

平成 29 年 12 月 15 日

指定管理者の指定について
(練馬区立自転車駐車場および練馬区立ねりまタウンサイクル)

1 内容

地方自治法(昭和22年法律第67号)第244条の2第3項の規定に基づき、練馬区立江古田駅自転車駐車場ほか73か所および練馬区立練馬タウンサイクルほか6か所の指定管理者をつぎのとおり指定する。

2 施設一覧

練馬区立自転車駐車場 練馬区立自転車駐車場一覧(5~7ページ)のとおり

練馬区立ねりまタウンサイクル 練馬区立ねりまタウンサイクル一覧(8ページ)のとおり

3 指定管理者

団体の名称

公益財団法人 練馬区環境まちづくり公社

所在地

東京都練馬区豊玉北五丁目29番8号

代表者

理事長 乾 嘉行

4 指定の期間

平成30年4月1日から平成35年3月31日まで(5年間)

5 選定の経過

平成29年4月19日 第1回指定管理者選定小委員会

(業務の範囲、利用料金制の採否、応募資格、評価項目・評価基準、指定の期間の審議)

5月19日 平成29年度第1回指定管理者選定委員会

	(業務の範囲、利用料金制の採否、応募資格、評価項目・評価基準、指定の期間の審議結果の報告)
8月1日	ねりま区報およびホームページで公募、募集要項配布開始
8月10日	募集説明会(参加団体数8)
8月24日～8月31日	応募書類受付(応募団体数2)
9月4日	経営診断委託
10月17日	第2回指定管理者選定小委員会 (プレゼンテーションおよびヒアリングの実施、応募団体の評価、採点)
11月13日	平成29年度第2回指定管理者選定委員会 (応募団体の審査、指定管理者候補の決定)

6 選定の理由

選定に当たっては、応募団体の企画書、プレゼンテーションの内容、経営診断その他提出書類等を評価した結果、施設の効率的かつ適正な管理による安定的な運営が期待できること、放置自転車対策の目的を理解しており、駅周辺の買い物利用を含む放置自転車の減少が期待できること等の理由により公益財団法人練馬区環境まちづくり公社が練馬区立自転車駐車場および練馬区立ねりまタウンサイクルを運営するにふさわしいと判断した。評価項目ごとの評価内容はつぎのとおりである。(審査結果は、別表のとおり)

なお、指定管理者選定委員会および指定管理者選定小委員会では、有識者委員を加えて評価を行った。

団体の安定性・継続性

流動比率・当座比率とも約260パーセントに達しているとともに、固定長期適合率も10パーセント程度と低く、資金力は十分である。無借金経営を継続しており、自己資本比率が約54パーセントと非常に高く、経営安全性は健全である。財政状況は極めて良好であり、安定している。

団体運営の透明性・公正性

個人情報保護規程および情報公開に関する規程を区に準拠して全て定め、各規程に則り適正に管理されており、団体運営の透明性・公正性は確保されている。

団体運営における法令等の遵守状況

給与規程および就業規則が整備されており、それらに基づく運営がされている。

運営実績

平成元年度から練馬区立ねりまタウンサイクル施設、平成4年度から練馬区立自転車駐車場施設（有料施設に限る。）の管理運営業務を受託し、平成18年度からは指定管理者としてこれらの施設の管理運営を担っており、安定した運営実績がある。

効率的運営・効率化への取組

口座振替の促進やウェブ申請システムを活用する等、サービス向上を図りつつ経費を削減し、高い納付金を納めるという提案がある。

受託への熱意・意欲

自転車利用者の目線に立ち、区民とともに実現する区立自転車駐車場の管理運営という考えを示し、それを実現するための提案がある。

放置自転車対策や地域との協働、自転車利用マナーアップ等ソフト施策をエリア単位で総合的に進め、区立自転車駐車場利用のアンバランス、非効率性を解消するという提案がある。

