

Ⅱ. 質問と回答

平成28年度 練馬区民意識意向調査 ご記入・ご協力をお願い

日ごろより、練馬区政にご理解とご協力を賜り、厚くお礼申し上げます。

練馬区では、区民のみなさまのご意見・ご要望を区政に反映させていくための一助として、昭和45年から「練馬区民意識意向調査」を実施しております。平成28年度は、<区の施策および評価について><区職員の待遇等について><区民参加と協働について><「みどり」について>をテーマとして実施します。

調査の対象者として、住民基本台帳から無作為に3,000人を選ばせていただき、そのうちの1人として、あなた様に調査票を送付させていただきます。お忙しいところ真に恐縮ですが、なにとぞご協力くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

なお、この調査結果は統計的に処理いたしますので、調査にご協力くださいました個人の氏名・回答が公表されることは一切ございません。ご自身のお気持ち・ご意見に一番あてはまる回答をご記入ください。

平成28年 8 月

練馬区

〔ご記入に際してのお願い〕

- (1) ご記入は必ずご本人にお願いします。
- (2) お答えは、あてはまる番号を○印で囲んでください。お答えが「その他」にあてはまる場合は、その内容を（ ）内に具体的にご記入ください。
- (3) ご記入は、質問の番号順にお願いします。一部の方だけにお答えいただく質問もありますので、その場合は、矢印(→)や（ ）内の説明文に従ってお答えください。
- (4) 回答に迷う場合は、ご自身のお気持ち、お考えにできるだけ近いものを選ぶようにお願いします。

ご記入後の調査票は、同封の返信用封筒に入れて、9月9日(金)までにポストにご投函をお願いいたします。切手は不要です。

この調査についてご不明な点等がございましたら、下記までお気軽にお問合せください。



練馬区 区長室 広聴広報課 広聴担当係

〒176-8501 東京都練馬区豊玉北6-12-1

電話：5984-4501 <直通>



©練馬区

【区の施策および評価について】

問1 あなたは、練馬区にお住まいになって何年になりますか。(○は1つ) n=1,247

1	1年未満	3.7%	3	6年～10年	11.1%	5	21年～30年	16.8%
2	1年～5年	11.2%	4	11年～20年	20.0%	6	31年以上	36.1%
							(無回答)	1.1%

問2 あなたは、練馬区の住みごちをどう思いますか。(○は1つ) n=1,247

1	住みよい	39.8%	3	あまり住みよくない	3.4%
2	まあ住みよい	54.9%	4	住みにくい	0.5%
				(無回答)	1.5%

問3 あなたが、練馬区が住みよいと感じるところは、どんなところですか。

次の中から住みよいと感じることを選んでください。(○は3つまで) n=1,247

1	近隣の交流があり地域住民の関係がよい	11.3%
2	働く場所がある	6.1%
3	買い物がしやすい	40.6%
4	治安が比較的よい	38.2%
5	防災の面で比較的安心である	14.1%
6	健康や医療に関する施設やサービスが充実している	10.8%
7	福祉施設や福祉サービスが充実している	3.7%
8	子育てがしやすい環境が整っている	11.8%
9	教育・文化の水準が高い	2.0%
10	生涯学習やスポーツの環境が整っている	3.6%
11	みどりが豊かで環境がよい	49.2%
12	アパート・マンションや住宅が選びやすい	3.4%
13	交通の便がよい	45.5%
14	その他(具体的に)	1.7%
15	特にない	2.3%
	(無回答)	6.9%

問4 では反対に、あなたが、練馬区が住みにくいと感じるところは、どんなところですか。

次の中から住みにくいと感じることを選んでください。(○は3つまで)

n=1,247

1	近隣と疎遠で地域住民の関係が希薄である	12.8%
2	働く場所があまりない	11.5%
3	買い物が不便である	13.2%
4	治安があまりよくない	4.8%
5	防災の面で不安がある	12.7%
6	健康や医療に関する施設やサービスが不足している	14.8%
7	福祉施設や福祉サービスが不足している	9.2%
8	子育てがしやすい環境が整っていない	7.0%
9	教育・文化の水準が低い	7.0%
10	生涯学習やスポーツの環境が整っていない	9.4%
11	みどりが少なく環境が悪い	2.8%
12	アパート・マンションや住宅が選びにくい	4.3%
13	交通の便が悪い	17.0%
14	その他(具体的に)	8.7%
15	特にない (無回答)	28.0% 5.8%

問5 あなたは、これからも引き続き練馬区に住みたいと思いますか。(○は1つ) n=1,247

1	ずっと住みたい	37.4%	4	区外へ移りたい	1.4%
2	当分は住みたい	44.3%	5	特に考えていない	12.7%
3	できれば区外へ移りたい	3.0%	(無回答)		1.1%

問6 あなたは、練馬区に愛着を感じますか。(○は1つ) n=1,247

1	愛着を感じる	35.8%	4	愛着を感じない	1.9%
2	どちらかという愛着を感じる	44.7%	5	どちらともいえない	13.5%
3	どちらかという愛着を感じない	3.2%	(無回答)		1.0%

問7 あなたは、練馬区に住んでいることに誇りを感じますか。(○は1つ) n=1,247

1	誇りを感じる	14.9%	4	誇りを感じない	6.3%
2	どちらかという誇りを感じる	32.7%	5	どちらともいえない	37.6%
3	どちらかという誇りを感じない	7.2%	(無回答)		1.2%

問8 あなたは、練馬区の魅力を人に伝えたいと思いますか。(○は1つ)

n=1,247

1	伝えたい	16.4%	4	伝えたくない	3.0%
2	どちらかという伝えたい	34.8%	5	どちらともいえない	40.5%
3	どちらかという伝えたくない	3.6%		(無回答)	1.8%

問9 練馬区は様々な施策を行っていますが、あなたは、次にあげる施策にどの程度満足していますか。(各項目 ○は1つ)

n=1,247

(%)

