

モニタリングチェックシート（令和6年度）

＜評価＞

| | |
|--------|---------------|
| 施設名 | 石神井図書館 |
| 指定管理者名 | 株式会社図書館流通センター |
| 評価者 | 光が丘図書館長 |

優: 特筆すべき実績・成果が認められるもの
良: 管理運営が良好と認められるもの
要改善: 一部において改善を要する点が見受けられるもの

| 評価項目および評価の視点 | 評価 | 評価理由・改善すべき点等 |
|---|----|---|
| 1 組織体制 ・「指定管理における情報の保護および管理に関する特記事項」等を踏まえ、情報セキュリティ規程や運用マニュアル等を整備するなど、必要な対策を講じているか ・労働基準法、労働安全衛生法、育児・介護休業法等、労働環境に関する法令等を遵守しているか ・環境法令の遵守および環境負荷の低減に取り組んでいるか ・管理業務費の経理、収納した利用料金の取扱い、実費負担金等について、適正な処理および管理を行っているか | 良 | ・「指定管理における情報の保護および管理に関する特記事項」等を踏まえた規程を整備し、適切に対応している。 ・管理業務費の経理については、帳簿等を整備し、執行状況を記録するなど、適正に行われている。 |
| 2 施設運営体制 ・現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取組を進めているか ・計画的に職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか ・利用者等への公平公正な対応・人権の配慮がなされているか ・苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか ・施設の利用状況は良好か ・利用者アンケート等の評価は良好か | 良 | ・区内の音楽大学と連携し、会議室を利用した子ども向けのコンサートを実施するなど、読書や読みきかせとは異なる企画により、図書館の新たな来館者獲得に努めている。 ・司書等資格取得者の割合は62.8%で、区が求める配置要件5割を上回っており、利用者サービスの向上にスキルを活かしている。 ・来館者数は前年度比0.5%増であり、施設の利用状況は良好である。 ・利用者アンケートによる満足度は、88.5%と高い評価を得ている。 |
| 3 施設の維持管理・安全性への配慮 ・設備の保守点検、備品の管理は適切に行われているか ・緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか ・管理上の不具合や問題の区への報告が適切に行われているか ・損害保険等の加入状況は適切か | 良 | ・設備の保守点検や備品管理が適切に行われ、必要な修繕等も実施している。 ・緊急時のマニュアルを整備し、防災訓練を実施している。 ・施設賠償責任保険に加入し、不測の事態に備えている。 |
| 4 効率的な管理運営 ・効率的な人員配置がされているか ・業務の再委託における範囲は適切か ・事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか ・収支計画が提案どおり達成されたか ・その他効率的・効果的な施設運営に係る取組が行われているか | 良 | ・利用状況に応じた勤務シフトを作成し、効率的な職員配置に努めている。 ・基本協定に基づく業務のうち、清掃等について再委託を行っており、その範囲は適切である。 ・事業計画書で提案のあった事業について、概ね計画通り実施した。 |
| 5 施設特性に応じた管理運営 ・区が求めた取組を適切に実施しているか ・事業者の提案に基づく取組が適切に行われているか ・その他、選定の際に設定した取組の評価 | 良 | ・これから図書館構想に基づく「知が交わり、創造を生み出す」の実現を目指し、ねりま地域文庫読書サークル連絡会といった地域で活躍する様々なボランティアやサークル等との協働により、一日を通じた大規模なおはなし会を実施するなど、地域の区民や団体がつながる場の提供に取り組んだ。 |
| 6 地域への貢献 ・区民雇用の促進を図っているか ・再委託する際に、区内事業者の活用に努めているか ・物品を調達する際に、区内業者からの調達に努めているか ・地域・関係機関、ボランティア等との協働または連携した取組が行われているか | 良 | ・区内雇用に努めており、職員の60.5%が区民である。 ・物品調達を含め、区内事業者の活用に努めている。 ・新規に石神井公園商店振興組合と連携し、昭和30年代の灯篭流しの様子を写した写真やパーカード石神井の説明を展示するなど、地域と連携した取組を行っている。 |
| 総合評価 (講評) | 良 | ・項目全般について、区が求める基準を満たしている。図書館構想の実現に向けて、地域で活躍する様々なボランティアやサークル等との協働による大規模なおはなし会を行った。利用者アンケートの評価結果も良好である。 |