施設管理の安全性への配慮

機器の不具合を早期に発見するため、日常点検を行う現場従事者全員を対象とした機器に関する研修を行う提案がある。

施設の予防保全のため、定期的に年3回の「施設安全チェック」を実施し、事前の機器の交換・修繕を行っていく提案がある。

災害時緊急対応が可能な機器の設置および危機管理体制を構築する提案がある。

施設管理運営体制

サービス向上のため、5期11年半にわたる経験やノウハウを生かし、各駅や各施設の特性を十分に反映させた施設運営体制の提案がある。

また、「災害対策マニュアル」を作成しており、災害発生時には区と連携した災害対策をとれる体制が確保されている。

利用者への対応（接遇を含む。）

様々な問い合わせに適切に対応するため、窓口を一元化した「自転車問い合わせセンター」を独自に設置する提案がある。

利用者の意見・要望を確実に把握するため、利用者アンケートを活用し、事業運営等に反映する提案がある。

職員の育成

「法の理解・法令遵守」、「スキルアップ」、「利用者対応のレベルアップ」等を目的に、毎年度、多種多様な研修を実施し、公平で公正な利用者への対応に努めるとしている。

また、自社内外で人事交流を積極的に行うことにより、社員育成と組織活性化を図るとしている。

団体の理念・姿勢

当該団体は、環境と共生する快適なまちの形成に資するために、環境とまちづくりに関する事業を推進し、都市機能の維持・増進および環境への負荷の低減に努め、区の健全な発展と住民の福祉向上に寄与することを目的としている。目的の達成のため、自転車の適正利用事業等を展開することで、公益の増進と区民福祉の向上を図り地域社会に貢献していく姿勢が定款に明文化されている。また、「区民主体のまちづくり活動への支援」および「区民との協働による自転車の適正利用」については、公益目的事業に位置付けて、地域の方々とより密接に連携しながら積極的に展開している。

区民雇用の促進・区内事業者の活用

区民の雇用を積極的に行い、再委託契約等で区内事業者を確実に活用していく提案がある。

区内事業者か否か

応募事業者中当該団体は、区内事業者である。

放置自転車対策業務への取組

時間制自転車駐車を拡大するとともに、誘導員を計画的かつ柔軟に配置することによって自転車駐車場へ誘導を行い、さらに撤去の強化を行うことで午後の放置自転車を抑制していくという提案がある。

放置自転車対策をはじめとする自転車を取り巻く諸課題について、地域との協働により解決していくため、4駅で自転車対策地域協議会を設立・活動を支援しており、さらに必要な駅で支援していくとの提案がある。

また、協議会を通じて商店の駐輪スペースの確保や民有地の自転車等放置禁止区域の指定に向けた調整等、きめ細かく放置自転車対策を推進する提案がある。

練馬区立自転車駐車場一覧

	名称	位置	収容台数
1	練馬区立江古田駅自転車駐車場	東京都練馬区旭丘一丁目71番5号	760
2	練馬区立江古田駅第二自転車駐車場	東京都練馬区栄町33番10号	178
3	練馬区立江古田駅第三自転車駐車場	東京都練馬区小竹町一丁目60番1号	38
4	練馬区立江古田栄町自転車駐車場	東京都練馬区栄町3番11号	60
5	練馬区立桜台駅東自転車駐車場	東京都練馬区桜台一丁目14番1号	163
6	練馬区立桜台駅西自転車駐車場	東京都練馬区桜台四丁目1番1号	498
7	練馬区立練馬駅東自転車駐車場	東京都練馬区練馬一丁目1番13号	945
8	練馬区立練馬駅西自転車駐車場	東京都練馬区練馬一丁目12番12号	1592
9	練馬区立練馬駅北地下自転車駐車場	東京都練馬区練馬一丁目17番1号	700
10	練馬区立豊島園駅東自転車駐車場	東京都練馬区練馬四丁目14番16号	110
11	練馬区立豊島園駅西自転車駐車場	東京都練馬区練馬四丁目10番18号	322
12	練馬区立中村橋駅東自転車駐車場	東京都練馬区中村北三丁目15番10号	915
13	練馬区立中村橋駅西自転車駐車場	東京都練馬区貫井一丁目36番26号	1280
14	練馬区立富士見台駅東自転車駐車場	東京都練馬区貫井一丁目48番12号	501
15	練馬区立富士見台駅西自転車駐車場	東京都練馬区貫井三丁目6番9号	384
16	練馬区立練馬高野台駅南自転車駐車場	東京都練馬区高野台一丁目1番8号	532
17	練馬区立石神井公園駅北自転車駐車場	東京都練馬区石神井町二丁目13番4号	900
18	練馬区立石神井公園駅北第二自転車駐車場	東京都練馬区石神井町二丁目13番26号	800
19	練馬区立石神井南自転車駐車場	東京都練馬区石神井町三丁目20番3号	1056
20	練馬区立大泉学園駅南第一自転車駐車場	東京都練馬区東大泉五丁目41番23号	110
21	練馬区立大泉学園駅南第二自転車駐車場	東京都練馬区東大泉六丁目52番2号	450
22	練馬区立大泉学園駅西第三自転車駐車場	東京都練馬区東大泉六丁目34番24号	180
23	練馬区立大泉学園駅南バス通り自転車駐車場	東京都練馬区東大泉五丁目29番13号	1200
24	練馬区立大泉学園駅南口地下自転車駐車場	東京都練馬区東大泉五丁目43番1号	650
25	練馬区立中島橋自転車駐車場	東京都練馬区東大泉四丁目29番15号	125
26	練馬区立大泉学園駅北自転車駐車場	東京都練馬区東大泉四丁目5番4号	150
27	練馬区立大泉学園駅北第二自転車駐車場	東京都練馬区東大泉四丁目3番14号	335

