

I. 調査の概要

1 調査目的	3
2 調査テーマ・内容	3
3 調査設計	4
4 回収状況	4
5 地区区分	5
6 地区区分別回収状況	6
7 集計・分析にあたって	6
8 標本誤差について	7
9 回答者の属性	8

II. 質問と回答

21

III. 調査結果の要約

1 区の施策および評価について	53
2 新型コロナウイルス感染症について	58
3 デジタル化の取り組みについて	59

IV. 調査結果の分析

1 区の施策および評価について

(1) 住みごころ	65
(2) 練馬区が住みよいと感じるところ	70
(3) 練馬区が住みにくいと感じるところ	74
(4) 定住意向	78
(5) 練馬区への愛着	82
(6) 練馬区に対する誇り	86
(7) 区施策への満足度と必要性	90
(8) 施策への要望	102
(9) 区政情報の入手先	112
(10) 『ねりま区報』の閲読度	114
(10-1) 『ねりま区報』の満足度	117
(10-2) 『ねりま区報』の入手手段	120
(10-3) 『ねりま区報』でよく閲読している記事	122
(10-4) 『ねりま区報』を読んでいない理由	124
(11) 『ねりま区報』に掲載・連載してほしい内容（企画）	126
(12) 『ねりま区報』の配布方法の意向	129
(13) 『ねりま区報』の発行回数への意向	132
(14) 『ねりま区報』の情報量の意向	135
(15) 練馬区情報番組『ねりまほっとライン』の認知度	137
(15-1) 練馬区情報番組『ねりまほっとライン』の視聴度	139

目 次

(16) 『区ホームページ』の閲覧状況	141
(16-1) 『区ホームページ』の閲覧情報の見つけやすさ・わかりやすさの満足度	143
(16-2) 『区ホームページ』の閲覧時に主に利用している機器	145
(17) 知っている練馬区公式SNSアカウント	147
(18) 区がSNSを活用して情報発信を行うこと	149
(19) 『わたしの便利帳』の所有状況	151
(19-1) 『わたしの便利帳』の利用頻度	153

2 新型コロナウイルス感染症について

(1) 新型コロナウイルス感染症に関する情報の入手経路	155
(2) 新型コロナウイルス感染症に対して不安を感じる程度	157
(3) 新型コロナウイルスワクチンの接種状況・今後の接種意向	159
(3-1) 新型コロナウイルスワクチンを接種したいと思わない理由	161
(3-2) 新型コロナウイルスワクチン接種について疑問や不安を抱くようになった要因	163
(4) 新型コロナウイルス感染症に関連して区に望む取り組み	165

3 デジタル化の取り組みについて

(1) 情報通信機器の利用状況	167
(1-1) パソコン、スマートフォン、タブレットの知識の習得	171
(1-2) パソコン、スマートフォン、タブレットを利用しない理由	173
(2) インターネットの利用方法や情報モラル、セキュリティに関する講習会への参加意向	175
(3) インターネット上のデジタルサービスの利用状況	177
(4) 公衆無線LAN (Wi-Fi) の利用状況	191
(4-1) 公衆無線LAN (Wi-Fi) を利用する場所	193
(4-2) 公衆無線LAN (Wi-Fi) を利用しない理由	195
(5) 利用しているキャッシュレス決済	197
(5-1) QRコード決済・バーコード決済で利用頻度が高い決済方法	199
(5-2) QRコード決済・バーコード決済を利用する場所	201
(5-3) キャッシュレス決済を利用していない理由	203
(6) 社会のデジタル化に期待すること	205
(7) 社会のデジタル化が進むことで不安に感じること	207
(8) 企業や行政サービスのデジタル化	209
(9) マイナンバーカードの所有状況	211
(9-1) 希望するマイナンバーカードの利用方法	213
(9-2) マイナンバーカードの交付を申請しない理由	215
(10) 区が行っているデジタルサービスの利用状況	217
(11) 区のデジタル化の取り組みで力を入れてほしい分野	230
(12) 区の窓口でキャッシュレス決済が導入された場合に利用したいもの	232
(13) 図書館で取り組んでほしいデジタルサービス	234

V. 集計表	239
--------	-----