		満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	(無回答)
子ども・子育て	1 子育て支援 (保育所・学童クラブの充実、幼稚園の預かり保育、一時預かりや親子で交流できる場の拡充、子育ての相談をしやすい体制の整備など)	9.2	51.0	18.8	4.8	16.2
	2 学校教育 (学力の定着・向上、教員の質の向上、教育環境の整備、家庭や地域と連携した教育の推進、支援が必要な子どもたちへの取り組みの充実など)	7.4	54.3	19.2	3.7	15.4
	3 青少年の健全育成 (子ども向け講座・行事、社会環境の浄化活動、遊び場の確保、青少年館など)	6.3	52.8	22.3	2.7	16.0
福祉・医療・健康	4 高齢者福祉 (医療・介護等の連携による高齢者の生活支援、高齢者施設の整備、介護予防・介護サービスの充実など)	7.9	54.5	22.7	3.5	11.5
	5 障害者福祉 (生活状況に応じた地域生活支援の強化、家族支援、住まいの確保、就労支援など)	6.7	53.3	20.7	3.4	15.9
	6 医療環境の充実 (病床の確保、病院整備の促進、在宅療養ネットワークの構築など)	6.6	46.8	28.4	6.3	12.0
	7 地域福祉の推進 (地域における平常時の見守り、災害時の要援護者支援の充実、民生委員による福祉活動など)	5.5	52.5	24.5	3.8	13.6
	8 健康づくりの推進 (健康診査、がん検診、母子保健、健康相談、食育、感染症対策、精神保健など)	15.3	61.2	13.6	3.0	6.9
	9 生活の安定に向けた自立支援 (生活の相談や支援、生活保護など)	5.7	54.8	22.1	3.4	14.0

(続き)

		満 足	ど ち ら か と い え ば 満 足	ど ち ら か と い え ば 不 満	不 満	(無 回 答)
都市基盤整備	10 鉄道・道路・バス交通など都市インフラの整備 (都営大江戸線の延伸、都市計画道路の整備、西武新宿線の立体化、公共交通空白地域の改善など)	21.3	41.4	25.3	8.9	3.2
	11 災害に強い安全なまちづくり (建築物の耐震化・不燃化、無電柱化、木造住宅密集地域の改善、都市型水害対策の強化など)	8.1	47.2	31.9	5.6	7.1
	12 地域防災力の向上、安全・安心な地域づくり (自主的な防災への取組支援、防犯・防火など)	7.0	53.6	26.9	4.2	8.4
	13 交通安全対策 (歩行者空間の確保、自転車対策など)	5.9	34.0	38.7	16.2	5.1
	14 駅周辺のまちづくり (駅へのアクセス道路、生活利便性の高い駅前空間、良好な景観の形成など)	9.5	43.5	30.1	11.0	5.9
	15 エネルギー政策の展開 (災害時のエネルギーセキュリティの確保、住宅都市にふさわしい自立分散型エネルギー社会へ向けた取り組み、省エネルギー、地球温暖化防止など)	4.1	43.8	35.8	5.5	10.8
	16 循環型社会づくり (ごみの減量・リサイクル・環境学習の推進など)	10.7	62.3	17.5	2.5	7.0
	17 地域環境の保全 (騒音などの公害問題、たばこのポイ捨て・歩きたばこ防止など)	7.8	47.4	28.9	10.4	5.5
	18 住まいの支援 (区営住宅の運営、高齢者世帯への住宅支援など)	4.7	50.2	26.5	6.7	11.9
練馬区の魅力	19 区内企業の活性化・魅力ある商店街づくり (創業支援、企業活動活性化、個店・商店街支援など)	4.3	38.5	40.3	7.8	9.1
	20 都市農業の振興と都市農地の保全	10.7	56.9	19.1	3.5	9.9
	21 みどりの保全と創出 (公園の整備、樹林地の保全、みどりの美しい街並みづくりなど)	19.2	56.4	14.7	4.5	5.2
	22 地域活動の活性化と多文化共生社会の実現 (町会・自治会等の支援、地域集会施設の運営、国際交流など)	6.7	53.8	25.8	3.6	10.0
	23 文化・生涯学習・スポーツの振興	7.5	53.7	24.8	4.2	9.9
	24 観光の推進 (徒歩や自転車によるまち歩き観光、区の魅力・観光情報の発信など)	5.8	43.3	35.8	7.3	7.8
区政運営	25 窓口サービス等の利便性の向上 (窓口の受付日や時間の拡充、窓口の効率化、対応の質の向上、ICT(情報通信技術)の活用など)	9.1	55.2	23.8	5.9	6.1
	26 開かれた区政 (区報やホームページなどの情報発信の充実、区民参加・協働の推進など)	8.7	56.7	22.4	3.9	8.3
	27 区政改革の取り組み (サービスの質の向上や費用対効果、受益と負担のあり方、行政と民間の役割分担等の観点からのサービス・事務の見直しなど)	5.4	51.2	27.4	5.3	10.7
	28 平和と人権の尊重、男女共同参画の推進 (啓発イベントや講座、女性に対する各種相談の実施、情報誌の発行など)	5.1	56.9	23.2	3.2	11.5

問10 練馬区の施策（問9の1～28）の中で、あなたが特に力を入れてほしいと思うものを、第1位、第2位、第3位と順位をつけて、その番号を下の該当する欄に記入してください。

n=1,247

(%)

施 策		第1位	第2位	第3位	累計
子ども・子育て	1 子育て支援	11.2	4.0	3.0	18.2
	2 学校教育	4.0	4.7	3.0	11.8
	3 青少年の健全育成	1.8	2.3	2.3	6.4
福祉・医療・健康	4 高齢者福祉	9.6	6.3	4.3	20.1
	5 障害者福祉	0.8	1.8	1.4	3.9
	6 医療環境の充実	5.1	6.3	3.6	15.0
	7 地域福祉の推進	0.6	0.6	1.4	2.6
	8 健康づくりの推進	1.5	2.0	2.2	5.7
	9 生活の安定に向けた自立支援	0.8	1.0	1.6	3.4
都市基盤整備	10 鉄道・道路・バス交通など都市インフラの整備	11.4	7.1	4.9	23.4
	11 災害に強い安全なまちづくり	6.7	5.3	4.5	16.5
	12 地域防災力の向上、安全・安心な地域づくり	1.5	3.4	2.9	7.8
	13 交通安全対策	8.3	7.1	5.9	21.3
	14 駅周辺のまちづくり	5.6	5.9	5.5	17.0
	15 エネルギー政策の展開	0.5	0.9	1.5	2.9
	16 循環型社会づくり	0.2	0.9	1.1	2.2
	17 地域環境の保全	3.0	2.8	3.7	9.5
練馬区の魅力	18 住まいの支援	2.2	2.2	1.4	5.9
	19 区内企業の活性化・魅力ある商店街づくり	1.7	2.3	2.8	6.8
	20 都市農業の振興と都市農地の保全	1.0	0.6	1.0	2.6
	21 みどりの保全と創出	2.9	2.7	3.2	8.8
	22 地域活動の活性化と多文化共生社会の実現	0.3	0.5	0.8	1.6
	23 文化・生涯学習・スポーツの振興	1.6	1.6	2.6	5.8
区政運営	24 観光の推進	0.8	1.1	1.4	3.3
	25 窓口サービス等の利便性の向上	1.1	1.9	3.0	6.1
	26 開かれた区政	0.5	0.5	0.7	1.7
	27 区政改革の取り組み	0.6	0.3	1.3	2.2
	28 平和と人権の尊重、男女共同参画の推進	0.3	0.2	0.6	1.0
(無回答)					14.0

