

平成 28 年 12 月 9 日
教育振興部光が丘図書館

指定管理者の指定について（練馬区立春日町図書館）

1 内容

地方自治法（昭和22年法律第67号）第244条の2第3項の規定に基づき、練馬区立春日町図書館の指定管理者をつぎのとおり指定する。

2 指定管理者

(1) 団体の名称

株式会社 ヴィアックス

(2) 所在地

東京都中野区弥生町二丁目8番15号

(3) 代表者

代表取締役 小川 巧次

3 指定の期間

平成29年4月1日から平成34年3月31日まで（5年間）

4 選定の経過

平成28年4月25日 第1回指定管理者選定小委員会

（業務の範囲、利用料金制の採否、応募資格、評価項目・評価基準、指定の期間の審議、モニタリングチェックシートに基づく最終総合評価）

5月18日 平成28年度第1回指定管理者選定委員会

（業務の範囲、利用料金制の採否、応募資格、評価項目・評価基準、指定の期間の審議結果の報告、モニタリングチェックシートに基づく最終総合評価、現在の指定管理者を次期の指定管理者の選定対象団体として特定）

7月11日	第2回指定管理者選定小委員会 (企画提案書作成要項の審議)
8月1日	企画提案書作成要項配付・説明(団体を特定して実施)
9月2日	企画提案書受付
9月6日	経営診断委託
10月2日	第3回指定管理者選定小委員会 (プレゼンテーションおよびヒアリングの実施、申請団体の評価、採点)
11月10日	平成28年度第2回指定管理者選定委員会 (申請団体の審査、指定管理者候補の決定)

5 選定の理由

選定に当たっては、申請団体の企画提案書、プレゼンテーションの内容、経営診断その他提出書類等を評価した結果、これまでの施設運営で培ったノウハウを生かした安定的な施設運営が期待できること、また、現在実施している事業を継続しつつ、春日町図書館の特性を生かした新たな事業展開が期待できること等の理由により株式会社ヴィアックスが練馬区立春日町図書館を運営するにふさわしいと判断した。評価項目ごとの評価内容はつぎのとおりである。(審査結果は、別表のとおり)

なお、指定管理者選定委員会および指定管理者選定小委員会では、有識者委員を加えて評価を行った。

(1) 団体の安定性・継続性

事業効率の状況は平均的であるものの、資金力や借入金の返済能力に優れており、安定した経営状況である。

(2) 団体運営の透明性・公正性

個人情報保護規程および情報公開規程を整備している。

また、職員に対して守秘義務誓約書の提出や、個人情報保護研修の受講を義務付けているほか、ソーシャルメディアの利用に関するガイドライン規定を策定する等、個人情報の保護に積極的に取り組んでいる。

(3) 団体運営における法令等の遵守状況

関係法令に基づく給与規程および就業規則を整備しており、それらに基づく運用が

行われている。

また、労働関係法令の遵守とともにメンタルヘルスやワークライフバランスへの取組のほか、セクシュアルハラスメント・パワーハラスメントの防止等により、職員の長期雇用・職場環境の維持に努めている。

(4) 運営実績

多くの公立図書館において、指定管理者としての運営実績があり、今後も継続的かつ安定した運営を行う能力と実績を有している。練馬区においては、春日町図書館は平成24年度から、稲荷山図書館は平成25年度から指定管理者として施設の管理・運営に携わっており、各館のモニタリングの結果も良好である。

(5) 効率的運営・効率化への取組

効率的・効果的な人員配置、在庫管理による消耗品の無駄の排除、電気使用量の削減等、管理運営費用の縮減を図ることについての提案があり、これまでの運営経験で培ったノウハウを基に、施設の効率的な運営への取組が期待できる。

(6) 受託への熱意・意欲

「区民一人ひとりの課題解決に寄与すること」、「地域コミュニティの醸成」を公立図書館の役割と捉えており、練馬区の目指す「課題解決型サービスを提供する図書館」、「地域に根ざした図書館」の実現に向けて積極的に取り組む姿勢を示しているほか、現在実施している事業を継続しながら、新たな利用促進につながる事業を提案する等、受託への強い熱意・意欲を認めることができる。

(7) 施設管理の安全性への配慮

日常の保守管理・清掃の主業務は専門業者に委託するが、指定管理者と施設管理業者合同の緊急連絡網を作成し、不具合は速やかに改善・対応を行うこととしている。

また、危機管理マニュアルや、非常時における図書館運営マニュアルを整備し、研修や災害・避難訓練等を実施して緊急時に備えているほか、地域防災計画や浸水ハザードマップを全従事者に理解させる等、利用者・従事者の安全確保に向けた取組が示されている。

