

平成 19 年 12 月 14 日

指定管理者の指定について(練馬区立勤労福祉会館)

1 内容

地方自治法(昭和22年法律第67号)第244条の2第3項の規定に基づき、練馬区立勤労福祉会館の指定管理者をつぎのとおり指定する。

2 指定管理者

(1) 団体の名称

特定非営利活動法人 練馬区障害者福祉推進機構

(2) 所在地

東京都練馬区豊玉北四丁目11番7号

(3) 代表者

理事長 大塚 國敏

3 指定の期間

平成20年4月1日から平成23年3月31日まで(3年間)

4 選定の経過

平成19年 6月 1日	第1回指定管理者選定委員会 (業務の範囲、応募資格、指定期間の検討)
6月19日	第2回指定管理者選定委員会 (評価基準、募集要項の検討)
8月 1日	募集要項配布開始
8月10日	募集説明会(参加団体数10)
9月3日～7日	応募書類受付(応募団体数5)
9月25日	経営診断委託
10月22日	第3回指定管理者選定委員会 (プレゼンテーションおよびヒアリング、評価・採点、審査)

11月20日 指定管理者候補決定

5 選定の理由

選定に当たっては、応募団体の企画書、プレゼンテーションの内容、経営診断その他提出書類等を評価した結果、当該団体については、練馬区立勤労福祉会館を運営するに当たり、以下の点が優れていると判断した(審査結果は、別表のとおり)。

なお、指定管理者選定委員会では、第3回に有識者委員2名を加えて評価を行った。

(1) 団体運営の透明性・公平性

情報セキュリティポリシー規程、情報公開規程および個人情報保護規程が整備され、適切に運用されていること。

(2) 団体運営における法令等の遵守状況

就業規則および給与規程等が整備され、適切に運用されていること。

(3) 運営実績

現在、練馬女性センターの指定管理者として運営実績があること。

また、区内図書館等の施設清掃やNPO活動支援センターの事業などの実績があること。

(4) 受託への熱意・意欲

施設の設置目的である、勤労者の文化・教養・福祉の向上を図るため、区内NPO団体の人材を活用し、多様かつ魅力的な講座を積極的に企画していること。

(5) 施設管理の安全性への配慮

毎日定時に館内外の点検を行うとともに、夜間は保安警備担当者を常駐させることにより、安全性の確保に努めるとしていること。

また、緊急時対応マニュアルおよび自衛消防隊編成表を作成し、事故などの緊急時に備えるとしていること。

(6) 施設管理運営体制

窓口时常時2人以上の職員を配置することにより、受付業務を円滑に行い、利用者の便宜を図るとしていること。

また、利用者が簡単に検索できるホームページを立ち上げ、施設案内や事業の周知を図るとしていること。

(7) 利用者への対応(接遇を含む)

受付職員の与える第一印象こそ、施設運営において最も大切なものであると考え、誰もが気持ちよく利用できる管理運営を心がけていること。

また、公平公正な対応を心がけることを、職員すべてに徹底し、接遇に取り組むとしていること。

(8) 職員の育成

現在のサービス水準の維持はもとより、利用者にとってより利用しやすい施設とすることを旨とし、定期的に研修会を実施するとともに、障害のある職員に対しては障害の特性に応じたきめ細かい指導・育成を図っていること。

(9) 団体の理念・姿勢

障害者を含めすべての人の人権を尊重し、差別をしないことを団体の基本理念とし、職員すべてに徹底していること。

(10) 区内事業者の活用・区民雇用の促進等

区内事業者であり、再委託についても区内の事業者の活用を予定していること。

また、障害者を含め多数の区民を雇用していること。

問い合わせ先

練馬区区民生活事業本部産業地域振興部経済課庶務係

電話 03(5984)2672 FAX 03(5984)1211

指定管理者（特定非営利活動法人練馬区障害者福祉推進機構）の評価結果

（練馬区立勤労福祉会館）

別表

評価項目・評価基準	配点	得点
1 団体の安定性・継続性 (1) 利益を上げる力の有無 (2) 事業効率の状況 (3) 資金力の有無 (4) 借入金の返済能力の有無 (5) 経営の安全性	5点	3点
2 団体運営の透明性・公正性 (1) 個人情報保護制度の有無、または、制度化する意思の有無 (2) 情報公開制度の有無、または、制度化する意思の有無	5点	4点
3 団体運営における法令等の遵守状況 (1) 法令等の遵守状況（労働関係法令の遵守を含む） (2) 理事会・役員会などの構成の適正性 (3) 理事会・役員会などの定期的開催	5点	4点
4 運営実績 (1) 同種の施設を運営するに足る実績の有無 (2) 既に運営している施設の状況 (3) 過去のトラブルへの対応状況	5点	4点
5 効率的運営・効率化への取組み (1) 人員配置の適正性 (2) 多様な雇用形態の職員を配置する工夫の状況 (3) 再委託の範囲の適正性 (4) 事業計画と収支計画の適正性 (5) 経営努力に関する提案内容	10点	6点
6 受託への熱意・意欲 (1) 施設設置目的との整合性 (2) 具体的で独創的な提案の有無	5点	4点
7 施設管理の安全性への配慮 (1) 日常的な点検体制の有無・程度 (2) 危機管理体制の有無・程度 (3) 管理上の不具合や小さな問題の区への報告に関する姿勢	10点	8点
8 施設管理運営体制 (1) 現在のサービス水準の維持 (2) 利用者ニーズに対応するための提案内容 (3) 質の高いサービス提供に向けた提案内容 (4) 施設に関する区の計画・方針に対する理解 (5) 練馬区環境方針、災害時の対応等、区の方針・事業に対する協力	15点	12点
9 利用者への対応（接遇を含む） (1) 苦情解決体制の有無、または、設置の意思の有無 (2) 利用者への公平公正な対応 (3) 利用者等の人権に対する姿勢 (4) 職員の接遇に関する取組み	10点	8点
10 職員の育成 (1) 職員に対する研修体制	5点	4点
11 団体の理念・姿勢 (1) 団体の基本理念・経営理念の明文化とその内容 (2) 団体の基本理念・経営理念の職員・利用者への周知	5点	4点
12 区内事業者の活用・区民雇用の促進等 (1) 区内事業者である (2) 区民の雇用の促進（非常勤・臨時職員を含む） (3) 再委託における区内事業者の活用 (4) 物品の区内業者からの調達	20点	16点
合 計	100点	77点

※ 現に指定管理者として当該施設を管理している団体の評価については、指定期間中の運営に関する利用者等の評価結果を含めて評価する。