問10-1 問10で、あなたが特に力を入れてほしいと思うものの「第1位」に選んだ理由を、できるだけ具体的にお聞かせください。

“特に力を入れてほしい”「第1位」に選んだ理由	

問11 練馬区の施策（問9の1～28）に対する満足度について、「4 不満」とお答えになったもののうち、あなたが特に“不満”と思うものはどれでしょうか。番号を3つまで選び、それぞれ“不満”と思う点を具体的にお聞かせください。
 （あてはまらない方は、問12へお進みください）

↓ 番号を記入

1つめ	“不満”と思う点
2つめ	“不満”と思う点
3つめ	“不満”と思う点

《全員の方へ》

問12 これらの施策に関する今後の必要性について、どのように考えますか。
(各項目 ○は1つ)

n=1,247
(%)

		とても必要	必要	どちらかといえば必要	あまり必要でない	(無回答)
子ども・子育て	1 子育て支援 (保育所・学童クラブの充実、幼稚園の預かり保育、一時預かりや親子で交流できる場の拡充、子育ての相談をしやすい体制の整備など)	51.9	29.7	8.7	1.4	8.4
	2 学校教育 (学力の定着・向上、教員の質の向上、教育環境の整備、家庭や地域と連携した教育の推進、支援が必要な子どもたちへの取り組みの充実など)	46.8	34.6	8.8	1.0	8.7
	3 青少年の健全育成 (子ども向け講座・行事、社会環境の浄化活動、遊び場の確保、青少年館など)	36.2	39.6	14.2	1.0	9.0
福祉・医療・健康	4 高齢者福祉 (医療・介護等の連携による高齢者の生活支援、高齢者施設の整備、介護予防・介護サービスの充実など)	54.2	30.6	9.1	0.9	5.3
	5 障害者福祉 (生活状況に応じた地域生活支援の強化、家族支援、住まいの確保、就労支援など)	40.3	38.2	12.9	0.7	7.9
	6 医療環境の充実 (病床の確保、病院整備の促進、在宅療養ネットワークの構築など)	49.9	35.0	8.1	0.3	6.7
	7 地域福祉の推進 (地域における平常時の見守り、災害時の要援護者支援の充実、民生委員による福祉活動など)	33.5	41.7	15.8	1.4	7.6
	8 健康づくりの推進 (健康診査、がん検診、母子保健、健康相談、食育、感染症対策、精神保健など)	38.2	41.8	12.3	0.9	6.9
	9 生活の安定に向けた自立支援 (生活の相談や支援、生活保護など)	25.3	42.8	20.9	3.6	7.4
都市基盤整備	10 鉄道・道路・バス交通など都市インフラの整備 (都営大江戸線の延伸、都市計画道路の整備、西武新宿線の立体化、公共交通空白地域の改善など)	38.5	35.0	16.7	3.6	6.3
	11 災害に強い安全なまちづくり (建築物の耐震化・不燃化、無電柱化、木造住宅密集地域の改善、都市型水害対策の強化など)	49.3	35.0	8.7	0.8	6.2
	12 地域防災力の向上、安全・安心な地域づくり (自主的な防災への取組支援、防犯・防火など)	39.5	39.5	13.0	0.9	7.1
	13 交通安全対策 (歩行者空間の確保、自転車対策など)	44.1	36.6	11.5	0.7	7.0
	14 駅周辺のまちづくり (駅へのアクセス道路、生活利便性の高い駅前空間、良好な景観の形成など)	33.7	39.7	17.1	2.9	6.7
	15 エネルギー政策の展開 (災害時のエネルギーセキュリティの確保、住宅都市にふさわしい自立分散型エネルギー社会へ向けた取り組み、省エネルギー、地球温暖化防止など)	24.8	41.9	23.3	2.3	7.7
	16 循環型社会づくり (ごみの減量・リサイクル・環境学習の推進など)	24.8	47.3	19.3	1.4	7.2
	17 地域環境の保全 (騒音などの公害問題、たばこのポイ捨て・歩きたばこ防止など)	32.2	40.9	18.8	1.2	6.9
	18 住まいの支援 (区営住宅の運営、高齢者世帯への住宅支援など)	26.1	41.2	22.3	3.1	7.2

(続き)

		とても必要	必要	どちらかといえば必要	あまり必要でない	(無回答)
練馬区 の魅力	19 区内企業の活性化・魅力ある商店街づくり (創業支援、企業活動活性化、個店・商店街支援など)	22.0	41.1	26.0	3.9	7.0
	20 都市農業の振興と都市農地の保全	18.0	38.9	28.3	7.0	7.8
	21 みどりの保全と創出 (公園の整備、樹林地の保全、みどりの美しい街並みづくりなど)	29.1	41.9	19.9	2.3	6.7
	22 地域活動の活性化と多文化共生社会の実現 (町会・自治会等の支援、地域集会施設の運営、国際交流など)	14.3	39.6	31.7	6.3	8.1
	23 文化・生涯学習・スポーツの振興	18.0	42.1	28.9	3.4	7.5
	24 観光の推進 (徒歩や自転車によるまち歩き観光、区の魅力・観光情報の発信など)	14.0	34.9	34.2	8.6	8.3
区政運営	25 窓口サービス等の利便性の向上 (窓口の受付日や時間の拡充、窓口の効率化、対応の質の向上、ICT(情報通信技術)の活用など)	27.7	44.6	19.6	1.6	6.5
	26 開かれた区政 (区報やホームページなどの情報発信の充実、区民参加・協働の推進など)	24.5	44.5	21.7	2.1	7.3
	27 区政改革の取り組み (サービスの質の向上や費用対効果、受益と負担のあり方、行政と民間の役割分担等の観点からのサービス・事務の見直しなど)	25.7	43.5	20.9	1.9	8.0
	28 平和と人権の尊重、男女共同参画の推進 (啓発イベントや講座、女性に対する各種相談の実施、情報誌の発行など)	16.5	37.9	32.2	5.2	8.1

問13 練馬区の施策（問12の1～28）に対する必要度について、「4 あまり必要でない」とお答えになったもののうち、あなたが特に“あまり必要でない”と思うものはどれでしょうか。番号を3つまで選び、それぞれ“あまり必要でない”と思う理由をできるだけ具体的にお聞かせください。

