

指定管理者の指定について

(練馬区立江古田駅自転車駐車場等および練馬区立練馬タウンサイクル等)

1 内 容

地方自治法（昭和22年法律第67号）第244条の2第3項の規定に基づき、練馬区立江古田駅自転車駐車場ほか67か所および練馬区立練馬タウンサイクルほか6か所の指定管理者をつぎのとおり指定する。

2 施設概要

練馬区立自転車駐車場 別紙の自転車駐車場一覧のとおり

練馬区立ねりまタウンサイクル 別紙のねりまタウンサイクル一覧のとおり

3 指定管理者

(1) 団体の名称

財団法人 練馬区都市整備公社

(2) 所在地

東京都練馬区豊玉北五丁目29番8号

(3) 代表者

理事長 村松 昭

4 指定の期間

平成23年4月1日から平成28年3月31日まで（5年間）

5 選定の経過

平成22年4月26日 第1回指定管理者選定小委員会

（業務の範囲、利用料金制の採否、応募資格、評価基準、
指定の期間の審議）

4月27日 第2回指定管理者選定小委員会

（モニタリングチェックシートに基づく最終総合評価）

- 5月17日 平成22年度第1回指定管理者選定委員会
(業務の範囲、利用料金制の採否、応募資格、評価基準、指定の期間の審議、モニタリングチェックシートに基づく最終総合評価、現在の指定管理者を次期の指定管理者の選定対象団体として特定)
- 7月26日 企画・提案書作成要項配布、説明
- 8月30日 企画・提案書受付
- 9月10日 経営診断委託
- 10月7日 第3回指定管理者選定小委員会
(プレゼンテーションおよび応募団体の評価、採点)
- 11月4日 平成22年度第3回指定管理者選定委員会
(指定管理者候補の決定)

6 選定の理由

選定に当たっては、応募団体の企画・提案書、プレゼンテーションの内容、経営診断その他提出書類を評価した結果、当該団体については、練馬区立自転車駐車場および練馬区立ねりまタウンサイクルを運営するに当たり、以下の点が優れていると判断した。
(審査結果は別表のとおり)

なお、指定管理者選定委員会では有識者委員を加えて評価を行った。また、指定管理者選定小委員会では、平成22年4月27日以降、有識者委員を加えて評価を行った。

(1) 団体の安定性・継続性

収入に占める補助金・委託料収入の割合が低いため、自主運営能力が高いこと。

また、資金力、借入金の返済能力および経営の安全性が優れており、長期的に安定した事業活動が可能であること。

(2) 団体運営の透明性・公正性

個人情報保護規程が整備されていること。情報公開制度が整備されていること。

(3) 団体運営における法令等の遵守状況

給与規程および就業規則を整備しており、それに基づく運用が行われていること。

また、理事会・役員会の構成が親族等に偏らず適正であり、理事会・役員会は定期的に開催されていること。

(4) 運営実績

平成18年度から2期、4年半の期間、自転車駐車場およびタウンサイクルの指定管理者として管理運営の実績があること。22年度の指定管理者のモニタリングによる最終総合評価で「良」と評価を受けていること。放置自転車対策事業も業務委託で実施して、練馬区の自転車対策事業を一体的に行い、自転車駐車場の稼働率の向上、放置自転車の減少に成果をあげているほか、タウンサイクルの稼働率の向上にも成果をあげていること。

(5) 効率的運営・効率化への取組

自転車駐車場およびタウンサイクルの施設管理に従事するすべての職員が、整理、誘導、簡単な受付を行えるよう業務執行体制を再構築すること。

また、自転車駐車場については、施設の立地条件などを考慮してゲートを廃止し、期限付きのステッカーを貼付することにより管理し、ゲートの保守にかかる経費を削減すること。

(6) 受託への熱意・意欲

自転車駐車場およびタウンサイクルの管理運営と放置自転車撤去事業を一体的に取り組み、駅前広場、道路等の公共施設の機能の維持、確保を図るとし、次期の指定期間が3年から5年に延びたことにより、今まで対応が難しかった中長期の課題についても積極的に提案する意欲があること。

(7) 施設管理の安全性への配慮

自動ゲート保守点検、タウンサイクル用自転車の安全点検については、施設・設備点検マニュアルを用いて行うこと。リスクマネジメントマニュアル、事故対応マニュアル、緊急連絡網を設け、不測の事態に迅速に対応する体制が整備されていること。

(8) 施設管理運営体制

サービス向上、顧客満足度アップ計画で利用者アンケート実施と結果を施設改善に反映させること。研修による職員の育成・向上を図ること。計画的な修繕・改修を実施すること。

