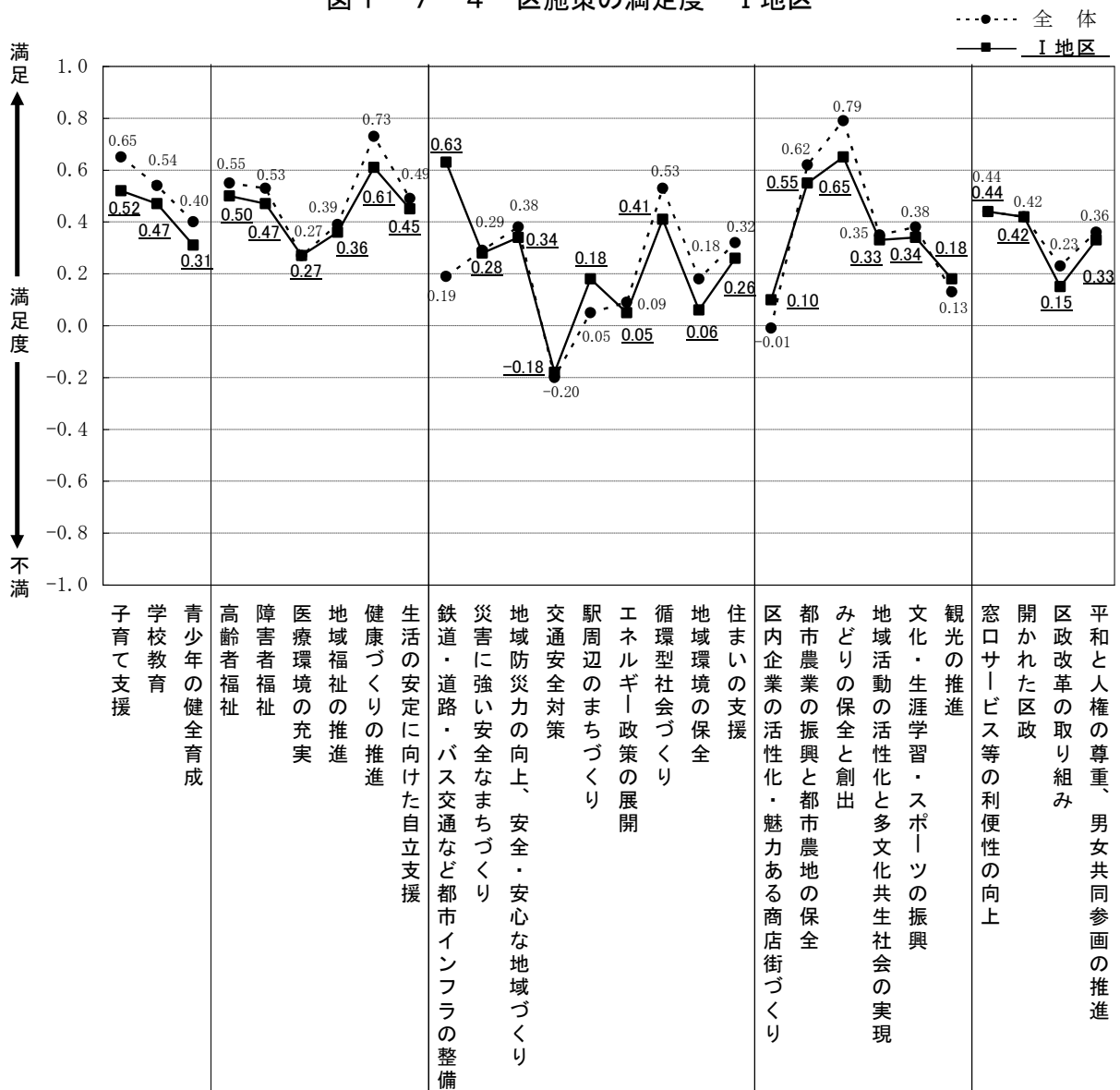
全体と比較して満足度が高いのは「鉄道・道路・バス交通など都市インフラの整備」(+0.44点)、「駅周辺のまちづくり」(+0.13点)、「区内企業の活性化・魅力ある商店街づくり」(+0.11点)などである。

満足度が低いのは「みどりの保全と創出」(-0.14点)、「子育て支援」(-0.13点)、「健康づくりの推進」(-0.12点)などである。



(図1-7-4)

図1-7-4 区施策の満足度 - I地区



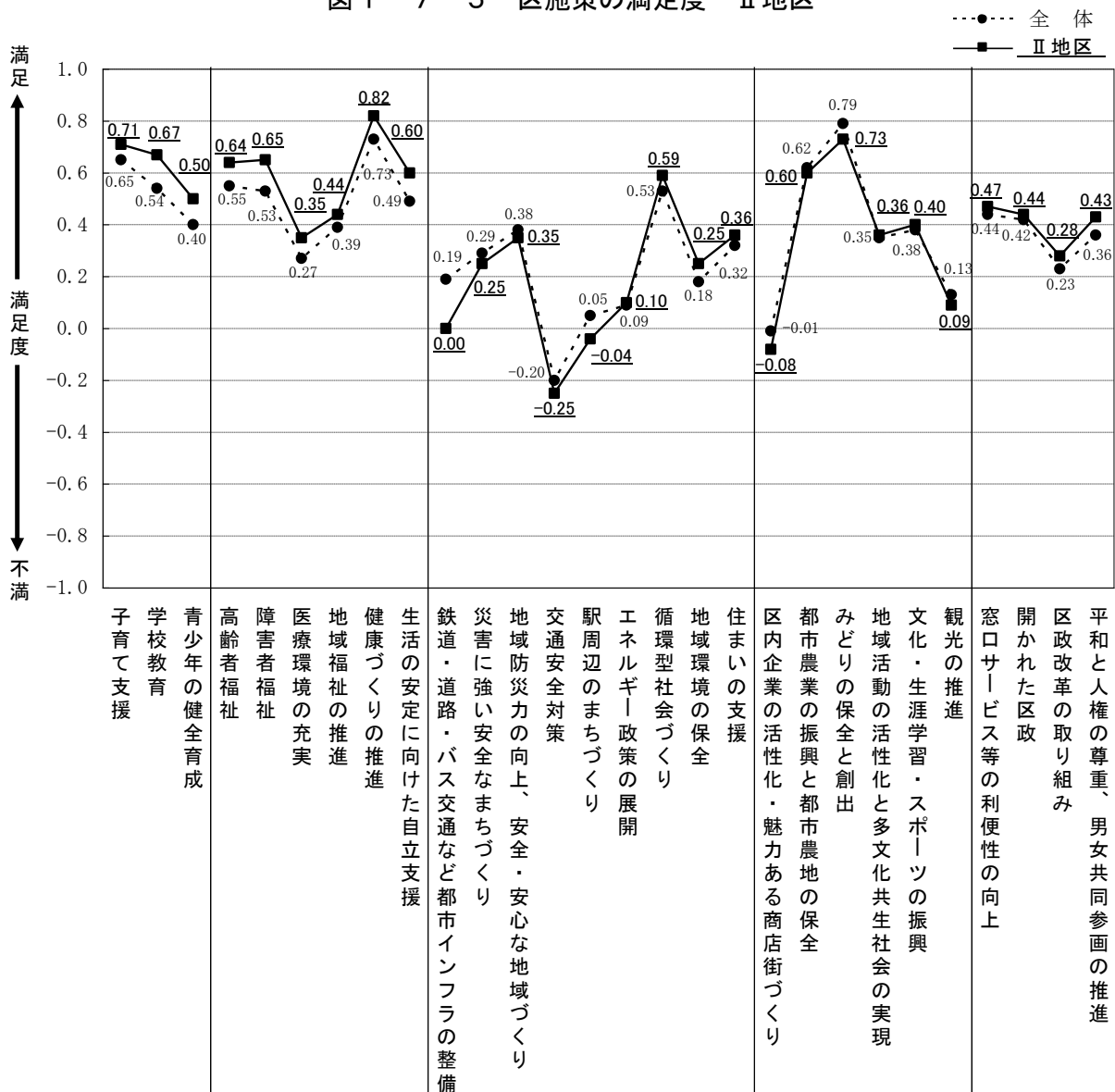
【Ⅱ地区（〒177）】

全体と比較して満足度が高いのは「学校教育」（+0.13点）、「障害者福祉」（+0.12点）、「生活の安定に向けた自立支援」（+0.11点）、「青少年の健全育成」（+0.10点）などである。  
満足度が低いのは「鉄道・道路・バス交通など都市インフラの整備」（-0.19点）、「駅周辺のまちづくり」（-0.09点）、「区内企業の活性化・魅力ある商店街づくり」（-0.07点）、「みどりの保全と創出」（-0.06点）などである。



(図1-7-5)

図1-7-5 区施策の満足度－Ⅱ地区



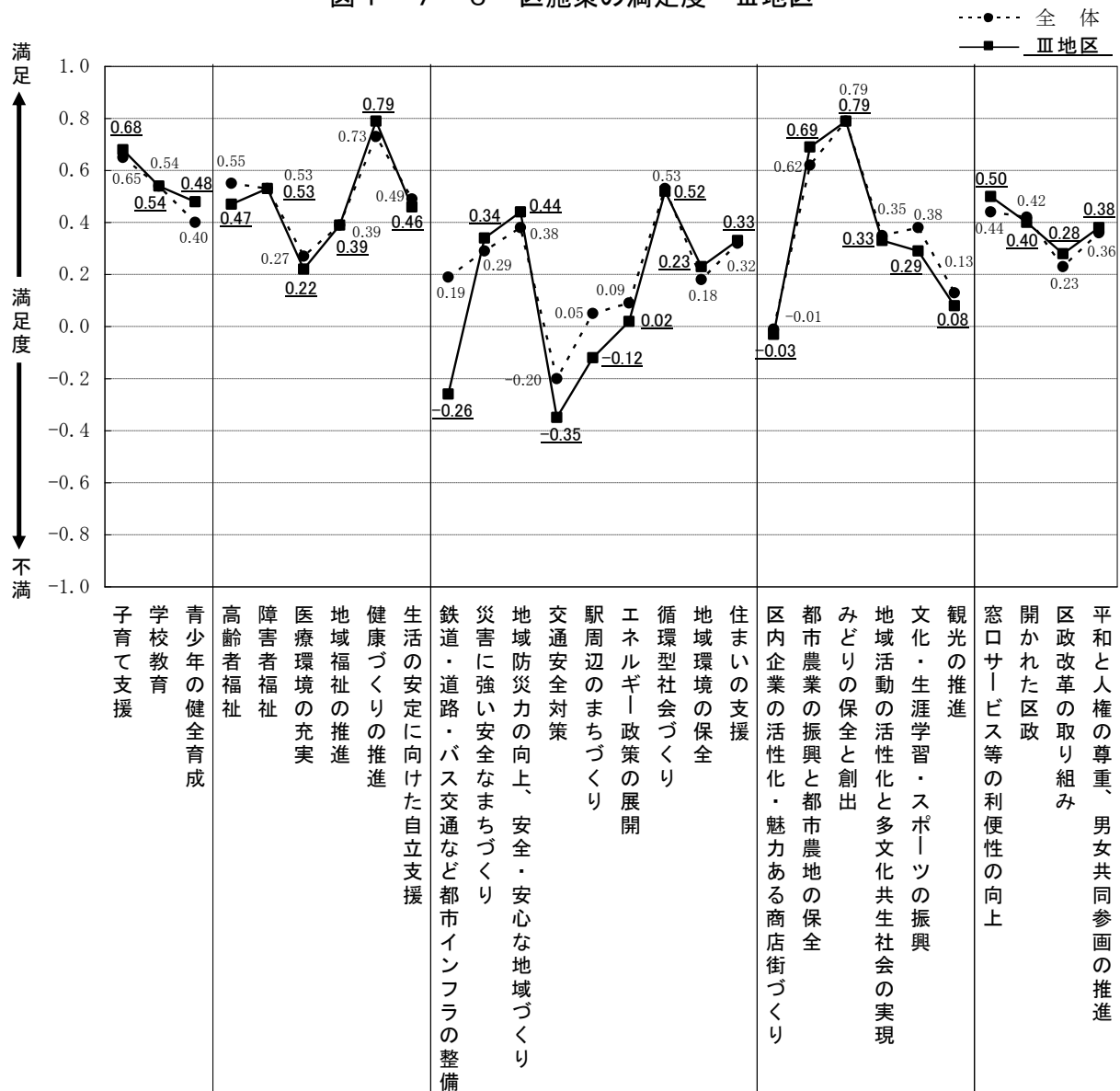
【Ⅲ地区（〒178）】

全体と比較して満足度が高いのは「青少年の健全育成」(+0.08点)、「都市農業の振興と都市農地の保全」(+0.07点)、「健康づくりの推進」、「地域防災力の向上、安全・安心な地域づくり」、「窓口サービス等の利便性の向上」(いずれも+0.06点)などである。

満足度が低いのは「鉄道・道路・バス交通など都市インフラの整備」(-0.45点)、「駅周辺のまちづくり」(-0.17点)、「交通安全対策」(-0.15点)などである。(図1-7-6)



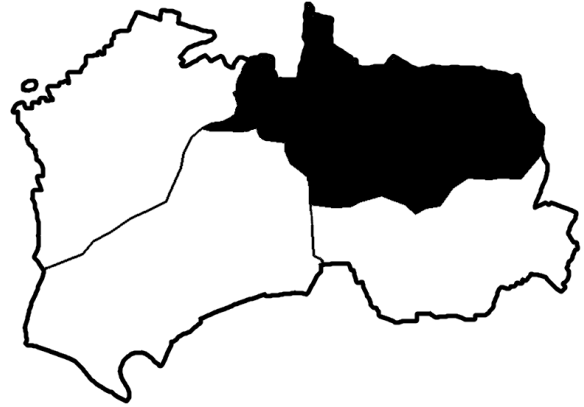
図1-7-6 区施策の満足度－Ⅲ地区



【IV地区（〒179）】

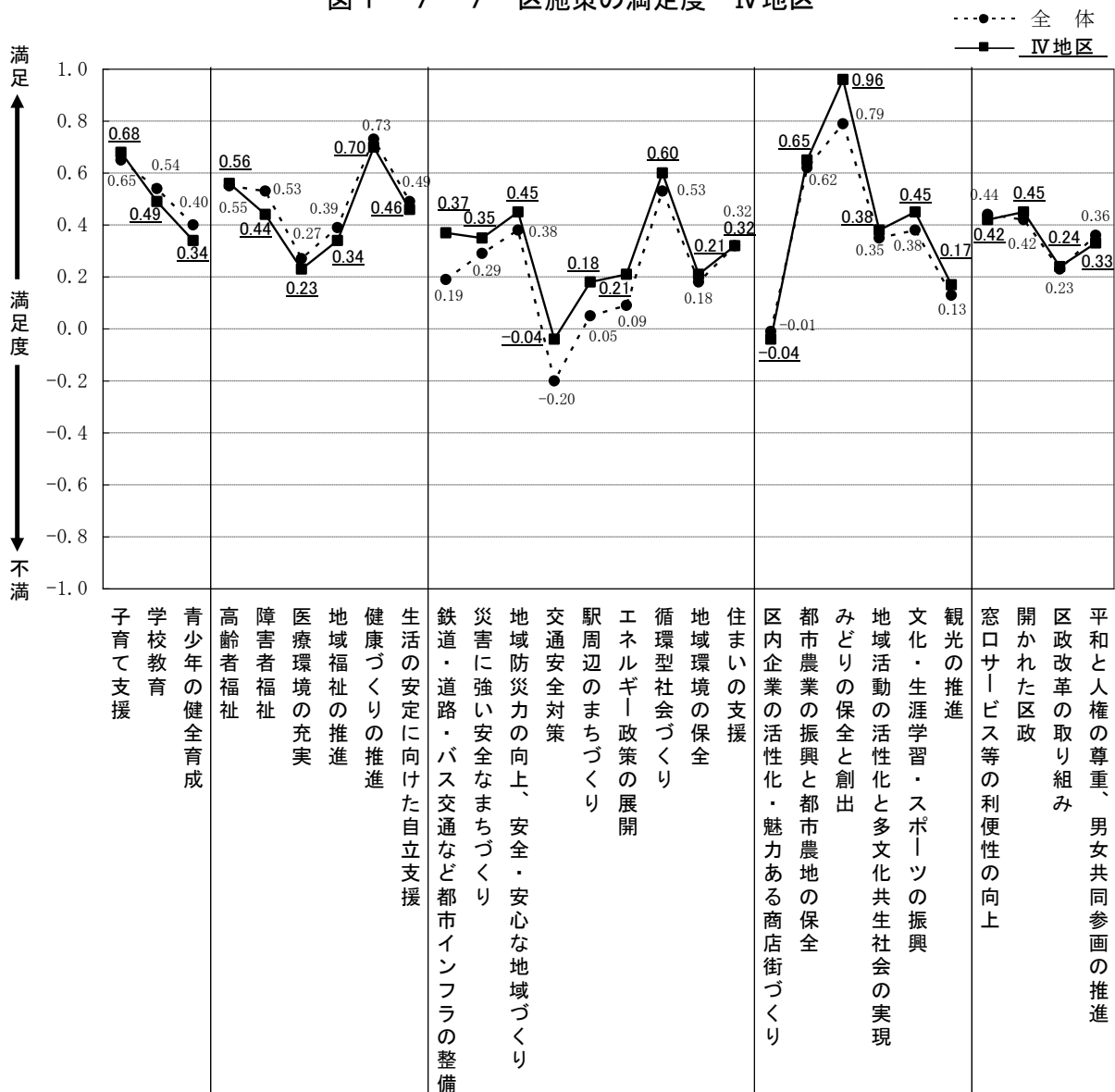
全体と比較して満足度が高いのは「鉄道・道路・バス交通など都市インフラの整備」(+0.18点)、「みどりの保全と創出」(+0.17点)、「交通安全対策」(+0.16点)、「駅周辺のまちづくり」(+0.13点) などである。

満足度が低いのは「障害者福祉」(-0.09点)、「青少年の健全育成」(-0.06点)、「学校教育」と「地域福祉の推進」(ともに-0.05点)、「医療環境の充実」(-0.04点) などである。



(図1-7-7)

図1-7-7 区施策の満足度－IV地区

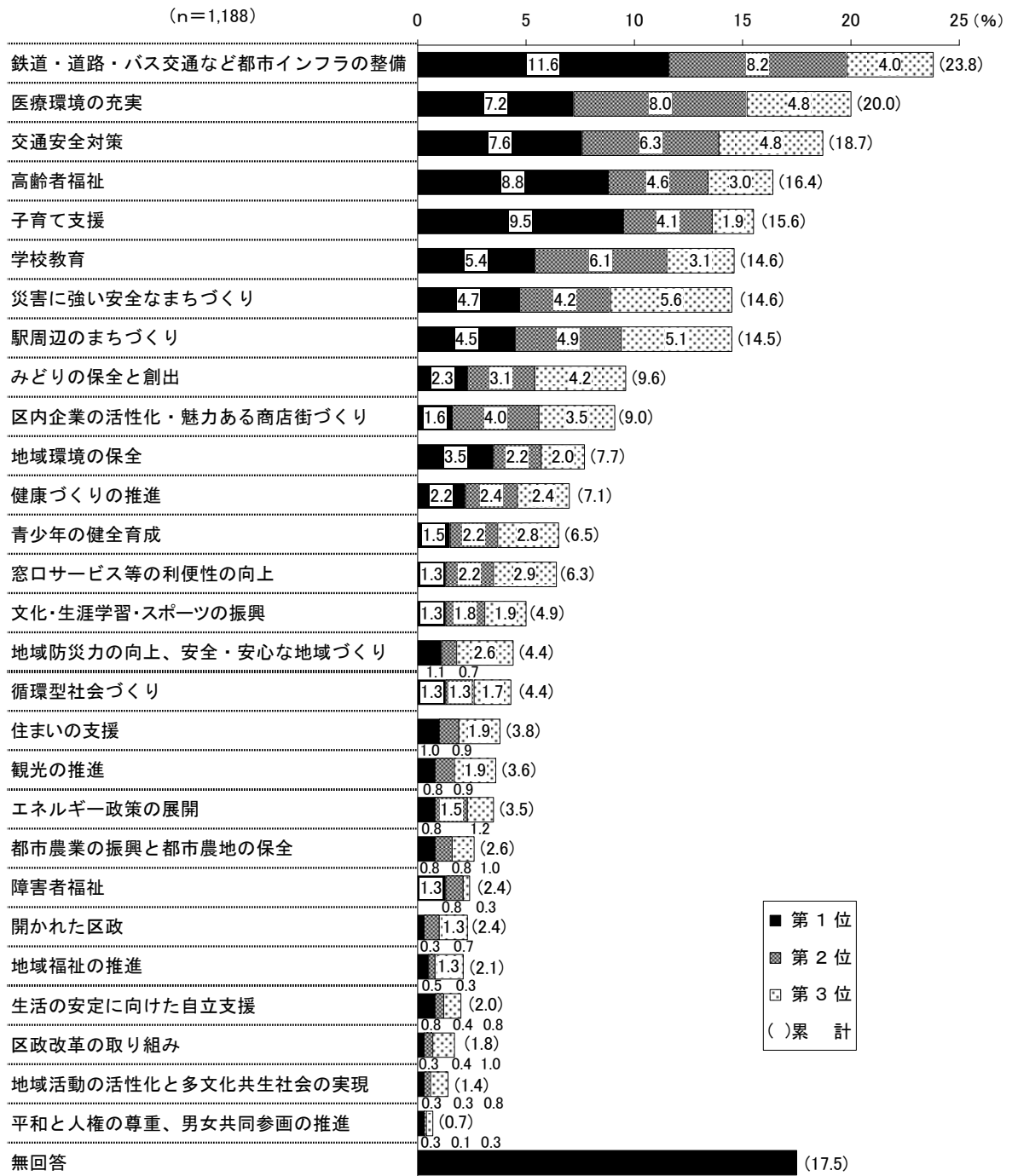


(8) 施策への要望

◇「鉄道・道路・バス交通など都市インフラの整備」が2割を超える

問8 練馬区の施策（問7の1～28）の中で、あなたが特に力を入れてほしいと思うものを、第1位、第2位、第3位と順位をつけて、その番号を下の該当する欄に記入してください。

図1-8-1 施策への要望



特に力を入れてほしい施策を第1位から第3位まで挙げてもらった。その3つを合わせた累計をみると、「鉄道・道路・バス交通など都市インフラの整備」(23.8%)が2割を超えて最も多く、次いで「医療環境の充実」(20.0%)、「交通安全対策」(18.7%)、「高齢者福祉」(16.4%)、「子育て支援」(15.6%)などの順となっている。(図1-8-1)



表 1-8-1 施策への要望一過年度比較

	第 1 位	第 2 位	第 3 位	第 4 位	第 5 位
令和 3 年度	鉄道・道路・バス交通など都市インフラの整備	医療環境の充実	交通安全対策	高齢者福祉	子育て支援
令和 2 年度	鉄道・道路・バス交通など都市インフラの整備	交通安全対策	医療環境の充実	駅周辺のまちづくり	高齢者福祉
令和元年度	鉄道・道路・バス交通など都市インフラの整備	交通安全対策	高齢者福祉	子育て支援	災害に強い安全なまちづくり
平成30年度	鉄道・道路・バス交通など都市インフラの整備	交通安全対策	医療環境の充実	高齢者福祉	子育て支援
平成29年度	鉄道・道路・バス交通など都市インフラの整備	交通安全対策	子育て支援	高齢者福祉	医療環境の充実
平成28年度	鉄道・道路・バス交通など都市インフラの整備	交通安全対策	高齢者福祉	子育て支援	駅周辺のまちづくり
平成27年度	鉄道・道路・バス交通など都市インフラの整備	高齢者福祉	交通安全対策	子育て支援	医療環境の充実
平成26年度	交通安全対策	高齢者福祉	子育て支援	医療体制の確立	道路や公共交通の整備
平成25年度	医療体制の確立	高齢者福祉	防犯・防火・防災	交通安全対策	子育て支援
平成24年度	防犯・防火・防災	交通安全対策	災害に強く生活しやすいまちづくり	子育て支援	医療体制の確立

過去の調査と比較すると、注1「鉄道・道路・バス交通など都市インフラの整備」が7年連続で第1位となっている。また、前回調査（令和2年度）で第3位だった「医療環境の充実」が今回調査では第2位となっている。（表1-8-1）

注1) 「医療環境の充実」は平成26年度までは「医療体制の確立」としていた。  
「地域福祉の推進」は平成26年度までは「地域で支える福祉」としていた。  
「健康づくりの推進」は平成26年度までは「健康づくり」としていた。  
「生活の安定に向けた自立支援」は平成26年度までは「生活の安定のための支援」としていた。  
「鉄道・道路・バス交通など都市インフラの整備」は平成26年度までは「道路や公共交通（鉄道やバスなど）の整備」としていた。  
「災害に強い安全なまちづくり」は平成26年度までは「災害に強く生活しやすいまちづくり」としていた。  
「地域防災力の向上、安全・安心な地域づくり」は平成26年度までは「防犯・防火・防災」としていた。  
「住まいの支援」は平成26年度までは「公共住宅の整備や住まいづくりの情報提供」としていた。  
「区内企業の活性化・魅力ある商店街づくり」は平成26年度までは「中小企業・商店街の振興」としていた。  
「都市農業の振興と都市農地の保全」は平成26年度までは「都市農業の振興・農地の保全」としていた。  
「みどりの保全と創出」は平成26年度までは「みどりの保全と創造」としていた。  
「地域活動の活性化と多文化共生社会の実現」は平成26年度までは「地域活動の支援」・「地域の国際交流」としていた。  
「文化・生涯学習・スポーツの振興」は平成26年度までは「文化芸術・生涯学習活動、スポーツ活動の支援」としていた。  
「窓口サービス等の利便性の向上」は平成26年度までは「区の窓口サービスの向上」としていた。  
「開かれた区政」は平成26年度までは「開かれた行政運営」としていた。  
「持続可能な行財政改革の取組」は平成26年度までは「行財政改革の取組」としていた。  
「平和と人権の尊重、男女共同参画の推進」は平成26年度までは「平和と人権の尊重や男女共同参画の推進」としていた。

