平成 27 年度 (2015 年度)

区民意識意向調査

報告書

練 馬 区

Ι.	調	査の概要	
	1	調査目的・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	3
	2	調査テーマ・内容	3
	3	調査設計	4
	4	回収状況	4
	5	地区区分	5
	6	地区区分別回収状況 ·····	6
	7	集計・分析にあたって	6
	8	標本誤差について ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	6
	9	回答者の属性・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	7
Π.	質	問と回答	15
Ш.	調	査結果の要約	
	1	区の施策および評価について	51
	2	区政改革について	54
	3	練馬区の農地や農業について ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	55
	4	エネルギー施策について ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	56
	5	「みどり」について ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	57
IV.	調	査結果の分析	
	1	区の施策および評価について	
		(1) 居住年数	63
		(2) 住みごこち	65
		(3) 練馬区が住みよいと感じるところ ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	70
		(4) 練馬区が住みにくいと感じるところ ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	74
			78
		(6) 練馬区への愛着	82
		(7) 練馬区に対する誇り	
		(8) 区施策への満足度と必要性	
		(9) 施策への要望	102
		(10) 区政情報の入手先	112

(11-1) 『ねりま区報』の満足度 (11-2) 『ねりま区報』を読んでいない理由 (12) 『区ホームページ』の閲覧度 (12-1) 『区ホームページ』の閲覧度 (12-1) 『区ホームページ』の情報の見つけやすさ・わかりやすさ (12-2) 『区ホームページ』を閲覧するときに利用する機器 (13) 『練馬区情報番組 ねりまほっとライン』の認知度 (13) 『練馬区情報番組 ねりまほっとライン』の認知度 (13) 『練馬区情報番組 ねりまほっとライン』の視聴度 2 区政改革について (1) 区民サービスのあり方 (2) サービスを提供するための費用の確保 (3) 求める職員像 (4) 区立施設の老朽化問題の認知度 (5) 公共施設の老朽化問題についての考え (6) 過去1年間に利用した区立施設 3 練馬区の農地や農業について (1) 練馬区に農業があることについて (1) 練馬区に農業があることについて (1) 練馬区の農地や農業について (1) 地域に必要な生まのよりに感じること (4) 重要だと思う農業振興策 4 エネルギー施策について (1) 地域に必要なエネルギー政策 (10) 「10) 「10) 「10) 「10) 「10) 「10) 「10) 「		(11) 『ねりま区報』の閲読度
(11-2) 『ねりま区報』を読んでいない理由 122 (12) 『区ホームページ』の閲覧度 122 (12-1) 『区ホームページ』の情報の見つけやすさ・わかりやすさ 125 (12-2) 『区ホームページ』を閲覧するときに利用する機器 125 (13) 『練馬区情報番組 ねりまほっとライン』の認知度 131 (13-1) 『練馬区情報番組 ねりまほっとライン』の視聴度 133 (2) サービスのあり方 135 (2) サービスを提供するための費用の確保 135 (3) 求める職員像 146 (4) 区立施設の老朽化問題の認知度 148 (5) 公共施設の老朽化問題についての考え 156 (6) 過去1年間に利用した区立施設 155 (6) 過去1年間に利用した区立施設 155 (2) 区内農地の保全について (1) 練馬区の農業があることについて (1) 練馬区に農業があることについて (1) 練馬区に農業があることについて 160 (3) 区内農地の存在を身近に感じること 163 (4) 重要だと思う農業振興策 166 (4 エネルギー施策について 161 (1) 地域に必要なエネルギー政策 166 (1-1) 区以外がエネルギー政策に取り組むべきと考えた理由 171		
