

外国人介護人材に関するアンケート調査について

①調査目的

介護福祉士資格の取得を目指す外国人介護職員が今後必要としている研修内容等を把握し、ニーズに応じた研修の実施を検討するため

②調査方法

メールにて依頼。Logoフォームで回答

③調査期間

令和6年7月8日（月）から令和6年8月9日（金）まで

④調査対象

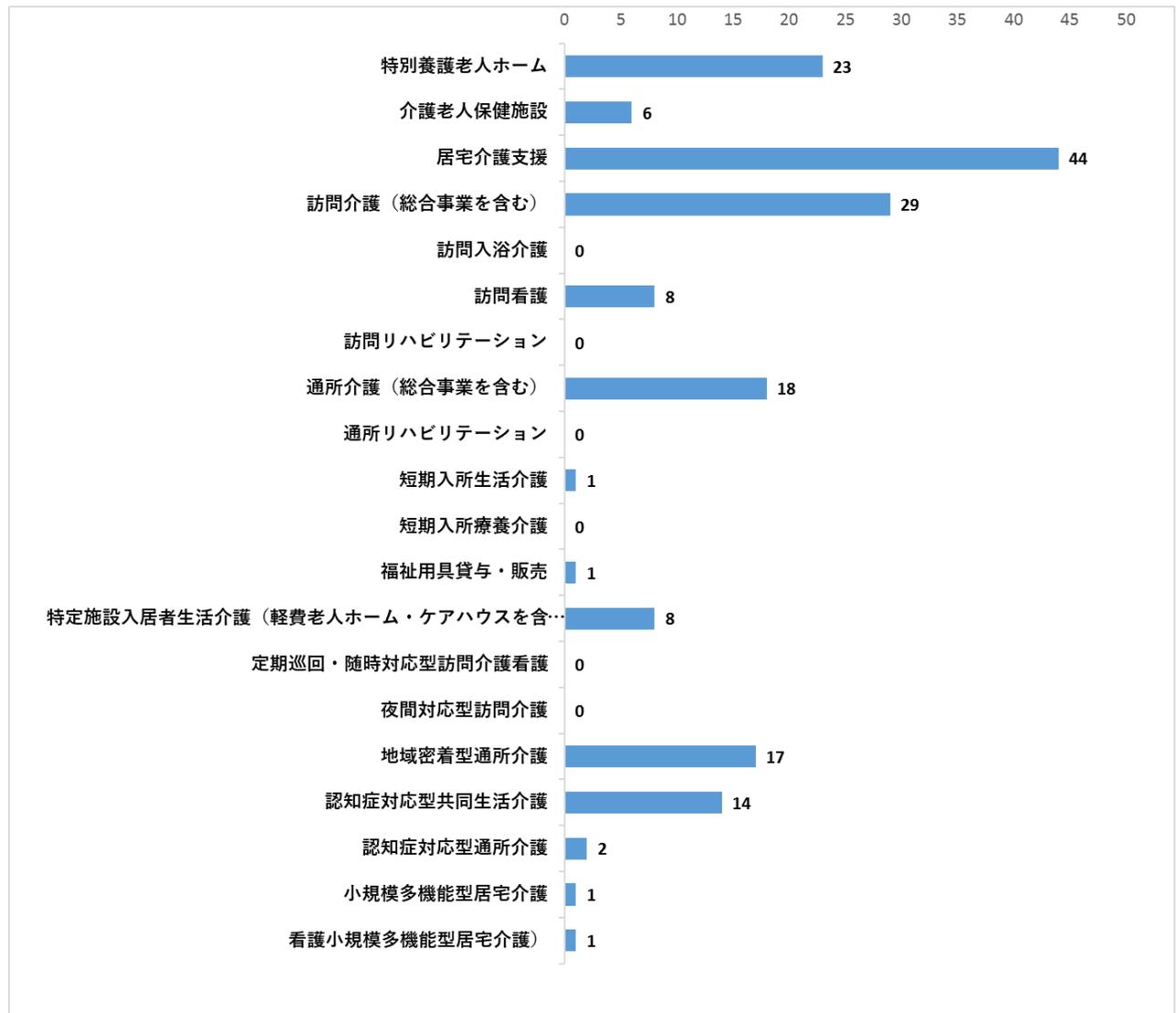
区内の全ての介護サービス事業所（約1,029か所）

⑤調査結果

