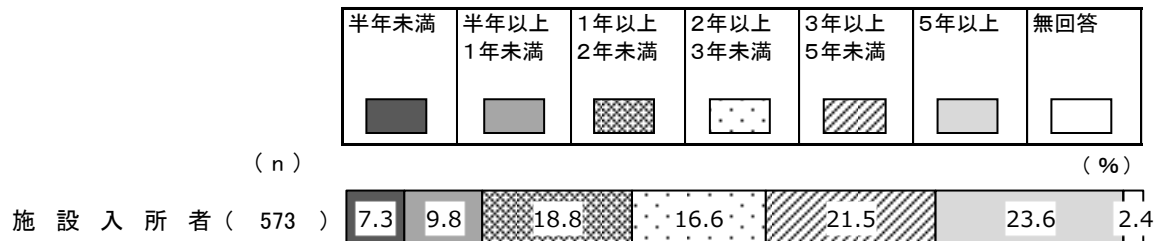


11 入所施設の状況

(1) 入所期間

○現在の入所期間は、「5年以上」が23.6%で最も高く、「3年以上5年未満」(21.5%)を合わせた“3年以上”が4割半ばとなっている。

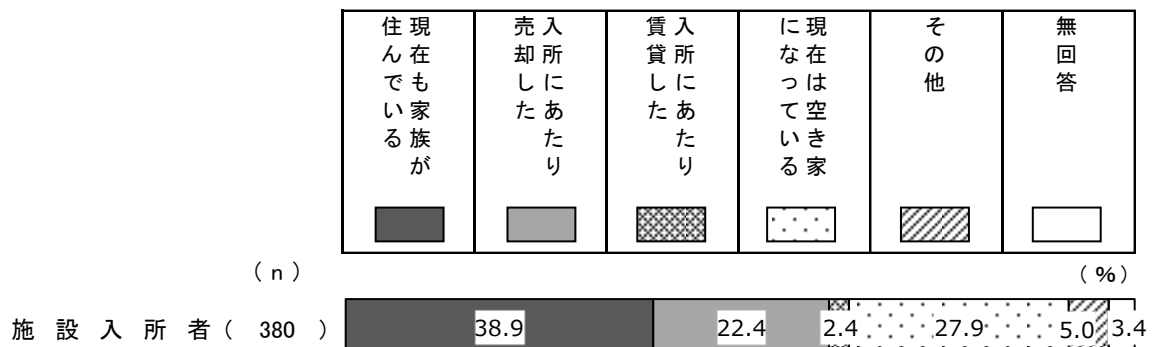
■入所期間



(2) 入所前の住居の状況

○入所前の住居が「自分または家族などの持ち家」だった人の現在の住居の状況は、「現在も家族が住んでいる」が38.9%で最も高く、「現在は空き家になっている」(27.9%)、「入所にあたり売却した」(22.4%)と続いている。