注2) 「駅周辺のまちづくり」、「エネルギー政策の展開」は平成27年度から追加された選択肢。

表 1 - 8 - 2 施策への要望—地区別、性別、性・年齢別

(%)

		AA (50%以上)	A (40~50%未満)	B (30~40%未満)	C (20~30%未満)
全 体					・ 鉄道・道路・バス交通など都市インフラの整備 23.8 ・ 医療環境の充実 20.0
地 区 別	I 地区 (〒176)				・ 子育て支援 20.5
	II 地区 (〒177)				・ 鉄道・道路・バス交通など都市インフラの整備 29.6
	III 地区 (〒178)			・ 鉄道・道路・バス交通 など都市インフラの整備 38.0	・ 交通安全対策 23.9
	IV 地区 (〒179)				・ 医療環境の充実 21.7
性 別	男 性				・ 鉄道・道路・バス交通など都市インフラの整備 27.5
	女 性				・ 医療環境の充実 22.0 ・ 鉄道・道路・バス交通など都市インフラの整備 21.4
性・年齢別	男 性	20 歳 代		・ 駅周辺のまちづくり 35.4 ・ 鉄道・道路・バス交通 など都市インフラの整備 31.3	
		30 歳 代		・ 子育て支援 31.9	・ 学校教育 29.0 ・ 鉄道・道路・バス交通など都市インフラの整備 26.1 ・ 駅周辺のまちづくり 23.2 ・ 交通安全対策 20.3
		40 歳 代			・ 交通安全対策 28.2 ・ 鉄道・道路・バス交通など都市インフラの整備 26.9 ・ 学校教育 25.6
		50 歳 代	・ 鉄道・道路・バス 交通など都市 インフラの整備 41.6		・ 医療環境の充実 28.7 ・ 駅周辺のまちづくり 21.8 ・ 交通安全対策 20.8
		60 歳 代		・ 高齢者福祉 30.1	・ 医療環境の充実 24.1 ・ 鉄道・道路・バス交通など都市インフラの整備 24.1
		70歳以上			・ 高齢者福祉 23.7 ・ 医療環境の充実 20.2
		女 性	20 歳 代		
	30 歳 代		・ 子育て支援 43.3	・ 学校教育 32.0 ・ 交通安全対策 30.9	・ 鉄道・道路・バス交通など都市インフラの整備 24.7 ・ 災害に強い安全なまちづくり 22.7
	40 歳 代				・ 子育て支援 27.8 ・ 鉄道・道路・バス交通など都市インフラの整備 27.0 ・ 学校教育 26.1 ・ 交通安全対策 26.1 ・ 医療環境の充実 20.9
	50 歳 代				・ 鉄道・道路・バス交通など都市インフラの整備 22.0 ・ 高齢者福祉 21.2 ・ 医療環境の充実 21.2
	60 歳 代			・ 医療環境の充実 30.9	・ 高齢者福祉 22.3
	70歳以上				・ 高齢者福祉 26.8 ・ 医療環境の充実 22.3

次に、要望の大きさを、比率に応じてAA（50%以上）、A（40～50%未満）、B（30～40%未満）、C（20～30%未満）の4つのランクに分けて、地区別、性別、性・年齢別に分類した。その結果が表1-8-2である。

地区別にみると、各地区ともにAAランク、Aランクに入る施策はない。

Bランク以下をみると、「鉄道・道路・バス交通など都市インフラの整備」はⅢ地区（〒178）でBランク、Ⅱ地区（〒177）でCランクとなっている。

性別にみると、男女ともにAAランク、Aランク、Bランクに入る施策はない。

「鉄道・道路・バス交通など都市インフラの整備」は男女ともにCランク、「医療環境の充実」は女性でCランクとなっている。

性・年齢別にみると、「鉄道・道路・バス交通など都市インフラの整備」は男性50歳代でAランク、男性20歳代でBランク、男性30歳代、男性40歳代、男性60歳代、女性の50歳代以下の年代でCランクとなっている。

「子育て支援」は女性30歳代でAランク、男性30歳代でBランク、女性40歳代でCランクとなっている。

「駅周辺のまちづくり」は男性20歳代でBランク、男性30歳代、男性50歳代、女性20歳代でCランクとなっている。

「高齢者福祉」は男性60歳代でBランク、男性70歳以上、女性の50歳代以上の年代でCランクとなっている。

「学校教育」は女性30歳代でBランク、男性30歳代、男性40歳代、女性40歳代でCランクとなっている。

「交通安全対策」は女性30歳代でBランク、男性30歳代、男性40歳代、男性50歳代、女性20歳代、女性40歳代でCランクとなっている。

「医療環境の充実」は女性60歳代でBランク、男性の50歳代以上の年代、女性40歳代、女性50歳代、女性70歳以上でCランクとなっている。

「窓口サービス等の利便性の向上」は女性20歳代でCランクとなっている。

「災害に強い安全なまちづくり」は女性30歳代でCランクとなっている。（表1-8-2）

《施策の満足度・要望（住みよい—満足度評価）》

練馬区の住みごころ（問1・65ページ参照）の評価は、28項目の区施策への満足度（問7・90～92ページ参照）および施策への要望（問8・102ページ参照）とどのような関係があるのかをみる。

練馬区が「住みよい」と答えた方（491人）の施策の満足度（問7）をみると、「満足」および「どちらかといえば満足」の2項目を合わせた『満足評価』と、「不満」および「どちらかといえば不満」の2項目を合わせた『不満評価』のそれぞれ上位5項目は、以下のようになっている。

（図1－8－2）

『満足評価』上位5項目		『不満評価』上位5項目	
①みどりの保全と創出	(84.5%)	①交通安全対策	(43.8%)
②健康づくりの推進	(83.7%)	②観光の推進	(34.2%)
③都市農業の振興と都市農地の 保全	(76.6%)	③地域環境の保全	(32.6%)
④高齢者福祉	(75.6%)	④区内企業の活性化・魅力ある商店街 づくり	(32.2%)
⑤学校教育	(75.4%)	⑤エネルギー政策の展開	(31.0%)

図 1-8-2 練馬区の住みごこちが「住みよい」と答えた方の施策の満足度

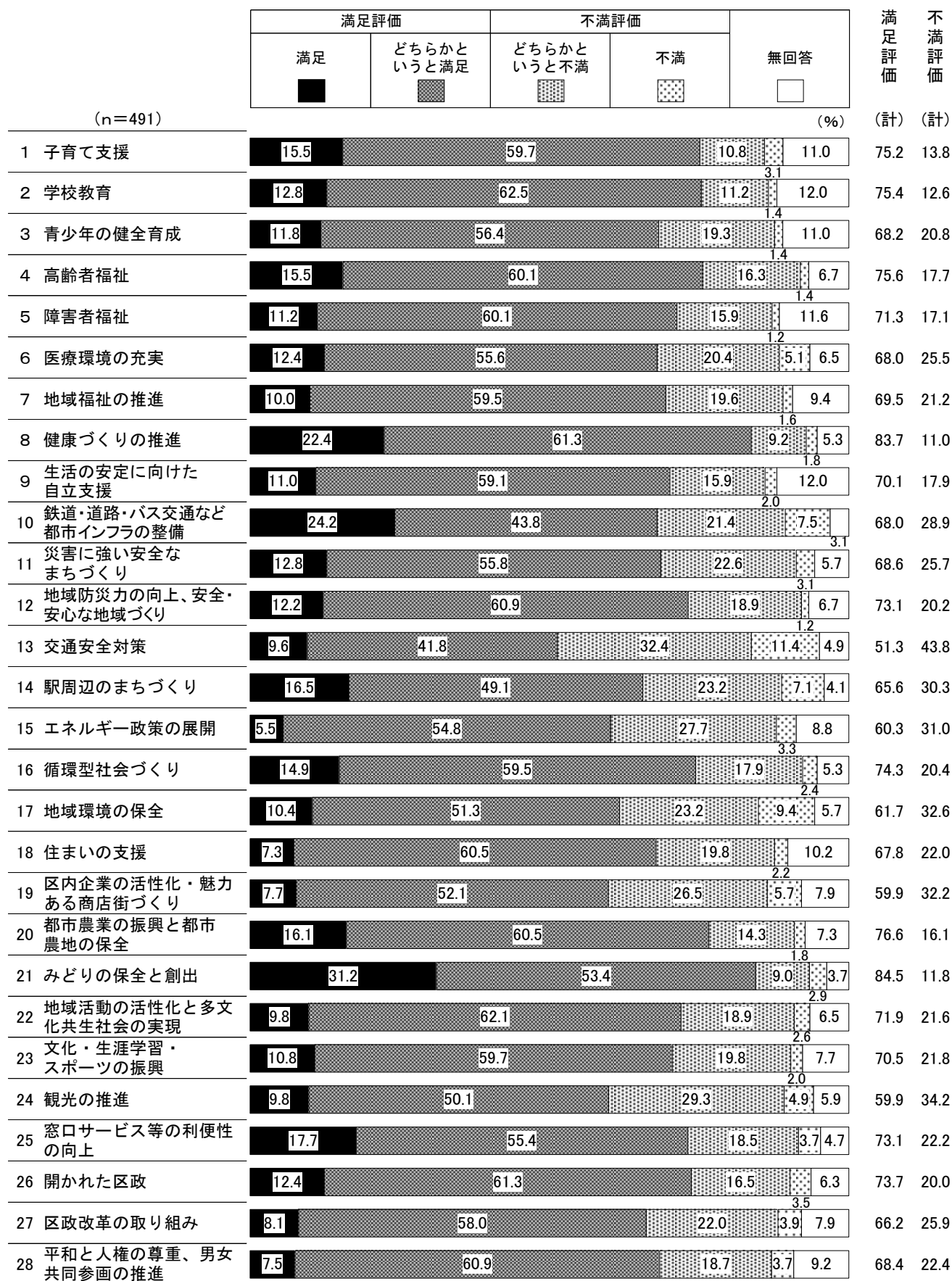
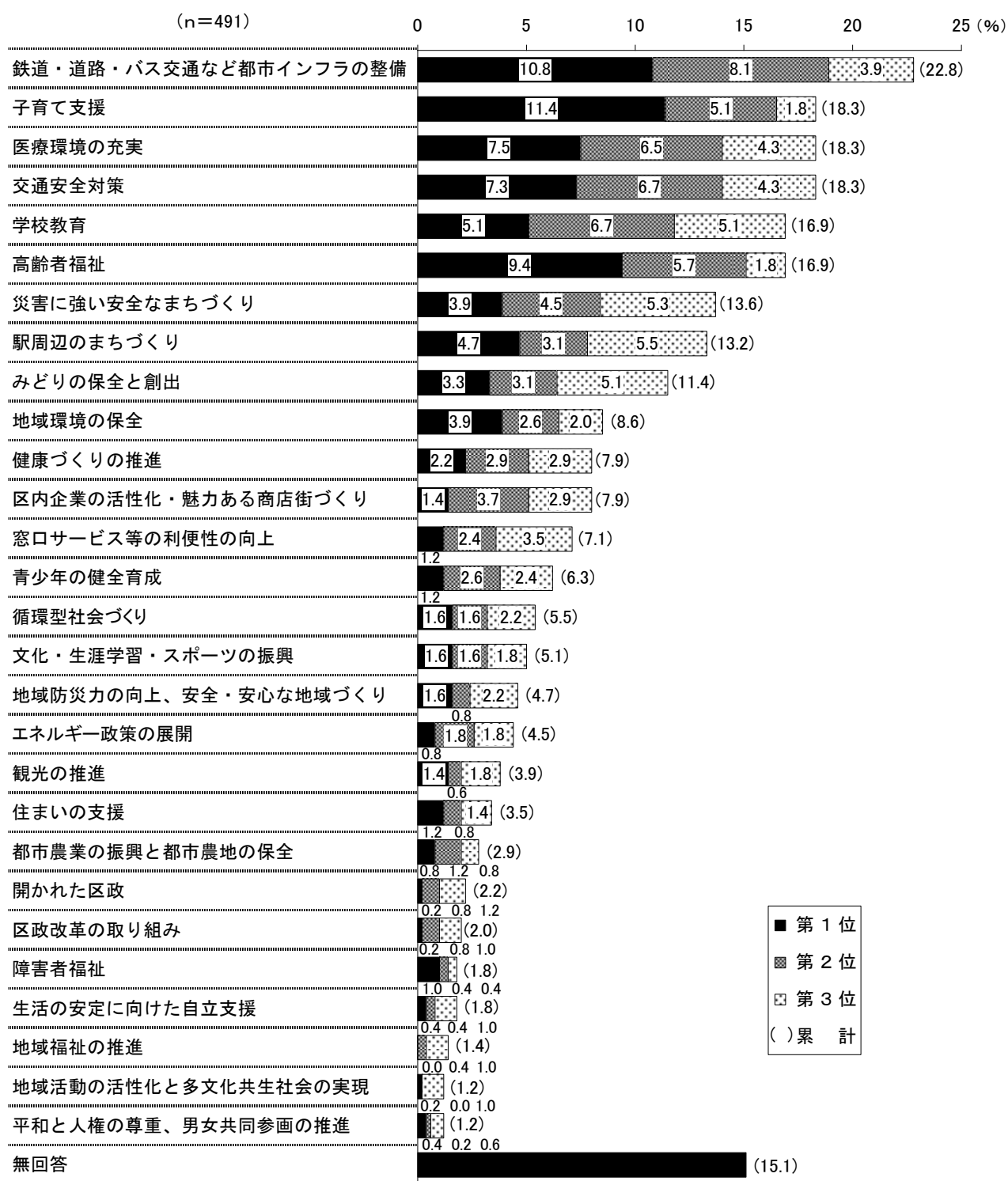


図1-8-3 練馬区の住みごちが「住みよい」と答えた方の施策への要望



練馬区が「住みよい」と答えた方(491人)の施策への要望(問8)をみると、第1位から第3位までを合わせた累計は、「鉄道・道路・バス交通など都市インフラの整備」(22.8%)が2割を超えて最も多く、次いで「子育て支援」、「医療環境の充実」、「交通安全対策」(いずれも18.3%)などの順となっている。(図1-8-3)

《施策の満足度・要望（住みにくい—満足度評価）》

次に、練馬区が「あまり住みよくない」または「住みにくい」と答えた方（46人）の施策の満足度（問7）をみると、『満足評価』と『不満評価』のそれぞれ上位5項目は、以下のようになっている。（図1-8-4）

『満足評価』上位5項目		『不満評価』上位5項目	
①みどりの保全と創出	(54.3%)	①区内企業の活性化・魅力ある 商店街づくり	(76.1%)
②循環型社会づくり	(47.8%)	②駅周辺のまちづくり	(73.9%)
③都市農業の振興と都市農地の 保全	(45.7%)	③交通安全対策	(71.7%)
④平和と人権の尊重、男女共同 参画の推進	(43.5%)	④鉄道・道路・バス交通など 都市インフラの整備	(69.6%)
⑤健康づくりの推進	(37.0%)	⑤医療環境の充実	(63.0%)

図 1-8-4 練馬区の住みごこちが「あまり住みよくない」「住みにくい」と答えた方の施策の満足度

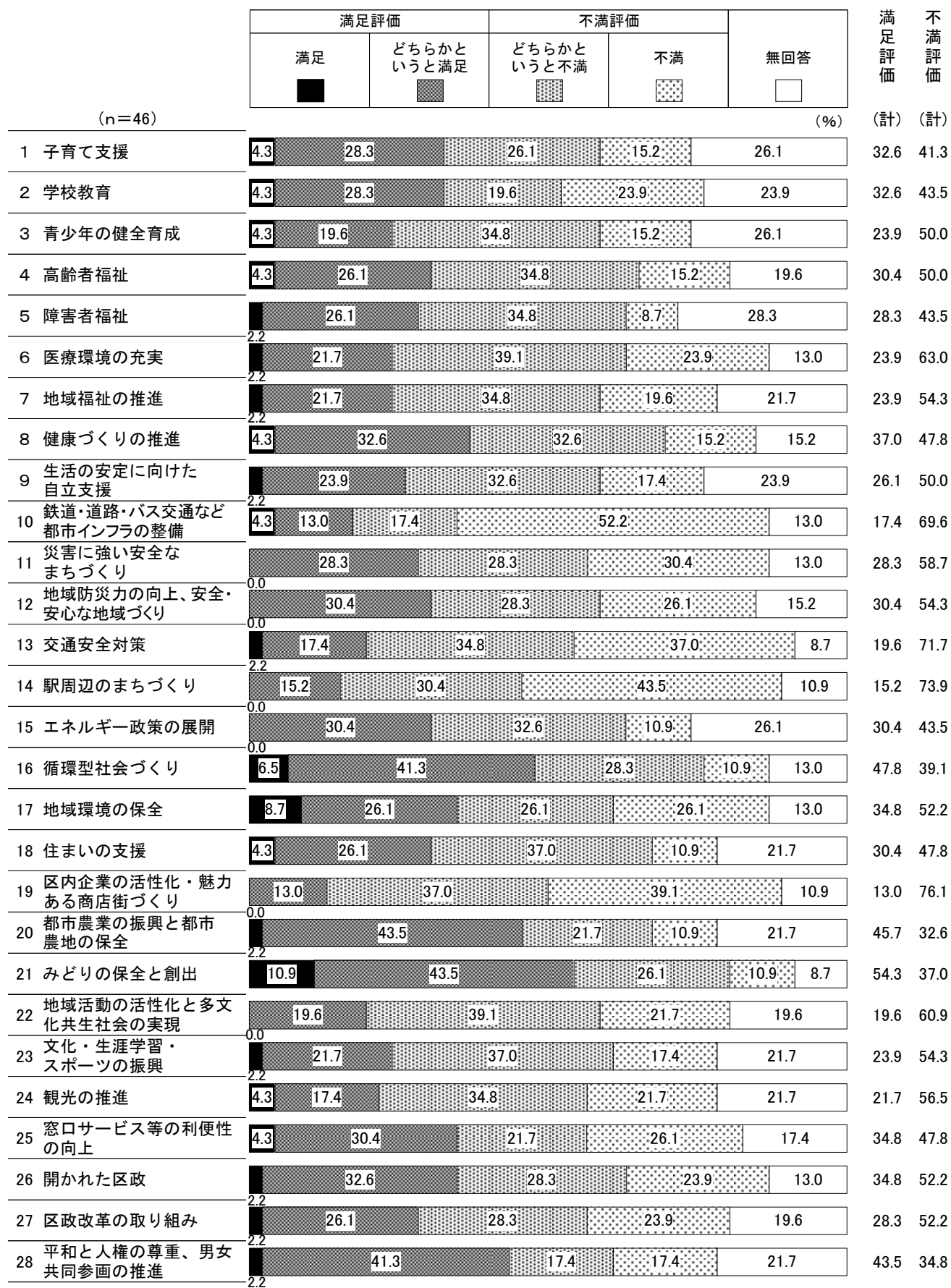
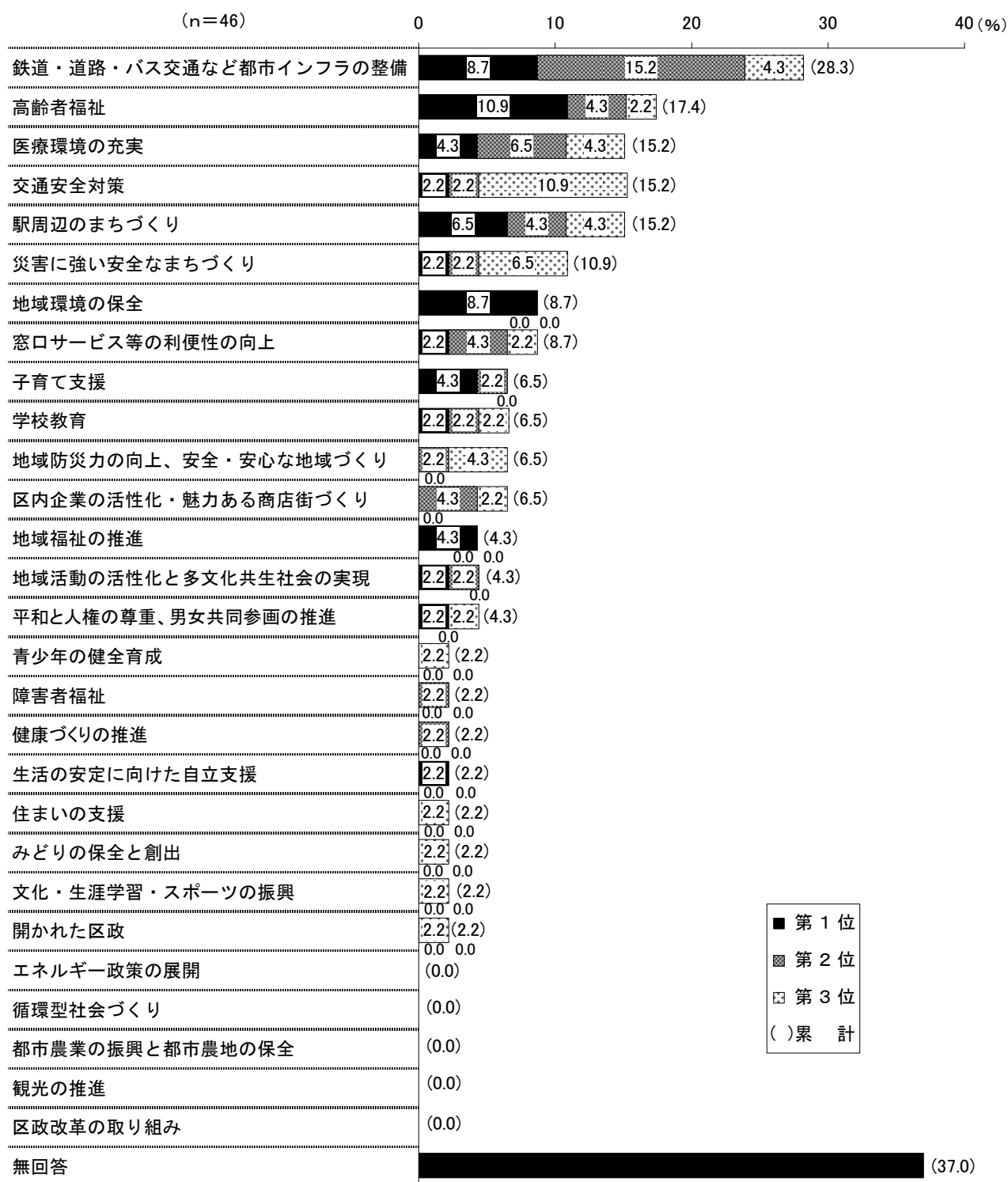




図1-8-5 練馬区の住みごこちが「あまり住みよくない」「住みにくい」と答えた方の施策への要望



練馬区が「あまり住みよくない」または「住みにくい」と答えた方(46人)の施策への要望(問8)をみると、第1位から第3位までを合わせた累計は、「鉄道・道路・バス交通など都市インフラの整備」(28.3%)が3割近くで最も多く、次いで「高齢者福祉」(17.4%)、「医療環境の充実」、「交通安全対策」、「駅周辺のまちづくり」(いずれも15.2%)などの順となっている。