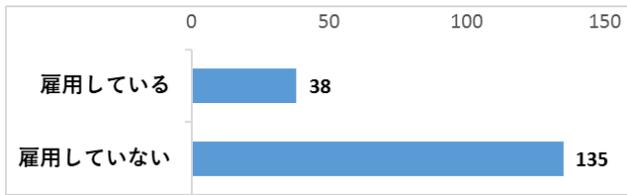
回答数 173事業所（回答率16.8%）

Q1. 貴事業所の名称を入力してください。

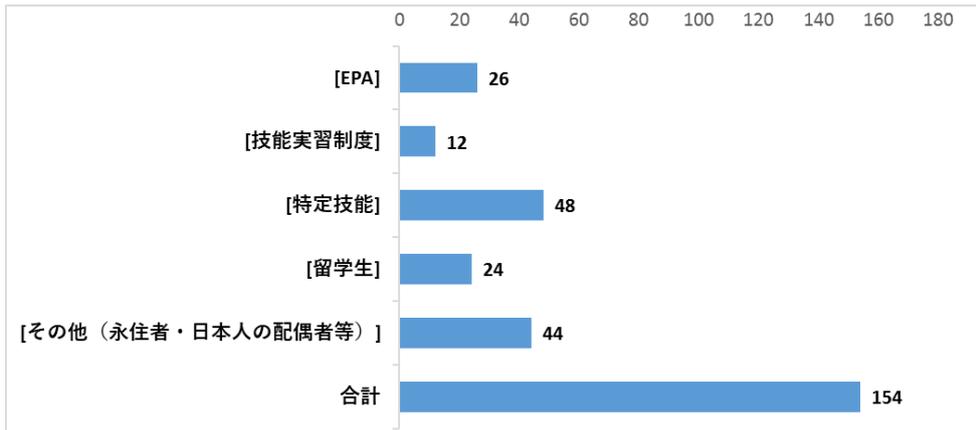
Q2. 貴事業所の事業の種類を選択してください。（単一選択） < n = 173 >



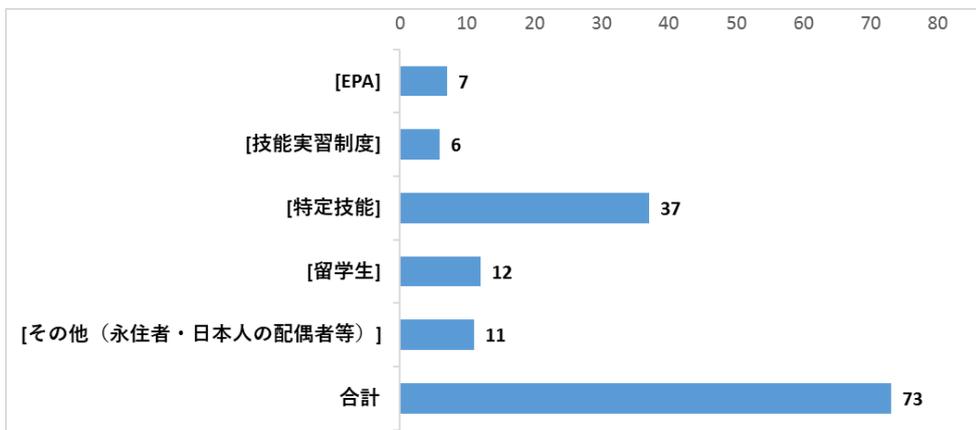
Q3. 令和6年7月現在、外国人介護職員を雇用していますか。< n = 173 >