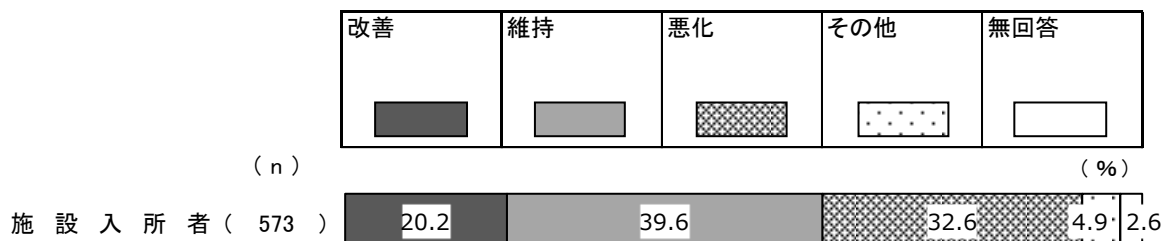
■入所前の住居の状況



(3) 施設への入所前後での要介護度の変化

○施設への入所前後での要介護度の変化をみると、「改善」が20.2%、「維持」が39.6%、「悪化」が32.6%となっている。

■施設への入所前後での要介護度の変化

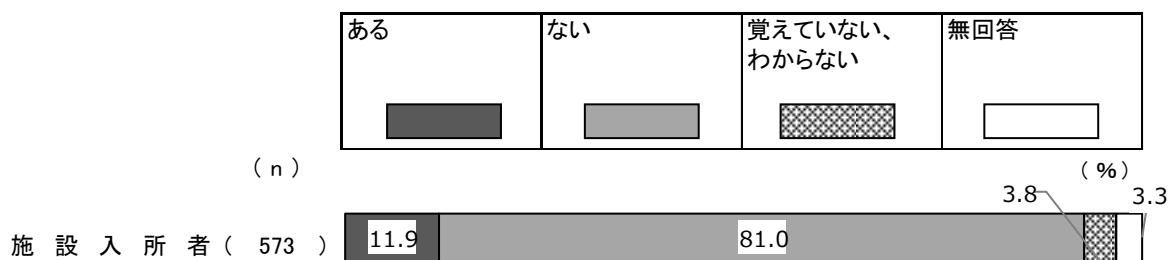


(4) 施設入所者の特別養護老人ホームへの申込み状況

① 申込み経験の有無

○特別養護老人ホームへの入所申込みの経験が「ある」は11.9%、「ない」が81.0%となっている。

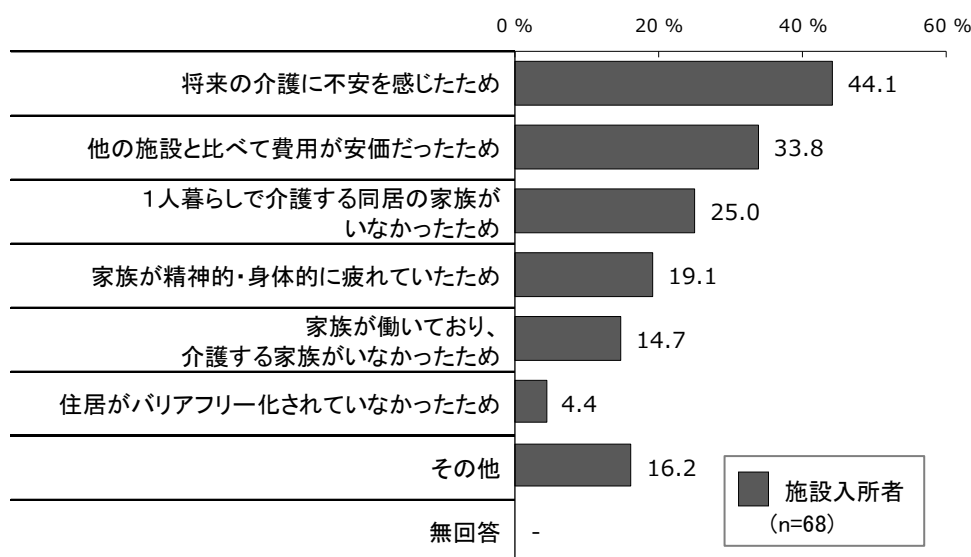
■申込み経験の有無



② 申し込んだ理由

○特別養護老人ホームへの入所申込みの経験があると回答した人のその理由は、「将来の介護に不安を感じたため」が44.1%で最も高く、「他の施設と比べて費用が安価だったため」(33.8%)、「1人暮らしで介護する同居の家族がいなかったため」(25.0%)と続いている(ただし、サンプル数が少ないため参考値)。

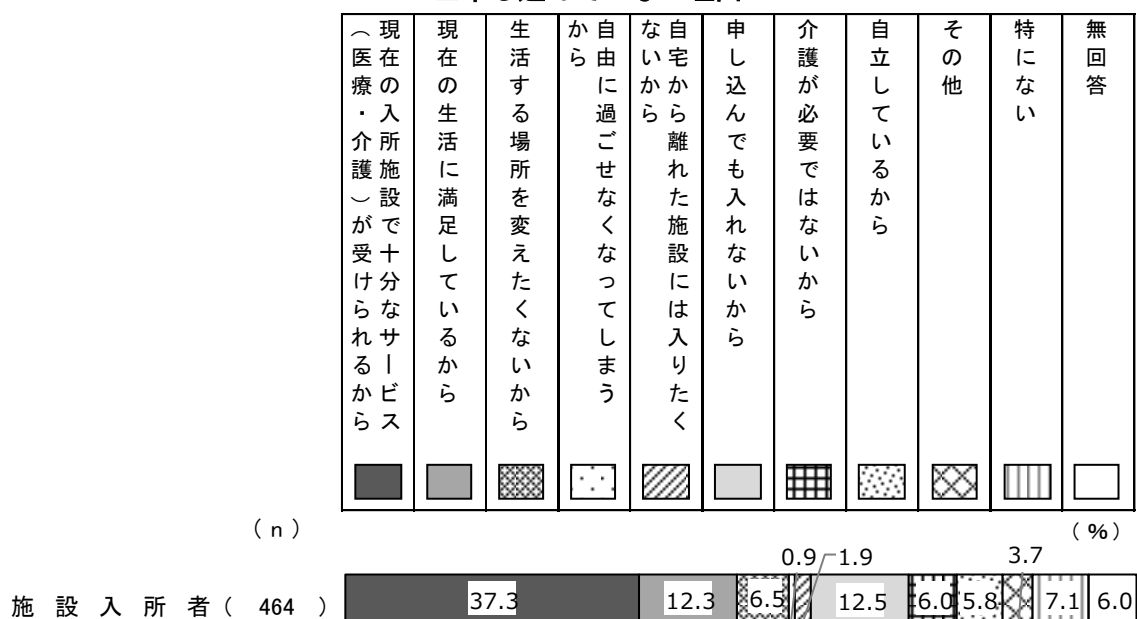
■申し込んだ理由 (複数回答)