（あてはまらない方は、問14へお進みください）

↓ 番号を記入

1つめ	“あまり必要でない”と思う理由
2つめ	“あまり必要でない”と思う理由
3つめ	“あまり必要でない”と思う理由

《全員の方へ》

問14 あなたは、区政の情報を主に何から入手していますか。(〇は2つまで) n=1,247

1	ねりま区報	67.7%
2	区ホームページ(携帯サイト、スマートフォンサイトを含む)	31.9%
3	わたしの便利帳	22.4%
4	ねりまほっとライン	1.6%
5	区の施設・窓口にあるポスターやパンフレット	12.1%
6	区役所に直接問合せ(電話を含む)	5.4%
7	その他(具体的に)	2.8%
	(無回答)	6.4%

問15 あなたは、『ねりま区報』をどの程度読んでいますか。(〇は1つ) n=1,247

※『ねりま区報』は、毎月1日・11日・21日の月3回発行しています。日刊6紙(朝日・産経・東京・日経・毎日・読売)に折り込んでいるほか、駅・金融機関・郵便局・公衆浴場・ファミリーマート・セブン-イレブンや区立施設に置いています。また、日刊6紙を購読していない世帯で、前記配布所での入手が困難な方には送付もしています。

1	詳しく読んでいる	10.7%	3	あまり読んでいない	19.8%
2	必要な記事は読んでいる	48.1%	4	まったく読んでいない	17.2%
				(無回答)	4.1%

(問15で「1 詳しく読んでいる」または「2 必要な記事は読んでいる」と答えた方へ)

問15-1 あなたは、『ねりま区報』にどの程度満足していますか。(〇は1つ)

n=734

1	とても満足している	6.5%
2	満足している	77.7%
3	あまり満足していない	12.8%
4	満足していない	0.8%
	(無回答)	2.2%

(問15で「3 あまり読んでいない」または「4 まったく読んでいない」と答えた方へ)

問15-2 あなたが、『ねりま区報』を読んでいない理由は何ですか。

(〇はいくつでも)

n=462

1	新聞を購読していない	45.7%
2	入手方法がわからない	26.8%
3	必要な記事がない	18.8%
4	つまらない	9.7%
5	その他(具体的に)	15.2%
	(無回答)	3.9%

《全員の方へ》

問16 あなたは、『区ホームページ』をどの程度閲覧していますか。(○は1つ) n=1,247

1 よく見ている	1.5%	3 ほとんど見ていない	41.5%	⇒ 問17へ
2 必要に応じて見ている	41.3%	4 見られる環境がない	11.0%	
		(無回答)	4.7%	

→ (問16で「1 よく見ている」または「2 必要に応じて見ている」と答えた方へ)

問16-1 『区ホームページ』で閲覧している情報の見つけやすさ・わかりやすさの満足度はどの程度ですか。(○は1つ) n=534

1 とても満足している	2.2%	3 あまり満足していない	29.8%
2 満足している	58.6%	4 満足していない	2.8%
		(無回答)	6.6%

→ (問16で「1 よく見ている」または「2 必要に応じて見ている」と答えた方へ)

問16-2 『区ホームページ』を閲覧する際に、主に利用している機器は何ですか。(○は1つ) n=534

1 パソコン	50.9%	4 携帯電話	3.9%
2 スマートフォン(高機能携帯電話)	28.3%	5 その他(具体的に)	1.9%
3 タブレット	3.0%	(無回答)	12.0%

《全員の方へ》

問17 あなたは、練馬区情報番組『ねりまほっとライン』を知っていますか。(○は1つ)

n=1,247

※練馬区情報番組『ねりまほっとライン』は、ケーブルテレビJ:COM東京(デジタル:11チャンネル)で毎日放映しています。区の事業やできごとなどを紹介し、区民のみなさまに、区政に関心を持っていただくことを目的としています。
※放送時間は、毎日午前9時、正午、午後8時の3回です。(1回15分)

1 知っている	26.8%	2 知らない⇒ 問18へ	68.6%
		(無回答)	4.6%

→ (問17で「1 知っている」と答えた方へ)

問17-1 あなたは、練馬区情報番組『ねりまほっとライン』を見ていますか。(○は1つ) n=334

1 いつも(ほぼ毎回)見ている	1.5%	3 見ていない	62.6%
2 興味がある内容のときだけ見ている	35.9%	(無回答)	0.0%

問18 あなたは、『よりどりみどり練馬』という広報キャンペーンを知っていますか。(○は1つ)
n=1,247

1	キャンペーンの内容を知っている	3.0%
2	キャンペーンの名前だけ知っている	13.4%
3	知らない → 問19へ	78.3%
	(無回答)	5.3%

→ (問18で「1 キャンペーンの内容を知っている」または「2 キャンペーンの名前だけ知っている」と答えた方へ)

問18-1 『よりどりみどり練馬』をどちらで知りましたか。(○はいくつでも) n=205

1	テレビCM	13.7%
2	駅のデジタルサイネージ(電子看板・ディスプレイ)	18.5%
3	ショッピング施設などのデジタルサイネージ	2.4%
4	映画館の本編前の広告	2.4%
5	SNS/WEBメディア(Youtubeやfacebookなど)	4.9%
6	電車/バスなど公共交通の車内広告(車内ディスプレイやポスターなど)	15.1%
7	駅に貼られたポスター	11.2%
8	練馬区立施設(区役所、図書館など)に貼ってあるポスター・チラシ	23.4%
9	ねりま区報	55.1%
10	練馬区ホームページ	11.7%
11	練馬区情報番組「ねりまほっとライン」(J:COM)	10.7%
12	テレビ・ラジオ・インターネットのニュース	0.5%
13	新聞・雑誌の記事	2.0%
14	その他(具体的に)	4.4%
	(無回答)	2.0%

【区職員の接遇等について】

練馬区は、職員一人ひとりが区民のみなさまの心情に寄り添った仕事をしていくため、接遇の向上に取り組めます。そこで、「区職員の現在の姿」について区民のみなさまにご意見をお伺いします。

問19 あなたは、過去1年間に区役所や区の施設の窓口へ出かけたり、電話で問合せをしたことがありますか。（〇はいくつでも） n=1,247

1	窓口に行ったことがある	58.7%	
	訪問先はどちらでしたか。参考に具体的な部署名等を1つ、〔 〕へご記入ください。 〔 〕		
2	電話で問合せをしたことがある	20.8%	→ 問21-1へ
	電話先はどちらでしたか。参考に具体的な部署名等を1つ、〔 〕へご記入ください。 〔 〕		
3	窓口に行ったことも、電話で問合せをしたこともない	29.1%	→ 問22-1へ
	(無回答)	6.5%	