(8) 施設管理運営体制

これまで進めてきた近隣施設・団体との連携は継続しつつ、新たに高齢者向け支援事業にも積極的に取り組むとしており、地域における読書活動の推進が一層期待できる。

また、利用者の推薦コメントとともに資料を展示するコーナーの新設や、子どもたちに図書館活用や読書推進のリーダーとして活動してもらう事業の提案等があり、「地域住民と共に創る図書館」を目指した取組に期待できる。

(9) 利用者への対応（接遇を含む。）

館長までの引継ぎを踏まえた苦情解決体制が整備されているほか、接遇研修を実施し、親切・丁寧な対応を心掛けることとしている。苦情を受けた後の再発防止策についても具体的な取組が提案されている。

また、公の施設で働いているとの理解を研修等で徹底し、公平・公正なサービスを確保するとともに、高齢者や障害者をはじめとして、様々な立場の利用者が気軽に利用できるような図書館づくりに取り組むとしている。

(10) 職員の育成

従事者一人ひとりの知識・技術・経験に応じた段階的な研修体制が構築されており、本社の研修担当部門による専門研修、館内研修、館外研修の組合せにより人材育成を行うこととしている。

また、館長候補育成のため、社内に「図書館と情報の学校」を設置している。

(11) 団体の理念・姿勢

「すべての利害関係者の幸せを追求する」という経営理念に基づき、図書館運営を行っている。その上で、「公共図書館は、あらゆる人々の情報・知識基盤である」、「公共図書館は、情報化社会を生き抜くための人々のよりどころである」、「公共図書館は、地域を支えるための基盤である」とした運営指針を示している。

また、基本理念の事務所への掲示や、運営指針を掲載したカードを携帯させること等により、団体の経営理念や運営指針の周知に努めることとしている。

(12) 区民雇用の促進・区内事業者の活用

職員採用については、区内在住者を優先的に雇用し、平成28年8月現在、73パーセントの区民雇用率について、今後も70パーセント以上の維持を目標としている。

また、業務の再委託、施設の修繕および物品の調達については、区内事業者を優先活用することとしている。

(13) 区内事業者か否か

区内事業者ではない。

指定管理者選定の審査結果（練馬区立春日町図書館）

評価項目・評価基準	配点	得点
1 団体の安定性・継続性 (1) 利益を上げる力の有無 (2) 事業効率の状況 (3) 資金力の有無 (4) 借入金の返済能力の有無 (5) 経営の安全性	5点	4点
2 団体運営の透明性・公正性 (1) 個人情報保護制度の有無、または、制度化する意思の有無 (2) 情報公開制度の有無、または、制度化する意思の有無	5点	4点
3 団体運営における法令等の遵守状況 (1) 法令等の遵守状況（労働関係法令の遵守を含む。） (2) 理事会・役員会などの構成の適正性 (3) 理事会・役員会などの定期的開催	5点	4点
4 運営実績 (1) 同種の施設を運営するに足りる実績の有無 (2) 既に運営している施設の状況 (3) 過去のトラブルへの対応状況	5点	4点
5 効率的運営・効率化への取組 (1) 人員配置の適正性 (2) 多様な雇用形態の職員を配置する工夫の状況 (3) 再委託の範囲の適正性 (4) 事業計画と収支計画の適正性 (5) 経営努力に関する提案内容	10点	8点
6 受託への熱意・意欲 (1) 施設設置目的との整合性 (2) 具体的で独創的な提案の有無	5点	4点
7 施設管理の安全性への配慮 (1) 日常的な点検体制の有無・程度 (2) 危機管理体制の有無・程度 (3) 管理上の不具合や小さな問題の区への報告に関する姿勢	10点	8点
8 施設管理運営体制 (1) 現在のサービス水準の維持 (2) 利用者ニーズに対応するための提案内容 (3) 質の高いサービス提供に向けた提案内容 (4) 施設に関する区の計画・方針に対する理解 (5) 練馬区環境方針、災害時の対応等、区の方針・事業に対する協力 (6) 学校支援モデル事業の提案内容	15点	12点
9 利用者への対応（接遇を含む。） (1) 苦情解決体制の有無、または、設置の意思の有無 (2) 利用者への公平公正な対応 (3) 利用者等の人権に対する姿勢 (4) 職員の接遇に関する取組	10点	8点
10 職員の育成 (1) 職員に対する研修体制	5点	4点
11 団体の理念・姿勢 (1) 団体の基本理念・経営理念の明文化とその内容 (2) 団体の基本理念・経営理念の職員・利用者への周知	5点	4点
12 区民雇用の促進・区内事業者の活用 (1) 区民雇用の促進（非常勤・臨時職員を含む。） (2) 再委託における区内事業者の活用・物品の区内業者からの調達	15点	12点
13 区内事業者が否か (1) 区内事業者である、または構成員に区内事業者が含まれる	5点	0点
合計	100点	76点