③ 申し込んでいない理由

○特別養護老人ホームへの入所申込みの経験が「ない」と回答した人の理由は、「現在の入所施設で十分なサービス（医療・介護）が受けられるから」が37.3%で最も高く、「申し込んでも入れないから」（12.5%）、「現在の生活に満足しているから」（12.3%）と続いている。

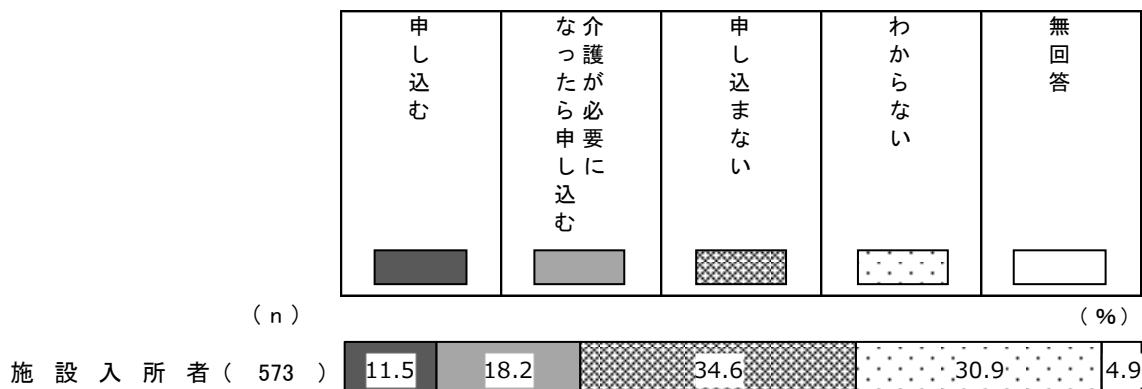
■申し込んでいない理由



④ 特別養護老人ホームへの今後の入所意向

○「申し込む」が11.5%、「申し込まない」が34.6%となっている。一方で、「わからない」は30.9%となっている。

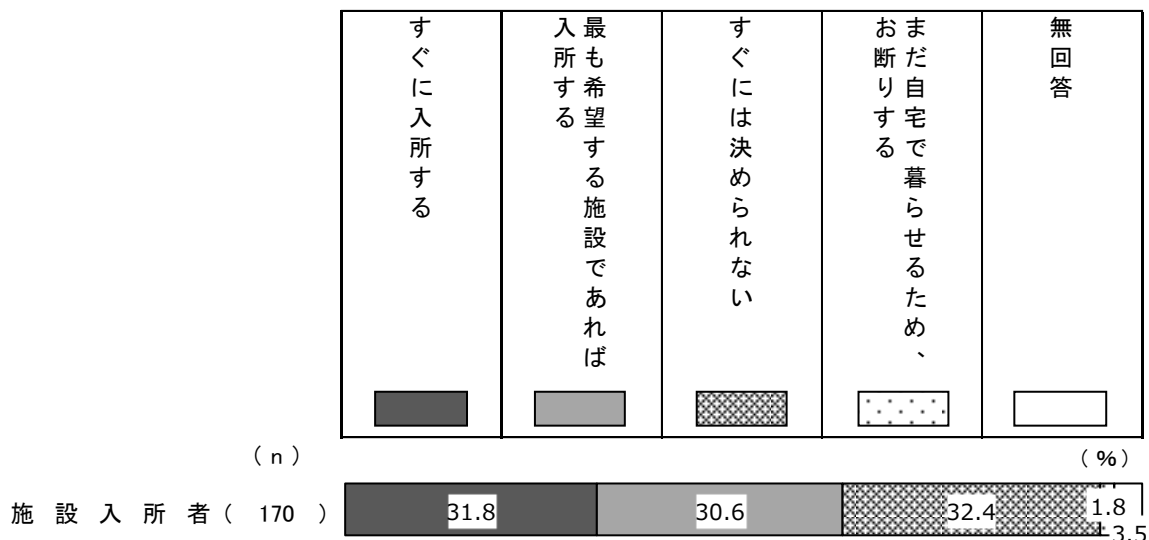
■特別養護老人ホームへの今後の入所意向



⑤ 申し込んでいる特別養護老人ホームから連絡がきた場合の対応

- 申し込んでいる特別養護老人ホームから「入所できます」と連絡がきた場合の対応は、“入所に積極的な人”（「すぐに入所する」と「最も希望する施設であれば入所する」の合計）は6割超となっている。
- 「すぐには決められない」と「まだ自宅で暮らせるため、お断りする」を合わせた“すぐに入所しない”は3割半ばとなっている。