→ (問19で「1 窓口に行ったことがある」と答えた方へ)

問20-1 その時の職員の対応について、次の各項目での評価を選んでください。
(各項目 〇は1つ)

n=732
(%)

	当てはまる	どちらかと言えば当てはまる	どちらかと言えない	当てはまらない	(無回答)
(1) 職員から先に挨拶をした	39.5	34.3	13.4	8.3	4.5
(2) 必要以上に待たされることはなかった	47.3	34.8	10.4	5.3	2.2
(3) 窓口業務にふさわしい服装だった	51.8	39.8	4.5	0.5	3.4
(4) 身だしなみ(髪型、爪等)に不快感はなかった	54.5	37.2	4.0	1.0	3.4
(5) 表情や声は明るかった	36.6	44.8	12.7	3.3	2.6
(6) 言葉遣いは適切だった	49.0	42.2	4.9	1.5	2.3
(7) 問合せや相談内容を理解しながら聞いてくれた	51.5	39.8	3.8	2.2	2.7
(8) 問合せや相談に対応するための知識は豊富だった	40.6	44.9	7.7	2.9	4.0
(9) 問合せや相談に対する説明は分かりやすかった	44.7	42.5	6.6	3.0	3.3
(10) 窓口をたらい回しにされることはなかった	58.5	28.4	5.3	4.5	3.3
(11) 窓口に出ていない職員の勤務態度は良かった	32.1	49.6	10.1	3.4	4.8

問20-2 あなたは、その時の職員の対応にどの程度満足しましたか。(○は1つ)

n = 732

1 満足した	43.4%	3 どちらかと言えば不満だった	6.7%
2 どちらかと言えば満足した	43.4%	4 不満だった	3.0%
		(無回答)	3.4%

問20-3 窓口を訪れたときの事務室の印象について、次の各項目での評価を選んでください。

(各項目 ○は1つ)

n = 732

(%)

	当てはまる	どちらかと言えば当てはまる	どちらかと言えない	当てはまらない	(無回答)
(1) 窓口や記載台は整理整頓されていた	48.2	42.1	2.7	0.7	6.3
(2) 事務室内(職員の机等を含む)は整理整頓されていた	35.0	50.1	7.7	1.5	5.7
(3) 案内表示は分かりやすかった	35.1	44.1	13.5	2.0	5.2
(4) 掲示物(ポスター等)は見やすかった	29.5	49.0	13.4	1.1	7.0
(5) パンフレット等は整然と置かれていた	35.5	49.9	7.2	0.4	7.0

(問19で「2 電話で問合せをしたことがある」と答えた方へ)

問21-1 その時の職員の対応について、次の各項目での評価を選んでください。

(各項目 ○は1つ)

n = 259
(%)

	当てはまる	どちらかと言えば当てはまる	どちらかと言えば当てはまらない	当てはまらない	(無回答)
(1) 呼び出し音は3回以内で電話に出た (または、呼び出し音が3回以上のときは「お待たせしました」等のひと言があった)	44.8	34.7	11.2	4.2	5.0
(2) 部署名と名前を名乗った	52.9	32.8	6.9	3.1	4.2
(3) 声は聞き取りやすかった	51.4	36.3	6.9	2.3	3.1
(4) 言葉遣いは適切だった	52.1	37.5	6.2	1.2	3.1
(5) 問合せや相談内容を理解しながら聞いてくれた	52.1	32.4	9.3	2.7	3.5
(6) 問合せや相談に対応するための知識は豊富だった	40.2	37.5	15.1	3.1	4.2
(7) 問合せや相談に対する説明は分かりやすかった	44.4	35.9	11.2	4.6	3.9
(8) 電話をたらい回しにされることはなかった	55.6	28.6	9.7	3.1	3.1
(9) 職員から先に電話を切ることはなかった	57.5	31.7	4.2	2.3	4.2

問21-2 あなたは、その時の職員の対応にどの程度満足しましたか。(○は1つ)

n = 259

1 満足した	45.6%	3 どちらかと言えば不満だった	11.2%
2 どちらかと言えば満足した	37.5%	4 不満だった	3.9%
		(無回答)	1.9%

《全員の方へ》

問22-1 練馬区職員に対するイメージについて、次の各項目での評価を選んでください。

(各項目 ○は1つ)

n=1,247
(%)

	当てはまる	どちらかと言えば当てはまる	どちらかと言えば当てはまらない	当てはまらない	(無回答)
(1) 職務に必要な知識を持っている	25.2	53.4	6.6	1.4	13.4
(2) 責任感がある	19.3	52.9	12.2	2.7	12.8
(3) 積極性がある	14.8	43.2	24.5	4.7	12.8
(4) 信頼できる	20.9	53.0	11.3	2.8	11.9
(5) 親切・丁寧である	25.4	50.4	10.4	2.4	11.4
(6) 説明が分かりやすい	21.0	51.3	12.8	2.4	12.5
(7) 発想が柔軟である	10.9	38.7	27.7	7.5	15.1
(8) 区民目線で仕事をしている	14.8	45.2	18.8	6.9	14.4

問22-2 あなたの抱いている、練馬区職員に対するイメージはいかがですか。(○は1つ)

n=1,247

1 イメージは良い	21.0%
2 どちらかと言えばイメージは良い	57.3%
3 どちらかと言えばイメージは悪い	10.3%
4 イメージは悪い	2.7%
(無回答)	8.7%

【区民参加と協働について】

練馬区は、「みどりの風吹くまちビジョン」（平成27年3月策定）で掲げた政策の実現に向けて、具体的な仕組みや態勢を区民の視点から改めて見直す「区政改革」に取り組んでいます。

高齢化の進行、核家族化による子育て支援ニーズの増大など、公共サービスの範囲や内容が拡大する中、地域では、子育てや高齢者、障害者の介護支援、地域の居場所づくりなど様々な分野で数多くの区民のみなさまが自主的に活動し、住みやすい地域にしようと頑張っています。

区は、区政改革の大きな柱の一つに「区民参加と協働の区政」を据え、こうした自主的な活動が、より活発かつ自由に行われるよう、側面から支援を行うとともに、地域のために活動したいという区民のみなさまの意欲やパワーなどが活かせるよう、そのきっかけづくりを行いながら、ともに力を出し合い、区民サービスの充実、向上を図っていきたいと考えています。

「区民参加と協働の区政」を進めるにあたりお伺いします。

問23 次の各分野の取り組みについて、どのように進めたほうが良いと思いますか。次の中からあなたの考え方に最も近いものを選んでください。（各項目 ○は1つ）

n=1,247
(%)

