

モニタリングチェックシート（平成22年度）

施設名	中村南スポーツ交流センター
指定管理者名	東京ドームグループ
評価者	スポーツ振興課長

<評価>

- 優：特筆すべき実績・成果が認められるもの
- 良：管理運営が良好と認められるもの
- 要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 効率的運営・効率化への取り組み <ul style="list-style-type: none"> ・ 事業計画書で提案された収支計画の目標を達成できているか ・ 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか ・ 管理業務費の経理については、別に会計を設けて処理しているか ・ 帳簿等を整備して、管理業務費の執行状況等を記録しているか ・ 利用料金の収入状況は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> ・ 事業計画書の収支計画の目標を達成している。 ・ 利用料金の収入実績は平成23年3月11日の東日本大震災による閉館等の影響はあったものの、事業計画書の収入目標を上回り良好である。 ・ 事業では、区民交流事業に五輪メダリストを講師に招くなど、他では見られない内容の事業であったため、4回延べ329名の区民の参加を得、好評であった。
2 施設管理運営体制 <ul style="list-style-type: none"> ・ 業務の再委託における範囲は適正か ・ 再委託する際に、区内事業者の活用につとめているか ・ 物品を調達する際に、区内業者から調達するようつとめているか ・ 職員の配置は適正か ・ 職員について区内雇用の促進を図っているか ・ 職員の採用選考および勤務条件について、関係法令を遵守しているか ・ 設備の保守点検は適切に行われているか ・ 備品の管理は適切に行われているか ・ 人権について職員研修を行うなど、職員の育成につとめているか ・ 損害保険等の加入状況は適切か 	良	<ul style="list-style-type: none"> ・ 職員配置として、受付・プール監視・清掃・設備・トレーニング室全てにおいて繁忙期は増員し、利用者の安全確保を第一とし配置している。 ・ 区民の雇用促進に努めており、全職員の3分の2は区内居住者である。 ・ 損害保険は、指定管理の初年度から保障の大きい総合賠償責任保険に加入している。 ・ 設備点検については毎日、週、月点検と定期的にしっかり実施されており、職員配置と共に利用者の安全確保を第一に考えている。
3 サービスの維持・向上に向けた取り組み <ul style="list-style-type: none"> ・ 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取り組みを進めているか ・ 苦情処理の規定と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか ・ 自主事業の実施にあたっては、事前に区の承認を得ているか ・ 自主事業の実施状況は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> ・ ご意見箱の設置や、区民の要望を取り入れた人気のある自主事業の充実など、質の高いサービスの提供が行なわれている。また、苦情処理に関してもマニュアル等の活用も含め、適切な対応がなされているため苦情件数が前年度比5割減となった。
4 法令順守等 <ul style="list-style-type: none"> ・ 管理業務で知りえた秘密を保持する方を講じているか ・ 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか ・ 練馬区情報セキュリティポリシーに定める水準と同等もしくはそれ以上の水準を保障する対策を講じているか ・ 個人情報保護条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか ・ 情報公開条例等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか ・ 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> ・ 秘密保持、情報セキュリティ、個人情報保護、情報公開、環境マネジメントについては、指定管理者の社内規程に基づき、法令遵守を徹底している。それとともに、区の各規程も参考にした運用を行っている。 ・ 緊急時対応についてはマニュアルの他に内容をチャート化した図を準備し、いつでも誰でも咄嗟の行動が迅速にできるよう、主要な場所に常備している。
5 利用者評価等 <ul style="list-style-type: none"> ・ 利用者アンケート等の評価は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> ・ 利用者アンケートの結果では、施設の使用にあたって、「満足している」と「普通」で90%以上の評価を得ている。
総合評価	(講評) 指定管理者である東京ドームグループの事業特色を生かした自主事業や、五輪メダリストを招いての区民交流事業では好評を得ている。また利用者数も他の地域体育館を上回る運営実績を上げている。経理面も本社でしっかり管理され、また設備や備品の安全管理が徹底していて、区民が安心して利用できている。職員の配置についても手厚い配置がされており、関連法規の遵守についても良好である。これらのことから「良」と評価する。	
良		