■連絡がきた場合の対応

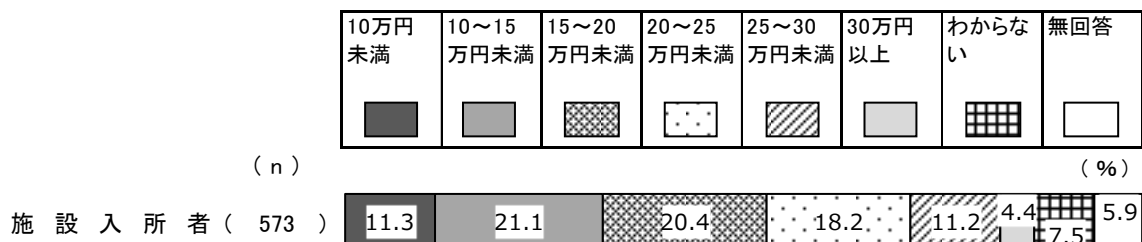


(5) 入所施設の状況

① 入所施設の1か月の利用料

- 「10万円未満」が11.3%、「10万円以上20万円未満」が4割超、「20万円以上」が3割超となっている。

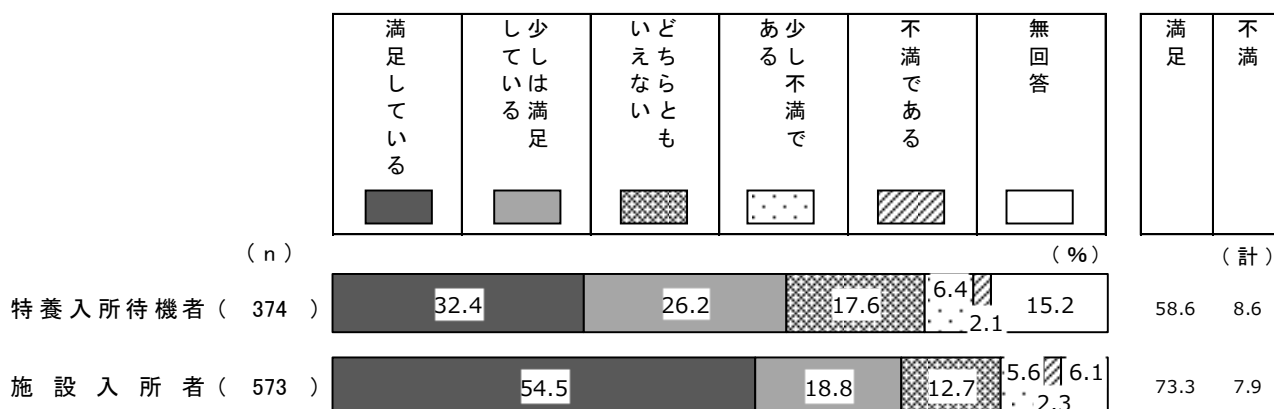
■入所施設の1か月の利用料



② 入所施設の満足度

○ “満足”（「満足している」と「少しは満足している」の合計）は、特養入所待機者で58.6%、施設入所者で73.3%と、“不満”（「不満である」と「少し不満である」の合計）を大きく上回っている。

