

令和 2 年 12 月 11 日

指定管理者の指定について（練馬区立平和台図書館）

1 内容

地方自治法（昭和22年法律第67号）第244条の2第3項の規定に基づき、練馬区立平和台図書館の指定管理者をつぎのとおり指定する。

2 指定管理者

東京都調布市調布ヶ丘三丁目6番地3
シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社
代表取締役 関 口 昌 太 朗

3 指定の期間

令和3年4月1日から令和8年3月31日まで（5年間）

4 選定の経過

令和2年4月17日	第1回指定管理者選定小委員会 （業務の範囲、利用料金制の採否、選定の対象とする団体、団体を特定する理由、評価項目・評価基準、指定の期間の審議） （モニタリングチェックシートに基づく最終総合評価）
5月19日	令和2年度第1回指定管理者選定委員会 （業務の範囲、利用料金制の採否、選定の対象とする団体、団体を特定する理由、評価項目・評価基準、指定の期間の審議結果の報告） （モニタリングチェックシートに基づく最終総合評価） （現在の指定管理者を次期の指定管理者の選定対象団体として特定）

7月13日	第2回指定管理者選定小委員会 (企画提案書作成要項の審議)
8月3日	企画提案書作成要項配付・説明(団体を特定して実施)
9月3日	申請書類受付
9月4日	経営診断委託
9月24日	第3回指定管理者選定小委員会 (プレゼンテーションおよびヒアリングの実施) (申請団体の評価、採点)
11月9日	令和2年度第2回指定管理者選定委員会 (申請団体の審査、指定管理者候補の決定)
12月11日	令和2年第四回練馬区議会定例会 (指定管理者指定議案議決)

5 選定の理由

選定に当たっては、申請団体の企画提案書、プレゼンテーションの内容、経営診断結果その他提出書類等をもとに評価した結果、これまでの施設運営で培ったノウハウを生かした安定的な施設運営が期待できること、また、現在実施している事業を継続しつつ、地域に根差した図書館運営が期待できること等の理由により、シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社が練馬区立平和台図書館を運営するにふさわしいと判断した。評価項目ごとの評価内容(主な提案の内容、評価した点等)はつぎのとおりである。(審査結果は、別表のとおり)

なお、指定管理者選定委員会および指定管理者選定小委員会では、有識者委員を加えて評価を行った。

【団体審査】

安定性・継続性

事業効率性は平均的であり、資本効率と経営の安全性が高く、また資金力にも問題ないことから、全体としては安定した経営状態である。

当該施設の運営実績

事業実績として、館内展示は平成28年度108回であったが、令和元年度には180回となっており、特に一般向け展示については、パスファインダー、地域展示、本の福袋

等の創意工夫がされている。さらに、練馬区立図書館資料保存要領に基づき、保存を担当する技術・工学等の分野の資料を展示し、PRする取組を行っている。

また、2階閲覧席の中高生利用が多いことから、利用のない時間帯の会議室の中高生専用臨時閲覧席としての開放や、青少年向け事業に積極的に取り組んだ結果、青少年の事業参加者数は平成28年度104名が、新型コロナウイルス感染予防による一部事業の中止があったにもかかわらず、令和元年度は274名との大幅増となっている。

個人情報保護、情報セキュリティおよび情報公開に関する規程を整備し、適正に運用している。

労働関係法令に基づき、給与規程、就業規則等を定め、適正に運用している。

利用者等への対応として、苦情解決体制を整備し、苦情の発生状況・原因・解決方法を記録に残し、全体ミーティングで情報共有を図るなど、再発防止およびその後の管理運営に役立てている。

また、接遇研修や人権研修の実施等、利用者サービスやスタッフの意識向上のための取組を行っている。

【提案審査】

施設運営体制

「地域（区民）の課題解決を第一とする図書館づくりを目指します」を基本方針として図書館活動を展開するほか、地域に根差す公立図書館の役割を果たすため、「文化の拠点および子どもを支える事業の推進」、「地域交流の場としての図書館づくり」、「時代に則した図書館サービス・情報発信の強化」を今後の3つの柱とし、それぞれの実現に向けた具体的な提案がある。

利用者懇談会での意見を受け、館内レイアウトの変更を行うなど、利用者の声を図書館運営に反映させている。引き続き、利用者ニーズに基づいたサービス提供に努めるとしており、評価できる。

スタッフの研修については、定期研修に加え、スキルアップ研修等の体制を整備しているほか、過去のシステム障害の実例を踏まえ、図書館システム障害発生時の対応研修を新たに提案しており、評価できる。

新型コロナウイルス感染予防対策として、窓口での授受用専用トレイの使用、フロアスタッフのフェイスシールドの着用やイベント講演者用の飛沫防止シートの設置等の対策を継続して実施するとしている。

