

令和4年12月9日

## 指定管理者の指定について

(練馬区立自転車駐車場および練馬区立ねりまタウンサイクル)

### 1 内容

地方自治法（昭和22年法律第67号）第244条の2第3項の規定に基づき、練馬区立江古田駅自転車駐車場ほか73か所および練馬区立練馬タウンサイクルほか6か所の指定管理者をつぎのとおり指定する。

### 2 施設一覧

練馬区立自転車駐車場および練馬区立ねりまタウンサイクル一覧（5～8ページ）のとおり

### 3 指定管理者

東京都練馬区豊玉北五丁目29番8号

公益財団法人 練馬区環境まちづくり公社

理事長 黒田 叔 孝

### 4 指定の期間

令和5年4月1日から令和10年3月31日まで（5年間）

### 5 選定の経過

令和4年4月15日 第1回指定管理者選定小委員会

(業務の範囲、利用料金制の採否、選定の対象とする団体、団体を特定する理由、評価項目・評価基準、指定の期間の審議)

(モニタリングチェックシートに基づく最終総合評価)

5月18日	令和4年度第1回指定管理者選定委員会 (業務の範囲、利用料金制の採否、選定の対象とする団体、団体を特定する理由、評価項目・評価基準、指定の期間の審議結果の報告) (モニタリングチェックシートに基づく最終総合評価) (現在の指定管理者を次期の指定管理者の選定対象団体として特定)
7月6日	第2回指定管理者選定小委員会 (企画提案書作成要項の審議)
7月8日	企画提案書作成要項配付・説明(団体を特定して実施)
8月1日	経営診断委託
8月10日	申請書類受付
9月6日	第3回指定管理者選定小委員会 (プレゼンテーションおよびヒアリングの実施) (申請団体の評価、採点)
11月2日	令和4年度第2回指定管理者選定委員会 (申請団体の審査、指定管理者候補の決定)
12月9日	令和4年第四回練馬区議会定例会 (指定管理者指定議案議決)

## 6 選定の理由

選定に当たっては、申請団体の企画提案書、プレゼンテーションの内容、経営診断結果その他提出書類等をもとに評価した結果、安定的な施設運営が期待できること、運営経験を生かした取組が行われていること等の理由により、公益財団法人練馬区環境まちづくり公社が練馬区立自転車駐車場および練馬区立ねりまタウンサイクルを運営するにふさわしいと判断した。評価項目ごとの評価内容(主な提案の内容、評価した点等)はつぎのとおりである。(審査結果は、別表のとおり)

なお、指定管理者選定委員会および指定管理者選定小委員会では、有識者委員を加えて評価を行った。

## 【団体審査】

### (1) 安定性・継続性

借入金残高がなく、自己資本比率が高いため、経営の安全性が高く、また資金力が優れていることから、長期的に安定した事業活動が可能である。

### (2) 当該施設の運営実績

自転車問い合わせセンターが設置されており、苦情等について適切に対応している。  
人権に配慮した施設サービスの展開のため、障害のある方や大型自転車の優先置場を設置するなど適切に対応している。

個人情報保護、情報セキュリティおよび情報公開に関する規程を整備し、適正に運用している。

接遇マナー研修やAED操作研修等適切に実施している。

労働関係法令に基づき、給与規程、就業規則等を定め、適正に運用している。

## 【提案審査】

### (3) 施設運営体制

現在のサービス水準を維持・向上させるため、利用者からの要望が多く寄せられている定期利用の申請から決済までの手続のオンライン化や、キャッシュレス決済の拡充を推進するなどの優れた提案があり、評価できる。

独自に「人材育成計画」を策定し、職層に応じたクレーム対応研修や業務改善研修の実施に加え、現場係員に対しても接遇研修などを引き続き行うなどの提案があり、評価できる。

新型コロナウイルス感染症に対して、業務継続計画を策定し、継続的な運営・応援体制の整備や現場係員へのマスク等の物資の支給などの提案があり、評価できる。

### (4) 運営経験を生かした取組

指定管理者として培ったノウハウを生かした今後の取組として、駅直近自転車駐車場への集中を避けるため、利用者の需要動向を把握し、周辺施設の時間利用料金設定を柔軟に変更するなどし、利用機会を最大化するなどの優れた提案があり、評価できる。