■入所施設の満足度



※ 特養入所待機者は、現在の生活場所が自宅以外の方を対象に聞いた

【特養入所待機者】

○現在の生活場所をみると、いずれの施設でも“満足”が“不満”を上回っている。

■入所施設の満足度<特養入所待機者：現在の生活場所別>

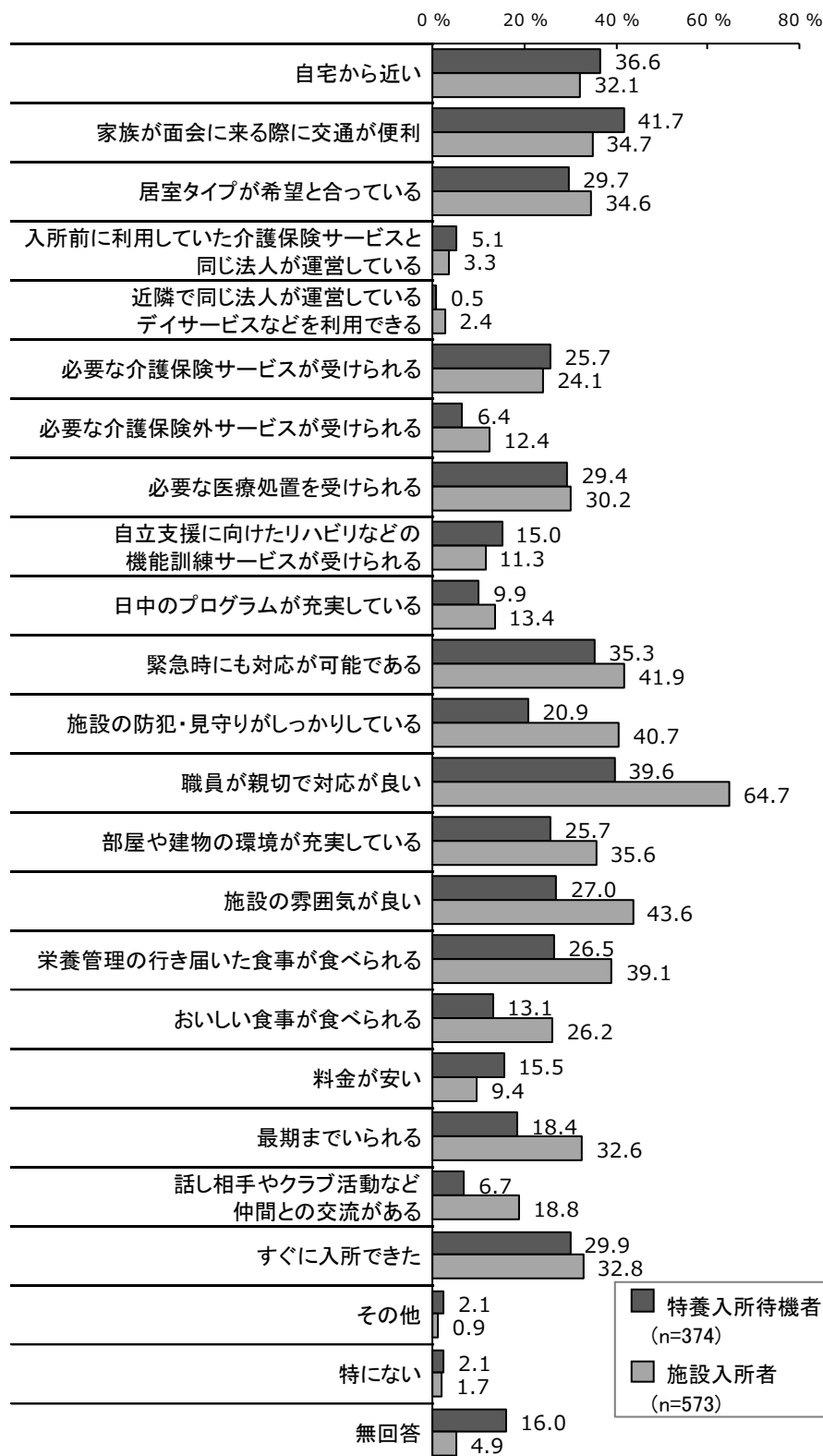
	n	満足している	少しは満足している	どちらでもない	少し不満である	不満である	無回答
特養入所待機者	374	32.4	26.2	17.6	6.4	2.1	15.2
老健・病院に入院中・介護療養型医療施設	206	32.5	25.7	16.5	4.9	2.4	18.0
認知症高齢者グループホーム	27	40.7	25.9	11.1	11.1	3.7	7.4
有料老人ホーム・都市型軽費老人ホーム・サ高住・その他	86	26.7	27.9	20.9	11.6	1.2	11.6
特別養護老人ホーム	55	36.4	25.5	20.0	1.8	1.8	14.5

※ 現在の生活場所が自宅以外の方を対象に聞いた

③ 入所施設の満足な点

- 特養入所待機者では、「家族が面会に来る際に交通が便利」(41.7%)、「職員が親切で対応が良い」(39.6%)、「自宅から近い」(36.6%)、「緊急時にも対応が可能である」(35.3%)が上位に挙がっている。
- 施設入所者では、「職員が親切で対応が良い」が64.7%で最も高く、「施設の雰囲気が良い」(43.6%)、「緊急時にも対応が可能である」(41.9%)、「施設の防犯・見守りがしっかりしている」(40.7%)、「栄養管理の行き届いた食事が食べられる」(39.1%)と続いている。