	区が主導で 取り組んだほうが良い	区民が主導で 取り組んだほうが良い	区民と区が協働で 取り組んだほうが良い	わからない	(無回答)
1 高齢者福祉に関する分野	43.9	5.4	39.3	6.3	5.1
2 障害者福祉に関する分野	40.9	4.5	38.9	9.3	6.4
3 児童福祉に関する分野 (子育て支援、児童虐待防止など)	31.4	6.8	49.5	5.2	7.1
4 青少年の健全育成に関する分野	22.7	11.5	50.8	7.9	7.1
5 学校教育に関する分野	31.2	8.3	46.0	7.5	6.9
6 文化・生涯学習・スポーツに関する分野 (歴史、伝統芸能、芸術、生涯学習、スポーツ振興など)	23.4	12.1	50.8	6.9	6.8
7 健康づくりに関する分野 (保健、医療、健康予防など)	48.5	7.4	34.0	4.1	6.0
8 環境の保全に関する分野 (環境美化、緑化、河川浄化、リサイクルなど)	40.4	7.1	42.2	4.3	6.0

(続き)

	区が主導で 取り組んだほうが良い	区民が主導で 取り組んだほうが良い	区民と区が協働で 取り組んだほうが良い	わからない	(無回答)
9 エネルギーに関する分野 (災害時のエネルギー、地球温暖化防止など)	57.5	2.6	23.0	10.6	6.3
10 都市農業に関する分野 (都市農業の振興、農地保全、地産地消など)	29.3	9.3	42.6	12.7	6.2
11 地域の安全や安心に関する分野 (防災、防犯、子どもの見守り活動など)	17.9	10.2	63.0	2.9	6.1
12 平和や人権、男女共同参画に関する分野	27.7	8.3	41.0	16.6	6.4
13 地域経済の活性化に関する分野 (観光、区内企業・商店街の活性化、駅周辺整備など)	28.1	7.6	51.4	6.3	6.6

問24 地域の中で頑張っている団体として、あなたの頭に思い浮かぶのは、どの分野の団体ですか。

(○は3つまで)

n=1,247

1 高齢者支援の分野	15.9%
2 障害者支援の分野	10.8%
3 育児・子育て支援の分野	14.4%
4 青少年の健全育成の分野	5.7%
5 PTA、学校応援団など、学校を中心として活動する分野	25.3%
6 文化、生涯学習、スポーツ振興、健康づくりの分野	12.2%
7 環境美化、緑化、河川浄化、リサイクルなど、環境保全の分野	15.9%
8 防災、防犯、防火など、安全・安心の分野	15.7%
9 平和や人権、男女共同参画の分野	1.0%
10 民生・児童委員	5.9%
11 町会・自治会	28.0%
12 その他(具体的に)	1.0%
13 全く浮かばない	23.3%
(無回答)	6.3%

問25 あなたが地域で活動を始めるとしたら、次のどちらの方法を選びますか。（現在、地域活動をしている方は、さらに新しい活動を始めの場合を想定して、お答えください）（○は1つ）
n=1,247

1 自ら団体を立ち上げる	4.2%
2 既存の団体に参加する → 問26-2へ	45.7%
3 地域活動にはあまり関心がない → 問27へ	38.9%
(無回答)	11.2%

→ (問25で「1 自ら団体を立ち上げる」と答えた方へ)

問26-1 自らが団体を立ち上げる際に、あなたが重要だと思うものは何ですか。
(○は3つまで) n=52

1 課題について住民同士が話し合える機会	32.7%
2 参考となる地域活動の情報	28.8%
3 一緒に活動してくれる仲間	59.6%
4 活動資金の助成	51.9%
5 拠点となる場所の確保	26.9%
6 活動の相談ができる窓口や人材	40.4%
7 活動に対する地域の理解	26.9%
8 その他（具体的に)	0.0%
(無回答)	1.9%

(問25で「2 既存の団体に参加する」と答えた方へ)

問26-2 既存の団体に参加する際に、あなたが重要だと思うものは何ですか。（○は3つまで）
n=570

1 団体の活動内容や実績がわかる情報	56.5%
2 団体の活動頻度	21.2%
3 リーダーや構成員の人柄や親しみやすさなど	35.6%
4 団体の雰囲気	37.4%
5 自分に合った活動かどうか	63.9%
6 自分の知識や特技などを活かせるかどうか	26.7%
7 団体を探すための相談ができる窓口や情報媒体	19.3%
8 その他（具体的に)	0.5%
(無回答)	1.4%

《全員の方へ》

問27 協働を進めるうえで、あなたが、特に区に求めるものは何ですか。（〇は3つまで）

n=1,247

1	協働について相談できる窓口の設置	25.8%
2	区民と区との意見交換の機会づくり	33.0%
3	区民同士の情報交換の機会づくり	13.6%
4	地域活動の拠点となる場所の確保	17.1%
5	地域活動をする際の資金助成	20.1%
6	地域活動をする際の広報支援	10.2%
7	地域活動の担い手となる人材育成	18.4%
8	区職員の意識改革	13.2%
9	行政の縦割りを超えた総合的な支援	18.4%
10	区民への意識啓発（講演会やフォーラムの開催等）	9.4%
11	区政への区民参加機会の拡充	8.5%
12	区からの情報発信の工夫	21.6%
13	その他（具体的に （無回答）	1.7% 11.6%

【「みどり」について】

練馬区の最大の魅力である「みどりに恵まれた、利便性の高い住宅都市」としての個性をさらに高め、将来に引き継ぐためには、区民のみなさまとともにみどりを守り育てる取り組みを進めていくことが不可欠です。区は、多様なみどりに応じた適切な管理を進め、より多くの区民のみなさまが地域のみどりを育てる活動に参加できるよう、新しい仕組みをつくる予定です。こうした取り組みを進めるにあたり、「みどり」についてお伺いします。

本アンケートで用いる語句については、以下のとおりとします。

みどり	樹林地、草地、農地、街路樹、公園、屋上緑化など、自然のみどり、都市のみどりを総体的に含むものとします。
街路樹	道路や河川沿いに植えられた並木。
屋敷林	農家等の敷地を囲むように人為的に植林され、利用されてきた樹林地。
せん 剪 てい 定	樹木の生育を調整したり、樹形を整えたりするため、枝の一部を切り取る こと。

問28 練馬区のみどりについて、あなたの考えに近いものを選んでください。（○は1つ）

n=1,247

1	予算がかかっても、みどりをもっと増やしてほしい	5.7%
2	今あるみどりを守るとともに、少しずつ増やしてほしい	50.6%
3	おおむね現状を維持できればよい	37.1%
4	迷惑な面もあるので、少しは減ってよい	1.9%
5	迷惑な面もあり管理費用もかかるので、積極的に減らしてほしい	0.3%
	(無回答)	4.3%