「新型コロナウイルス関連情報掲示板」を設置し、インターネット環境がない利用者にも行政情報が行き届くよう配慮がなされており、評価できる。

運営経験を生かした取組

より多くの方に図書館サービスを知ってもらうために、これまで実施してきた近隣町会への事業告知協力や行事への参加等に加え、近隣の駅への図書館発行紙の配布協力や地元商店街の行事への参加等、広報活動強化に向けた新しい提案があり、評価できる。

今年度実施した都の植樹事業を積極的に活用するほか、区の就労支援施設や地域の学生と連携した美化イベントの実施等、地域交流の場として、館内だけでなく屋外敷地内の美化に向けた新しい提案があり、評価できる。

施設の維持管理・安全性への配慮

専門性を要する施設の保守点検については、専門会社への再委託により、適切に行うこととしている。

また、「練馬区立平和台図書館危機管理計画」、「同災害対応マニュアル」を整備するほか、自衛消防訓練、警備研修や水害対策研修を行うなど、危機管理に対する継続的な取組の提案があり、区の求める基準を満たしている。

効率的な管理運営

図書館運営のノウハウを有する、平均勤続年数約10年の現スタッフを継続配置することを基本とすることで、サービスの維持向上を図るとともに、本部にエリアマネージャーと事務担当者を配置し、館長や現場スタッフが円滑に図書館業務に集中できる体制を取っており、区の求める基準を満たしている。

従事者のマルチタスク化、消耗品の適切な在庫管理・発注やペーパーレス化等、経費削減に向けた継続的な取組の提案があり、施設の効率的な管理運営に努めるとしている。

施設特性に応じた評価項目

現在実施している事業の継続に加え、平和台図書館作成「まち歩きマップ」を利用した「まち歩きイベント」の実施、区の文化施設と連携した事業や展示、地域施設での子育て相談ワークショップの開催、近隣中学校との連携事業等、地域の課題解決や読書活動の推進につながる新しい提案があり、評価できる。

事業と館内展示を連動させ、館全体でのテーマを設け運営することにより、事業参

加から図書館資料の利用へ、図書館資料の利用から事業参加へと、双方向の利用サイクルを生み出す具体的な提案があり、評価できる。

リクエスト用紙の活用、図書館アンケート結果の精査や学校および学校図書館からのフィードバック等から地域ニーズを把握し、ニーズに即した質の高い資料収集に努めるとしている。

地域への貢献

スタッフ採用については、区民雇用の促進に継続して努めることとし、区民雇用率は60パーセント以上を目標としている。

また、業務の再委託や物品の調達については、区内事業者を積極的に活用している。

さらに、図書館での軽作業を依頼するなど、地域の障害者就労支援施設等を新たに活用する提案があり、評価できる。

自らが暮らす地域に愛着を持ってもらうために、これまで実施してきた練馬区無形文化財の「ちがや馬飾り」の制作事業に加え、平和台近隣地域の文化財を題材にした事業や展示を新たに実施する提案があり、評価できる。

地域、関係機関、ボランティア等との協働・連携について、現在実施している地域の祭りでの紙芝居や読み聞かせ等に加え、近隣町会との共催事業や図書館で活動しているボランティア団体との共同事業の実施等、地域とのつながりを深める新しい提案があり、評価できる。

指定管理者選定の審査結果（練馬区立平和台図書館）

	評価項目	評価基準	配点	得点
団体 審査	1 安定性・継続性	利益を上げる力の有無 事業効率の状況 資金力の有無 借入金の返済能力の有無 経営の安全性	5点	4点
	2 当該施設の 運営実績	当該施設の状況および施設での取組内容・取組の 成果 利用者等への対応	15点	9点
提案 審査	3 施設運営体制	施設の設置目的・現状を踏まえた管理・運営の基 本的な考え方 現在のサービス水準の維持および向上のための提 案内容 利用者ニーズの把握とニーズを反映させるための 取組 職員に対する教育、研修体制	50点	40点
	4 運営経験を 生かした取組	当該施設の指定管理者として培ったノウハウを生 かした今後の取組	40点	32点
	5 施設の維持管理・ 安全性への配慮	日常的な点検体制 災害その他緊急時の危機管理体制 管理上の不具合や問題の区への報告体制	20点	12点
	6 効率的な管理 運営	効率的・効果的な人員配置 再委託の範囲の妥当性 事業計画と収支計画の妥当性 その他効率的・効果的な施設運営に係る提案 提案金額の妥当性	20点	12点
	7 施設特性に 応じた 評価項目	館、地域や利用者の特性に応じた事業の提案内容 図書館事業の利用促進につながる提案内容 図書館資料の管理に関する提案内容	20点	16点
	8 地域への貢献	区民雇用の促進（非常勤・臨時職員を含む。） 再委託における区内事業者の活用・物品の区内事 業者からの調達 地域、関係機関、ボランティア等との協働・連携 の推進	30点	24点
合 計			200点	149点