■入所施設の満足な点（複数回答）



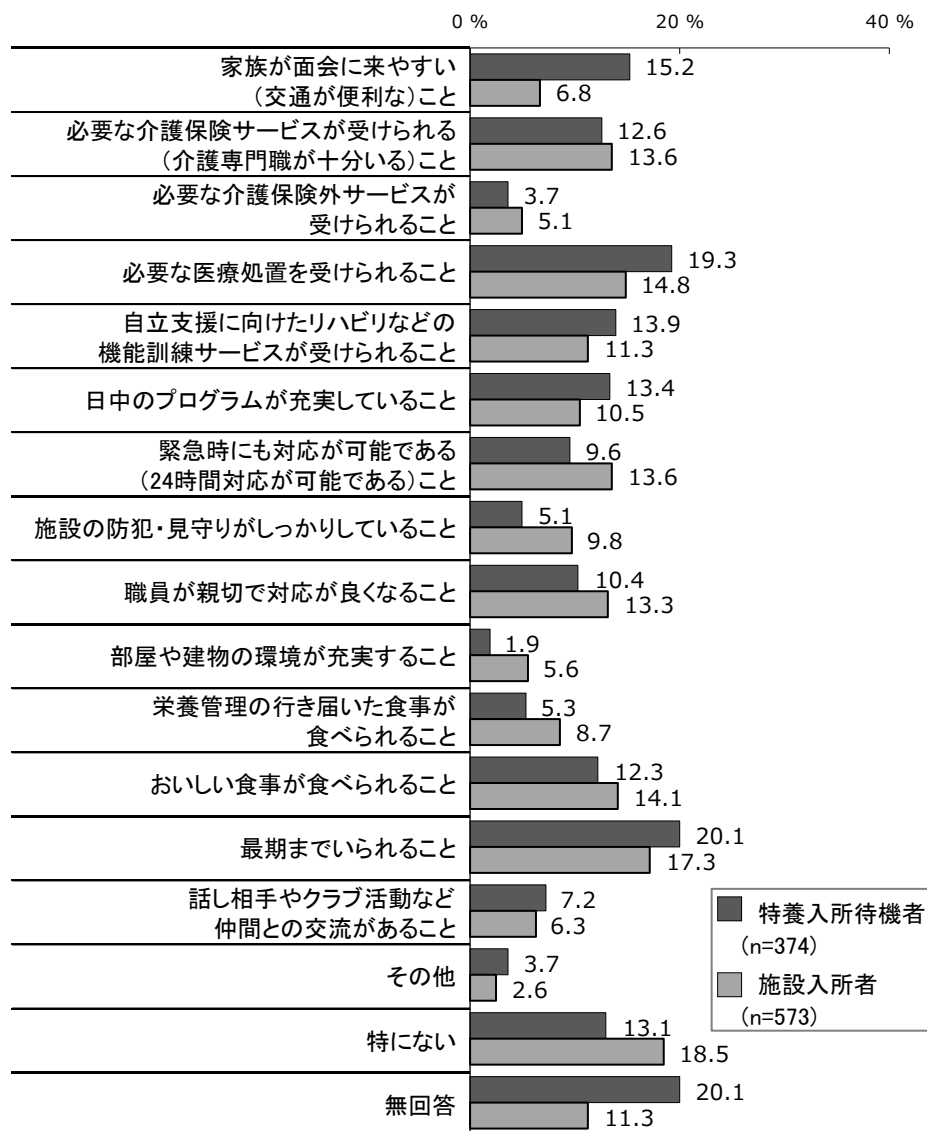
※ 特養入所待機者は、現在の生活場所が自宅以外の方を対象に聞いた

④ 入所施設の今後の充実で期待すること

○特養入所待機者では、「最期までいられること」(20.1%)、「必要な医療処置を受けられること」(19.3%)が上位に挙がっている。

○施設入所者では、「最期までいられること」(17.3%)、「必要な医療処置を受けられること」(14.8%)が上位に挙がっている。また、「特にない」が2割近くとなっている。

■入所施設の今後の充実で期待すること (〇は3つまで)

