

平成27年12月11日

指定管理者の指定について（練馬区立豊玉リサイクルセンター）

1 内容

地方自治法（昭和22年法律第67号）第244条の2第3項の規定に基づき、練馬区立豊玉リサイクルセンターの指定管理者をつぎのとおり指定する。

2 指定管理者

(1) 団体の名称

アクティオ・練馬リサイクル共同事業体

構成団体（代表） アクティオ株式会社

（東京都目黒区下目黒一丁目1番11号 目黒東洋ビル4階）

構成団体 練馬区リサイクル事業協同組合

（東京都練馬区豊玉北五丁目14番2号 永井ビル5F）

(2) 所在地

東京都目黒区下目黒一丁目1番11号 目黒東洋ビル4階

(3) 代表者

アクティオ株式会社 代表取締役社長 鈴木 悟

3 指定の期間

平成28年4月1日から平成33年3月31日まで（5年間）

4 選定の経過

平成27年4月21日 第1回指定管理者選定小委員会

（業務の範囲、利用料金制の採否、応募資格、評価項目・評価基準、指定の期間の審議）

5月15日 平成27年度第1回指定管理者選定委員会

（業務の範囲、利用料金制の採否、応募資格、評価項目・評価基準、指定の期間の審議結果の報告）

7月13日	第2回指定管理者選定小委員会 (募集要項、業務の基準の審議)
8月1日	ねりま区報およびホームページで公募、募集要項配布開始
8月18日	募集説明会(参加団体数10)
8月20日～28日	応募書類受付(応募団体数2)
9月7日	経営診断委託
10月20日	第3回指定管理者選定小委員会 (プレゼンテーションおよびヒアリングの実施、応募団体の評価、採点)
11月10日	平成27年度第2回指定管理者選定委員会 (応募団体の審査、指定管理者候補の決定)

## 5 選定の理由

選定に当たっては、応募団体の企画書、プレゼンテーションの内容、経営診断その他提出書類等の評価を行った。評価の結果、共同事業体の代表団体(アクティオ株式会社)は、指定管理者として、多数の施設の運営実績を有しており、安定した施設運営が期待できること、構成団体(練馬区リサイクル事業協同組合)は、区のリサイクル事業を熟知しており、当該施設で実施する事業についても具体的な提案があり、地域ニーズに応じた事業展開が期待できること、また、区民雇用を促進し、区内事業者の積極的な活用を目指していること等により、アクティオ・練馬リサイクル共同事業体が練馬区立豊玉リサイクルセンターを運営するにふさわしいと判断した。評価項目ごとの評価内容はつぎのとおりである。(審査結果は、別表のとおり)

なお、指定管理者選定委員会および指定管理者選定小委員会では、有識者委員を加えて評価を行った。

### (1) 団体の安定性・継続性

代表団体は自己資本比率が優れており、経常収支比率も高く、適切に経営努力が行われており、安全性は十分と認められる。

構成団体は、組織の性質上、一般的な営利企業と同様の指標で評価することは、あまりなじまないが、自己資本比率、経常収支比率とも平均的であり、安定した運営が行われている。

(2) 団体運営の透明性・公正性

個人情報保護規程や情報公開規程など各種規程が整備されている。特に代表団体では、JIS Q 15001:2006個人情報保護マネジメントシステムを運用しており、個人情報保護に積極的に取り組んでいる。

また、情報公開についても積極的に取り組む姿勢が見られる。

(3) 団体運営における法令等の遵守状況

いずれの団体も関係法令に基づく給与規程および就業規則を整備している。

代表団体は、倫理基準について、従業員専用カードを携帯させ、コンプライアンスを常に意識し、実現できるよう、施設での掲示等やスタッフミーティング等において周知徹底するなど、法令遵守に関する意識が高い。

(4) 運営実績

代表団体は、指定管理者として全国で120施設の運営実績を持ち、安定的に運営している。また、リサイクルセンターと同種の環境系施設も多数実績があり、そこで得たプログラムを生かすことができる。

(5) 効率的運営・効率化への取組

指定管理120施設のスケールメリットを生かし、類似施設間の事業連携やパソコン、複合機等については本社での一括リースすることにより事業費軽減が図れる。

(6) 受託への熱意・意欲

多種多様な施設での指定管理実績と、安定した管理運営力および蓄積された豊富な環境プログラム等を生かして、施設価値の最大化を実現していきたいという思いが強く感じられる。

(7) 施設管理の安全性への配慮

緊急時に利用者の安全・安心を守るため、「未然防止策」「緊急時対応の明確化」「リスクコントロール」について提案がある。特に危機管理マニュアルの整備の中で、防災教育と防災訓練の実施が含まれており、安全で適切な施設管理が期待できる。

(8) 施設管理運営体制

多数の指定管理施設を受注している実績を生かし、情報・ノウハウを効果的に活用することができる。

利用者の生の声やアンケート調査、ご意見箱の設置などの幅広い意見の収集等を通じて、利用者ニーズを把握し、的確に施設運営に反映していく提案があった。

(9) 利用者への対応（接遇を含む。）

代表団体は、受注している他施設において、苦情対応マニュアルを適切に整備し、各施設での苦情対応例をまとめた「クレームに関する職員の対応例集」を作成、活用し、迅速で丁寧、誠意ある対応に努めている。