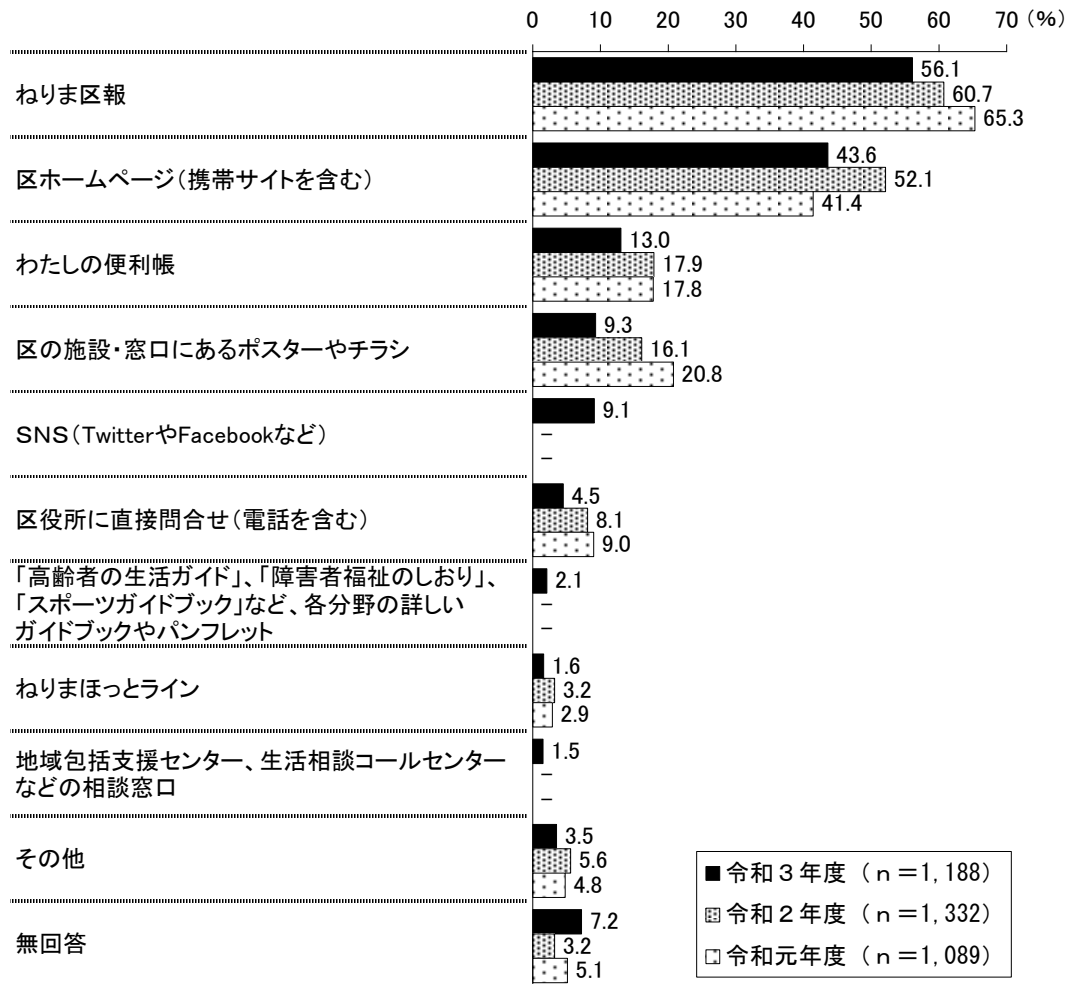
(図1-8-5)

(9) 区政情報の入手先

◇「ねりま区報」が5割半ば

問12 あなたは、区政の情報を主に何から入手していますか。(〇は2つまで)

図1-9-1 区政情報の入手先



注1) 「区の施設・窓口にあるポスターやチラシ」は令和2年度までは「区の施設・窓口にあるポスターやパンフレット」としていた。  
 注2) 「SNS (TwitterやFacebookなど)」、「『高齢者の生活ガイド』」、「『障害者福祉のしおり』」、「『スポーツガイドブック』」など、各分野の詳しいガイドブックやパンフレット、「地域包括支援センター、生活相談コールセンターなどの相談窓口」は令和3年度から追加された選択肢。

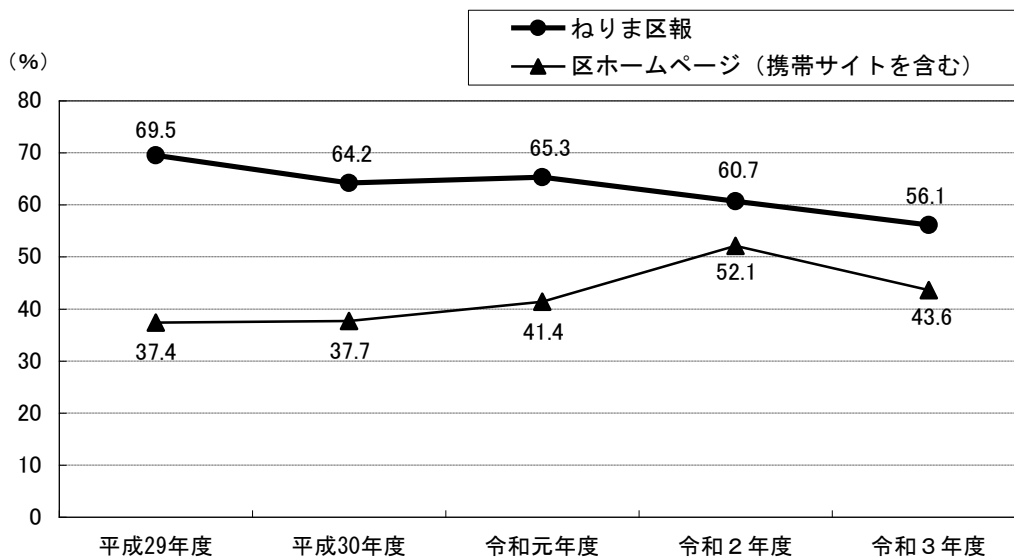
区政の情報を主に何から入手しているか聞いたところ、「ねりま区報」(56.1%)が5割半ばで最も多く、次いで「区ホームページ(携帯サイトを含む)」(43.6%)、「わたしの便利帳」(13.0%)、「区の施設・窓口にあるポスターやチラシ」(9.3%)などの順となっている。

過去の調査との比較は、前回調査(令和2年度)と選択肢が異なるので参考に図示する。

(図1-9-1)

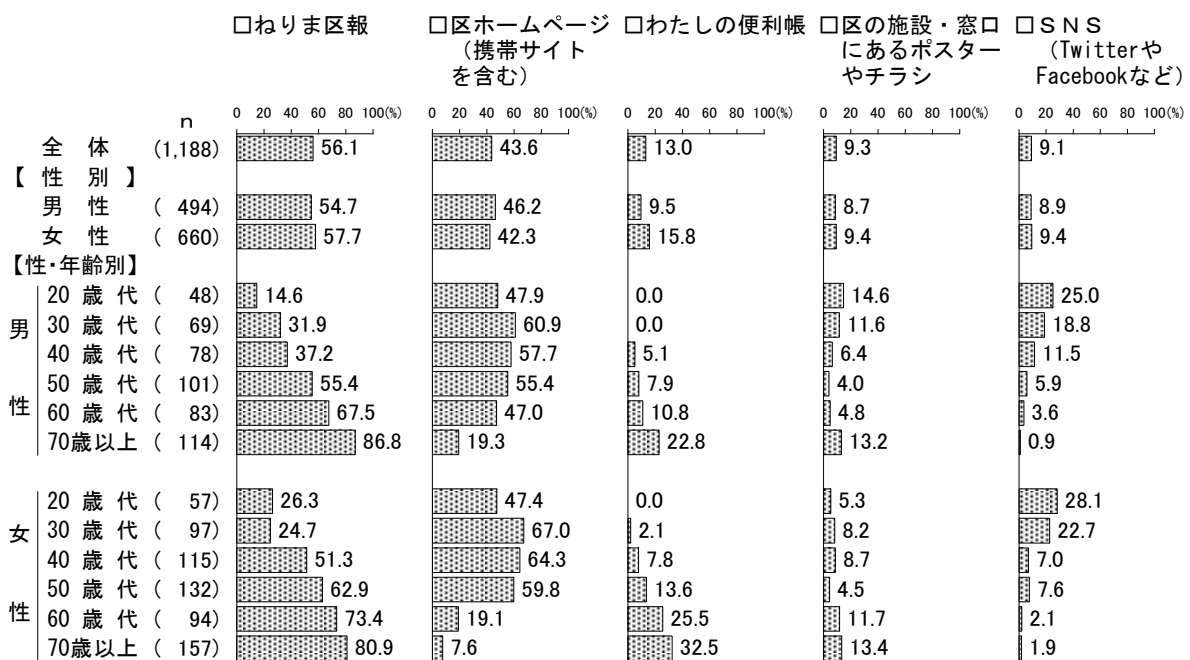
図1-9-2 区政情報の入手先（「ねりま区報」、「区ホームページ（携帯サイトを含む）」）

一過年度比較



「ねりま区報」と「区ホームページ（携帯サイトを含む）」を過去の調査と比較すると、「ねりま区報」は前回調査（令和2年度）より4.6ポイント、「区ホームページ（携帯サイトを含む）」は前回調査（令和2年度）より8.5ポイント、それぞれ減少している。（図1-9-2）

図1-9-3 区政情報の入手先—性別、性・年齢別（上位5項目）



性別にみると、「わたしの便利帳」は女性の方が男性より6.3ポイント高くなっている。一方、「区ホームページ（携帯サイトを含む）」は男性の方が女性より3.9ポイント高くなっている。

性・年齢別にみると、「ねりま区報」は男女ともにおおむね年代が上がるほど割合が高くなっており、男女ともに70歳以上で8割台となっている。「区ホームページ（携帯サイトを含む）」は女性30歳代で7割近くと多くなっている。「わたしの便利帳」は女性70歳以上で3割を超えて多くなっている。（図1-9-3）

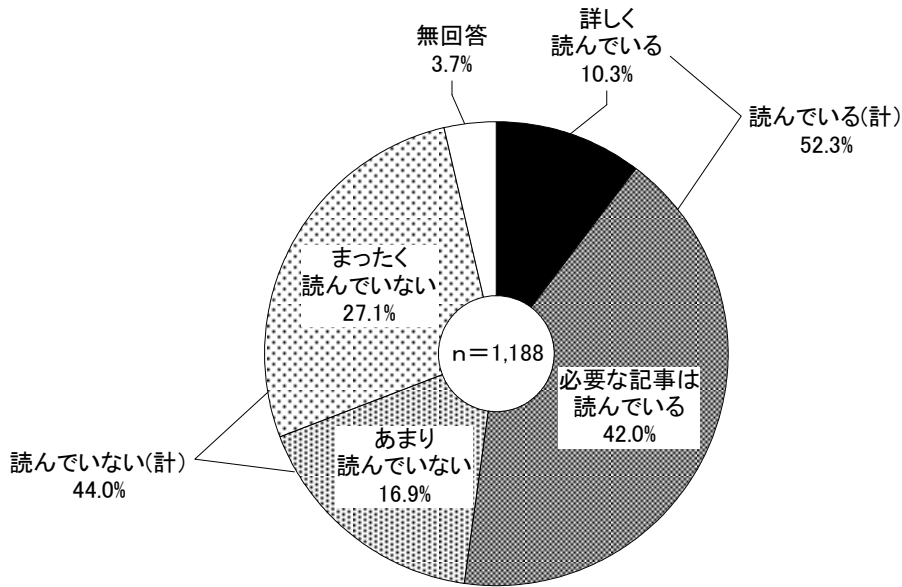
(10) 『ねりま区報』の閲読度

◇『読んでいる』が5割を超える

問13 あなたは、『ねりま区報』をどの程度読んでいますか。(○は1つ)

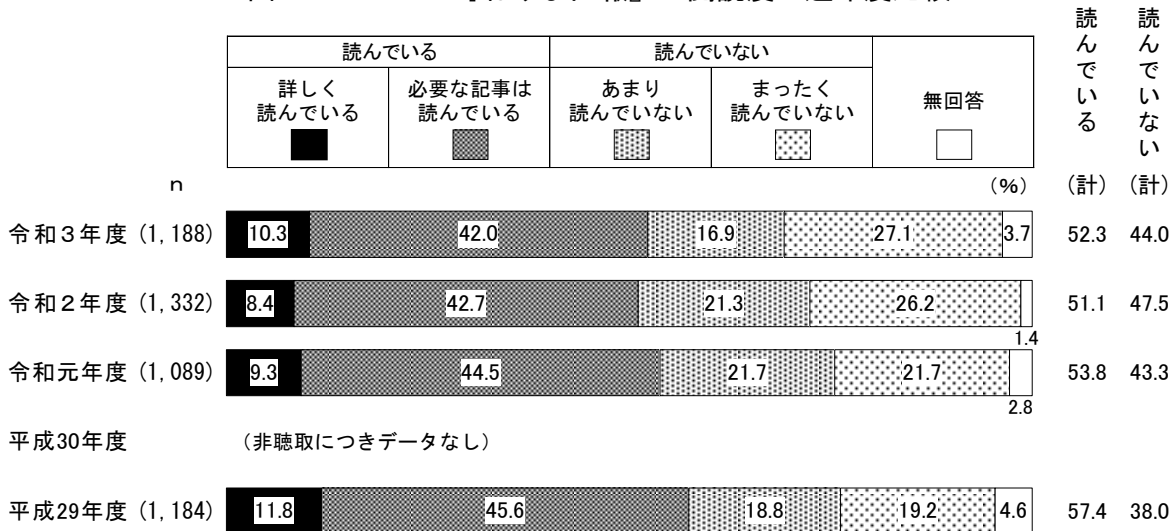
※『ねりま区報』は、毎月1日・11日・21日の月3回発行しています。日刊6紙(朝日・産経・東京・日経・毎日・読売)に折り込んでいるほか、駅・金融機関・郵便局・公衆浴場・ファミリーマート・セブンイレブン、西友・ライフ・ヤマダデンキや区立施設に置いています。日刊6紙を購読していない世帯で、前記配布場所での入手が困難な方には送付もしています。また、区ホームページやスマートフォンからもご覧になることができます。

図1-10-1 『ねりま区報』の閲読度



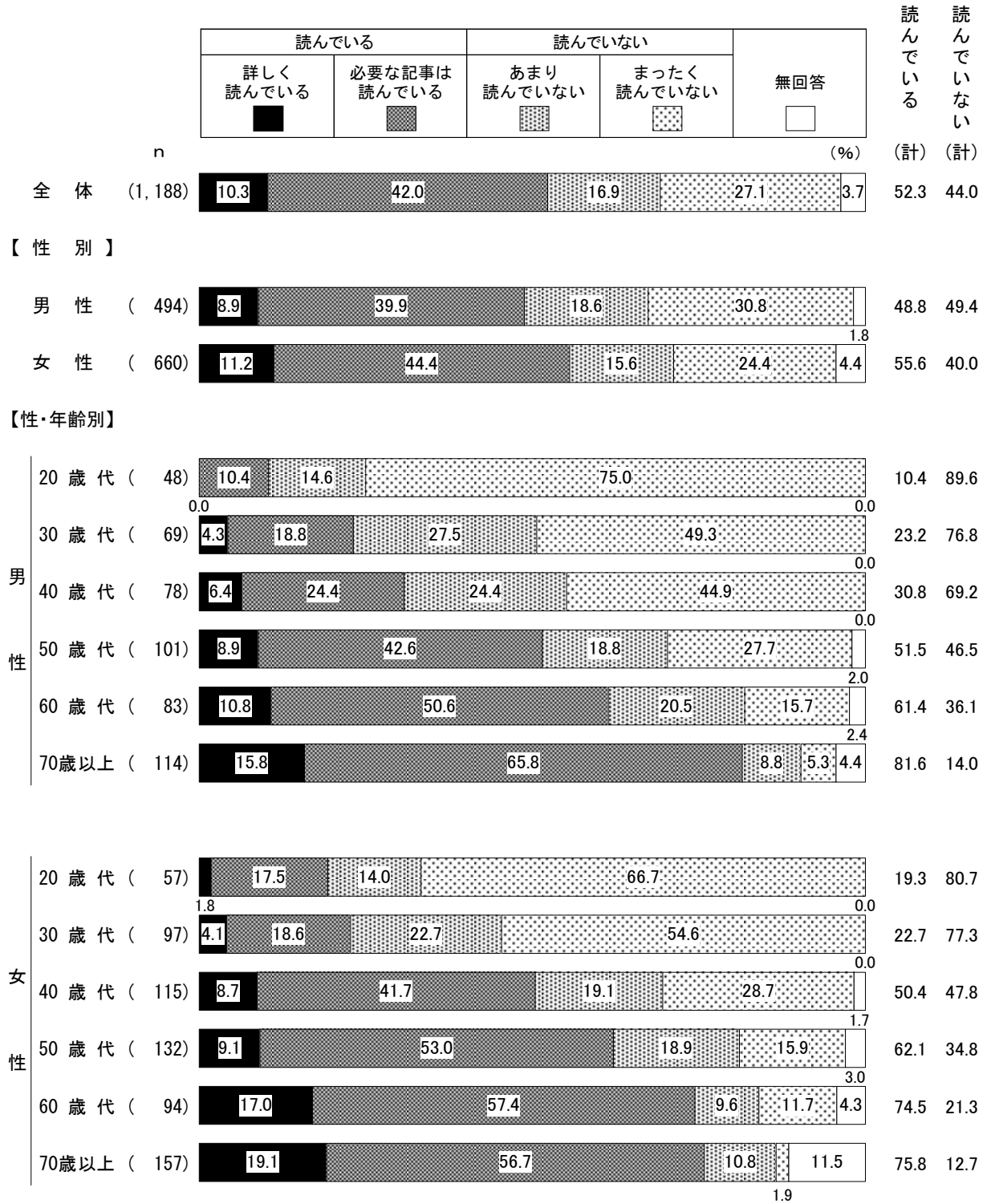
『ねりま区報』をどの程度読んでいるか聞いたところ、「詳しく読んでいる」(10.3%)と「必要な記事は読んでいる」(42.0%)を合わせた『読んでいる』(52.3%)が5割を超えている。一方、「あまり読んでいない」(16.9%)と「まったく読んでいない」(27.1%)を合わせた『読んでいない』(44.0%)は4割半ばとなっている。(図1-10-1)

図1-10-2 『ねりま区報』の閲読度一過年度比較



過去の調査と比較すると、『読んでいない』は前回調査(令和2年度)より3.5ポイント減少している。(図1-10-2)

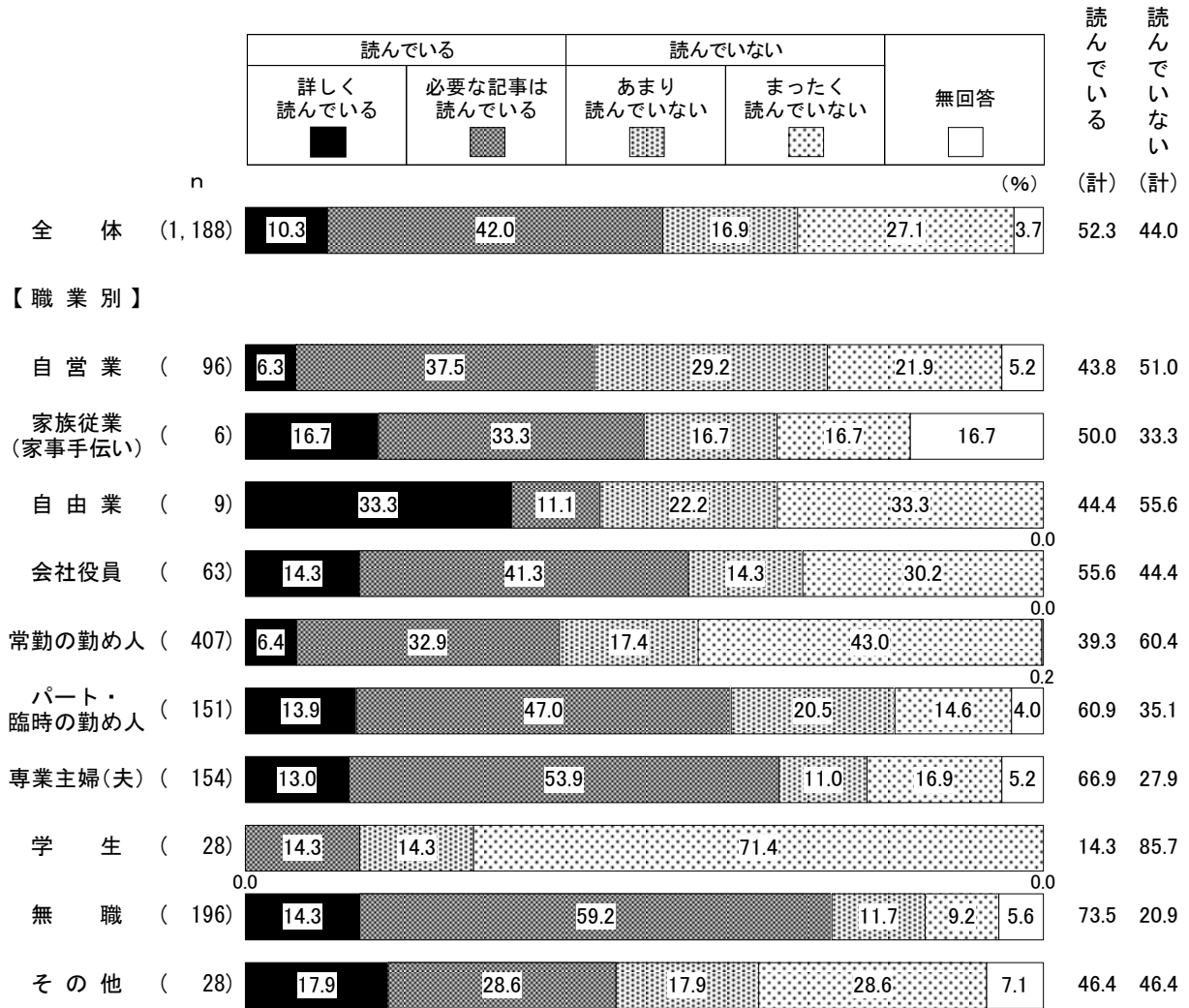
図 1-10-3 『ねりま区報』の読読度—性別、性・年齢別



性別にみると、『読んでいる』は女性の方が男性より6.8ポイント高くなっている。

性・年齢別にみると、『読んでいる』は男女ともに年代が上がるほど割合が高くなっており、男性70歳以上で8割を超えている。一方、『読んでいない』は男女ともに20歳代で8割台と多くなっている。(図1-10-3)

図 1-10-4 『ねりま区報』の閲読度—職業別



職業別にみると、『読んでいる』は無職で7割を超えて多くなっている。一方、『読んでいない』は常勤の勤め人で6割と多くなっている。(図 1-10-4)

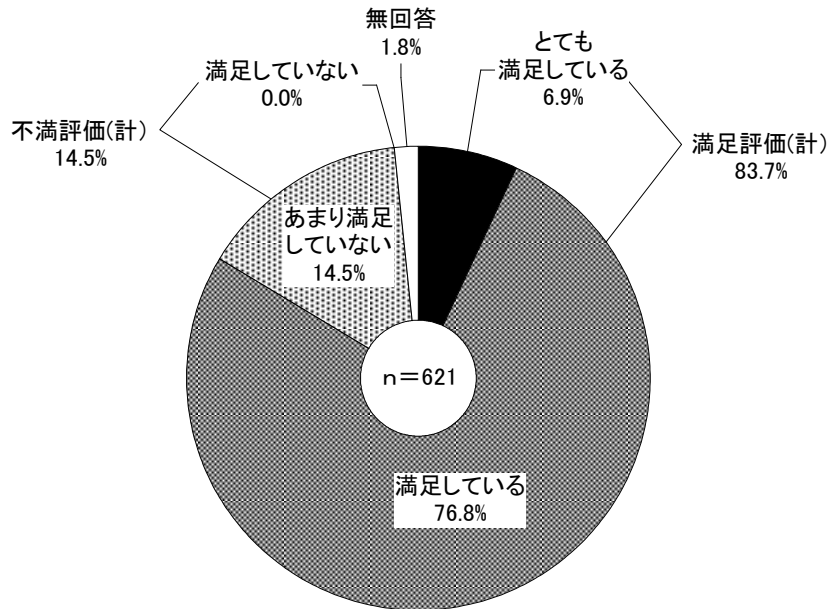
(10-1) 『ねりま区報』の満足度

◇『満足評価』が8割を超える

【問13で「詳しく読んでいます」または「必要な記事は読んでいます」と答えた方へ】

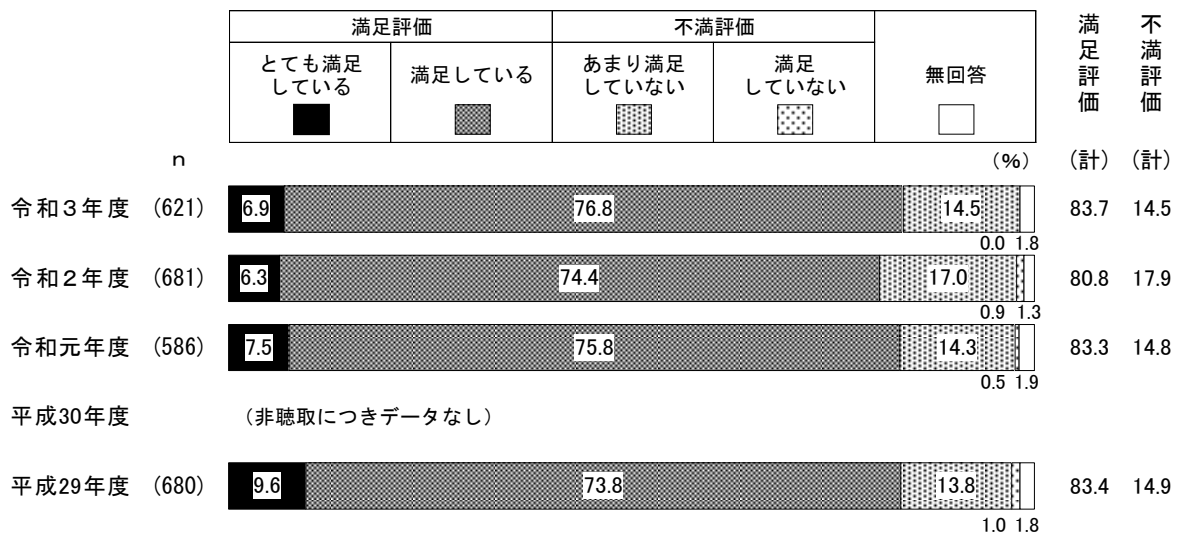
問13-1 あなたは、『ねりま区報』にどの程度満足していますか。(○は1つ)