問29 あなたにとって大切なみどりや減らしてほしくないみどりは、主に何ですか。（○は2つ）

n=1,247

1	公園のみどり	61.7%	6	屋敷林などの樹林	5.9%
2	街路樹のみどり	51.4%	7	農地	15.5%
3	その他の公共施設のみどり	9.1%	8	その他（具体的に	0.8%
4	住宅の生け垣や庭木	6.0%	9	特にな	2.6%
5	お寺や神社の樹林	19.3%		(無回答)	7.3%

問30 練馬区の公園や街路樹といった公共の樹木の剪定について、どのように考えますか。

(○は1つ)

n=1,247

1	一切剪定せずに育てるべきである	1.2%
2	極力剪定を控え、育てるべきである	6.7%
3	樹種や立地に応じた剪定をすべきである	47.7%
4	樹種などに加え、安全や防犯に配慮した剪定をすべきである	37.7%
5	強めの剪定をしっかりとすべきである	1.4%
	(無回答)	5.3%

問31 練馬区の公園や街路樹といった公共の樹木の落ち葉について、どのように考えますか。

(○は1つ)

n=1,247

1	落ち葉は放っておけばよい	0.5%
2	落ち葉はある程度はそのままよい	30.0%
3	落ち葉は清掃などの対策が必要である	53.7%
4	落ち葉はなるべく減らすような対策が必要である	9.9%
5	落ち葉は徹底してなくすような対策が必要である	1.6%
	(無回答)	4.3%

問32 練馬区の公園や街路樹といった公共の樹木の落ち葉の清掃等について、どのように考えますか。(○は1つ)

n=1,247

1	それぞれが自宅前等の落ち葉を清掃すればよい	18.5%
2	地域の住民や団体による落ち葉清掃などが進めばよい	23.9%
3	道路沿いや公園の近くに住んでいる人に区が助成金を支給し、落ち葉清掃などを進めるべきである	12.2%
4	予算の範囲内で、区ができる落ち葉清掃などを行えばよい	40.1%
5	予算がいくらかかってもよいので、区が落ち葉清掃などを行うべきである	1.2%
	(無回答)	4.1%

問33-1 地域の住民や団体による落ち葉清掃に参加したことがありますか。(○は1つ)

n=1,247

1	参加したことがある	15.9%	2	参加したことがない	80.4%
				(無回答)	3.7%

問33-2 地域の住民や団体による落ち葉清掃に今後参加したいと思いますか。(○は1つ)

n=1,247

1	積極的に参加したい	2.9%	4	団体での清掃には参加できない	
2	都合があえば参加したい	39.0%		が、個人的に清掃はしたい	22.5%
3	一回くらいは参加してみたい	13.5%	5	参加できない、もしくはしたくない	18.0%
				(無回答)	4.2%

問34 練馬らしい景観を伝えるみどりとして、民有地の屋敷林や大木があります。こうしたみどりを個人の力だけで維持するには、剪定や落ち葉清掃などが大きな負担となっています。民有地のみどりの保全について、あなたはどのように考えますか。(○は1つ)

n=1,247

1	私有財産であることから、なくなってもしかたがない	23.8%
2	地域の良好な景観を守るために、地域の住民が落ち葉清掃等に協力すればよい	21.7%
3	地域の良好な景観を守るために、地域の住民が協力し、区も所有者に助成金を支給すべきである	30.7%
4	地域の良好な景観を守るために、区が予算を確保して所有者に様々な支援を行うべきである	16.8%
	(無回答)	7.1%

問35-1 みどりの豊かなまちづくりのために、あなたがすでに実践していることはありますか。あてはまるものを下の選択肢から全て選び、番号を回答欄に記入してください。

n=1,247

1	自宅前の道路などの落ち葉掃き	31.7%
2	自宅以外のみどりの手入れや落ち葉掃きなど	3.0%
3	公園や公共の場所での清掃や草刈など	2.1%
4	公園や公共の場所での花壇などのお手入れ	0.5%
5	住民同士でみどりに関するルールづくり	0.8%
6	住民同士でグループをつくり、みどりに関する活動	0.6%
7	自宅に生け垣や庭木を植える	18.3%
8	その他	1.5%
9	特になし	27.6%
	(無回答)	29.9%

「8 その他」をお選びの場合：具体的に（回答欄）

問35-2 みどりの豊かなまちづくりのために、あなたがしてみたいこと、または今後も引き続き行いたいことはありますか。あてはまるものを下の選択肢から全て選び、番号を回答欄に記入してください。

n=1,247

1	自宅前の道路などの落ち葉掃き	21.9%
2	自宅以外のみどりの手入れや落ち葉掃きなど	6.3%
3	公園や公共の場所での清掃や草刈など	7.5%
4	公園や公共の場所での花壇などのお手入れ	7.1%
5	住民同士でみどりに関するルールづくり	3.1%
6	住民同士でグループをつくり、みどりに関する活動	3.8%
7	自宅に生け垣や庭木を植える	18.4%
8	その他	1.1%
9	特になし	18.7%
	(無回答)	32.2%

「8 その他」をお選びの場合：具体的に（回答欄）

問36-1 現在、練馬区では次のような事業を実施しています。各制度について、あなたはどの程度知っていますか。(各項目 ○は1つ) n=1,247 (%)

	よく知っている	詳しくは知らないが聞いたことがある	まったく知らない	(無回答)
1 自主管理公園制度 (区立公園などの日常の清掃や除草を近隣の方々が行う制度。区から経費が支払われます。)	3.8	18.0	72.9	5.4
2 自主管理花壇制度 (区立公園などの花壇を近隣の方々が手入れする制度。区が必要経費を負担します。)	3.0	18.8	72.5	5.6
3 住宅などの緑化助成制度 (住宅などを新たに緑化する場合に、条件に応じ費用の一部または全部を区が助成する制度。生け垣、沿道緑化、屋上緑化、壁面緑化が対象です。)	4.1	24.5	65.8	5.5
4 みどりの協定制 (一定の条件を満たす地域、集合住宅、事業所が緑化を推進しようとする場合に、区が緑化用樹木を供給する等の補助を行う制度。)	3.1	16.8	74.5	5.6

問36-2 上記の事業(問36-1)のうち、あなたは何に興味がありますか。(○はいくつでも) n=1,247

1 自主管理公園制度	15.7%
2 自主管理花壇制度	17.2%
3 住宅などの緑化助成制度	33.3%
4 みどりの協定制	23.2%
5 特にな (無回答)	29.1% 6.3%