(12) 『区ホームページ』の閲覧度 122 (12-1) 『区ホームページ』の情報の見つけやすさ・わかりやすさ 125 (12-2) 『区ホームページ』を閲覧するときに利用する機器 125 (13) 『練馬区情報番組 ねりまほっとライン』の認知度 131 (13-1) 『練馬区情報番組 ねりまほっとライン』の視聴度 135 2 区政改革について (1) 区民サービスのあり方 135 (2) サービスを提供するための費用の確保 135 (3) 求める職員像 146 (4) 区立施設の老朽化問題の認知度 148 (5) 公共施設の老朽化問題についての考え 155 (6) 過去1年間に利用した区立施設 155 3 練馬区の農地や農業について 155 (1) 練馬区に農業があることについて 161 (2) 区内農地の保全について 163 (3) 区内農地の存在を身近に感じること 163 (4) 重要だと思う農業振興策 166 4 エネルギー施策について 168 (1) 地域に必要なエネルギー政策 168 (1-1) 区以外がエネルギー政策 168 (1-1) 区以外がエネルギー政策に取り組むべきと考えた理由 171		
(12-1) 『区ホームページ』の情報の見つけやすさ・わかりやすさ 125 (12-2) 『区ホームページ』を閲覧するときに利用する機器 125 (13) 『練馬区情報番組 ねりまほっとライン』の認知度 131 (13-1) 『練馬区情報番組 ねりまほっとライン』の視聴度 133 (13-1) 『練馬区情報番組 ねりまほっとライン』の視聴度 135 (2) サービスのあり方 135 (2) サービスのあり方 135 (2) サービスを提供するための費用の確保 139 (3) 求める職員像 146 (4) 区立施設の老朽化問題の認知度 146 (5) 公共施設の老朽化問題についての考え 150 (6) 過去1年間に利用した区立施設 155 (6) 過去1年間に利用した区立施設 155 (2) 区内農地の保全について 155 (2) 区内農地の保全について 161 (3) 区内農地の存在を身近に感じること 165 (4) 重要だと思う農業振興策 166 (4 エネルギー施策について 175 (1) 地域に必要なエネルギー政策 168 (1-1) 区以外がエネルギー政策に取り組むべきと考えた理由 175 (15 (17 (17 (17 (17 (17 (17 (17 (17 (17 (17		
(12-2) 『区ホームページ』を閲覧するときに利用する機器 125 (13) 『練馬区情報番組 ねりまほっとライン』の認知度 133 (13-1) 『練馬区情報番組 ねりまほっとライン』の視聴度 135 (2) サービスのあり方 136 (2) サービスを提供するための費用の確保 139 (3) 求める職員像 146 (4) 区立施設の老朽化問題の認知度 148 (5) 公共施設の老朽化問題についての考え 150 (6) 過去1年間に利用した区立施設 155 (6) 過去1年間に利用した区立施設 155 (2) 区内農地の保全について 155 (2) 区内農地の保全について 161 (3) 区内農地の存在を身近に感じること 166 (4) 重要だと思う農業振興策 166 (4) 重要だと思う農業振興策 166 (1-1) 区以外がエネルギー政策に取り組むべきと考えた理由 175 (15) (16) (17) に以外がエネルギー政策に取り組むべきと考えた理由 175 (15) (17) に対象がエネルギー政策に取り組むべきと考えた理由 175 (17) に対象がエネルギー政策に取り組むべきと考えた理由 175 (18) (17) に対象がエネルギー政策に取り組むべきと考えた理由 175 (17) に対象が正規では対象が正規定は対象が正規では対象が正規定は対象が正規では対象が正規では対象が正規では対象が正規では対象が正規では対象が正規では対象が正規では対象が正規では対象が正規では対象が正規では対象が正規定は		
(13) 『練馬区情報番組 ねりまほっとライン』の認知度 (13-1) 『練馬区情報番組 ねりまほっとライン』の視聴度 2 区政改革について (1) 区民サービスのあり方 (2) サービスを提供するための費用の確保 (3) 求める職員像 (4) 区立施設の老朽化問題の認知度 (5) 公共施設の老朽化問題についての考え (6) 過去1年間に利用した区立施設 3 練馬区の農地や農業について (1) 練馬区に農業があることについて (1) 練馬区に農業があることについて (2) 区内農地の保全について (3) 区内農地の存在を身近に感じること (4) 重要だと思う農業振興策 4 エネルギー施策について (1) 地域に必要なエネルギー政策 (1-1) 区以外がエネルギー政策 (1-1) 区以外がエネルギー政策に取り組むべきと考えた理由 133		
