

最終総合評価に伴うモニタリングチェックシート（令和7年度）

<評価>

施設名	四季の香ローズガーデン
指定管理者名	第一園芸みどりのまち共同事業体
評価者	指定管理者選定委員会

優: 特筆すべき実績・成果が認められるもの
良: 管理運営が良好と認められるもの
要改善: 一部において改善を要する点が見受けられるもの

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 組織体制		
<ul style="list-style-type: none"> 「指定管理における情報の保護および管理に関する特記事項」等を踏まえ、情報セキュリティ規程や運用マニュアル等を整備するなど、必要な対策を講じているか 労働基準法、労働安全衛生法、育児・介護休業法等、労働環境に関する法令等を遵守しているか 労務環境調査の指導・助言事項について必要な対策を講じたか 環境法令の遵守および環境負荷の低減に取り組んでいるか 管理業務費の経理、収納した利用料金の取扱い、実費負担金等について、適正な処理および管理を行っているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> ・区と同等の個人情報の取扱いを確保するため、独自に規程等を設けているほか、職員研修の実施等により適切な情報の管理に取り組んでいる。令和5年度にメールの誤送信が発生した際には、作業手順の見直しや研修を行い、再発防止を徹底している。 ・令和4年度の労務環境調査で指摘された短期間で雇用する従業員の労働条件通知書への記載事項不足等について、対策を講じ、改善している。 ・節水や節電等、環境負荷の低減に努めている。 ・管理業務費の会計処理を適正に行っており、現金も経理規定等に沿って適切に管理している。
2 施設運営体制		
<ul style="list-style-type: none"> 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取組を進めているか 計画的に職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか 利用者等への公平公正な対応・人権の配慮がなされているか 苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか 施設の利用状況は良好か 利用者アンケート等の評価は良好か 四季の香ローズガーデン運営協議会の評価は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> ・バラやハーブの専門家による指導を受けるほか、定期的にコンプライアンスや危険予知研修を行うなど、職員の育成に努めている。 ・指定管理者導入前は、平均約5.6万人の来園者数であったのに対して、令和6年度は約15.8万人となり、年々増加している。 ・利用者アンケートでは、4年間の平均で約90%の人が満足と回答し、高い評価を得ている。 ・運営協議会において、地域との連携について意見交換を行い、サービスの向上に繋げ、評価も良好である。
3 施設の維持管理・安全性への配慮		
<ul style="list-style-type: none"> 設備の保守点検、備品の管理は適切に行われているか 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか 管理上の不具合や問題の区への報告が適切に行われているか 損害保険等の加入状況は適切か 	良	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に設備の保守点検を行い、備品は台帳により適切に管理している。 ・緊急時に適切な対応ができるよう、マニュアルを整備した上で、定期的に訓練を行っている。 ・管理上の不具合や問題があった際は、区に適切に報告し、適切な修繕を行っている。 ・施設に応じた損害保険に適切に加入している。
4 効率的な管理運営		
<ul style="list-style-type: none"> 効率的な人員配置がされているか 業務の再委託における範囲は適切か 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか 収支計画が提案とおり達成されたか その他効率的・効果的な施設運営に係る取組が行われているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> ・繁忙期と閑散期で人員を調整するなど、効率的な人員配置を行っている。 ・業務の再委託の範囲は適切である。 ・事業計画・収支計画に基づき、適切に事業を実施している。
5 施設特性に応じた管理運営		
<ul style="list-style-type: none"> 区が求めた取組を適切に実施しているか 事業者の提案に基づく取組が適切に行われているか その他、選定の際に設定した取組の評価 	優	<ul style="list-style-type: none"> ・積極的な広報活動と、イベント内容に応じて多様なメディアにきめ細かく効果的にプレスリリースを行うことで、区を代表する施設として多くのメディアに紹介され、来園者の増加につながった。 ・一年を通して四季折々のイベントを実施することで、来園者の大幅な増加につながった。 ・バラの最盛期に休園日を無くし、開園時間を延長する等提案に基づきサービスの向上に努めている。
6 地域への貢献		
<ul style="list-style-type: none"> 区民雇用および障害者・高齢者の雇用促進を図っているか 再委託する際に、区内事業者の活用に努めているか 物品を調達する際に、区内業者からの調達に努めているか 地域、関係機関、ボランティア等との協働または連携した取組が行われているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> ・区内雇用率は4年間の平均で37.4%であり、再委託および物品調達は区内事業者の活用に努めている。 ・地域や関係団体、区内事業者等と連携してイベント等を開催するなど、より多くの方に来場していただくことや、地域の賑わい創出に取り組んでいる。
総合評価	(講評)	
良		<ul style="list-style-type: none"> ・項目全般について、区が求める基準を満たしている。 ・指定管理者導入前は、平均約5.6万人の来園者数であったのに対して、令和6年度は約15.8万人となり、年々増加している。また、アンケートの評価も良好である。 ・地域や関係団体、区内事業者等と連携してイベント等を開催するなど、より多くの方に来場していただくことや、地域の賑わい創出に取り組んでいる。