28	練馬区立大泉学園駅北第三自転車駐車場	東京都練馬区東大泉四丁目4番18号	1524
29	練馬区立大泉学園駅北第四自転車駐車場	東京都練馬区東大泉四丁目3番7号	500
30	練馬区立大泉学園駅北口地下自転車駐車場	東京都練馬区東大泉一丁目29番1号	1092
31	練馬区立東大泉自転車駐車場	東京都練馬区東大泉一丁目28番1号	440
32	練馬区立東大泉第三自転車駐車場	東京都練馬区東大泉一丁目32番2号	67
33	練馬区立学園通り自転車駐車場	東京都練馬区東大泉三丁目49番11号	201
34	練馬区立南大泉自転車駐車場	東京都練馬区南大泉三丁目25番25号	2496
35	練馬区立上石神井自転車駐車場	東京都練馬区上石神井二丁目34番15号	639
36	練馬区立上石神井駅北第一自転車駐車場	東京都練馬区上石神井二丁目24番15号	124
37	練馬区立上石神井駅北第二自転車駐車場	東京都練馬区上石神井四丁目1番6号	381
38	練馬区立上石神井駅北第三自転車駐車場	東京都練馬区上石神井二丁目23番3号	425
39	練馬区立上石神井駅南自転車駐車場	東京都練馬区上石神井一丁目3番15号	222
40	練馬区立上石神井駅南第二自転車駐車場	東京都練馬区上石神井一丁目14番5号	125
41	練馬区立上石神井駅南第三自転車駐車場	東京都練馬区上石神井一丁目5番19号	150
42	練馬区立上石神井立野橋自転車駐車場	東京都練馬区上石神井一丁目11番5号	253
43	練馬区立武蔵関駅北自転車駐車場	東京都練馬区関町北四丁目9番6号	430
44	練馬区立武蔵関駅北第二自転車駐車場	東京都練馬区関町北四丁目16番52号	240
45	練馬区立武蔵関駅西自転車駐車場	東京都練馬区関町北四丁目7番1号	591
46	練馬区立庚申橋自転車駐車場	東京都練馬区石神井台七丁目9番11号	123
47	練馬区立武蔵関駅南自転車駐車場	東京都練馬区関町北一丁目23番14号	260
48	練馬区立武蔵関駅南第二自転車駐車場	東京都練馬区関町北一丁目16番12号	246
49	練馬区立武蔵関駅東自転車駐車場	東京都練馬区関町東二丁目17番1号	278
50	練馬区立北町二丁目自転車駐車場	東京都練馬区北町二丁目21番5号	231
51	練馬区立小竹向原駅自転車駐車場	東京都練馬区小竹町二丁目16番14号	849
52	練馬区立氷川台駅第一自転車駐車場	東京都練馬区氷川台三丁目38番16号	822
53	練馬区立氷川台駅第二自転車駐車場	東京都練馬区氷川台三丁目38番19号	359
54	練馬区立氷川台駅第三自転車駐車場	東京都練馬区氷川台三丁目40番1号	187
55	練馬区立氷川台駅第四自転車駐車場	東京都練馬区氷川台四丁目53番6号	579
56	練馬区立氷川台駅第五自転車駐車場	東京都練馬区氷川台四丁目51番9号	160

