

平成28年12月9日

指定管理者の指定について（練馬区立大泉リサイクルセンター）

1 内容

地方自治法（昭和22年法律第67号）第244条の2第3項の規定に基づき、練馬区立大泉リサイクルセンターの指定管理者をつぎのとおり指定する。

2 指定管理者

(1) 団体の名称

アクティオ・練馬リサイクル共同事業体

構成団体（代表） アクティオ株式会社

（東京都目黒区下目黒一丁目1番11号 目黒東洋ビル4階）

構成団体 練馬区リサイクル事業協同組合

（東京都練馬区豊玉北五丁目14番2号 永井ビル5F）

(2) 所在地

東京都目黒区下目黒一丁目1番11号 目黒東洋ビル4階

(3) 代表者

アクティオ株式会社 代表取締役社長 鈴木 悟

3 指定の期間

平成29年4月20日から平成33年3月31日まで

4 選定の経過

平成28年4月19日 第1回指定管理者選定小委員会

（業務の範囲、利用料金制の採否、応募資格、評価項目・評価基準、指定の期間の審議）

5月18日 平成28年度第1回指定管理者選定委員会

（業務の範囲、利用料金制の採否、応募資格、評価項目・評価基準、指定の期間の審議結果の報告）

6月17日	平成28年第二回練馬区議会定例会 (練馬区立リサイクルセンター条例改正案議決)
7月1日	第2回指定管理者選定小委員会 (募集要項、業務の基準の審議)
8月1日	ねりま区報およびホームページで公募、募集要項配布開始
8月18日	募集説明会(参加団体数3)
8月25日～9月2日	応募書類受付(応募団体数1)
9月7日	経営診断委託
10月13日	第3回指定管理者選定小委員会 (プレゼンテーションおよびヒアリングの実施、応募団体の評価、採点)
11月10日	平成28年度第2回指定管理者選定委員会 (応募団体の審査、指定管理者候補の決定)

5 選定の理由

選定に当たっては、応募団体の企画書、プレゼンテーションの内容、経営診断その他提出書類等を評価した結果、共同事業体の代表団体(アクティオ株式会社)は、指定管理者として、多数の施設の運営実績を有しており、安定した施設運営が期待できること、構成団体(練馬区リサイクル事業協同組合)は、区のリサイクル事業を熟知しており、当該施設で実施する事業についても、地域ニーズに応じた事業展開が期待できること、また、区民雇用を促進し区内事業者の積極的な活用を目指していること等により、アクティオ・練馬リサイクル共同事業体が練馬区立大泉リサイクルセンターを運営するにふさわしいと判断した。評価項目ごとの評価内容はつぎのとおりである。(審査結果は、別表のとおり)

なお、指定管理者選定委員会および指定管理者選定小委員会では、有識者委員を加えて評価を行った。

(1) 団体の安定性・継続性

代表団体は、借入債務はなく無借金経営を続けており、資金力については流動負債に対する流動資産、当座資産の割合も安定している。取引額の大きさに比較して利益は薄い、利益の期によつての大きな変動はなく、経営は安定している。構成団体は、

組織の性質上、一般的な営利企業と同様の指標で評価することは、あまりなじまないが、固定負債がほぼなく、流動負債に対する流動資産、当座資産の割合は悪くなく、資金力は安定している。

(2) 団体運営の透明性・公正性

個人情報保護規程や情報公開規程など各種規程が整備されている。特に代表団体では、適切に個人情報の保護措置を行っている証である一般財団法人日本情報経済社会推進協会のプライバシーマークの認証を得ている。本社内には個人情報保護マネジメントシステム監査責任者のもと内部監査チームを置き、定期的に指定管理施設の監査を実施するなど、個人情報保護に積極的に取り組んでいる。

また、内部通報制度の窓口として「企業倫理ホットライン」を設置するなど、風通しの良い職場づくりに努めている。

(3) 団体運営における法令等の遵守状況

いずれの団体も関係法令に基づく就業規則を整備している。

代表団体は、独自の倫理基準を設け、行動の基準を記した従業員専用カードを携帯させて、コンプライアンスを常に意識させている。また、施設での掲示やスタッフミーティング等において周知徹底するなど、法令遵守に関する意識が高い。

(4) 運営実績

代表団体は、指定管理者として全国で127施設の運営実績があり、安定的に運営している。同種の環境系施設についても、指定管理7施設、業務委託2施設の実績がある。また、平成28年4月から豊玉リサイクルセンターを指定管理者として受託しており、安定した施設運営が行われている。

(5) 効率的運営・効率化への取組

施設長とは別に施設内に経理担当者を配置し経費の抑制に努めている。更に本社に指定管理事業の担当者と会社会計の担当者を置き、トリプルチェックにより予算が適正かつ効率的に執行されているかをチェックしている。

(6) 受託への熱意・意欲

多種多様な施設での指定管理実績と、安定した管理運営力および蓄積された豊富な環境プログラム等を生かして、おもちゃ病院の開催等を提案するなど、積極的に新しい方策も取り入れ、施設価値の最大化を実現していきたいという思いが強く感じられる。

(7) 施設管理の安全性への配慮

施設内の定期巡回や日常点検などを行うとともに、毎日の出勤者の中で、通報連絡班・消火班・避難誘導班・応急処置班などを決定し、緊急時の任務を明確にすることで、日頃から事故等を未然に防止する取組を提案している。また、緊急時においては、非常事態対策連絡体制や対応基準を整備している。平常時、緊急時を問わず危機管理の意識が高い。