図1-10-5 『ねりま区報』の満足度



『ねりま区報』を「詳しく読んでいます」または「必要な記事は読んでいます」と答えた方(621人)に、『ねりま区報』にどの程度満足しているか聞いたところ、「とても満足している」(6.9%)と「満足している」(76.8%)を合わせた『満足評価』(83.7%)が8割を超えている。一方、「あまり満足していない」(14.5%)と「満足していない」(0.0%)を合わせた『不満評価』(14.5%)は1割半ばとなっている。(図1-10-5)

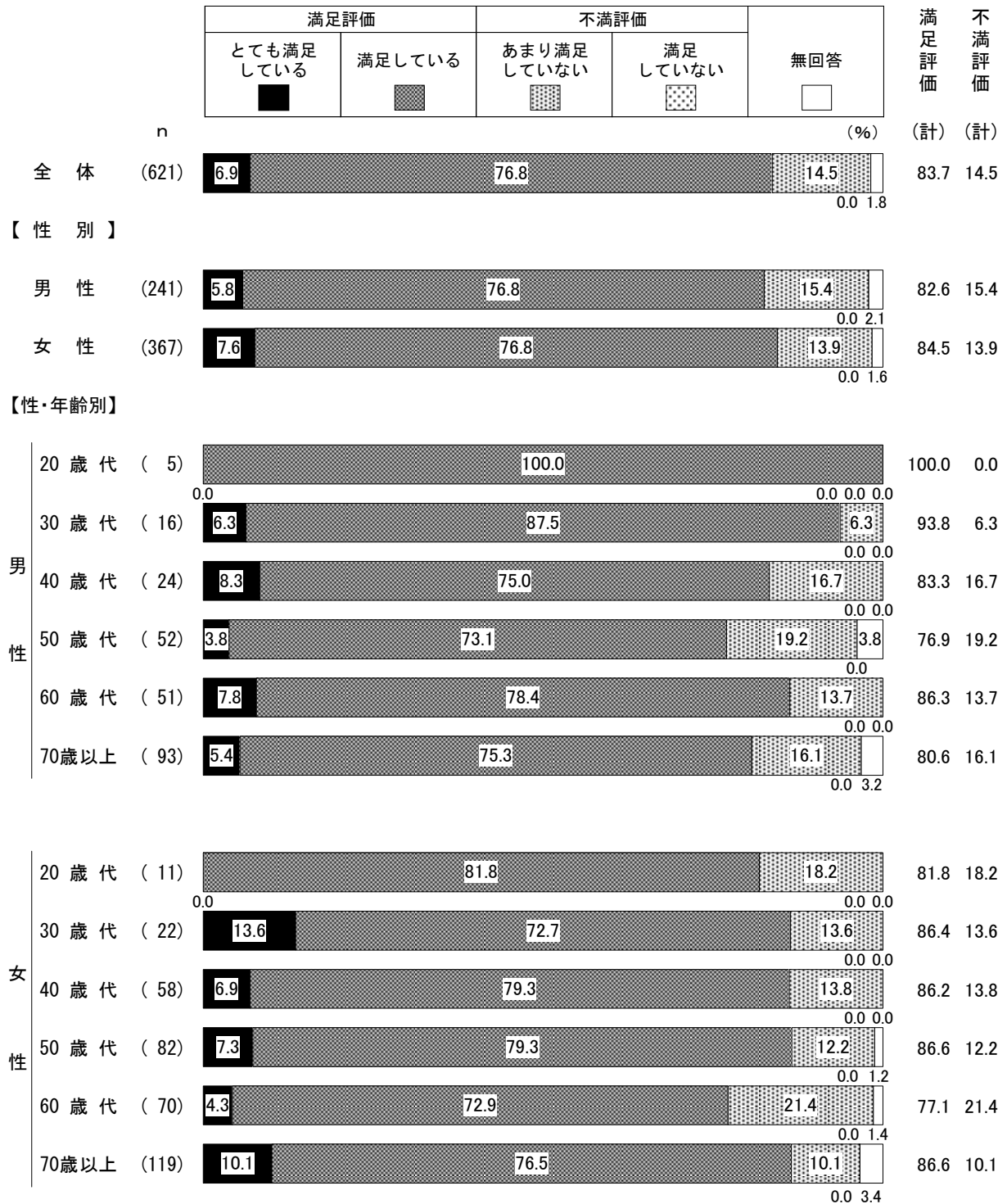
図1-10-6 『ねりま区報』の満足度一過年度比較



過去の調査と比較すると、『不満評価』は前回調査(令和2年度)より3.4ポイント減少している。

(図1-10-6)

図1-10-7 『ねりま区報』の満足度—性別、性・年齢別

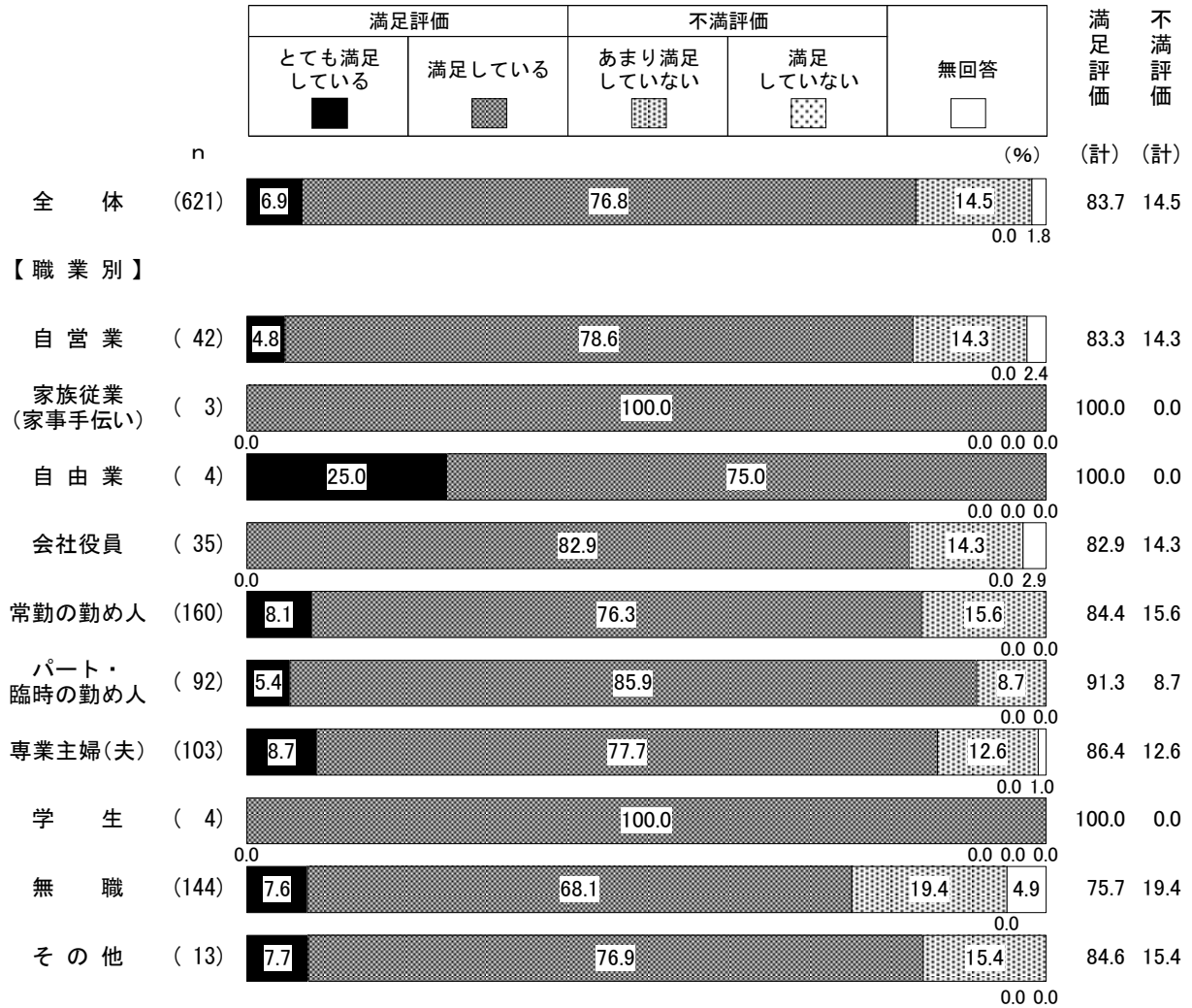


性別にみると、『満足評価』は男女ともに8割台となっている。

性・年齢別にみると、『満足評価』は女性50歳代と女性70歳以上で9割近くと多くなっている。一方、『不満評価』は女性60歳代で2割を超えて多くなっている。(図1-10-7)



図 1-10-8 『ねりま区報』の満足度—職業別



職業別にみると、『満足評価』はパート・臨時の勤め人で9割を超えて多くなっている。

(図 1-10-8)

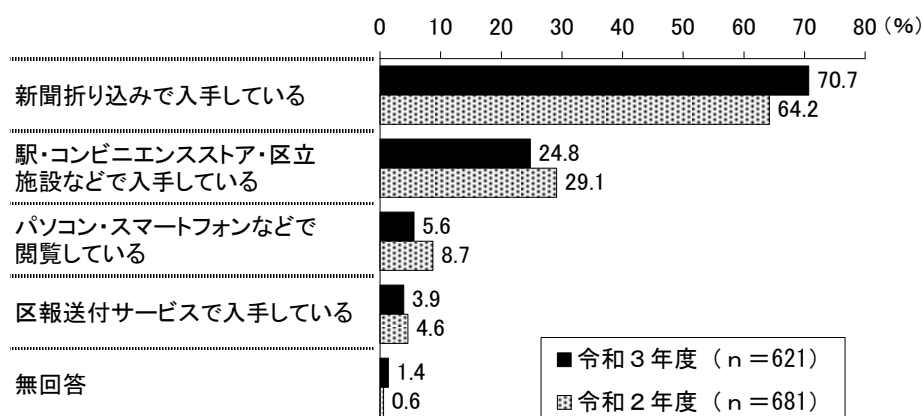
## (10-2) 『ねりま区報』の入手手段

◇「新聞折り込みで入手している」が約7割

【問13で「詳しく読んでいる」または「必要な記事は読んでいる」と答えた方へ】

問13-2 『ねりま区報』をどのような形で入手してご覧になっていますか。(〇はいくつでも)

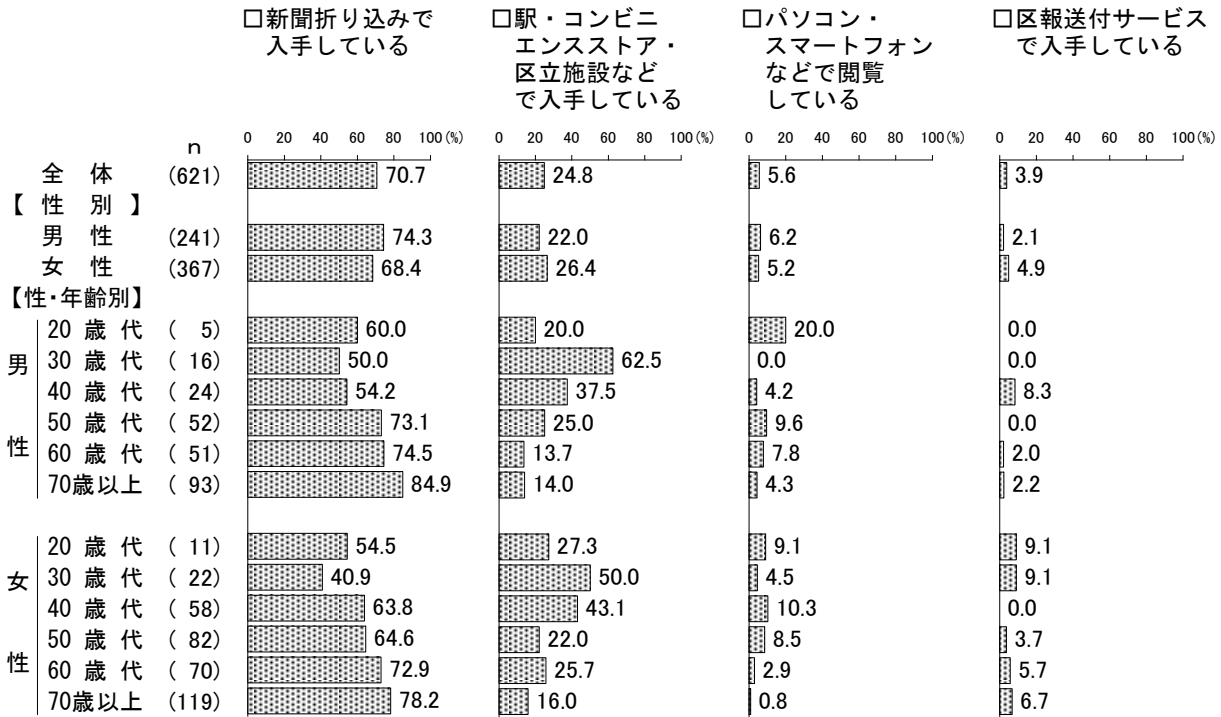
図1-10-9 『ねりま区報』の入手手段



『ねりま区報』を「詳しく読んでいる」または「必要な記事は読んでいる」と答えた方(621人)に、『ねりま区報』の入手手段を聞いたところ、「新聞折り込みで入手している」(70.7%)が約7割で最も多く、次いで「駅・コンビニエンスストア・区立施設などで入手している」(24.8%)、「パソコン・スマートフォンなどで閲覧している」(5.6%)、「区報送付サービスで入手している」(3.9%)の順となっている。

過去の調査と比較すると、「新聞折り込みで入手している」は前回調査(令和2年度)より6.5ポイント増加している。一方、「駅・コンビニエンスストア・区立施設などで入手している」は前回調査(令和2年度)より4.3ポイント、「パソコン・スマートフォンなどで閲覧している」は前回調査(令和2年度)より3.1ポイント、それぞれ減少している。(図1-10-9)

図1-10-10 『ねりま区報』の入手手段—性別、性・年齢別



性別にみると、「新聞折り込みで入手している」は男性の方が女性より5.9ポイント高くなっている。一方、「駅・コンビニエンスストア・区立施設などで入手している」は女性の方が男性より4.4ポイント高くなっている。

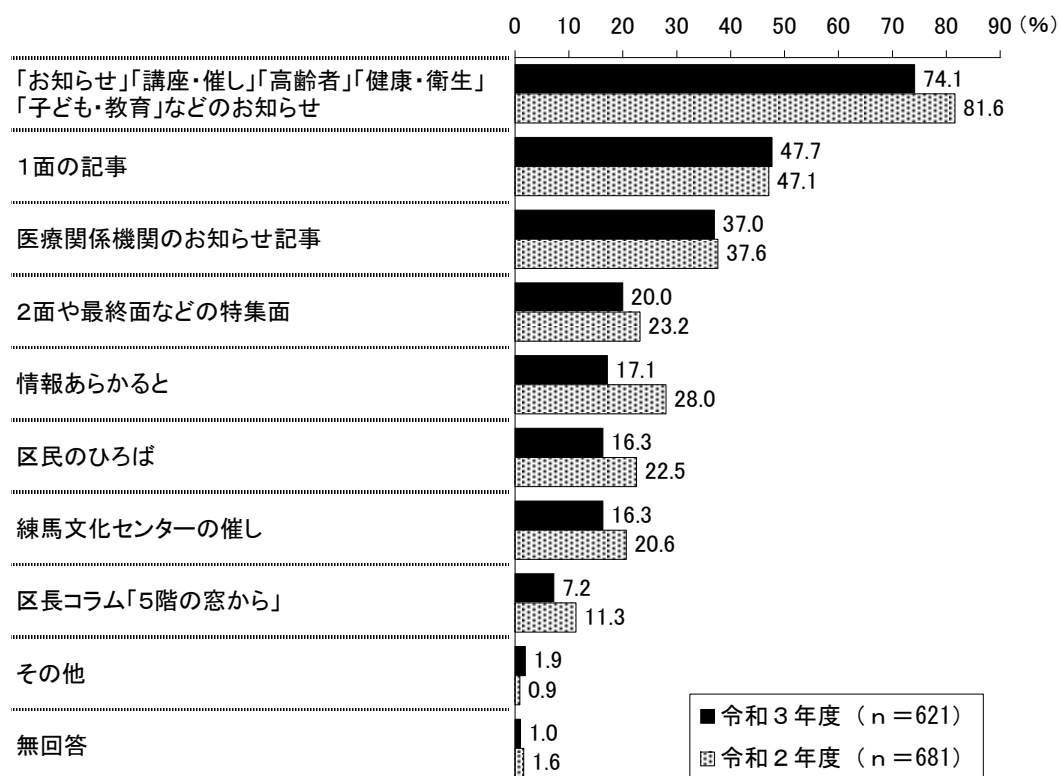
性・年齢別にみると、「新聞折り込みで入手している」は男性70歳以上で8割半ばと多くなっている。「駅・コンビニエンスストア・区立施設などで入手している」は女性40歳代で4割を超えて多くなっている。(図1-10-10)

(10-3) 『ねりま区報』でよく閲覧している記事

◇『「お知らせ」『講座・催し』『高齢者』『健康・衛生』『子ども・教育』などのお知らせ』が7割半ば

【問13で「詳しく読んでいる」または「必要な記事は読んでいる」と答えた方へ】  
問13-3 『ねりま区報』でよくご覧になる記事はどこですか。(○は3つまで)

図1-10-11 『ねりま区報』でよく閲覧している記事

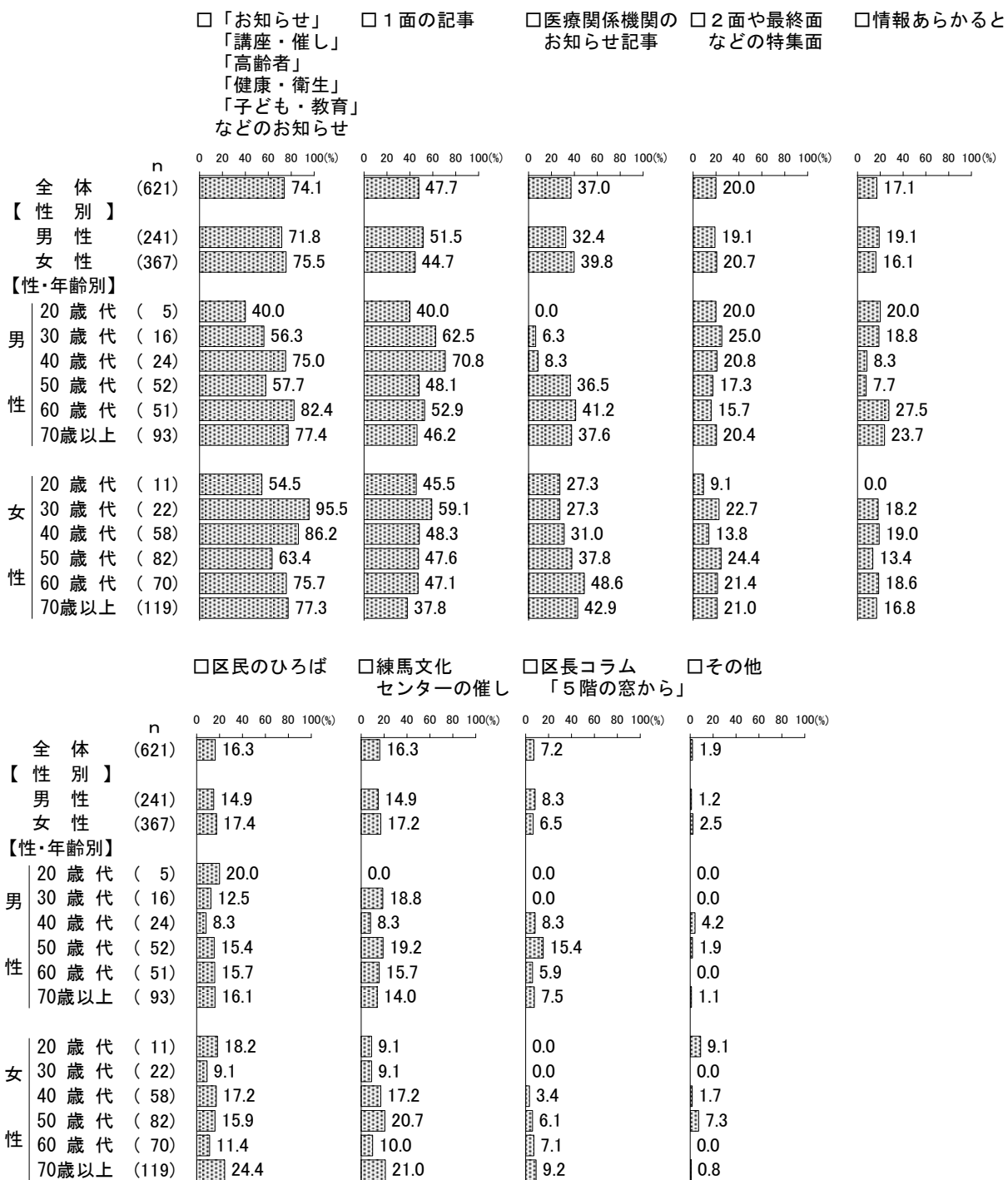


注)「練馬文化センターの催し」は令和2年度では「文化振興協会の催し」としていた。

『ねりま区報』を「詳しく読んでいる」または「必要な記事は読んでいる」と答えた方(621人)に、『ねりま区報』でよく閲覧している記事を聞いたところ、『「お知らせ」『講座・催し』『高齢者』『健康・衛生』『子ども・教育』などのお知らせ』(74.1%)が7割半ばで最も多く、次いで「1面の記事」(47.7%)、「医療関係機関のお知らせ記事」(37.0%)、「2面や最終面などの特集面」(20.0%)などの順となっている。

過去の調査と比較すると、「情報あらかると」は前回調査(令和2年度)より10.9ポイント、『「お知らせ」『講座・催し』『高齢者』『健康・衛生』『子ども・教育』などのお知らせ』は前回調査(令和2年度)より7.5ポイント、「区民のひろば」は前回調査(令和2年度)より6.2ポイント、それぞれ減少している。(図1-10-11)

図 1-10-12 『ねりま区報』でよく閲覧している記事—性別、性・年齢別



性別にみると、「医療関係機関のお知らせ記事」は女性の方が男性より7.4ポイント高くなっている。一方、「1面の記事」は男性の方が女性より6.8ポイント高くなっている。

性・年齢別にみると、「『お知らせ』『講座・催し』『高齢者』『健康・衛生』『子ども・教育』などのお知らせ」は女性40歳代と男性60歳代で8割台と多くなっている。「医療関係機関のお知らせ記事」は女性60歳代で5割近くと多くなっている。(図1-10-12)

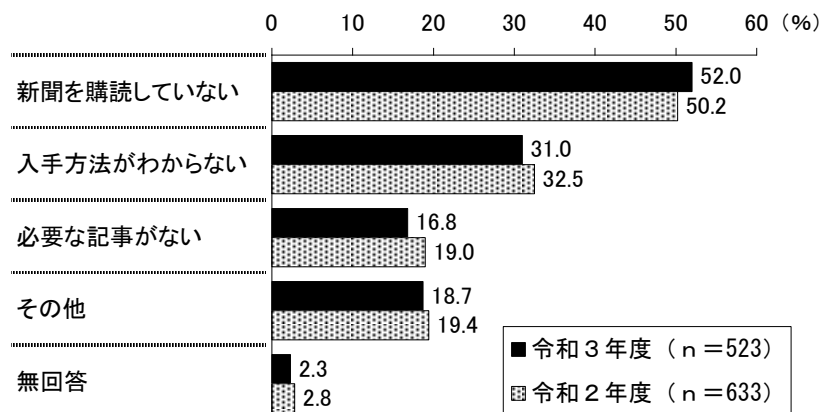
(10-4) 『ねりま区報』 を読んでいない理由

◇「新聞を購読していない」が5割を超える

【問13で「あまり読んでいない」または「まったく読んでいない」と答えた方へ】

問13-4 あなたが、『ねりま区報』 を読んでいない理由は何ですか。(〇はいくつでも)