57	練馬区立氷川台駅第六自転車駐車場	東京都練馬区氷川台三丁目34番9号	180
58	練馬区立氷川台駅第七自転車駐車場	東京都練馬区桜台三丁目11番6号	60
59	練馬区立氷川台駅第八自転車駐車場	東京都練馬区早宮一丁目1番8号	150
60	練馬区立平和台駅第二自転車駐車場	東京都練馬区早宮二丁目16番32号	650
61	練馬区立平和台駅前地下自転車駐車場	東京都練馬区早宮二丁目17番50号	341
62	練馬区立早宮自転車駐車場	東京都練馬区早宮二丁目18番34号	280
63	練馬区立早宮第二自転車駐車場	東京都練馬区早宮二丁目18番31号	542
64	練馬区立早宮第三自転車駐車場	東京都練馬区早宮二丁目17番5号	293
65	練馬区立早宮第四自転車駐車場	東京都練馬区早宮二丁目17番45号	300
66	練馬区立地下鉄赤塚駅南自転車駐車場	東京都練馬区田柄二丁目49番3号	1003
67	練馬区立新桜台駅自転車駐車場	東京都練馬区桜台一丁目27番14号	231
68	練馬区立新江古田駅自転車駐車場	東京都練馬区豊玉北一丁目14番14号	186
69	練馬区立練馬春日町駅自転車駐車場	東京都練馬区春日町三丁目29番28号	1004
70	練馬区立光が丘自転車駐車場	東京都練馬区光が丘三丁目7番12号	2220
71	練馬区立光が丘第二自転車駐車場	東京都練馬区光が丘三丁目10番1号	398
72	練馬区立光が丘第三自転車駐車場	東京都練馬区光が丘三丁目10番2号	390
73	練馬区立光が丘第四自転車駐車場	東京都練馬区光が丘三丁目9番1号	174
74	練馬区立田柄自転車駐車場	東京都練馬区田柄五丁目27番7号	200

練馬区立ねりまタウンサイクル一覧

	名称	位置	自転車 供用台数
1	練馬区立練馬タウンサイクル	東京都練馬区練馬一丁目17番39号	400
2	練馬区立東武練馬タウンサイクル	東京都練馬区北町二丁目39番3号	200
3	練馬区立大泉学園駅北口タウンサイクル	東京都練馬区東大泉一丁目33番6号	600
4	練馬区立大泉学園駅南口タウンサイクル	東京都練馬区東大泉五丁目43番1号	500
5	練馬区立上石神井タウンサイクル	東京都練馬区上石神井二丁目34番13号	400
6	練馬区立石神井公園タウンサイクル	東京都練馬区石神井町三丁目20番3号	400
7	練馬区立練馬春日町タウンサイクル	東京都練馬区春日町五丁目31番2 102号	200

指定管理者（公益財団法人練馬区環境まちづくり公社）の審査結果
（練馬区立自転車駐車場および練馬区立ねりまタウンサイクル）

評価項目・評価基準	配点	得点
1 団体の安定性・継続性 利益を上げる力の有無 事業効率の状況 資金力の有無 借入金の返済能力の有無 経営の安全性	5点	4点
2 団体運営の透明性・公正性 個人情報保護および情報セキュリティ確保のための体制および運用状況 情報公開の体制および運用状況	5点	4点
3 団体運営における法令等の遵守状況 法令等の遵守（労働関係法令の遵守を含む）に対する団体の取組理事会・役員会などの構成の妥当性（法令等で構成員の要件が定められている団体の場合）	5点	4点
4 運営実績 団体の過去の活動のうち練馬区立自転車駐車場および練馬区立ねりまタウンサイクルと同種、同規模施設の運営実績 現在、運営している施設の状況および施設での取組内容・取組の成果 過去のトラブルへの対応事例	5点	4点
5 効率的運営・効率化への取組 効率的な人員配置 再委託の範囲の妥当性 事業計画と収支計画の妥当性 その他効率的・効果的な施設運営に係る提案内容	5点	4点
6 受託への熱意・意欲 施設の設置目的・現状を踏まえた管理・運営の基本的な考え方の考え方に基づく具体的な提案内容	5点	4点
7 施設管理の安全性への配慮 日常的な点検体制 災害その他緊急時の危機管理体制 管理上の不具合や問題の区への報告体制	10点	8点
8 施設管理運営体制 現在のサービス水準の維持および向上のための提案内容 利用者ニーズに対応するための提案内容 練馬区環境方針、災害時の対応など区の方針や、区が実施する事業に対する協力姿勢 併設施設との連携	10点	8点
9 利用者への対応（接遇を含む。） 苦情解決体制 利用者への公平公正な対応 利用者等の人権への配慮 職員の接遇に関する取組	10点	8点
10 職員の育成 職員に対する研修体制	5点	4点
11 団体の理念・姿勢 団体の社会貢献・地域連携等の取組	5点	4点
12 区民雇用の促進・区内事業者の活用 区民雇用の促進（非常勤・臨時職員を含む） 再委託における区内事業者の活用・物品の区内業者からの調達	10点	10点
13 区内事業者か否か 区内事業者である、または構成員に区内事業者が含まれる	5点	5点
14 放置自転車対策業務への取組 施設管理運営と放置自転車対策業務との連携の提案内容 地域との連携・協働による放置自転車対策業務の取組	15点	12点
合計	100点	83点