また、釣銭対応精算機導入、電気空気入れの配備、修理店の紹介など、きめの細かい質の高いサービスの提供を提案していること。

(9) 利用者への対応（接遇を含む。）

苦情処理マニュアルを詳細に定め、全職員が理解し対応に努めるとしていること。電話対応メモを分析し施設運営に役立てるとしていること。日常の業務課題を題材にした研修を実施し、接遇の充実を図るとしていること。

(10) 職員の育成

研修計画を立て、基礎研修、接遇研修、実務研修、自主研修の体系的な研修を行い、職員のレベルを引き上げ、利用者満足度を向上するとあること。

(11) 団体の理念・姿勢

定款の中で「環境と共生する快適なまちの形成に資するため、環境とまちづくりに関する事業を推進し、都市機能の維持・増進および環境への負荷低減のための調査、研究に努め、もって区の健全な発展と住民の福祉の向上に寄与することを目的とする。」という理念の下に、自転車駐車場およびタウンサイクルの管理運営を行っていること。

(12) 区内事業者の活用・区民雇用の促進等

練馬区が設立した法人であり、事業収益を区内地域、区民に還元するとし、区内事業者のメリットを生かし迅速な対応が図れること。区民雇用については、シルバー人材センターの活用により、区内在住の中高年雇用の促進していること。また再委託契約、物品調達および修繕についても区内業者優先の考えを示していること。

(13) 放置自転車の撤去等放置自転車業務への取組

平成18年度から放置自転車対策業務を受託し、この間蓄積してきたノウハウを活用し自転車駐車場およびタウンサイクルの管理運営と放置自転車対策と連携し一体的に取り組むとあること。

7 問い合わせ先

環境まちづくり事業本部土木部交通安全課交通施設係

電話 03-5984-1996

FAX 03-5984-1237

練馬区立自転車駐車場の一覧

別紙

	名 称	位 置	収容 台数
1	練馬区立 江古田駅自転車駐車場	東京都練馬区 旭丘一丁目 71 番 5 号	880
2	練馬区立 江古田駅第二自転車駐車場	東京都練馬区 栄町 33 番 10 号	178
3	練馬区立 江古田駅第三自転車駐車場	東京都練馬区 小竹町一丁目 60 番 1 号	119
4	練馬区立 江古田栄町自転車駐車場	東京都練馬区 栄町 3 番 11 号	60
5	練馬区立 豊島園駅東自転車駐車場	東京都練馬区 練馬四丁目 14 番 16 号	80
6	練馬区立 豊島園駅西自転車駐車場	東京都練馬区 練馬四丁目 10 番 18 号	322
7	練馬区立 練馬高野台駅南自転車駐車場	東京都練馬区 高野台一丁目 1 番 8 号	452
8	練馬区立 石神井公園駅北自転車駐車場	東京都練馬区 石神井町二丁目 13 番 4 号	900
9	練馬区立 石神井公園駅北第二自転車駐車場	東京都練馬区 石神井町二丁目 13 番 26 号	800
10	練馬区立 石神井公園駅北第三自転車駐車場	東京都練馬区 石神井町二丁目 8 番 23 号	310
11	練馬区立 石神井公園駅南自転車駐車場	東京都練馬区 石神井町三丁目 4 番 11 号	100
12	練馬区立 石神井南自転車駐車場	東京都練馬区 石神井町三丁目 20 番 3 号	943
13	練馬区立 石神井町八丁目自転車駐車場	東京都練馬区 石神井町八丁目 1 番 1 号	556
14	練馬区立 大泉学園駅南第一自転車駐車場	東京都練馬区 東大泉五丁目 41 番 23 号	162
15	練馬区立 大泉学園駅南第二自転車駐車場	東京都練馬区 東大泉六丁目 52 番 2 号	450
16	練馬区立 大泉学園駅西第二自転車駐車場	東京都練馬区 東大泉六丁目 51 番 18 号	258
17	練馬区立 大泉学園駅西第三自転車駐車場	東京都練馬区 東大泉六丁目 34 番 24 号	180
18	練馬区立 大泉学園駅南バス通り自転車駐車場	東京都練馬区 東大泉五丁目 29 番 13 号	1200
19	練馬区立 大泉学園駅南口地下自転車駐車場	東京都練馬区 東大泉五丁目 43 番 1 号	672
20	練馬区立 中島橋自転車駐車場	東京都練馬区 東大泉四丁目 29 番 15 号	125
21	練馬区立 大泉学園駅北自転車駐車場	東京都練馬区 東大泉四丁目 5 番 4 号	150
22	練馬区立 大泉学園駅北第二自転車駐車場	東京都練馬区 東大泉四丁目 3 番 14 号	360
23	練馬区立 大泉学園駅北第三自転車駐車場	東京都練馬区 東大泉四丁目 4 番 18 号	1524
24	練馬区立 大泉学園駅北口地下自転車駐車場	東京都練馬区 東大泉一丁目 29 番 1 号	1092
25	練馬区立 東大泉自転車駐車場	東京都練馬区 東大泉一丁目 28 番 5 号	177
26	練馬区立 東大泉第三自転車駐車場	東京都練馬区 東大泉一丁目 32 番 2 号	70
27	練馬区立 学園通り自転車駐車場	東京都練馬区 東大泉三丁目 49 番 11 号	201
28	練馬区立 南大泉自転車駐車場	東京都練馬区 南大泉三丁目 25 番 25 号	2496