また、区立施設の運営を担うことから、公務員として見られる立場であることを十分に理解し接遇するよう努めるなど、公の施設の管理者であるという意識が高い。

(10) 職員の育成

必要なスキルや知識、心構えを身に付けることができる研修体制が構築されている。

また、採用内定から業務開始までの期間の研修体制も、確立されている。

全ての区民を適切に受け入れる施設を実現するために、差別意識や偏見をもたない「心のバリアフリー」を達成することを目的として専門研修を行う提案があった。

(11) 団体の理念・姿勢

代表団体は、安全で高品質なサービスの提供、地域への配慮、公正・公平な活動、環境保護等の活動を行うことを基本理念としている。その上で、指定管理者として、「コンプライアンスに徹した施設運営管理と企業本体経営」「施設価値を最大に高める運営」「公平・公正、透明さに徹した業務運営」「創意工夫・業務革新への不断のチャレンジに徹した運営」の4つの管理運営の姿勢が提案されている。こうした点を高く評価した。

(12) 区民雇用の促進・区内事業者の活用

区内事業者の優先的な活用と、施設長、副施設長も含めて7割以上の区内雇用を目指す提案があった。

(13) 区内事業者か否か

共同事業体のうち1団体が区内事業者である。

(14) リサイクルセンターにおける管理業務運営および事業等の提案

リサイクルセンターの設置目的を理解し、公共施設としての使命を踏まえた安定的かつ継続的な質の高いサービスを提供することが可能である。

ごみの減量、リサイクル推進などの各種相談に対応する相談窓口の設置など、新しい提案があった。

## 指定管理者選定の審査結果（練馬区立豊玉リサイクルセンター）

評価項目・評価基準	配点	得点
<b>1 団体の安定性・継続性</b> (1) 利益を上げる力の有無 (2) 事業効率の状況 (3) 資金力の有無 (4) 借入金の返済能力の有無 (5) 経営の安全性	5点	4点
<b>2 団体運営の透明性・公正性</b> (1) 個人情報保護制度の有無、または、制度化する意思の有無 (2) 情報公開制度の有無、または、制度化する意思の有無	5点	4点
<b>3 団体運営における法令等の遵守状況</b> (1) 法令等の遵守状況（労働関係法令の遵守を含む。） (2) 理事会・役員会などの構成の適正性 (3) 理事会・役員会などの定期的開催	5点	4点
<b>4 運営実績</b> (1) 同種の施設を運営するに足る実績の有無 (2) 既に運営している施設の状況 (3) 過去のトラブルへの対応状況	5点	4点
<b>5 効率的運営・効率化への取組</b> (1) 人員配置の適正性 (2) 多様な雇用形態の職員を配置する工夫の状況 (3) 再委託の範囲の適正性 (4) 事業計画と収支計画の適正性 (5) 経営努力に関する提案内容	10点	8点
<b>6 受託への熱意・意欲</b> (1) 施設設置目的との整合性 (2) 具体的で独創的な提案の有無	5点	4点
<b>7 施設管理の安全性への配慮</b> (1) 日常的な点検体制の有無・程度 (2) 危機管理体制の有無・程度 (3) 管理上の不具合や小さな問題の区への報告に関する姿勢	5点	3点
<b>8 施設管理運営体制</b> (1) 現在のサービス水準の維持 (2) 利用者ニーズに対応するための提案内容 (3) 質の高いサービス提供に向けた提案内容 (4) 施設に関する区の計画・方針に対する理解 (5) 練馬区環境方針、災害時の対応等、区の方針・事業に対する協力 (6) 併設施設との連携	10点	6点
<b>9 利用者への対応（接遇を含む。）</b> (1) 苦情解決体制の有無、または、設置の意思の有無 (2) 利用者への公平公正な対応 (3) 利用者等の人権に対する姿勢 (4) 職員の接遇に関する取組	10点	8点
<b>10 職員の育成</b> (1) 職員に対する研修体制	5点	3点
<b>11 団体の理念・姿勢</b> (1) 団体の基本理念・経営理念の明文化とその内容 (2) 団体の基本理念・経営理念の職員・利用者への周知	5点	4点
<b>12 区民雇用の促進・区内事業者の活用</b> (1) 区民雇用の促進（非常勤・臨時職員を含む。） (2) 再委託における区内事業者の活用・物品の区内業者からの調達	15点	12点
<b>13 区内事業者か否か</b> (1) 区内事業者である、または構成員に区内事業者が含まれる	5点	3点
<b>14 リサイクルセンターにおける管理業務運営および事業等の提案</b> (1) 利用者ニーズに対応するための提案内容 (2) 新規事業等による質の高いサービス提供に向けた提案内容 (3) 運営協議会等を設置し地域に開かれた運営の内容 (4) ボランティアの育成と活用	10点	8点
合 計	100点	75点