2 区政改革について (1) 区民サービスのあり方 136 (2) サービスを提供するための費用の確保 138 (3) 求める職員像 146 (4) 区立施設の老朽化問題の認知度 146 (5) 公共施設の老朽化問題についての考え 156 (6) 過去1年間に利用した区立施設 156 3 練馬区の農地や農業について 158 (2) 区内農地の保全について 166 (3) 区内農地の存在を身近に感じること 166 (4) 重要だと思う農業振興策 166 4 エネルギー施策について 118 (1) 地域に必要なエネルギー政策 168 (1-1) 区以外がエネルギー政策に取り組むべきと考えた理由 171		
2 区政改革について (1) 区民サービスのあり方 136 (2) サービスを提供するための費用の確保 138 (3) 求める職員像 146 (4) 区立施設の老朽化問題の認知度 148 (5) 公共施設の老朽化問題についての考え 156 (6) 過去1年間に利用した区立施設 158 3 練馬区の農地や農業について 158 (2) 区内農地の保全について 158 (3) 区内農地の保全について 161 (3) 区内農地の存在を身近に感じること 163 (4) 重要だと思う農業振興策 166 4 エネルギー施策について 101 (1) 地域に必要なエネルギー政策 168 (1-1) 区以外がエネルギー政策に取り組むべきと考えた理由 171		
(1) 区民サービスのあり方 (2) サービスを提供するための費用の確保 (3) 求める職員像 (4) 区立施設の老朽化問題の認知度 (5) 公共施設の老朽化問題についての考え (6) 過去1年間に利用した区立施設 (7) 練馬区の農地や農業について (1) 練馬区に農業があることについて (1) 練馬区に農業があることについて (2) 区内農地の保全について (3) 区内農地の存在を身近に感じること (4) 重要だと思う農業振興策 (16) (4) エネルギー施策について (1) 地域に必要なエネルギー政策 (1-1) 区以外がエネルギー政策に取り組むべきと考えた理由 (13)		
(1) 区民サービスのあり方 (2) サービスを提供するための費用の確保 (3) 求める職員像 (4) 区立施設の老朽化問題の認知度 (5) 公共施設の老朽化問題についての考え (6) 過去1年間に利用した区立施設 (7) 練馬区の農地や農業について (1) 練馬区に農業があることについて (1) 練馬区に農業があることについて (2) 区内農地の保全について (3) 区内農地の存在を身近に感じること (4) 重要だと思う農業振興策 (16) (4) エネルギー施策について (1) 地域に必要なエネルギー政策 (1-1) 区以外がエネルギー政策に取り組むべきと考えた理由 (13)	2	区政改革について
(2) サービスを提供するための費用の確保 138 (3) 求める職員像 146 (4) 区立施設の老朽化問題の認知度 148 (5) 公共施設の老朽化問題についての考え 150 (6) 過去1年間に利用した区立施設 155 3 練馬区の農地や農業について 158 (2) 区内農地の保全について 161 (3) 区内農地の存在を身近に感じること 163 (4) 重要だと思う農業振興策 166 4 エネルギー施策について 168 (1-1) 区以外がエネルギー政策に取り組むべきと考えた理由 173	_	
(3) 求める職員像146(4) 区立施設の老朽化問題の認知度148(5) 公共施設の老朽化問題についての考え156(6) 過去1年間に利用した区立施設1583 練馬区の農地や農業について158(1) 練馬区に農業があることについて158(2) 区内農地の保全について163(3) 区内農地の存在を身近に感じること163(4) 重要だと思う農業振興策1664 エネルギー施策について168(1) 地域に必要なエネルギー政策168(1-1) 区以外がエネルギー政策に取り組むべきと考えた理由173		
(4) 区立施設の老朽化問題の認知度 148 (5) 公共施設の老朽化問題についての考え 156 (6) 過去1年間に利用した区立施設 158 3 練馬区の農地や農業について (1) 練馬区に農業があることについて 159 (2) 区内農地の保全について 160 (3) 区内農地の存在を身近に感じること 163 (4) 重要だと思う農業振興策 166 4 エネルギー施策について 169 (1) 地域に必要なエネルギー政策 168 (1-1) 区以外がエネルギー政策に取り組むべきと考えた理由 179		
(5)公共施設の老朽化問題についての考え156(6)過去1年間に利用した区立施設1553 練馬区の農地や農業について155(1)練馬区に農業があることについて165(2)区内農地の保全について165(3)区内農地の存在を身近に感じること165(4)重要だと思う農業振興策1664 エネルギー施策について166(1)地域に必要なエネルギー政策168(1-1)区以外がエネルギー政策に取り組むべきと考えた理由175		