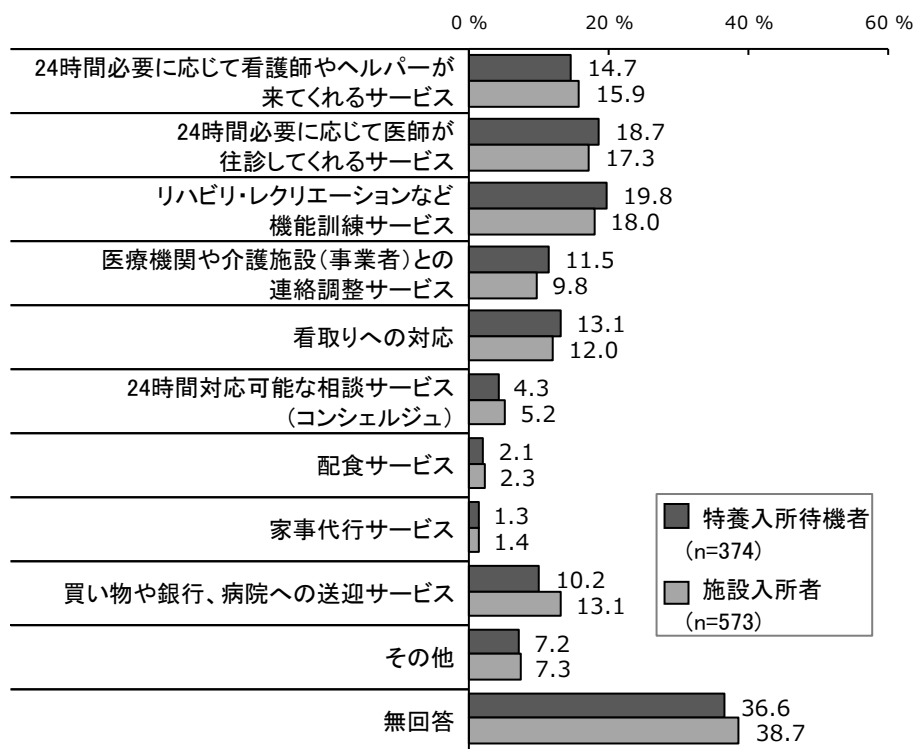


※ 特養入所待機者は、現在の生活場所が自宅以外の方を対象に聞いた

⑤ 現在の入所施設にあるとよいサービス

- 特養入所待機者では、「リハビリ・レクリエーションなど機能訓練サービス」(19.8%)、「24時間必要に応じて医師が往診してくれるサービス」(18.7%)、「24時間必要に応じて看護師やヘルパーが来てくれるサービス」(14.7%)、「看取りへの対応」(13.1%)が上位に挙げられている。
- 施設入所者では、「リハビリ・レクリエーションなど機能訓練サービス」(18.0%)、「24時間必要に応じて医師が往診してくれるサービス」(17.3%)、「24時間必要に応じて看護師やヘルパーが来てくれるサービス」(15.9%)が上位に挙げられている。

■現在の入所施設にあるとよいサービス (〇は3つまで)

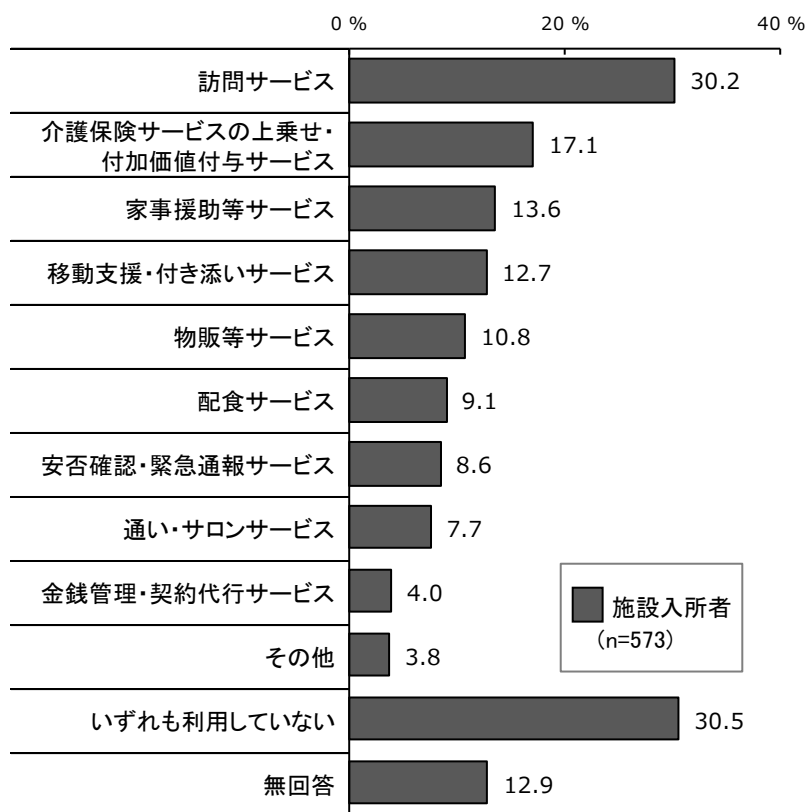


※ 特養入所待機者は、現在の生活場所が自宅以外の方を対象に聞いた

⑥ 入所施設で利用している介護保険外サービス

- 「訪問サービス」が 30.2%で最も高く、「介護保険サービスの上乗せ・付加価値付与サービス」(17.1%)、「家事援助等サービス」(13.6%)、「移動支援・付き添いサービス」(12.7%)と続いている。
- 「いずれも利用していない」は約3割となっている。