問37 ご自宅や周辺のみどりの状況について教えてください。(○はいくつでも) n=1,247

1 自宅に大きな木や林がある	11.0%
2 自宅のすぐそばに大きな木や林がある	37.9%
3 自宅のすぐそばに街路樹がある	28.5%
4 いずれにも該当しない (無回答)	33.4% 4.5%

【フェイスシート】

最後に、回答を統計分析する際に必要なことをいくつかおたずねします。

あなたご自身のことについて、さしさわりのない範囲でお答えください。

F 1 あなたの性別をお答えください。

n=1,247

1 男	39.1%	2 女	59.0%
		(無回答)	1.8%

F 2 あなたの年齢はおいくつですか。

n=1,247

1 20～29歳	7.9%	4 50～59歳	19.0%	7 70歳以上	19.2%
2 30～39歳	12.8%	5 60～64歳	7.7%	(無回答)	1.8%
3 40～49歳	22.3%	6 65～69歳	9.3%		

F 3 あなたの現在のお仕事は、次のどれにあたりますか。(○は1つ)

n=1,247

1 自営業	7.6%	6 パート・臨時の勤め人	15.8%
2 家族従業(家事手伝い)	0.6%	7 専業主婦(夫)	15.8%
3 自由業	1.3%	8 学生	2.7%
4 会社役員	4.7%	9 無職	15.2%
5 常勤の勤め人	31.7%	10 その他(具体的に)	2.0%
		(無回答)	2.5%

F 4 現在、あなたご自身は、次の1～11のどれにあたりますか。同居・別居を問わず、現在の状況をお答えください。(○は1つ)

n=1,247

◎単身者である (子どもがいる場合を除く)	1	ご自身が20～39歳	9.8%
	2	ご自身が40～64歳	7.5%
	3	ご自身が65歳以上	4.2%
◎配偶者がいて 子どもがいない	4	ご自身が20～39歳	3.3%
	5	ご自身が40～64歳	8.5%
	6	ご自身が65歳以上	7.6%
◎子どもがいる	7	一番上の子どもが小学校入学前	7.3%
	8	一番上の子どもが小・中学生	9.3%
	9	一番上の子どもが高校生・大学生	9.8%
	10	ご自身が64歳以下で一番上の子どもが学校卒業	13.2%
	11	ご自身が65歳以上で一番上の子どもが学校卒業 (無回答)	13.4% 6.3%

F 5 現在、あなたのお宅の家族構成は、次のどれにあたりますか。(○は1つ) n=1,247

1	夫婦のみ(一世代家族)	28.6%	4	親と子どもと孫(三世代家族)	3.2%
2	親と未婚の子ども	40.5%	5	ひとりぐらし	12.6%
3	親と子ども夫婦(二世代家族)	4.1%	6	その他(具体的に (無回答))	8.3% 2.6%

F 6 現在、あなたを含め何人で一緒に住んでいますか。(○は1つ) n=1,247

1	ひとりぐらし	12.3%	3	3人	23.9%	5	5人	5.9%	7	7人以上	0.9%
2	2人	29.4%	4	4人	20.5%	6	6人	1.8%		(無回答)	5.4%

F 7 あなたのお住まいの住居形態は、次のどれにあたりますか。(○は1つ) n=1,247

1	一戸建て	47.4%	2	集合住宅(アパート、マンション)	47.2%
				(無回答)	5.5%

F 8 あなたのお住まいの所有形態は、次のどれにあたりますか。(○は1つ) n=1,247

1	自己(家族)所有	64.2%	4	社宅	2.9%
2	民間賃貸住宅	20.1%	5	その他(具体的に (無回答))	1.6% 5.9%
3	UR(旧公団)・公社・ 公営賃貸住宅	5.4%			

F 9 あなたのお住まいの町名は、次のどれにあたりますか。(○は1つ)

n=1,247

※郵便番号に○をつけるのではなく、1～66の町名の番号に○をつけてください。

郵便番号	町名					
176	1 練馬	2.3%	7 栄町	0.4%	13 向山	1.4%
	2 桜台	3.5%	8 豊玉上	0.8%	14 中村北	1.3%
	3 羽沢一～二丁目	0.5%	9 豊玉北	2.1%	15 中村	1.1%
	4 羽沢三丁目	0.1%	10 豊玉中	1.2%	16 中村南	1.6%
	5 小竹町	1.2%	11 豊玉南	1.0%		
	6 旭丘	1.1%	12 貫井	2.6%		
177	17 三原台一丁目	1.0%	26 富士見台	2.7%	35 石神井台一・二丁目	0.8%
	18 三原台二丁目	0.5%	27 南田中一～三丁目	0.7%	36 石神井台三丁目	1.0%
	19 三原台三丁目	0.3%	28 南田中四・五丁目	0.8%	37 石神井台四・五丁目	1.0%
	20 谷原一丁目	0.3%	29 石神井町一～四丁目	1.6%	38 石神井台六丁目	0.4%
	21 谷原二～四丁目	0.6%	30 石神井町五丁目	0.3%	39 石神井台七・八丁目	1.0%
	22 谷原五丁目	0.3%	31 石神井町六～八丁目	1.4%	40 関町北	2.7%
	23 谷原六丁目	0.3%	32 下石神井	2.1%	41 関町東	0.2%
	24 高野台一・二丁目	0.6%	33 上石神井南町	0.2%	42 関町南	2.2%
	25 高野台三～五丁目	1.3%	34 上石神井	1.3%	43 立野町	0.5%
	178	44 大泉学園町	4.4%	47 東大泉	4.2%	50 西大泉二～六丁目
45 大泉町一～五丁目		2.1%	48 南大泉	3.4%	51 西大泉町	0.0%
46 大泉町六丁目		0.2%	49 西大泉一丁目	0.7%		
179	52 旭町	1.9%	57 春日町六丁目	0.6%	62 北町	3.2%
	53 光が丘	3.5%	58 高松一～三丁目	1.2%	63 錦	1.0%
	54 田柄	2.7%	59 高松四・五丁目	0.8%	64 平和台	1.9%
	55 春日町一～四丁目	2.5%	60 高松六丁目	0.3%	65 氷川台	1.8%
	56 春日町五丁目	0.6%	61 土支田	1.4%	66 早宮	2.3%
				(無回答)	8.0%	

F 10 通勤・通学されている場所はどちらですか。(○は1つ)

n=1,247

1 通勤・通学はしていない	28.7%
2 練馬区内に通勤・通学している	14.4%
3 練馬区外に通勤・通学している	44.0%
(無回答)	12.8%

ご協力ありがとうございました。