図 1-10-13 『ねりま区報』 を読んでいない理由

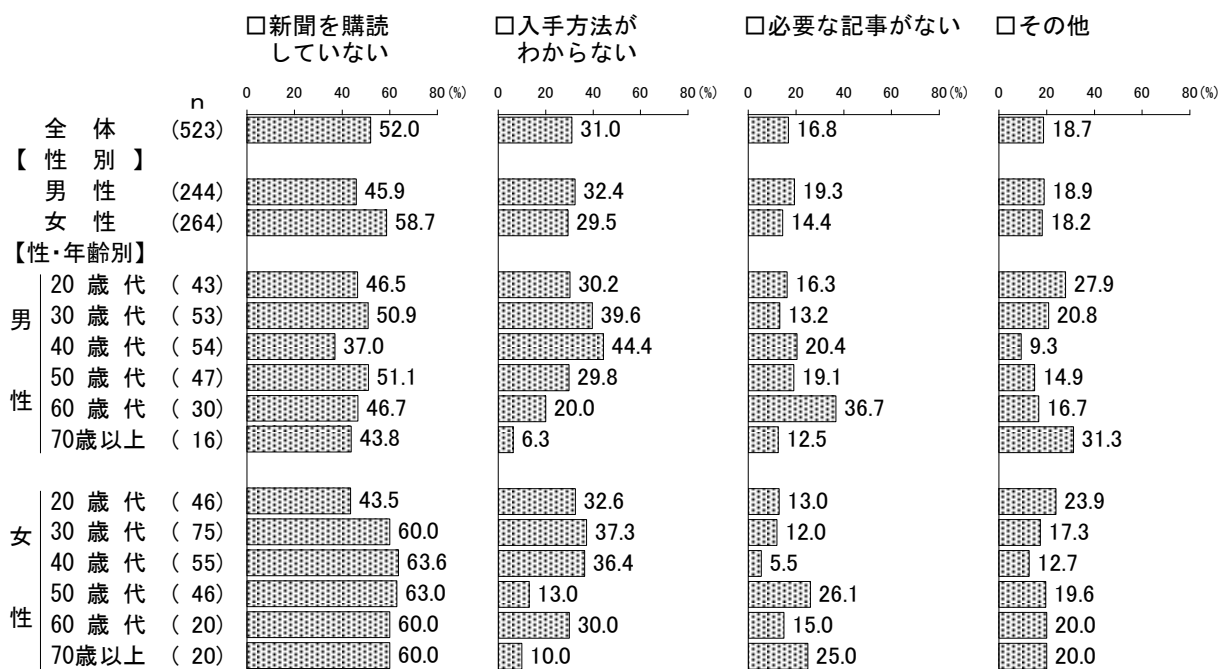


『ねりま区報』を「あまり読んでいない」または「まったく読んでいない」と答えた方(523人)に、その理由を聞いたところ、「新聞を購読していない」(52.0%)が5割を超えて最も多く、次いで「入手方法がわからない」(31.0%)、「必要な記事がない」(16.8%)などの順となっている。

過去の調査と比較すると、前回調査(令和2年度)と大きな傾向の違いはみられない。

(図 1-10-13)

図 1-10-14 『ねりま区報』を読んでいない理由—性別、性・年齢別



性別にみると、「新聞を購読していない」は女性の方が男性より12.8ポイント高くなっている。一方、「必要な記事がない」は男性の方が女性より4.9ポイント高くなっている。

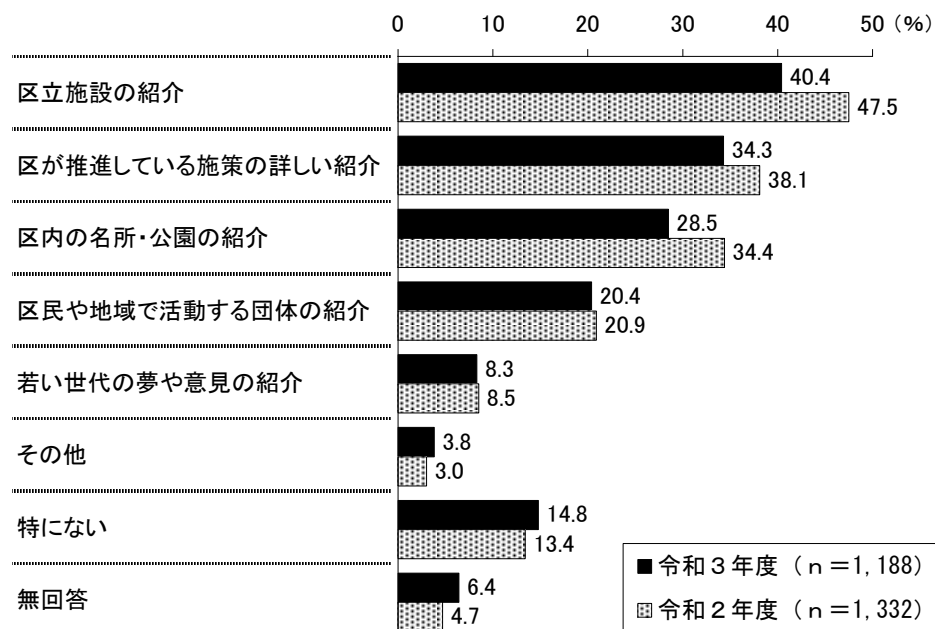
性・年齢別にみると、「新聞を購読していない」は女性40歳代と女性50歳代で6割を超えて多くなっている。「入手方法がわからない」は男性40歳代で4割半ばと多くなっている。「必要な記事がない」は男性60歳代で4割近くと多くなっている。(図1-10-14)

(11) 『ねりま区報』に掲載・連載してほしい内容（企画）

◇「区立施設の紹介」が4割

問14 『ねりま区報』に掲載・連載してほしい内容（企画）はありますか。（○は2つまで）

図1-11-1 『ねりま区報』に掲載・連載してほしい内容（企画）

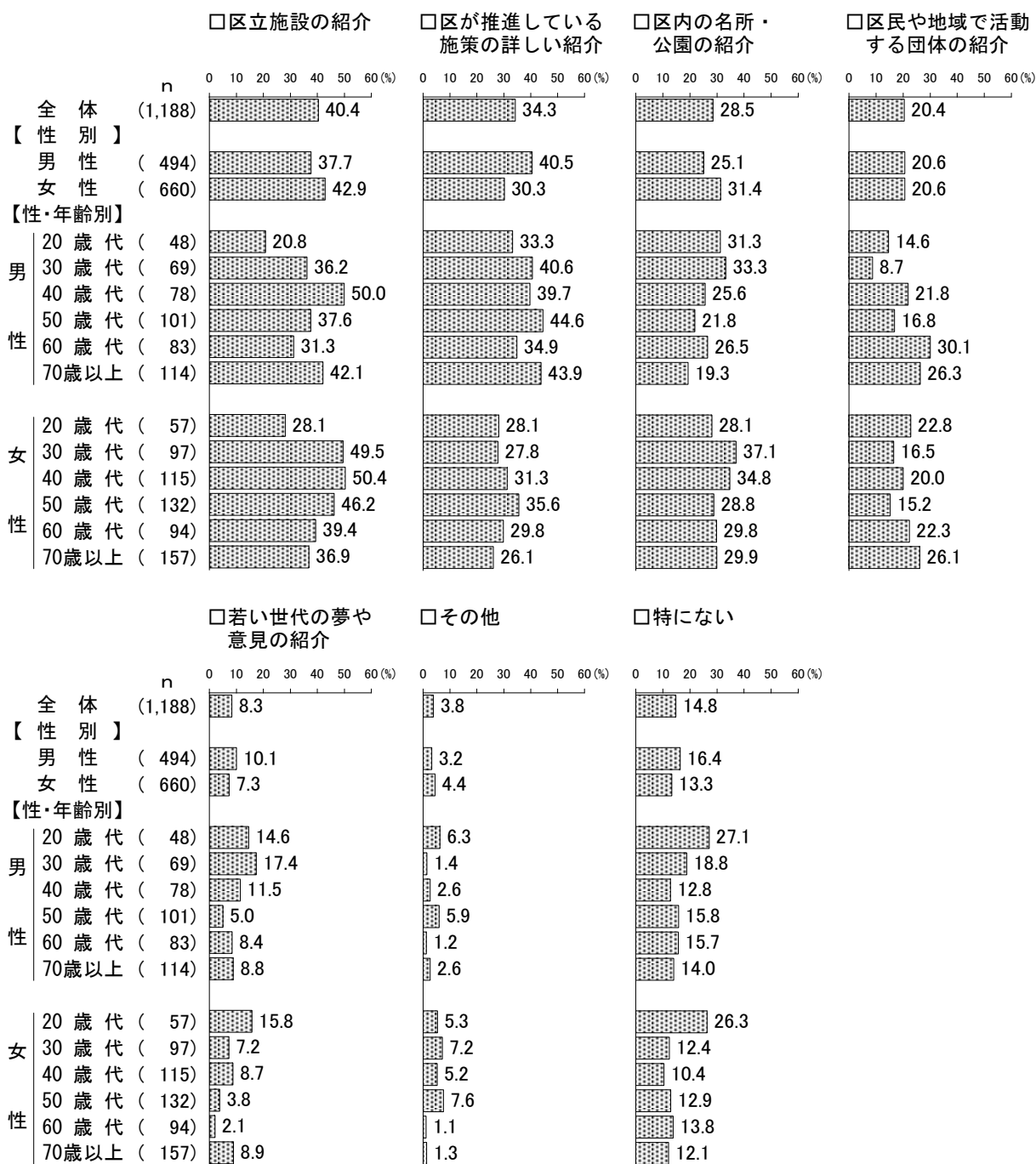


『ねりま区報』に掲載・連載してほしい内容（企画）を聞いたところ、「区立施設の紹介」（40.4%）が4割で最も多く、次いで「区が推進している施策の詳しい紹介」（34.3%）、「区内の名所・公園の紹介」（28.5%）、「区民や地域で活動する団体の紹介」（20.4%）などの順となっている。

過去の調査と比較すると、「区立施設の紹介」は前回調査（令和2年度）より7.1ポイント、「区内の名所・公園の紹介」は前回調査（令和2年度）より5.9ポイント、「区が推進している施策の詳しい紹介」は前回調査（令和2年度）より3.8ポイント、それぞれ減少している。（図1-11-1）



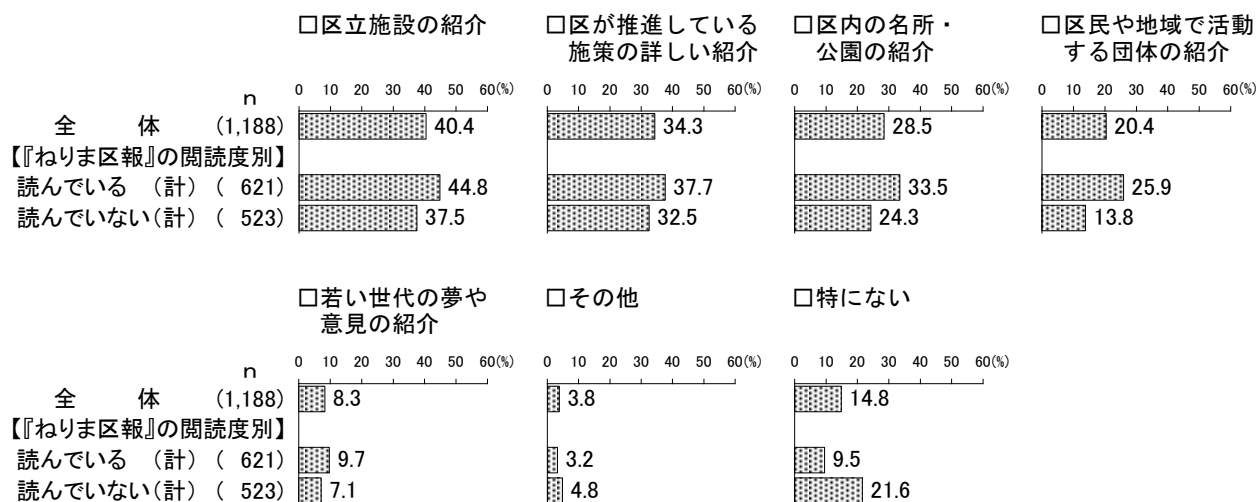
図1-11-2 『ねりま区報』に掲載・連載してほしい内容（企画）－性別、性・年齢別



性別にみると、「区が推進している施策の詳しい紹介」は男性の方が女性より10.2ポイント高くなっている。一方、女性の方が男性より「区内の名所・公園の紹介」で6.3ポイント、「区立施設の紹介」で5.2ポイント、それぞれ高くなっている。

性・年齢別にみると、「区立施設の紹介」は女性30歳代、女性40歳代、男性40歳代で5割と多くなっている。「区が推進している施策の詳しい紹介」は男性50歳代で4割半ばと多くなっている。「区内の名所・公園の紹介」は女性30歳代で4割近くと多くなっている。(図1-11-2)

図 1-11-3 『ねりま区報』に掲載・連載してほしい内容（企画）－『ねりま区報』の閲読度別



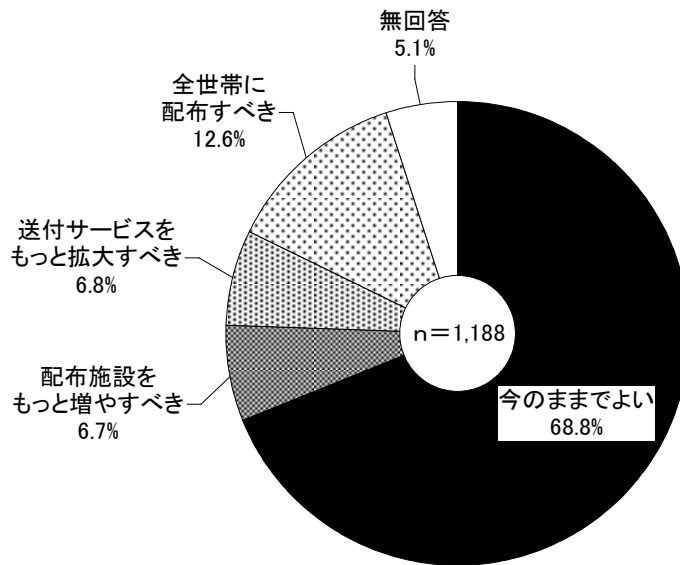
『ねりま区報』の閲読度別にみると、ほとんどの項目で『ねりま区報』を読んでいる人の方が読んでいない人より高くなっており、「区民や地域で活動する団体の紹介」で12.1ポイント、「区内の名所・公園の紹介」で9.2ポイント、「区立施設の紹介」で7.3ポイント、「区が推進している施策の詳しい紹介」で5.2ポイント、それぞれ高くなっている。（図 1-11-3）

(12) 『ねりま区報』の配布方法の意向

◇「今のままでよい」が7割近く

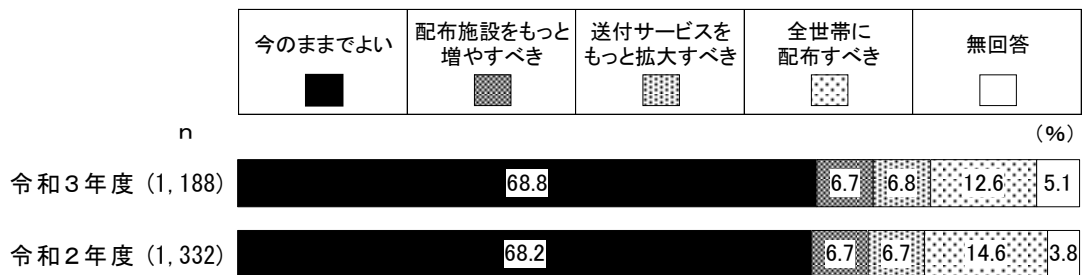
問15 『ねりま区報』は、新聞折り込みに加え、区立施設、区内の全駅、コンビニエンスストアなどで配布しています。また、新聞を未購読で、前記の施設に取りに行くのが難しい方に送付サービスを行っています。区報の配布方法についてどう思いますか。(○は1つ)

図1-12-1 『ねりま区報』の配布方法の意向



『ねりま区報』の配布方法の意向を聞いたところ、「今のままでよい」(68.8%)が7割近くで最も多く、次いで「全世帯に配布すべき」(12.6%)、「送付サービスをもっと拡大すべき」(6.8%)、「配布施設をもっと増やすべき」(6.7%)の順となっている。(図1-12-1)

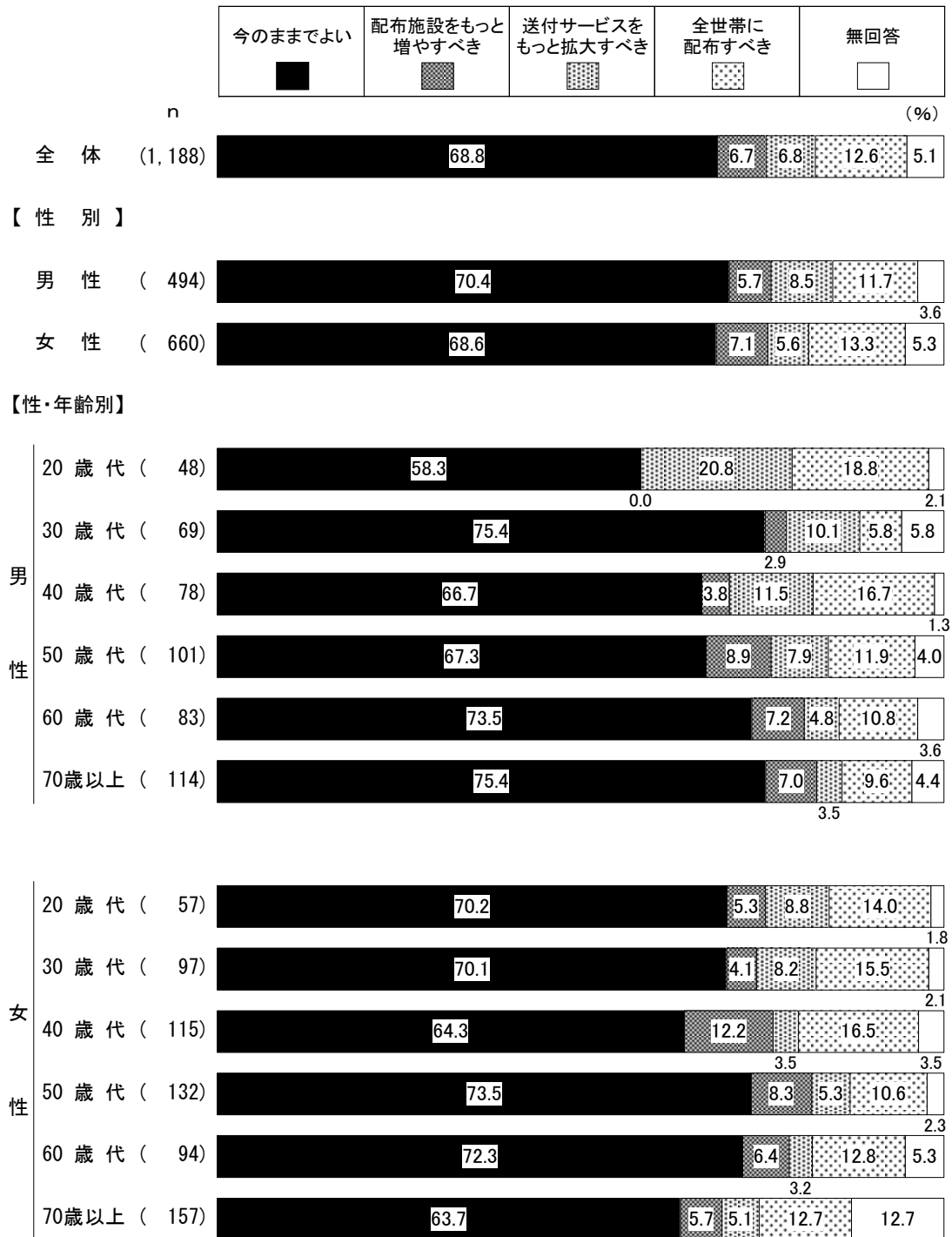
図1-12-2 『ねりま区報』の配布方法の意向—過年度比較



過去の調査と比較すると、前回調査(令和2年度)と大きな傾向の違いはみられない。

(図1-12-2)

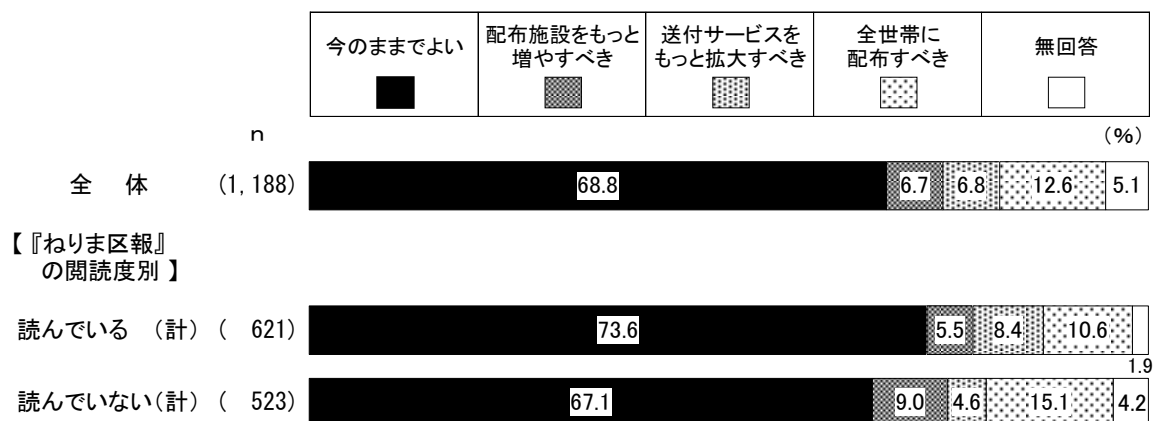
図 1-12-3 『ねりま区報』の配布方法の意向—性別、性・年齢別



性別にみると、「今のままでよい」は男女ともに7割前後となっている。

性・年齢別にみると、「今のままでよい」は男性30歳代と男性70歳以上で7割半ばと多くなっている。「配布施設をもっと増やすべき」は男性20歳代で約2割と多くなっている。(図1-12-3)

図 1-12-4 『ねりま区報』の配布方法の意向－『ねりま区報』の閲読度別



『ねりま区報』の閲読度別にみると、「今のままでよい」は『ねりま区報』を読んでいる人の方が読んでいない人より6.5ポイント高くなっている。一方、「全世帯に配布すべき」は『ねりま区報』を読んでいない人の方が読んでいる人より4.5ポイント高くなっている。(図 1-12-4)

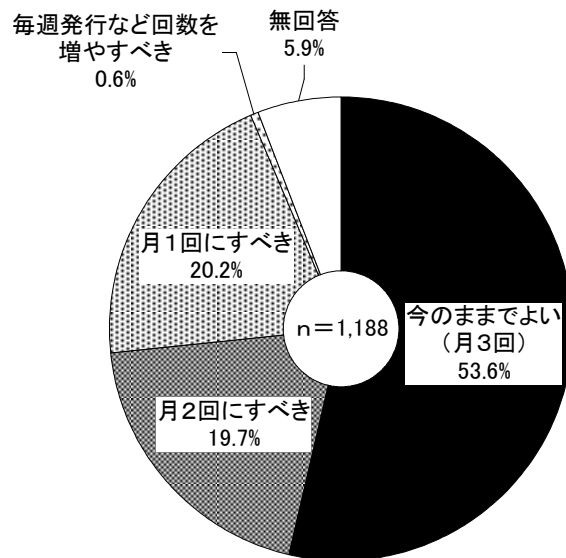
(13) 『ねりま区報』の発行回数の意向

◇「今のままでよい（月3回）」が5割を超える

問16 『ねりま区報』は月3回発行しています。東京23区では月3回、月2回が主流ですが、都外では月1回の発行が多くなっています。区報の発行回数についてどう思いますか。

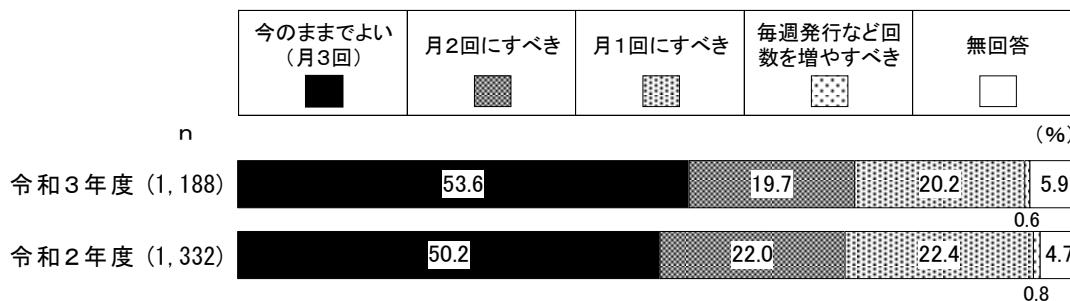
(○は1つ)