(8) 施設管理運営体制

127施設の指定管理施設を受託している実績を生かし、情報・ノウハウを効果的に活用することができる。

現在、受託している豊玉リサイクルセンターの実績をもとに、所長または副所長のいずれかが勤務し、管理責任者が常駐する体制をとるとともに、行事開催時や緊急時には本社のバックアップ体制がしっかりとられている。

(9) 利用者への対応（接遇を含む。）

代表団体は、受注している他施設において、苦情対応マニュアルを適切に整備し、各施設での苦情対応事例をまとめた「クレームに関する職員の対応事例集」を作成・活用し、迅速で誠意ある対応に努めている。

また、区立施設の運営を担うことから、公務員として見られる立場であることを十分に理解し、研修を実施するなど、公の施設の管理者であるという意識が高い。

(10) 職員の育成

必要なスキルや知識、心構えを身に付けることができる研修体制が構築されている。特に、区立施設の運営を担うことから、公務員として見られる立場であることを十分に理解するために「見られ公務員」研修を実施している。また、採用内定から業務開始までの期間の研修体制も確立されている。

「障害を理由とする差別の解消の推進に関する法律」を遵守し、全ての区民を適切に受け入れる施設を実現するために、差別意識や偏見を持たない「心のバリアフリー」を達成することを目的として専門研修を行う提案があった。

専門性や問題を共有し、モチベーションを高めていくために、代表団体が指定管理を受託している環境系施設と合同で研修を実施している。

(11) 団体の理念・姿勢

代表団体は、安全で高品質なサービスの提供、地域への配慮、公正・公平な活動、

環境保護等の活動を行うことを基本理念としている。その上で、指定管理者として、「コンプライアンスに徹した施設運営管理と企業本体経営」、「施設価値を最大に高める運営」、「公平・公正、透明さに徹した業務運営」、「創意工夫・業務革新への不断のチャレンジに徹した運営」の4つの管理運営の姿勢が提案されている。こうした点を高く評価した。

(12) 区民雇用の促進・区内事業者の活用

区内事業者の優先的な活用と、職員については、8割以上の区民雇用を目指す提案があった。

(13) 区内事業者か否か

共同事業体のうち1団体が区内事業者である。

(14) 事業等の提案

新規に募集する区民ボランティアの育成と活用については、従来の方策に加え新たな担い手として、地域の学校に働きかけ、若年層を取り込んでいく提案があった。

また、隣接の高齢者センターと定例会議を設置し、協力して防災訓練や植栽管理などを実施する提案があった。

区内の社会福祉法人障害者就労支援事業所から清掃業務の参画表明を受けており、代表団体として障害者雇用を推進していくという点について高く評価した。

指定管理者選定の審査結果（練馬区立大泉リサイクルセンター）

1 評価項目・評価基準（細目）

評価項目・評価基準	配点	得点
1 団体の安定性・継続性 (1) 利益を上げる力の有無 (2) 事業効率の状況 (3) 資金力の有無 (4) 借入金の返済能力の有無 (5) 経営の安全性	5点	4点
2 団体運営の透明性・公正性 (1) 個人情報保護制度の有無、または、制度化する意思の有無 (2) 情報公開制度の有無、または、制度化する意思の有無	5点	4点
3 団体運営における法令等の遵守状況 (1) 法令等の遵守状況（労働関係法令の遵守を含む。） (2) 理事会・役員会などの構成の適正性 (3) 理事会・役員会などの定期的開催	5点	4点
4 運営実績 (1) 同種の施設を運営するに足る実績の有無 (2) 既に運営している施設の状況 (3) 過去のトラブルへの対応状況	5点	4点
5 効率的運営・効率化への取組 (1) 人員配置の適正性 (2) 多様な雇用形態の職員を配置する工夫の状況 (3) 再委託の範囲の適正性 (4) 事業計画と収支計画の適正性 (5) 経営努力に関する提案内容	10点	8点
6 受託への熱意・意欲 (1) 施設設置目的との整合性 (2) 具体的に独創的な提案の有無	5点	4点
7 施設管理の安全性への配慮 (1) 日常的な点検体制の有無・程度 (2) 危機管理体制の有無・程度 (3) 管理上の不具合や小さな問題の区への報告に関する姿勢	5点	3点
8 施設管理運営体制 (1) 現在の練馬区立リサイクルセンターで実施しているサービス水準の維持 (2) 利用者ニーズに対応するための提案内容 (3) 質の高いサービス提供に向けた提案内容 (4) 施設に関する区の計画・方針に対する理解 (5) 練馬区環境方針、災害時の対応等、区の方針・事業に対する協力	10点	8点
9 利用者への対応（接遇を含む。） (1) 苦情解決体制の有無、または、設置の意思の有無 (2) 利用者への公平公正な対応 (3) 利用者等の人権に対する姿勢 (4) 職員の接遇に関する取組	10点	8点
10 職員の育成 (1) 職員に対する研修体制	5点	4点
11 団体の理念・姿勢 (1) 団体の基本理念・経営理念の明文化とその内容 (2) 団体の基本理念・経営理念の職員・利用者への周知	5点	4点
12 区民雇用の促進・区内事業者の活用 (1) 区民雇用の促進（非常勤・臨時職員を含む。） (2) 再委託における区内事業者の活用・物品の区内業者からの調達	15点	12点
13 区内事業者か否か (1) 区内事業者である、または構成員に区内事業者が含まれる	5点	3点
14 事業等の提案 (1) 地域に開かれた事業等の展開 (2) ボランティアの育成と活用 (3) 隣接施設との連携 (4) 区民との協働	10点	8点
合 計	100点	78点