29	練馬区立	上石神井自転車駐車場	東京都練馬区	上石神井二丁目 34 番 15 号	639
30	練馬区立	上石神井駅北第一自転車駐車場	東京都練馬区	上石神井二丁目 24 番 15 号	136
31	練馬区立	上石神井駅北第二自転車駐車場	東京都練馬区	上石神井四丁目 1 番 6 号	381
32	練馬区立	上石神井駅北第三自転車駐車場	東京都練馬区	上石神井二丁目 22 番 1 号	500
33	練馬区立	上石神井駅南自転車駐車場	東京都練馬区	上石神井一丁目 3 番 15 号	222
34	練馬区立	上石神井駅南第二自転車駐車場	東京都練馬区	上石神井一丁目 14 番 5 号	125
35	練馬区立	上石神井立野橋自転車駐車場	東京都練馬区	上石神井一丁目 11 番 5 号	253
36	練馬区立	武蔵関駅北自転車駐車場	東京都練馬区	関町北四丁目 9 番 6 号	430
37	練馬区立	武蔵関駅北第二自転車駐車場	東京都練馬区	関町北四丁目 16 番 52 号	298
38	練馬区立	武蔵関駅西自転車駐車場	東京都練馬区	関町北四丁目 7 番 1 号	610
39	練馬区立	庚申橋自転車駐車場	東京都練馬区	石神井台七丁目 9 番 11 号	123
40	練馬区立	武蔵関駅南自転車駐車場	東京都練馬区	関町北一丁目 23 番 14 号	260
41	練馬区立	武蔵関駅南第二自転車駐車場	東京都練馬区	関町北一丁目 16 番 12 号	246
42	練馬区立	武蔵関駅東自転車駐車場	東京都練馬区	関町東二丁目 17 番 1 号	278
43	練馬区立	北町二丁目自転車駐車場	東京都練馬区	北町二丁目 21 番 5 号	231
44	練馬区立	小竹向原駅自転車駐車場	東京都練馬区	小竹町二丁目 16 番 14 号	849
45	練馬区立	氷川台駅第一自転車駐車場	東京都練馬区	氷川台三丁目 38 番 16 号	742
46	練馬区立	氷川台駅第二自転車駐車場	東京都練馬区	氷川台三丁目 38 番 19 号	359
47	練馬区立	氷川台駅第三自転車駐車場	東京都練馬区	氷川台三丁目 40 番 1 号	187
48	練馬区立	氷川台駅第四自転車駐車場	東京都練馬区	氷川台四丁目 53 番 6 号	379
49	練馬区立	氷川台駅第五自転車駐車場	東京都練馬区	氷川台四丁目 51 番 9 号	160
50	練馬区立	氷川台駅第六自転車駐車場	東京都練馬区	氷川台三丁目 34 番 9 号	180
51	練馬区立	氷川台駅第七自転車駐車場	東京都練馬区	桜台三丁目 11 番 6 号	60
52	練馬区立	平和台駅第一自転車駐車場	東京都練馬区	北町六丁目 11 番 6 号	1462
53	練馬区立	平和台駅第二自転車駐車場	東京都練馬区	早宮二丁目 16 番 32 号	980
54	練馬区立	平和台駅第三自転車駐車場	東京都練馬区	北町六丁目 30 番 2 号	563
55	練馬区立	平和台駅第四自転車駐車場	東京都練馬区	平和台四丁目 24 番 13 号	437
56	練馬区立	平和台駅前地下自転車駐車場	東京都練馬区	早宮二丁目 17 番 50 号	341
57	練馬区立	早宮自転車駐車場	東京都練馬区	早宮二丁目 18 番 25 号	560
58	練馬区立	早宮第二自転車駐車場	東京都練馬区	早宮二丁目 18 番 31 号	542