### (5) 施設の維持管理・安全性への配慮

年度計画に基づいて機械式駐車場などの修繕等を適切に実施し、機器の不具合の発

生を未然に防止する提案があり、評価できる。

新機器導入時の研修や日常点検の徹底など不具合を早期発見する体制を構築しており評価できる。

災害時対応マニュアルを策定しており、災害時に自転車駐車場施設を一時避難場所として利用する区民に対して、飲料を提供できる「災害時対応自販機」の設置や緊急情報を提供する「デジタルサイネージ」の設置を拡大するなどの優れた提案があり、評価できる。

#### (6) 効率的な管理運営

再委託については、ゲートや電磁ラック等の機器保守や料金収納等の高度な専門知識を有するものや特殊な備品に限定し、適切な範囲とする。また、利用の集中する時間帯とそれ以外でメリハリをつけた人員配置とするなどの提案があり、いずれも区の求める基準を満たしている。

#### (7) 施設特性に応じた評価項目

利用状況に応じた定期・時間置場の変更など混雑緩和や利便性向上のための提案があり、評価できる。

地域ごとの放置自転車の状況を踏まえた買い物自転車対策強化のため2時間無料施設の拡大、公社立小規模自転車駐車場整備など具体的な提案があり、評価できる。

#### (8) 地域への貢献

職員の採用に当たっては、令和4年4月現在区民雇用率70パーセントを超えており、引き続き積極的な区民雇用を行うなどの提案がある。また、業務の再委託、物品等の調達についても、区内事業者をできる限り活用する提案があり、いずれの提案も区の求める基準を満たしている。

練馬区立自転車駐車場および練馬区立ねりまタウンサイクルー覧

(1) 自転車駐車場

No.	名称	位置	収容台数
1	練馬区立江古田駅自転車駐車場	東京都練馬区旭丘一丁目 71 番 5 号	620
2	練馬区立江古田駅第二自転車駐車場	東京都練馬区栄町 33 番 10 号	178
3	練馬区立江古田駅第三自転車駐車場	東京都練馬区小竹町一丁目 60 番 1 号	38
4	練馬区立江古田栄町自転車駐車場	東京都練馬区栄町 3 番 11 号	70
5	練馬区立桜台駅東自転車駐車場	東京都練馬区桜台一丁目 14 番 1 号	130
6	練馬区立桜台駅西自転車駐車場	東京都練馬区桜台四丁目 1 番 1 号	490
7	練馬区立練馬駅東自転車駐車場	東京都練馬区練馬一丁目 1 番 13 号	930
8	練馬区立練馬駅西自転車駐車場	東京都練馬区練馬一丁目 12 番 12 号	1,510
9	練馬区立練馬駅北地下自転車駐車場	東京都練馬区練馬一丁目 17 番 1 号	700
10	練馬区立豊島園駅東自転車駐車場	東京都練馬区練馬四丁目 14 番 16 号	110
11	練馬区立豊島園駅西自転車駐車場	東京都練馬区練馬四丁目 10 番 18 号	322
12	練馬区立中村橋駅東自転車駐車場	東京都練馬区中村北三丁目 15 番 10 号	910
13	練馬区立中村橋駅西自転車駐車場	東京都練馬区貫井一丁目 36 番 26 号	1,270
14	練馬区立富士見台駅東自転車駐車場	東京都練馬区貫井一丁目 48 番 12 号	490
15	練馬区立富士見台駅西自転車駐車場	東京都練馬区貫井三丁目 6 番 9 号	380
16	練馬区立練馬高野台駅南自転車駐車場	東京都練馬区高野台一丁目 1 番 8 号	625
17	練馬区立石神井公園駅北自転車駐車場	東京都練馬区石神井町二丁目 13 番 4 号	470
18	練馬区立石神井公園駅北第二自転車駐車場	東京都練馬区石神井町二丁目 13 番 26 号	630
19	練馬区立石神井南自転車駐車場	東京都練馬区石神井町三丁目 20 番 3 号	1,056
20	練馬区立大泉学園駅南第一自転車駐車場	東京都練馬区東大泉五丁目 41 番 23 号	140
21	練馬区立大泉学園駅南第二自転車駐車場	東京都練馬区東大泉六丁目 52 番 2 号	450
22	練馬区立大泉学園駅西第三自転車駐車場	東京都練馬区東大泉六丁目 34 番 24 号	380
23	練馬区立大泉学園駅南バス通り自転車駐車場	東京都練馬区東大泉五丁目 29 番 13 号	1,200
24	練馬区立大泉学園駅南口地下自転車駐車場	東京都練馬区東大泉五丁目 43 番 1 号	620
25	練馬区立中島橋自転車駐車場	東京都練馬区東大泉四丁目 29 番 15 号	120
26	練馬区立大泉学園駅北自転車駐車場	東京都練馬区東大泉四丁目 5 番 4 号	150