図1-13-1 『ねりま区報』の発行回数の意向



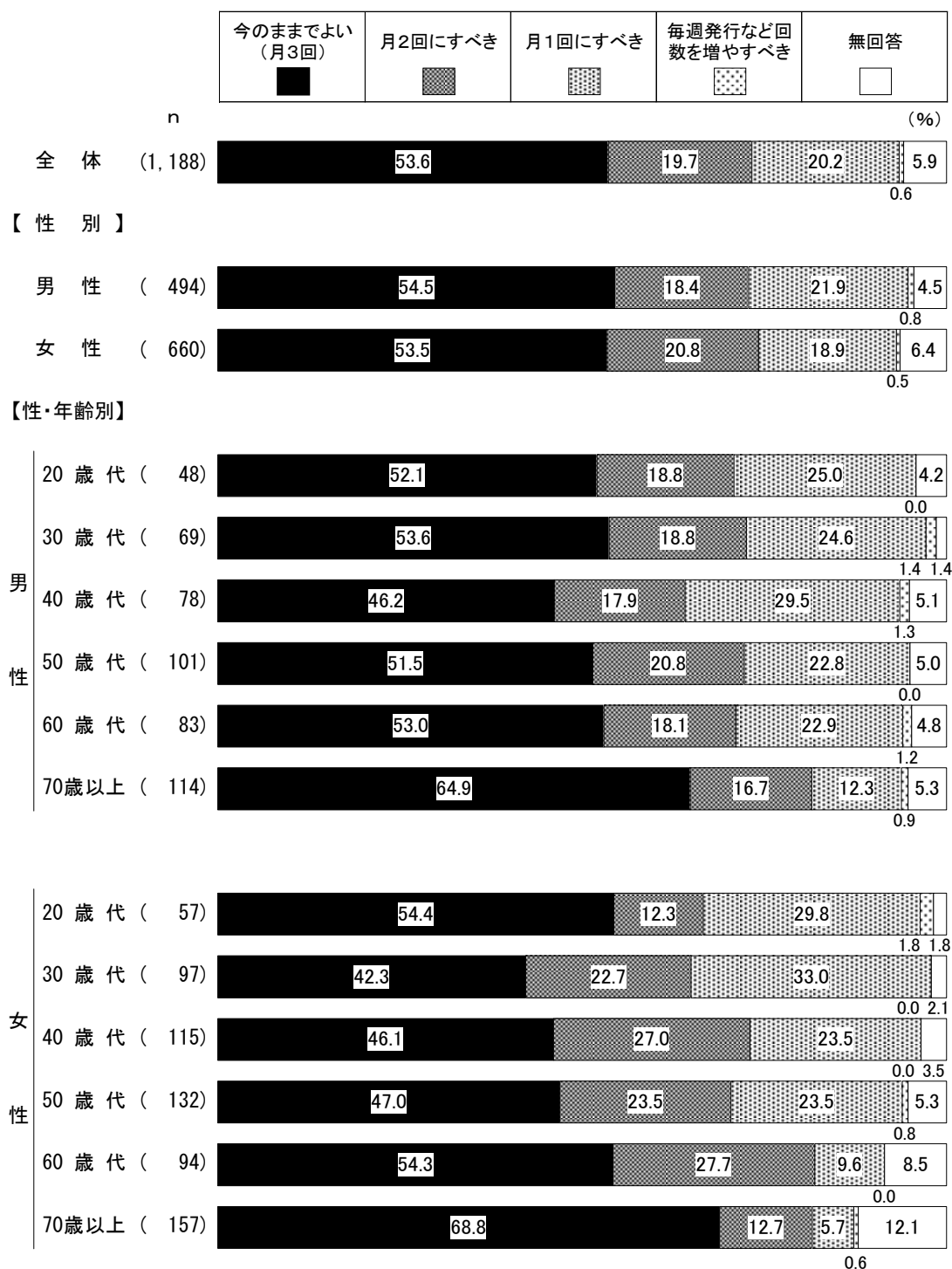
『ねりま区報』の発行回数の意向を聞いたところ、「今のままでよい（月3回）」（53.6%）が5割を超えて最も多く、次いで「月1回にすべき」（20.2%）、「月2回にすべき」（19.7%）、「毎週発行など回数が増やすべき」（0.6%）の順となっている。（図1-13-1）

図1-13-2 『ねりま区報』の発行回数の意向—過年度比較



過去の調査と比較すると、「今のままでよい（月3回）」は前回調査（令和2年度）より3.4ポイント増加している。（図1-13-2）

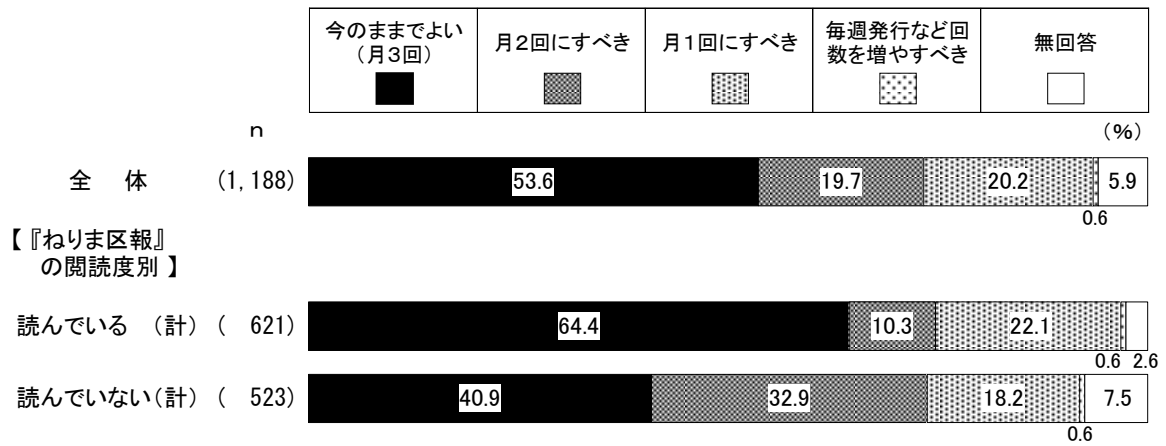
図 1-13-3 『ねりま区報』の発行回数の意向—性別、性・年齢別



性別にみると、「月1回にすべき」は男性の方が女性より3.0ポイント高くなっている。

性・年齢別にみると、「今のままでよい(月3回)」は男女ともに70歳以上で6割台と多くなっている。「月2回にすべき」は女性40歳代と女性60歳代で3割近くと多くなっている。「月1回にすべき」は女性30歳代で3割を超えて多くなっている。(図1-13-3)

図 1-13-4 『ねりま区報』の発行回数の意向－『ねりま区報』の閲読度別



『ねりま区報』の閲読度別にみると、「今のままでよい（月3回）」は『ねりま区報』を読んでいる人の方が読んでいない人より23.5ポイント高くなっている。一方、「月2回にすべき」は『ねりま区報』を読んでいない人の方が読んでいる人より22.6ポイント高くなっている。（図1-13-4）

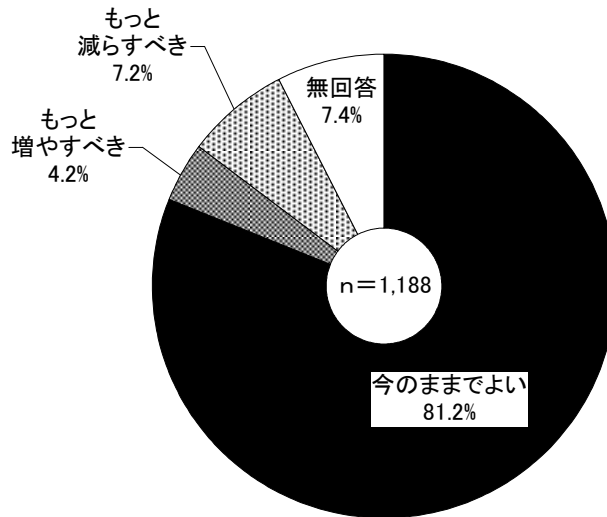


(14) 『ねりま区報』の情報量の意向

◇「今のままでよい」が8割を超える

問17 『ねりま区報』では、原則として1日号12ページ、11日号・21日号8ページとなっています。ねりま区報の情報量についてどう思いますか。(○は1つ)

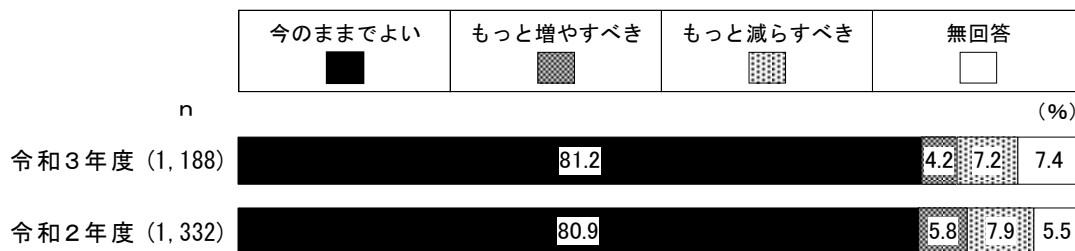
図1-14-1 『ねりま区報』の情報量の意向



『ねりま区報』の情報量の意向を聞いたところ、「今のままでよい」(81.2%)が8割を超えて最も多く、次いで「もっと減らすべき」(7.2%)、「もっと増やすべき」(4.2%)の順となっている。

(図1-14-1)

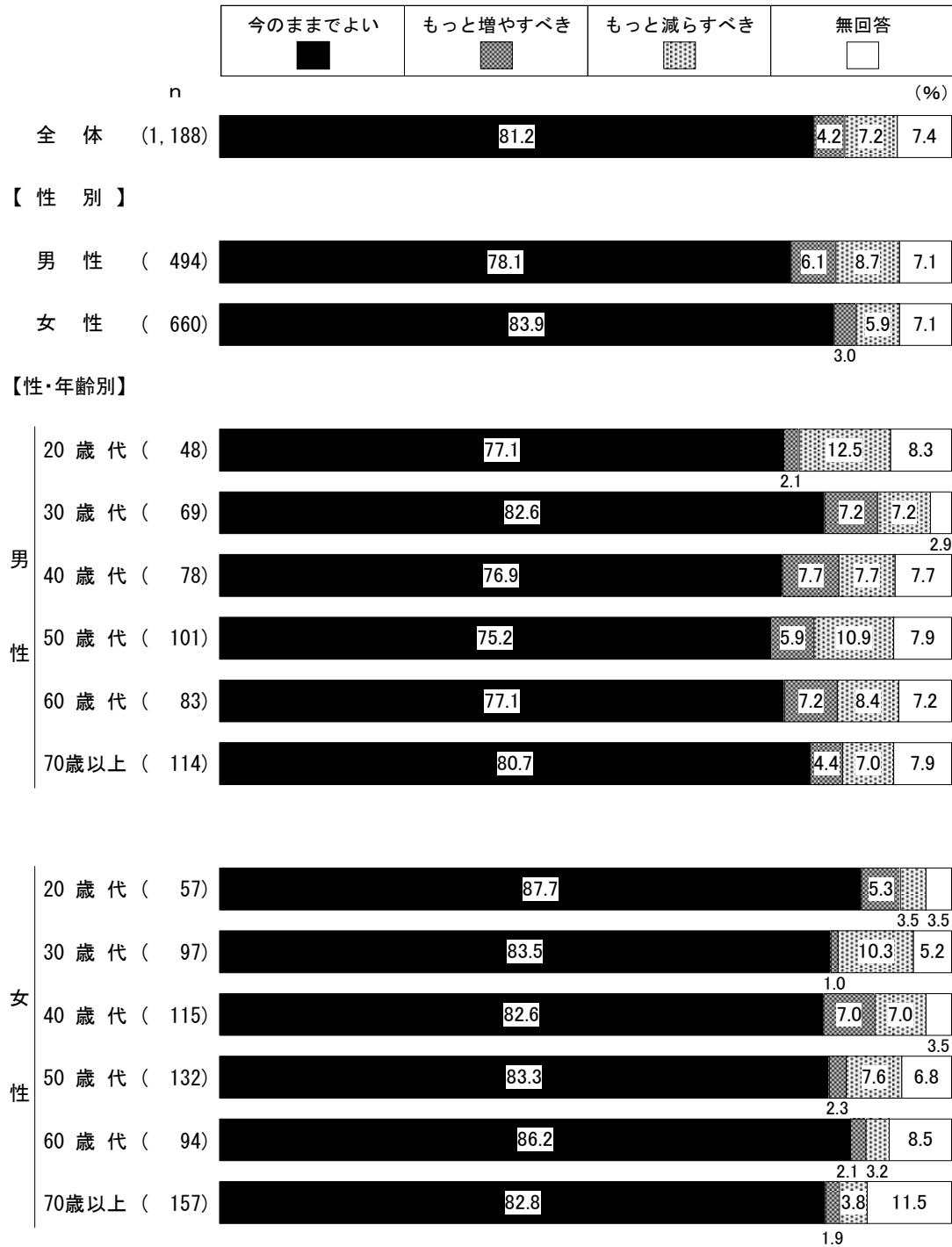
図1-14-2 『ねりま区報』の情報量の意向—過年度比較



過去の調査と比較すると、前回調査(令和2年度)と大きな傾向の違いはみられない。

(図1-14-2)

図 1-14-3 『ねりま区報』の情報量の意向—性別、性・年齢別



性別にみると、「今のままでよい」は女性の方が男性より5.8ポイント高くなっている。一方、「もっと増やすべき」は男性の方が女性より3.1ポイント高くなっている。

性・年齢別にみると、「今のままでよい」は女性20歳代で9割近くと多くなっている。

(図 1-14-3)

(15) 練馬区情報番組『ねりまほっとライン』の認知度

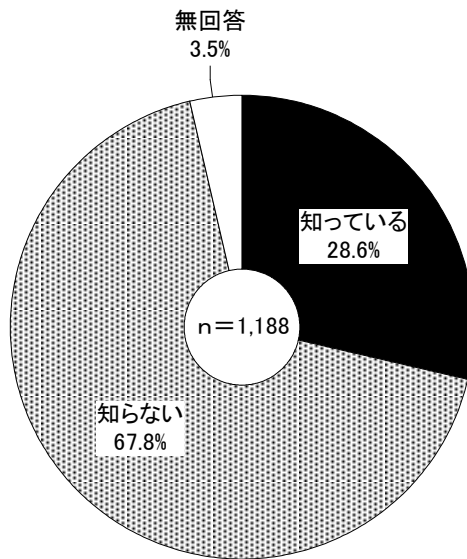
◇「知っている」が3割近く

問18 あなたは、練馬区情報番組『ねりまほっとライン』を知っていますか。(○は1つ)

※練馬区情報番組『ねりまほっとライン』は、ケーブルテレビJ：COM東京（デジタル：11チャンネル）で毎日放映しています。区の事業やできごとなどを紹介し、区民のみなさまに、区政に関心を持っていただくことを目的としています。

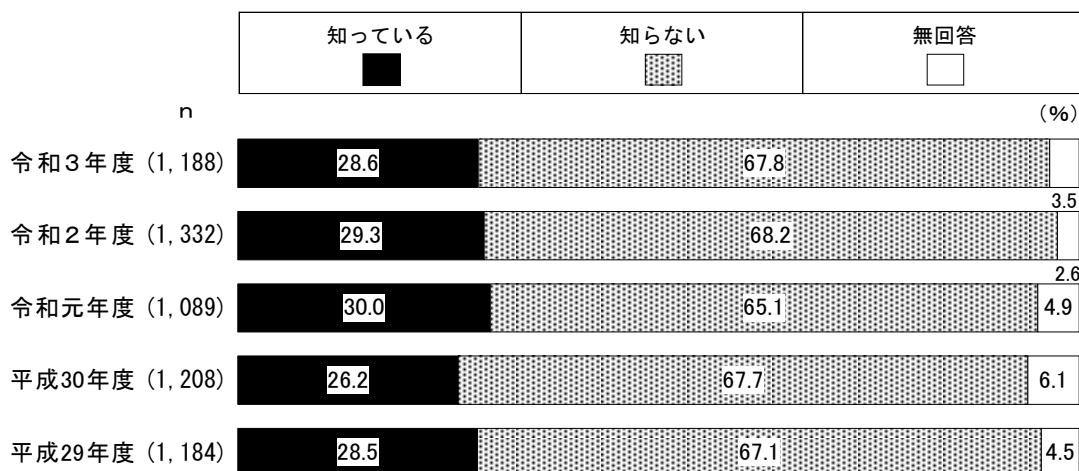
※放送時間は、毎日午前9時、正午、午後8時の3回です（1回15分）。

図1-15-1 練馬区情報番組『ねりまほっとライン』の認知度



練馬区情報番組『ねりまほっとライン』を知っているか聞いたところ、「知っている」(28.6%)が3割近く、「知らない」(67.8%)は7割近くとなっている。(図1-15-1)

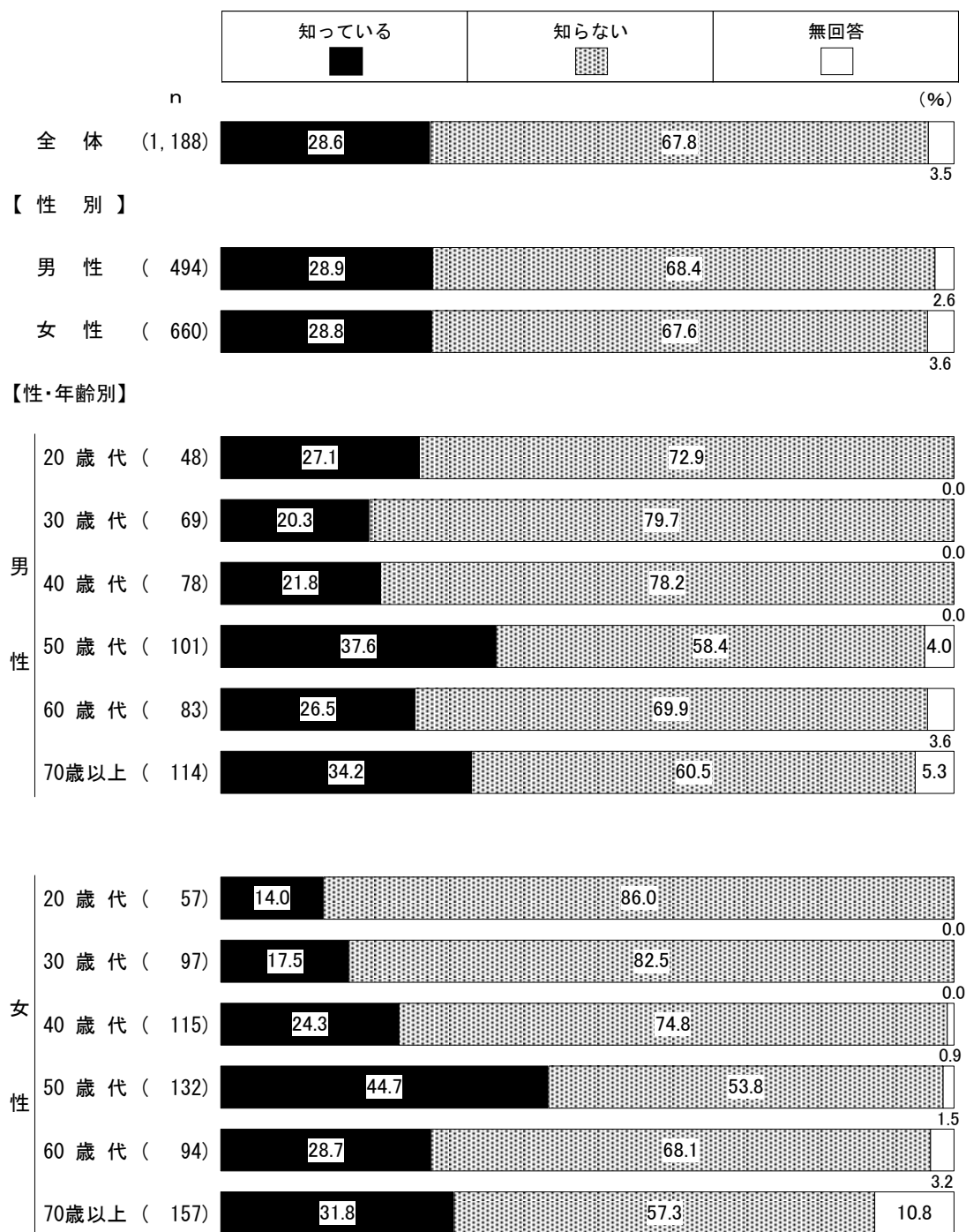
図1-15-2 練馬区情報番組『ねりまほっとライン』の認知度—過年度比較



過去の調査と比較すると、前回調査（令和2年度）と大きな傾向の違いはみられない。

(図1-15-2)

図 1-15-3 練馬区情報番組『ねりまほっとライン』の認知度—性別、性・年齢別



性別にみると、「知っている」は男女ともに3割近くとなっている。

性・年齢別にみると、「知っている」は女性50歳代で4割半ば、男性50歳代で4割近くと多くなっている。一方、「知らない」は女性20歳代と女性30歳代で8割台と多くなっている。

(図 1-15-3)

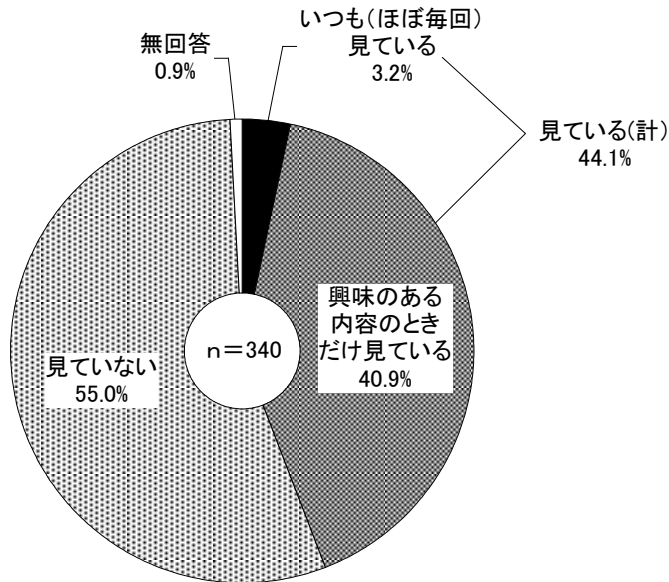
(15-1) 練馬区情報番組『ねりまほっとライン』の視聴度

◇『見ている』が4割半ば

【問18で「知っている」と答えた方へ】

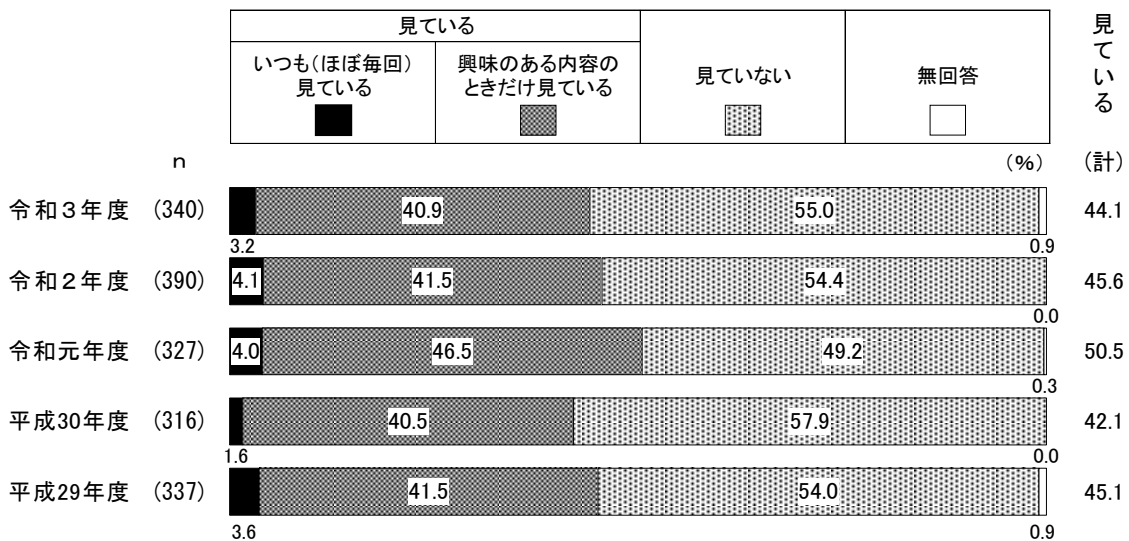
問18-1 あなたは、練馬区情報番組『ねりまほっとライン』を見ていますか。(○は1つ)

図1-15-4 練馬区情報番組『ねりまほっとライン』の視聴度



練馬区情報番組『ねりまほっとライン』を「知っている」と答えた方(340人)に、番組の視聴度を聞いたところ、「いつも(ほぼ毎回)見ている」(3.2%)と「興味のある内容のときだけ見ている」(40.9%)を合わせた『見ている』(44.1%)が4割半ばとなっている。一方、「見えない」(55.0%)は5割半ばとなっている。(図1-15-4)