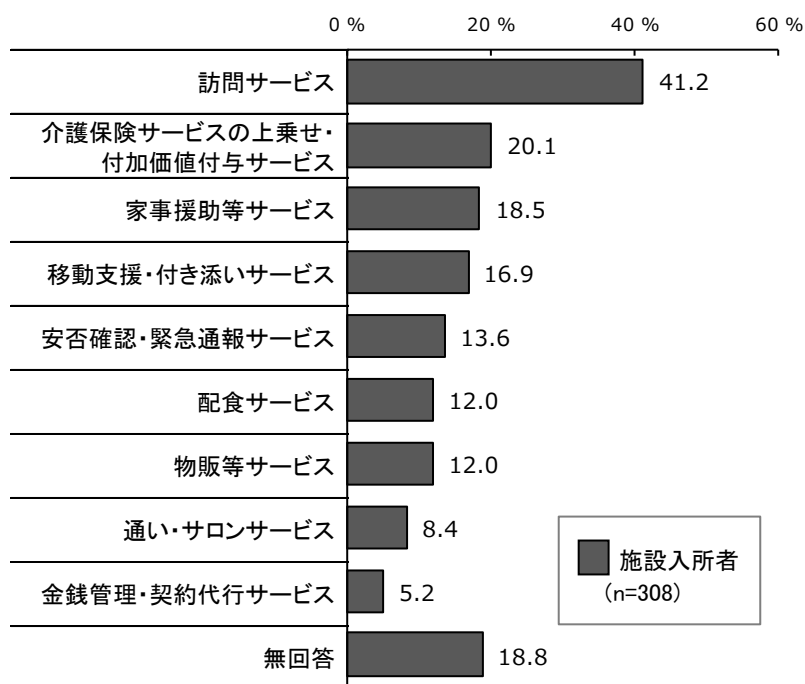
■入所施設で利用している介護保険外サービス（複数回答）



⑦ 満足している介護保険外サービスとその理由

○「訪問サービス」が 41.2%で最も高く、「介護保険サービスの上乗せ・付加価値付与サービス」(20.1%)、「家事援助等サービス」(18.5%)、「移動支援・付き添いサービス」(16.9%)と続いている。

■満足している介護保険外サービス（複数回答）



■利用している介護保険外サービス別の満足している理由（複数回答）

サービス	n	理由 (%)										
		利用回数や時間が希望に合う	技術的にしっかりしている	料金が安い	契約内容どおりのサービス提供である	サービスについての説明が十分である	不満や要望をしっかりと聞いてもらえる	担当者と気が合う	プライバシーへの配慮がしっかりしている	緊急時に対応してくれる	その他	無回答
介護保険サービスの上乗せ・付加価値付与サービス	62	29.0	27.4	6.5	41.9	8.1	16.1	19.4	6.5	19.4	1.6	12.9
家事援助等サービス	57	40.4	24.6	10.5	54.4	10.5	17.5	17.5	1.8	10.5	-	8.8
訪問サービス	127	48.0	26.0	27.6	22.0	7.9	5.5	10.2	1.6	5.5	3.1	8.7
配食サービス	37	27.0	13.5	16.2	48.6	8.1	18.9	8.1	5.4	2.7	2.7	13.5
物販等サービス	37	43.2	5.4	18.9	35.1	13.5	10.8	2.7	5.4	8.1	-	8.1
安否確認・緊急通報サービス	42	11.9	7.1	9.5	23.8	16.7	26.2	11.9	16.7	38.1	4.8	21.4
移動支援・付き添いサービス	52	32.7	19.2	11.5	28.8	13.5	11.5	17.3	7.7	36.5	3.8	13.5
通い・サロンサービス	26	30.8	11.5	15.4	46.2	7.7	15.4	11.5	3.8	7.7	11.5	11.5
金銭管理・契約代行サービス	16	18.8	12.5	-	25.0	31.3	31.3	18.8	25.0	12.5	-	12.5

⑧ 特別養護老人ホームに移りたい理由

○現在の生活場所が自宅以外の特別養護老人ホーム入所待機者の特別養護老人ホームに移りたい理由は、「料金が安い」(28.9%)、「最期までいられる(現在の入所施設には期限があるため)」(27.8%)、「家族に負担をかけたくない」(25.7%)、「自宅から近く、家族が面会に来やすい」(21.1%)が上位に挙げられている。

■特別養護老人ホームに移りたい理由(複数回答)