27	練馬区立大泉学園駅北第二自転車駐車場	東京都練馬区東大泉四丁目3番14号	335
28	練馬区立大泉学園駅北第三自転車駐車場	東京都練馬区東大泉四丁目4番18号	1,524
29	練馬区立大泉学園駅北第四自転車駐車場	東京都練馬区東大泉四丁目3番7号	500
30	練馬区立大泉学園駅北口地下自転車駐車場	東京都練馬区東大泉一丁目29番1号	1,070
31	練馬区立東大泉自転車駐車場	東京都練馬区東大泉一丁目28番1号	440
32	練馬区立東大泉第三自転車駐車場	東京都練馬区東大泉一丁目32番2号	67
33	練馬区立学園通り自転車駐車場	東京都練馬区東大泉三丁目49番11号	150
34	練馬区立南大泉自転車駐車場	東京都練馬区南大泉三丁目25番25号	2,490
35	練馬区立上石神井自転車駐車場	東京都練馬区上石神井二丁目34番15号	650
36	練馬区立上石神井駅北第一自転車駐車場	東京都練馬区上石神井二丁目24番15号	124
37	練馬区立上石神井駅北第二自転車駐車場	東京都練馬区上石神井四丁目1番6号	350
38	練馬区立上石神井駅北第三自転車駐車場	東京都練馬区上石神井二丁目23番3号	425
39	練馬区立上石神井駅南自転車駐車場	東京都練馬区上石神井一丁目3番15号	220
40	練馬区立上石神井駅南第二自転車駐車場	東京都練馬区上石神井一丁目14番5号	140
41	練馬区立上石神井駅南第三自転車駐車場	東京都練馬区上石神井一丁目5番19号	150
42	練馬区立上石神井立野橋自転車駐車場	東京都練馬区上石神井一丁目11番5号	170
43	練馬区立武蔵関駅北自転車駐車場	東京都練馬区関町北四丁目9番6号	430
44	練馬区立武蔵関駅北第二自転車駐車場	東京都練馬区関町北四丁目16番52号	240
45	練馬区立武蔵関駅西自転車駐車場	東京都練馬区関町北四丁目7番1号	591
46	練馬区立庚申橋自転車駐車場	東京都練馬区石神井台七丁目9番11号	123
47	練馬区立武蔵関駅南自転車駐車場	東京都練馬区関町北一丁目23番14号	260
48	練馬区立武蔵関駅南第二自転車駐車場	東京都練馬区関町北一丁目16番12号	230
49	練馬区立武蔵関駅東自転車駐車場	東京都練馬区関町東二丁目17番1号	278
50	練馬区立北町二丁目自転車駐車場	東京都練馬区北町二丁目21番5号	170
51	練馬区立小竹向原駅自転車駐車場	東京都練馬区小竹町二丁目16番14号	730
52	練馬区立氷川台駅第一自転車駐車場	東京都練馬区氷川台三丁目38番16号	722
53	練馬区立氷川台駅第三自転車駐車場	東京都練馬区氷川台三丁目40番1号	187
54	練馬区立氷川台駅第四自転車駐車場	東京都練馬区氷川台四丁目53番6号	1,127
55	練馬区立氷川台駅第五自転車駐車場	東京都練馬区氷川台四丁目51番9号	160