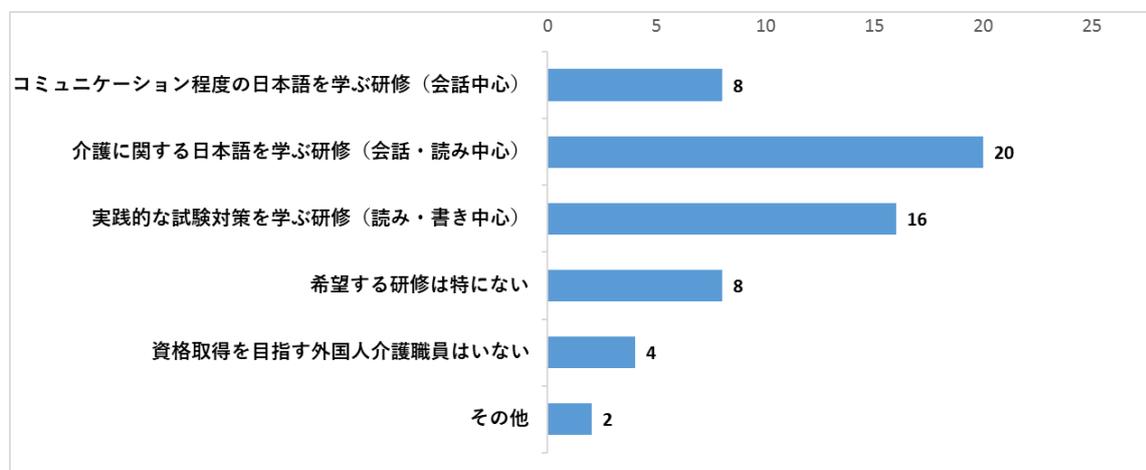
Q4. (Q3で、「雇用している」と回答された方に質問です) 外国人介護職員の受入種別について、雇用している人数を入力してください。< n = 38 >



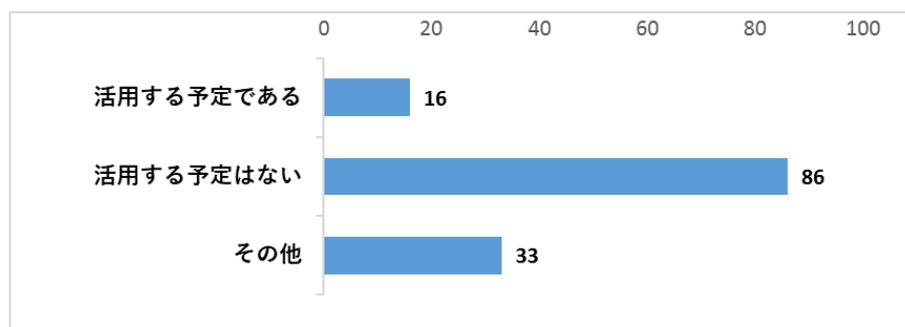
Q5. (Q3で、「雇用している」と回答された方に質問です) 上記で回答した外国人介護職員のうち、介護福祉士の資格取得を目指している人数を入力してください。< n = 38 >



Q6. (Q3で、「雇用している」と回答された方に質問です) 資格取得を目指す外国人介護職員が希望する研修は何ですか。本人にヒアリングの上、今後実施を希望する研修を選択してください。(複数選択可) < n = 38 >



Q7. (Q3で、「雇用していない」と回答された方に質問です) 貴事業所では今後、介護人材として外国人を活用する予定はありますか。 < n = 135 >



その他意見 (抜粋)

Q6	<ul style="list-style-type: none"> ・わからない。 ・現在就業している職員は「介護福祉士」資格を保有している。
Q7	<ul style="list-style-type: none"> ・現在まで外国人の求職者が来ていない。業務に必要なスキルがあれば日本人と同様に検討する。(2件) ・本社が対応するため不明。(5件) ・検討中。(3件) ・特に考えていない。(3件) ・法人の考え方もあるので、確認しなければならないが、個人的には考えもいと思う。 ・機会があれば検討したい。 ・定住している外国人を雇用している。 ・活用できる条件が整えば可能性はある。 ・価値観や考え方の違い等により、職員間や利用者とのコミュニケーションや関係づくりに課題を感じる(3件)。 ・外国人に関わらず、職員を雇用する予定はない。

- ・条件があえば人材不足が解消できると思う（日本語を普通に理解し利用者とコミュニケーションが取れスタッフと業務の連携がスムーズにとれる。介護福祉士の資格があり等）。
- ・ケアマネジャーとして応募された方は過去いない。そのため検討する機会がない。
- ・数か月前まで外国人を雇用していた。積極的にという段階ではないが良い人材がいれば国籍に関係なく採用したいと考える。
- ・特に応募がない。あった際は本社と相談・面談のうえ決める。
- ・過去に雇用実績あり。
- ・求人に応募があった際は、面接をして判断する。
- ・法人の考えにより検討の余地あり。
- ・機会があれば採用しても良いと考えている。