(6) 過去1年間に利用した区立施設1553 練馬区の農地や農業について155(1) 練馬区に農業があることについて165(2) 区内農地の保全について165(3) 区内農地の存在を身近に感じること165(4) 重要だと思う農業振興策1664 エネルギー施策について166(1) 地域に必要なエネルギー政策168(1-1) 区以外がエネルギー政策に取り組むべきと考えた理由171		
3 練馬区の農地や農業について 159 (1)練馬区に農業があることについて 161 (2)区内農地の保全について 163 (3)区内農地の存在を身近に感じること 163 (4)重要だと思う農業振興策 166 4 エネルギー施策について 168 (1)地域に必要なエネルギー政策 168 (1-1)区以外がエネルギー政策に取り組むべきと考えた理由 171		
(1)練馬区に農業があることについて159(2)区内農地の保全について161(3)区内農地の存在を身近に感じること163(4)重要だと思う農業振興策1664 エネルギー施策について10(1)地域に必要なエネルギー政策168(1-1)区以外がエネルギー政策に取り組むべきと考えた理由171		(6) 旭去1午间に利用した色立施設 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・155
(1)練馬区に農業があることについて159(2)区内農地の保全について161(3)区内農地の存在を身近に感じること163(4)重要だと思う農業振興策1664 エネルギー施策について10(1)地域に必要なエネルギー政策168(1-1)区以外がエネルギー政策に取り組むべきと考えた理由171	3	練馬区の農地や農業について
(2) 区内農地の保全について161(3) 区内農地の存在を身近に感じること163(4) 重要だと思う農業振興策1664 エネルギー施策について(1) 地域に必要なエネルギー政策168(1-1) 区以外がエネルギー政策に取り組むべきと考えた理由171		
(3) 区内農地の存在を身近に感じること 163 (4) 重要だと思う農業振興策 166 4 エネルギー施策について (1) 地域に必要なエネルギー政策 168 (1-1) 区以外がエネルギー政策に取り組むべきと考えた理由 171		
(4) 重要だと思う農業振興策 166 4 エネルギー施策について (1) 地域に必要なエネルギー政策 168 (1-1) 区以外がエネルギー政策に取り組むべきと考えた理由 171		
 4 エネルギー施策について (1)地域に必要なエネルギー政策 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・		
(1) 地域に必要なエネルギー政策 ······168 (1-1) 区以外がエネルギー政策に取り組むべきと考えた理由 ·····171		
(1-1)区以外がエネルギー政策に取り組むべきと考えた理由 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	4	エネルギー施策について
(1-1)区以外がエネルギー政策に取り組むべきと考えた理由 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・		(1) 地域に必要なエネルギー政策168
(2) 優先すべき災害時のエネルギー政策173		(2) 優先すべき災害時のエネルギー政策173
		(3) 再生可能エネルギー及び省エネルギー設備の認知度
(4) 設備を導入する際に重視すること185		
		- (4) 設備を導入する際に里悦すること ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
(6) 区が取り組むべきエネルギーへの課題190		(4) 設備を導入する際に単視すること ······· 185 (5) 水素エネルギー普及に必要だと思う区の取組 ····· 188

5	5 「みどり」について
	(1) 区全体の「みどり」の量についての実感192
	(2) 区全体の「みどり」に対する満足度
	(3) 身近にある「みどり」の量についての実感
	(4) 身近にある「みどり」に対する満足度
	(5) 区内の「みどり」に触れる頻度
	(6) 区内で大切にしたい「みどり」219
	$(6-1)$ 最も大切にしたい「みどり」までの移動手段・所要時間 $\cdots \cdots 222$
	(7) 「みどり」に期待する機能
	(8) もっとあるとよいと思う「みどり」225
	$(8-1)$ 「みどり」を増やすために必要なこと $\cdots\cdots\cdots\cdots\cdots\cdots\cdots\cdots\cdots 228$
٧. ٤	集計表