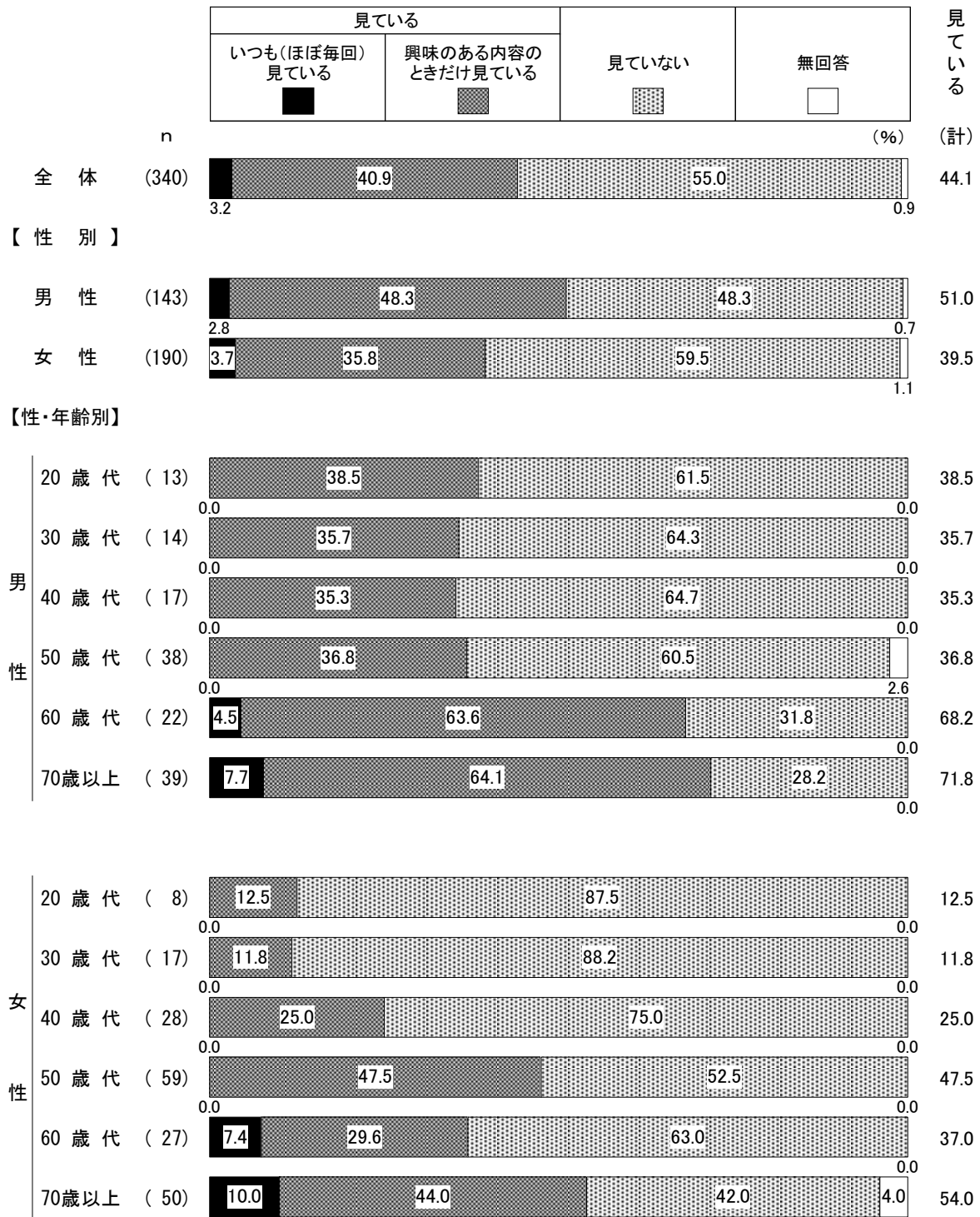
図1-15-5 練馬区情報番組『ねりまほっとライン』の視聴度—過年度比較



過去の調査と比較すると、前回調査(令和2年度)と大きな傾向の違いはみられない。

(図1-15-5)

図 1-15-6 練馬区情報番組『ねりまほっとライン』の視聴度—性別、性・年齢別



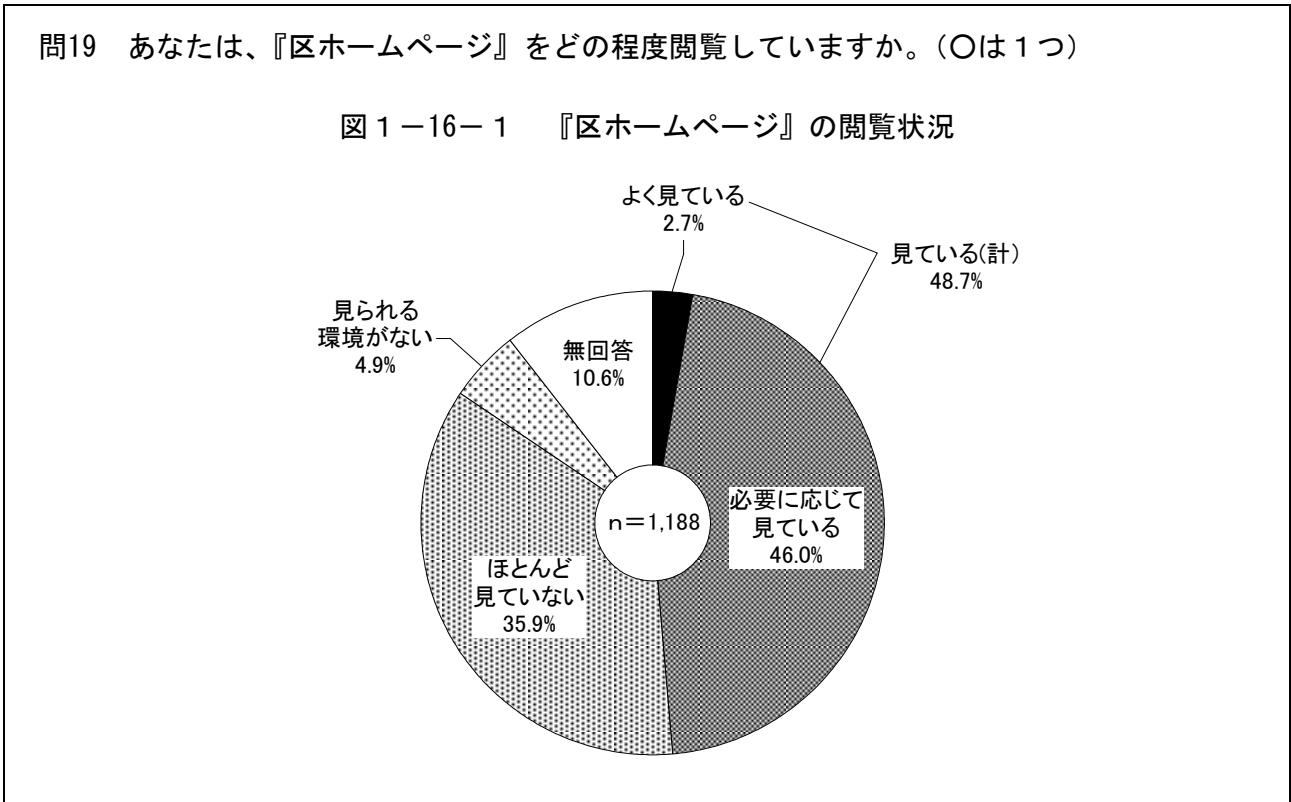
性別にみると、『見ている』は男性の方が女性より11.5ポイント高くなっている。

性・年齢別にみると、『見ている』は男性70歳以上で7割を超えて多くなっている。

(図 1-15-6)

(16) 『区ホームページ』の閲覧状況

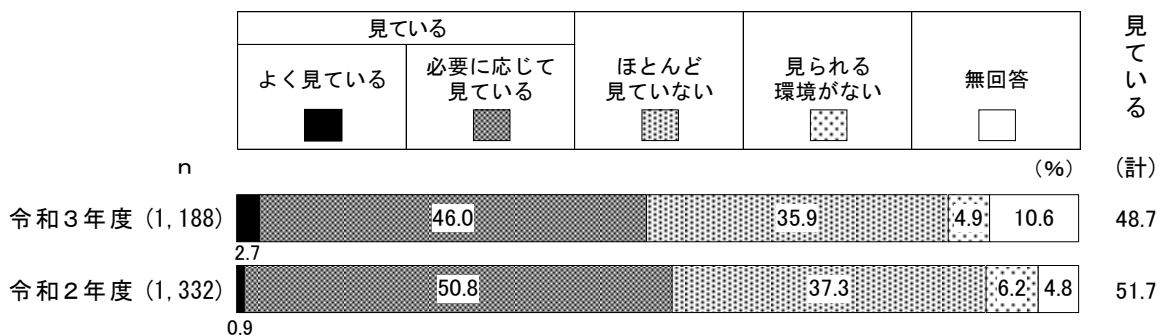
◇『見ている』が5割近く



『区ホームページ』の閲覧状況を聞いたところ、「よく見ている」(2.7%)と「必要に応じて見ている」(46.0%)を合わせた『見ている』(48.7%)が5割近くとなっている。一方、「ほとんど見ていない」(35.9%)が3割半ば、「見られる環境がない」(4.9%)はわずかとなっている。

(図1-16-1)

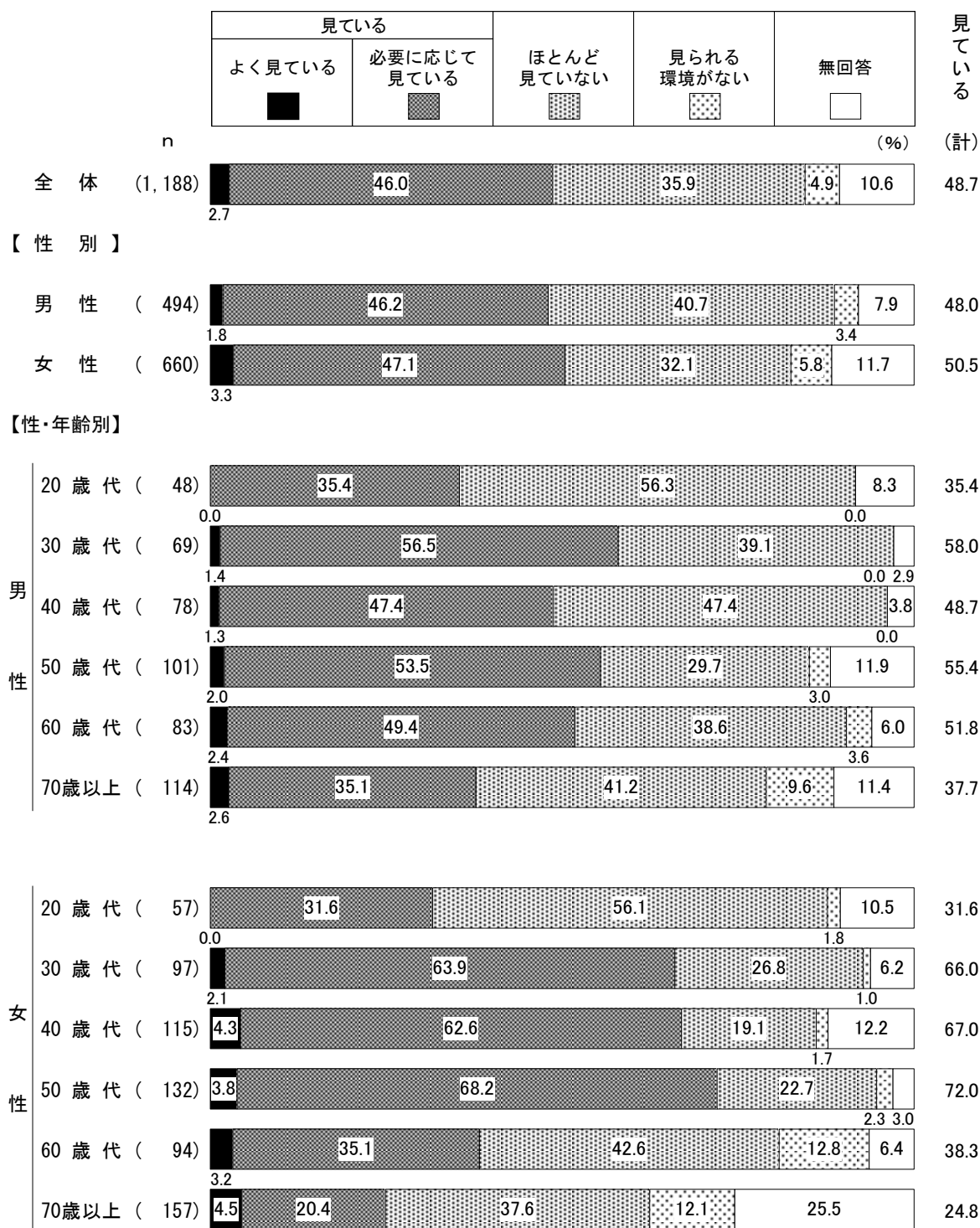
図1-16-2 『区ホームページ』の閲覧状況一過年度比較



過去の調査と比較すると、『見ている』は前回調査(令和2年度)より3.0ポイント減少している。

(図1-16-2)

図1-16-3 『区ホームページ』の閲覧状況－性別、性・年齢別



性別にみると、「ほとんど見ていない」は男性の方が女性より8.6ポイント高くなっている。

性・年齢別にみると、『見ている』は女性50歳代で7割を超えて多くなっている。一方、「ほとんど見ていない」は男女ともに20歳代で5割半ばと多くなっている。(図1-16-3)



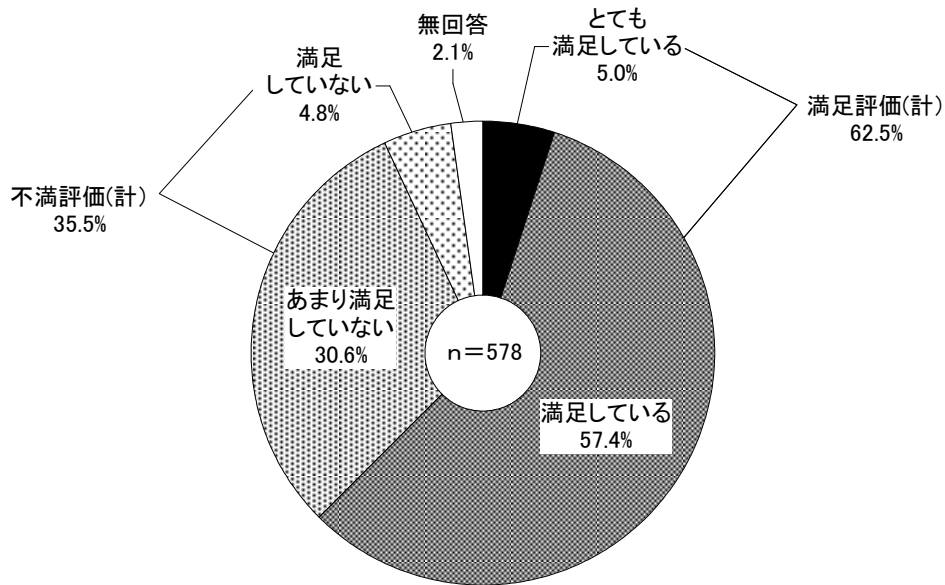
(16-1) 『区ホームページ』の閲覧情報の見つけやすさ・わかりやすさの満足度

◇『満足評価』が6割を超える

【問19で「よく見ている」または「必要に応じて見ている」と答えた方へ】

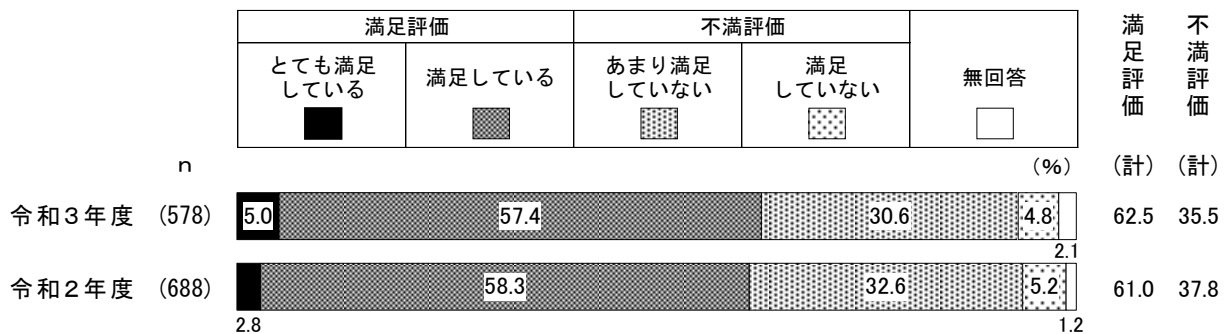
問19-1 『区ホームページ』で閲覧している情報の見つけやすさ・わかりやすさの満足度はどの程度ですか。(〇は1つ)

図1-16-4 『区ホームページ』の閲覧情報の見つけやすさ・わかりやすさの満足度



『区ホームページ』を「よく見ている」または「必要に応じて見ている」と答えた方(578人)に、閲覧している情報の見つけやすさ・わかりやすさの満足度を聞いたところ、「とても満足している」(5.0%)と「満足している」(57.4%)を合わせた『満足評価』(62.5%)が6割を超えている。一方、「あまり満足していない」(30.6%)と「満足していない」(4.8%)を合わせた『不満評価』(35.5%)は3割半ばとなっている。(図1-16-4)

図1-16-5 『区ホームページ』の閲覧情報の見つけやすさ・わかりやすさの満足度—過年度比較

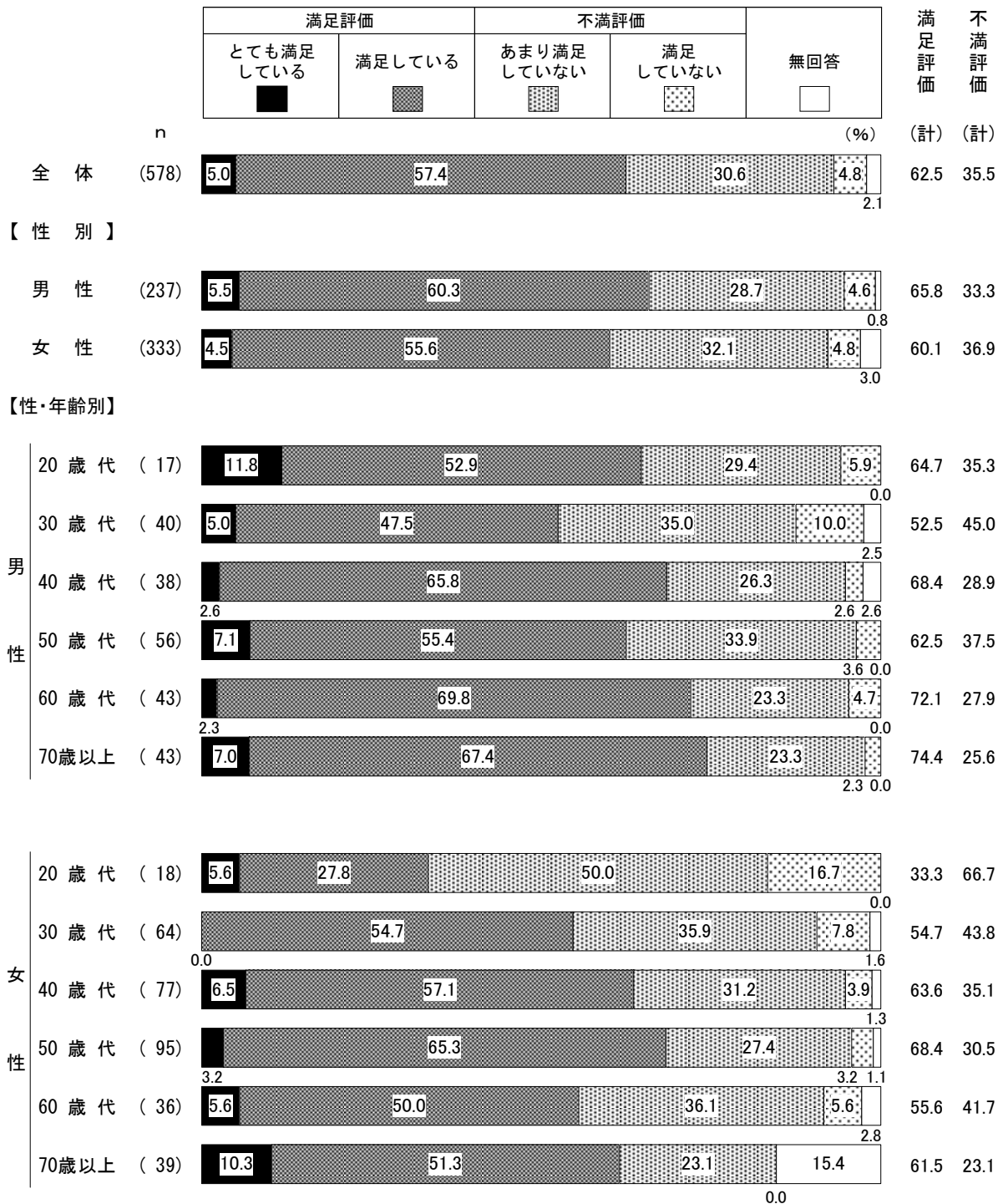


過去の調査と比較すると、前回調査(令和2年度)と大きな傾向の違いはみられない。

(図1-16-5)

図 1-16-6 『区ホームページ』の閲覧情報の見つけやすさ・わかりやすさの満足度

—性別、性・年齢別



性別にみると、『満足評価』は男性の方が女性より5.7ポイント高くなっている。

性・年齢別にみると、『満足評価』は男性60歳代と男性70歳以上で7割台と多くなっている。一方、『不満評価』は男性30歳代、女性30歳代、女性60歳代で4割台と多くなっている。

(図 1-16-6)

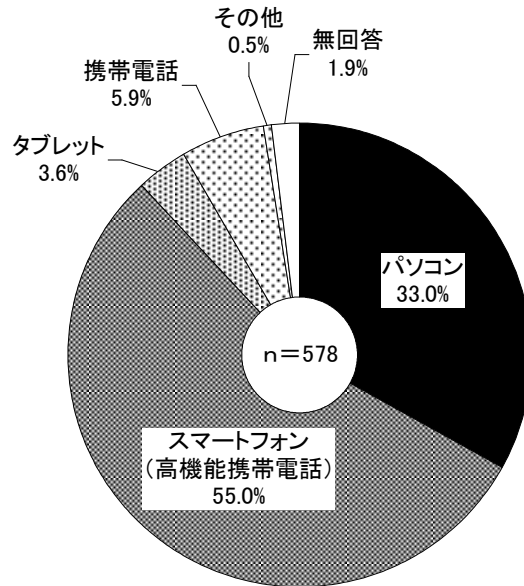
(16-2) 『区ホームページ』の閲覧時に主に利用している機器

◇「スマートフォン（高機能携帯電話）」が5割半ば

【問19で「よく見ている」または「必要に応じて見ている」と答えた方へ】

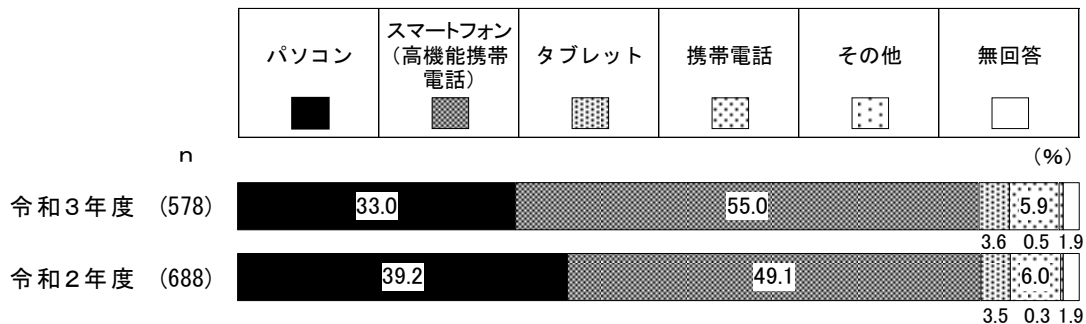
問19-2 『区ホームページ』を閲覧する際に、主に利用している機器は何ですか。(○は1つ)

図1-16-7 『区ホームページ』の閲覧時に主に利用している機器



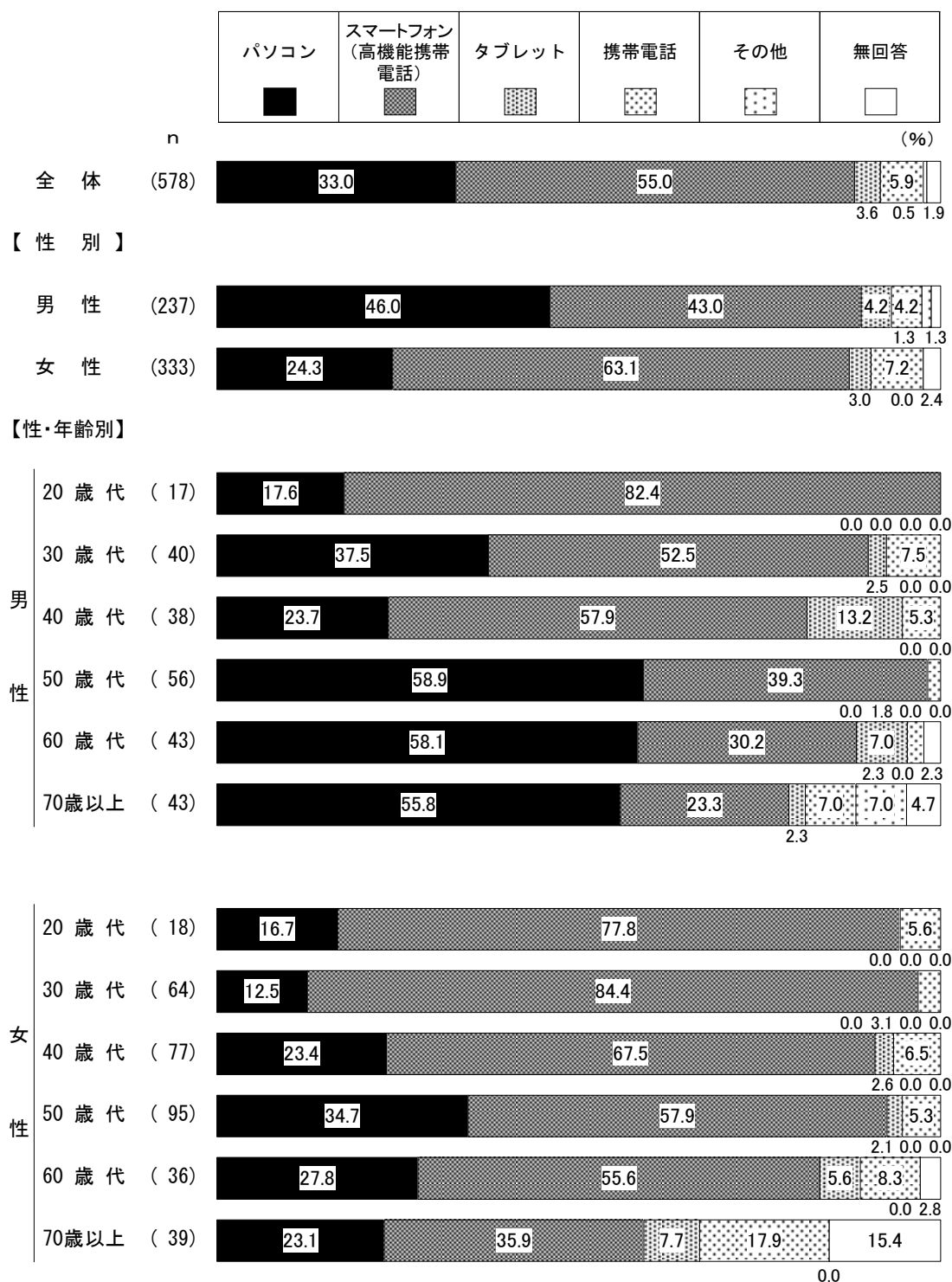
『区ホームページ』を「よく見ている」または「必要に応じて見ている」と答えた方(578人)に、閲覧時に主に利用している機器を聞いたところ、「スマートフォン(高機能携帯電話)」(55.0%)が5割半ばで最も多く、次いで「パソコン」(33.0%)、「携帯電話」(5.9%)、「タブレット」(3.6%)などの順となっている。(図1-16-7)