59	練馬区立 早宮第三自転車駐車場	東京都練馬区 早宮二丁目 17 番 5 号	293
60	練馬区立 早宮第四自転車駐車場	東京都練馬区 早宮二丁目 17 番 48 号	175
61	練馬区立 地下鉄赤塚駅南自転車駐車場	東京都練馬区 田柄二丁目 49 番 3 号	998
62	練馬区立 新桜台駅自転車駐車場	東京都練馬区 桜台一丁目 27 番 14 号	231
63	練馬区立 新江古田駅自転車駐車場	東京都練馬区 豊玉北一丁目 14 番 14 号	186
64	練馬区立 練馬春日町駅自転車駐車場	東京都練馬区 春日町三丁目 29 番 28 号	1004
65	練馬区立 光が丘自転車駐車場	東京都練馬区 光が丘三丁目 7 番 12 号	2220
66	練馬区立 光が丘第二自転車駐車場	東京都練馬区 光が丘三丁目 10 番 1 号	398
67	練馬区立 光が丘第三自転車駐車場	東京都練馬区 光が丘三丁目 10 番 2 号	387
68	練馬区立 光が丘第四自転車駐車場	東京都練馬区 光が丘三丁目 9 番 1 号	174

練馬区立ねりまタウンサイクルの一覧

No.	名 称	位 置	供用 台数
1	練馬区立 練馬タウンサイクル	東京都練馬区 練馬一丁目 17 番 39 号	400
2	練馬区立 東武練馬タウンサイクル	東京都練馬区 北町二丁目 39 番 3 号	200
3	練馬区立 大泉学園駅北口タウンサイクル	東京都練馬区 東大泉一丁目 33 番 6 号	600
4	練馬区立 大泉学園駅南口タウンサイクル	東京都練馬区 東大泉五丁目 43 番 1 号	500
5	練馬区立 上石神井タウンサイクル	東京都練馬区 上石神井二丁目 34 番 13 号	400
6	練馬区立 石神井公園タウンサイクル	東京都練馬区 石神井町三丁目 20 番 3 号	400
7	練馬区立 練馬春日町タウンサイクル	東京都練馬区 春日町五丁目 31 番 2 - 102 号	200

1 評価項目・評価基準(細目)

評価項目・評価基準	配点	得点
1 団体の安定性・継続性 (1) 利益を上げる力の有無 (2) 事業効率の状況 (3) 資金力の有無 (4) 借入金の返済能力の有無 (5) 経営の安全性	5点	4点
2 団体運営の透明性・公正性 (1) 個人情報保護制度の有無、または、制度化する意思の有無 (2) 情報公開制度の有無、または、制度化する意思の有無	5点	4点
3 団体運営における法令等の遵守状況 (1) 法令等の遵守状況(労働関係法令の遵守を含む) (2) 理事会・役員会などの構成の適正性 (3) 理事会・役員会などの定期的開催	5点	4点
4 運営実績 (1) 同種の施設を運営するに足る実績の有無 (2) 既に運営している施設の状況 (3) 過去のトラブルへの対応状況	5点	4点
5 効率的運営・効率化への取組 (1) 人員配置の適正性 (2) 多様な雇用形態の職員を配置する工夫の状況 (3) 再委託の範囲の適正性 (4) 事業計画と収支計画の適正性 (5) 経営努力に関する提案内容	15点	12点
6 受託への熱意・意欲 (1) 施設設置目的との整合性 (2) 施設の利用促進に関する具体的で独創的な提案の有無	5点	4点
7 施設管理の安全性への配慮 (1) 日常的な点検体制の有無・程度 (2) 危機管理体制の有無・程度 (3) 管理上の不具合や小さな問題の区への報告に関する姿勢	5点	4点
8 施設管理運営体制 (1) 現在のサービス水準の維持 (2) 利用者ニーズに対応するための提案内容 (3) 質の高いサービス提供に向けた提案内容 (4) 施設に関する区の計画・方針に対する理解 (5) 練馬区環境方針、災害時の対応等、区の方針・事業に対する協力	10点	8点
9 利用者への対応(接遇を含む) (1) 苦情解決体制の有無、または、設置の意思の有無 (2) 利用者への公平公正な対応 (3) 利用者等の人権に対する姿勢 (4) 職員の接遇に関する取組	5点	3点
10 職員の育成 (1) 職員に対する研修体制	5点	4点
11 団体の理念・姿勢 (1) 団体の基本理念・経営理念の明文化とその内容 (2) 団体の基本理念・経営理念の職員・利用者への周知	5点	4点
12 区内事業者の活用・区民雇用の促進等 (1) 区内事業者である (2) 区民雇用の促進(非常勤・臨時職員を含む) (3) 再委託における区内事業者の活用 (4) 物品の区内業者からの調達	15点	12点
13 放置自転車の撤去等放置自転車業務への取組 (1) 放置自転車の撤去等放置自転車業務の受託準備とその提案内容 (2) 施設管理運営と放置自転車業務との連携・強化への提案内容	15点	12点
合計	100点	79点

※既に指定管理者として当該施設を管理している団体については、指定期間中の運営に関する利用者等の評価を含めて評価する。