56	練馬区立氷川台駅第六自転車駐車場	東京都練馬区氷川台三丁目 34 番 9 号	180
57	練馬区立氷川台駅第八自転車駐車場	東京都練馬区早宮一丁目 1 番 8 号	150
58	練馬区立氷川台駅第九自転車駐車場	東京都練馬区氷川台三丁目 41 番 3 号	500
59	練馬区立氷川台駅第十自転車駐車場	東京都練馬区氷川台三丁目 36 番 3 号	170
60	練馬区立平和台駅第二自転車駐車場	東京都練馬区早宮二丁目 16 番 32 号	580
61	練馬区立平和台駅地下自転車駐車場	東京都練馬区平和台四丁目 25 番 11 号	1,860
62	練馬区立平和台駅前地下自転車駐車場	東京都練馬区早宮二丁目 17 番 50 号	330
63	練馬区立早宮自転車駐車場	東京都練馬区早宮二丁目 18 番 34 号	280
64	練馬区立早宮第二自転車駐車場	東京都練馬区早宮二丁目 18 番 31 号	490
65	練馬区立早宮第四自転車駐車場	東京都練馬区早宮二丁目 17 番 45 号	300
66	練馬区立地下鉄赤塚駅南自転車駐車場	東京都練馬区田柄二丁目 49 番 3 号	1,003
67	練馬区立新桜台駅自転車駐車場	東京都練馬区桜台一丁目 27 番 14 号	166
68	練馬区立新江古田駅自転車駐車場	東京都練馬区豊玉北一丁目 14 番 14 号	186
69	練馬区立練馬春日町駅自転車駐車場	東京都練馬区春日町三丁目 29 番 28 号	850
70	練馬区立光が丘自転車駐車場	東京都練馬区光が丘三丁目 7 番 12 号	2,220
71	練馬区立光が丘第二自転車駐車場	東京都練馬区光が丘三丁目 10 番 1 号	398
72	練馬区立光が丘第三自転車駐車場	東京都練馬区光が丘三丁目 10 番 2 号	390
73	練馬区立光が丘第四自転車駐車場	東京都練馬区光が丘三丁目 9 番 1 号	174
74	練馬区立田柄自転車駐車場	東京都練馬区田柄五丁目 27 番 7 号	200

(2) ねりまタウンサイクル

No.	名称	位置	自転車 供用台数
1	練馬区立練馬タウンサイクル	東京都練馬区練馬一丁目17番39号	400
2	練馬区立東武練馬タウンサイクル	東京都練馬区北町二丁目39番3号	200
3	練馬区立大泉学園駅北口タウンサイクル	東京都練馬区東大泉一丁目33番6号	600
4	練馬区立大泉学園駅南口タウンサイクル	東京都練馬区東大泉五丁目43番1号	500
5	練馬区立上石神井タウンサイクル	東京都練馬区上石神井二丁目34番13号	400
6	練馬区立石神井公園タウンサイクル	東京都練馬区石神井町三丁目20番3号	400
7	練馬区立練馬春日町タウンサイクル	東京都練馬区春日町五丁目31番2—102号	200



## 別表

指定管理者（公益財団法人練馬区環境まちづくり公社）選定の審査結果  
 （練馬区立自転車駐車場および練馬区立ねりまタウンサイクル）

	評価項目	評価基準	配点	得点
団 体 審 査	1 安定性・継続性	(1) 利益を上げる力の有無 (2) 事業効率の状況 (3) 資金力の有無 (4) 借入金の返済能力の有無 (5) 経営の安全性	5点	4点
	2 当該施設の運営実績	(1) 当該施設の状況および施設での取組内容・取組の成果 (2) 利用者等への対応	15点	9点
提 案 審 査	3 施設運営体制	(1) 施設の設置目的・現状を踏まえた管理・運営の基本的な考え方 (2) 現在のサービス水準の維持および向上のための提案 (3) 利用者ニーズの把握とニーズを反映させるための取組 (4) 職員に対する教育、研修体制 (5) 新型コロナウイルス感染症拡大防止のための取組	50点	40点
	4 運営経験を生かした取組	(1) 当該施設の指定管理者として培ったノウハウを生かした今後の取組	40点	32点
	5 施設の維持管理・安全性への配慮	(1) 日常的な点検体制 (2) 災害その他緊急時の危機管理体制 (3) 管理上の不具合や問題の区への報告体制	20点	16点
	6 効率的な管理運営	(1) 効率的な人員配置 (2) 再委託の範囲の妥当性 (3) 事業計画と収支計画の妥当性 (4) その他効率的・効果的な施設運営に係る提案 (5) 提案金額の妥当性	20点	12点
	7 施設特性に応じた評価項目	(1) 利用者増加や利便性を高めるための取組の提案 (2) 地域ごとの放置自転車の状況を踏まえた施設管理運営の提案	20点	16点
	8 地域への貢献	(1) 区民雇用の促進（非常勤・臨時職員を含む。） (2) 再委託における区内事業者の活用・物品の区内事業者からの調達 (3) 地域、関係機関、ボランティア等との協働・連携の推進	30点	18点
合 計			200点	147点