図1-16-8 『区ホームページ』の閲覧時に主に利用している機器—過年度比較



過去の調査と比較すると、「スマートフォン(高機能携帯電話)」は前回調査(令和2年度)より5.9ポイント増加している。一方、「パソコン」は前回調査(令和2年度)より6.2ポイント減少している。(図1-16-8)

図1-16-9 『区ホームページ』の閲覧時に主に利用している機器－性別、性・年齢別



性別にみると、「パソコン」は男性の方が女性より21.7ポイント高くなっている。一方、「スマートフォン（高性能携帯電話）」は女性の方が男性より20.1ポイント高くなっている。

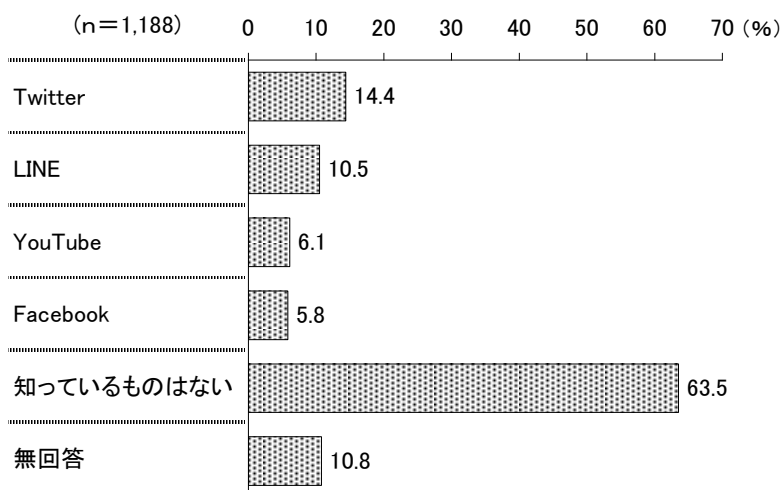
性・年齢別にみると、「パソコン」は男性の50歳代以上の年代で5割台と多くなっている。「スマートフォン（高性能携帯電話）」は女性30歳代で8割半ばと多くなっている。（図1-16-9）

(17) 知っている練馬区公式SNSアカウント

◇「Twitter」が1割半ば

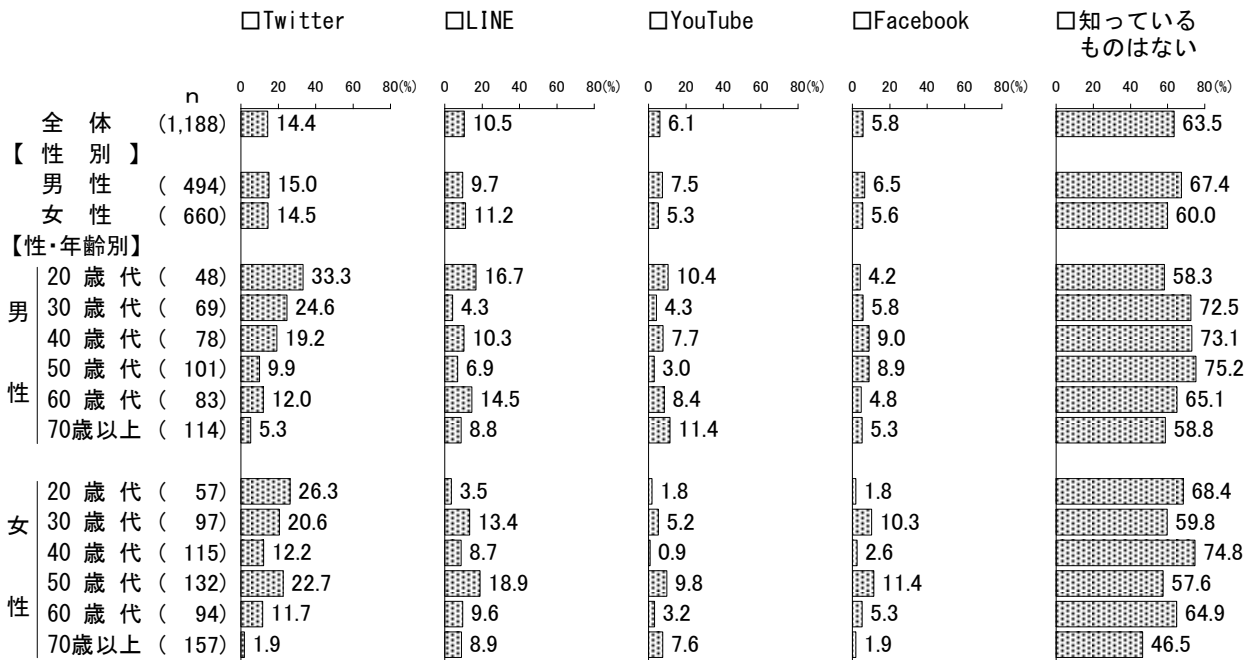
問20 あなたが知っている練馬区公式SNSアカウントをお選びください。(〇はいくつでも)

図1-17-1 知っている練馬区公式SNSアカウント



知っている練馬区公式SNSアカウントを聞いたところ、「Twitter」(14.4%)が1割半ばで最も多く、次いで「LINE」(10.5%)、「YouTube」(6.1%)、「Facebook」(5.8%)の順となっている。一方、「知っているものはない」(63.5%)は6割を超えている。(図1-17-1)

図 1-17-2 知っている練馬区公式SNSアカウントー性別、性・年齢別



性別にみると、「知っているものはない」は男性の方が女性より7.4ポイント高くなっている。

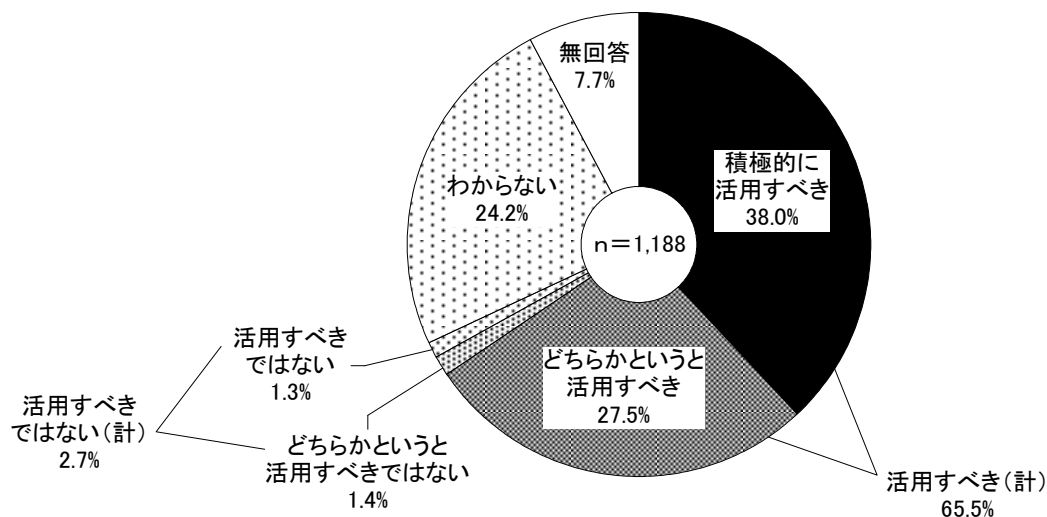
性・年齢別にみると、「Twitter」は男性20歳代で3割を超えて多くなっている。(図 1-17-2)

(18) 区がSNSを活用して情報発信を行うこと

◇『活用すべき』が6割半ば

問21 あなたは、区がSNSを活用して情報発信を行うことについて、どのように考えますか。  
(○は1つ)

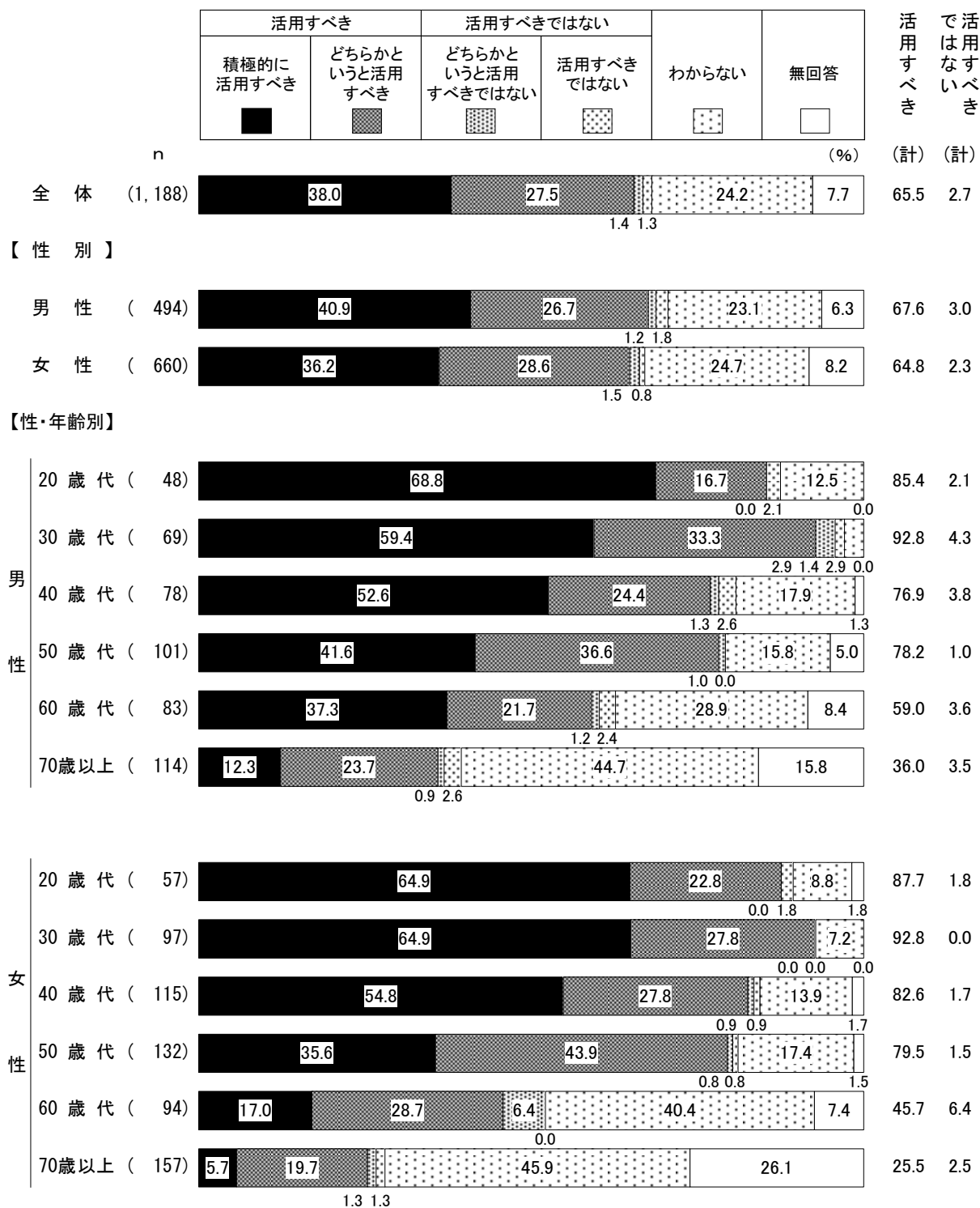
図1-18-1 区がSNSを活用して情報発信を行うこと



区がSNSを活用して情報発信を行うことについて聞いたところ、「積極的に活用すべき」(38.0%)と「どちらかという活用すべき」(27.5%)を合わせた『活用すべき』(65.5%)が6割半ばとなっている。一方、「どちらかという活用すべきではない」(1.4%)と「活用すべきではない」(1.3%)を合わせた『活用すべきではない』(2.7%)はわずかとなっている。

(図1-18-1)

図 1-18-2 区がSNSを活用して情報発信を行うこと—性別、性・年齢別



性別にみると、「積極的に活用すべき」は男性の方が女性より4.7ポイント高くなっている。

性・年齢別にみると、『活用すべき』は男女ともに30歳代で9割を超えて多くなっている。

(図 1-18-2)



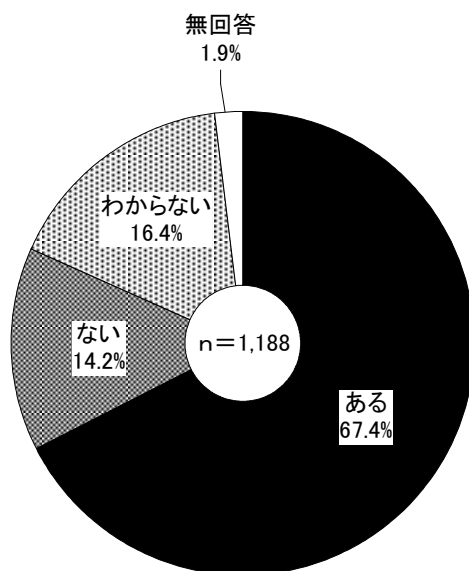
(19) 『わたしの便利帳』の所有状況

◇「ある」が7割近く

問22 現在、あなたのご自宅に便利帳はありますか。(○は1つ)

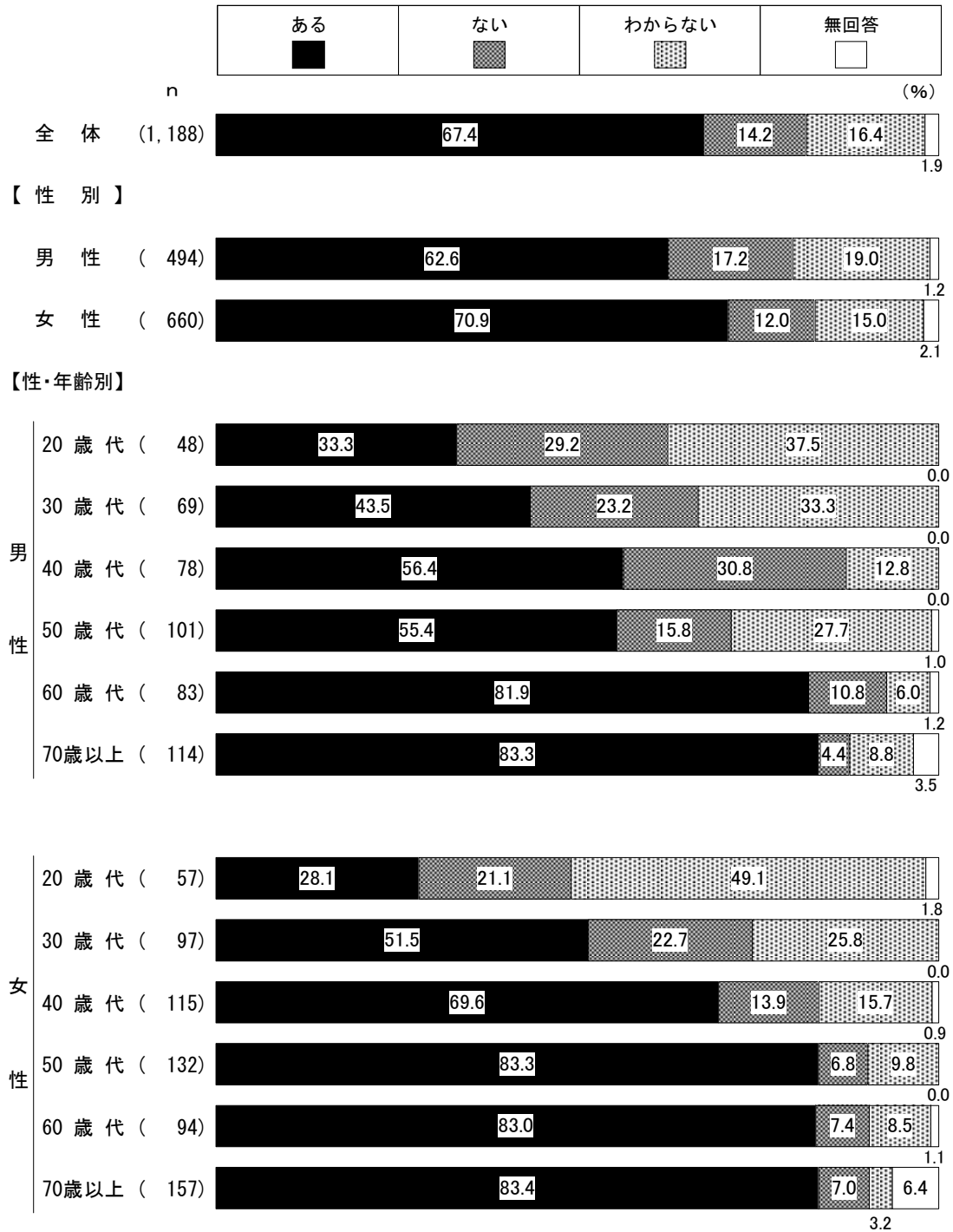
※『わたしの便利帳』(以下「便利帳」といいます。)は、4年に1度全戸配布を行っています。  
また、区民事務所などで、練馬区内にお引越された方にお渡ししています。

図1-19-1 『わたしの便利帳』の所有状況



『わたしの便利帳』の所有状況を聞いたところ、「ある」(67.4%)が7割近く、「ない」(14.2%)は1割半ばとなっている。(図1-19-1)

図1-19-2 『わたしの便利帳』の所有状況－性別、性・年齢別



性別にみると、「ある」は女性の方が男性より8.3ポイント高くなっている。

性・年齢別にみると、「ある」は女性の50歳代以上の年代と男性の60歳代以上の年代で8割を超えて多くなっている。一方、「ない」は男性20歳代と男性40歳代で約3割と多くなっている。

(図1-19-2)

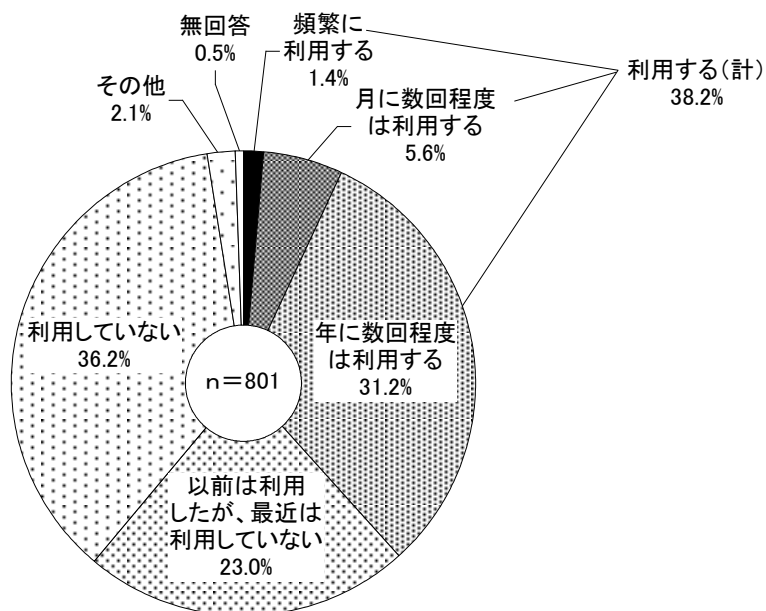
(19-1) 『わたしの便利帳』の利用頻度

◇『利用する』が4割近く

【問22で「ある」と答えた方へ】

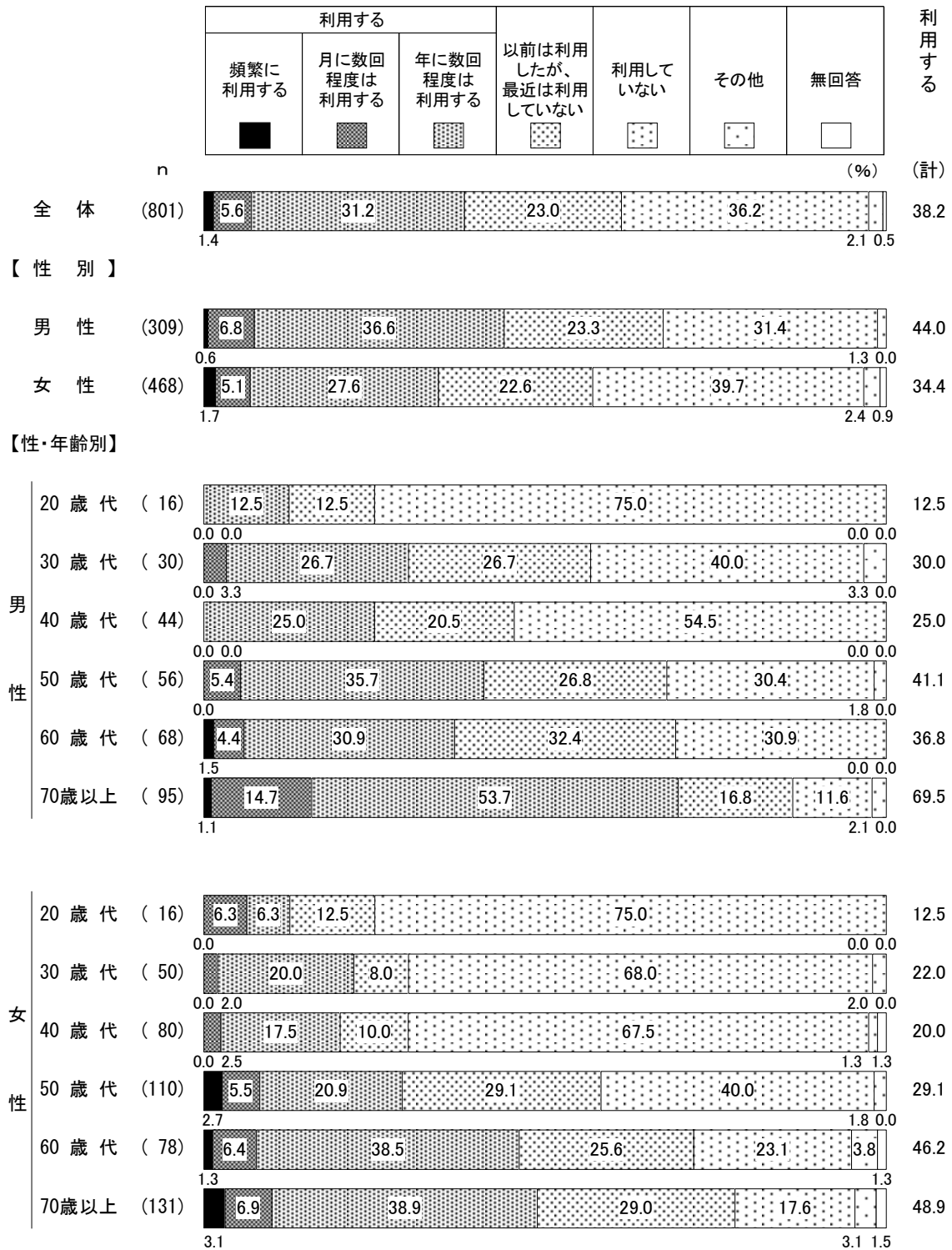
問22-1 便利帳の利用頻度について、あてはまるものをお選びください。(○は1つ)

図1-19-3 『わたしの便利帳』の利用頻度



自宅に『わたしの便利帳』が「ある」と答えた方(801人)に、便利帳の利用頻度を聞いたところ、「頻繁に利用する」(1.4%)、「月に数回程度は利用する」(5.6%)、「年に数回程度は利用する」(31.2%)の3つを合わせた『利用する』(38.2%)が4割近くとなっている。一方、「以前は利用したが、最近は利用していない」(23.0%)が2割を超え、「利用していない」(36.2%)は3割半ばとなっている。(図1-19-3)

図1-19-4 『わたしの便利帳』の利用頻度—性別、性・年齢別



性別にみると、『利用する』は男性の方が女性より9.6ポイント高くなっている。

性・年齢別にみると、『利用する』は男性70歳以上で7割と多くなっている。「以前は利用したが、最近は利用していない」は男性60歳代で3割を超えて多くなっている。「利用していない」は女性30歳代と女性40歳代で7割近くと多くなっている。(図1-19-4)