

最終総合評価に伴うモニタリングチェックシート（令和6年度）

<評価>

優：特筆すべき実績・成果が認められるもの  
 良：管理運営が良好と認められるもの  
 要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

施設名	石神井図書館
指定管理者名	株式会社図書館流通センター
評価者	指定管理者選定委員会

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
<b>1 組織体制</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>「指定管理における情報の保護および管理に関する特記事項」等を踏まえ、情報セキュリティ規程や運用マニュアル等を整備するなど、必要な対策を講じているか</li> <li>労働基準法、労働安全衛生法、育児・介護休業法等、労働環境に関する法令等を遵守しているか</li> <li>労務環境調査の指導・助言事項について必要な対策を講じたか</li> <li>練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか</li> <li>管理業務費の経理について、適正な処理および管理を行っているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>「指定管理における情報の保護および管理に関する特記事項」等を踏まえた規程を整備し、適切に対応している。</li> <li>労働者名簿の退職事由の記載欄について、労務環境調査の助言に基づき速やかに修正を行うなど、適切に対応している。</li> <li>管理業務費の経理については、帳簿等を整備し、執行状況を記録する等、適正に行われている。</li> </ul>
<b>2 施設運営体制</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取組を進めているか</li> <li>計画的に職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか</li> <li>利用者等への公平公正な対応・人権の配慮がなされているか</li> <li>苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか</li> <li>施設の利用状況は良好か</li> <li>利用者アンケート等の評価は良好か</li> <li>新型コロナウイルス感染症へ適切に対応していたか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>開館50周年を記念し、開館当手を振り返る写真展示や石神井地域の歩みを振り返る歴史講座、記念コンサートを実施するなど、図書館の存在をPRする取組を行っている。</li> <li>利用者アンケートによる満足度は、4年間で平均91.1%と高い評価を得ているなど、施設の利用状況は良好である。</li> <li>令和元年度末からは、コロナの感染症拡大防止について、臨時休館・再開館時の対応、事業実施時の検温や手指消毒等、適切に対応した。</li> </ul>
<b>3 施設の維持管理・安全性への配慮</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>設備の保守点検、備品の管理は適切に行われているか</li> <li>緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか</li> <li>管理上の不具合や問題の区への報告が適切に行われているか</li> <li>損害保険等の加入状況は適切か</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>設備の保守点検や備品管理が適切に行われ、必要な修繕等も実施している。</li> <li>緊急時のマニュアルを整備し、防災訓練を実施している。</li> <li>施設賠償責任保険に加入し、不測の事態に備えている。</li> </ul>
<b>4 効率的な管理運営</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>効率的な人員配置がされているか</li> <li>業務の再委託における範囲は適切か</li> <li>事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか</li> <li>収支計画が提案どおり達成されたか</li> <li>その他効率的・効果的な施設運営に係る取組が行われているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用状況に応じた勤務シフトを作成し、効率的な職員配置に努めており、業務の再委託の範囲も適切である。</li> <li>コロナの影響により、令和2年度から令和4年度において一部事業が中止や延期となったが、4年間を通して概ね計画通り事業を実施した。</li> </ul>
<b>5 施設特性に応じた管理運営</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>区が求めた取組を適切に実施しているか</li> <li>事業者の提案に基づく取組が適切に行われているか</li> <li>その他、選定の際に設定した取組の評価</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>フィールドワークを交えた石神井地域の史跡に関する講演会や、スタジオツアー東京の開設に合わせて、「ハリー・ポッター」の舞台のプロデューサーによる講演会を開催するなど、「これからの図書館構想」のコンセプト「世界の知と出会い、学びを豊かにする」に基づく取組により、石神井地域や練馬の魅力を発信する事業を実施し、図書館の利用促進に努めている。</li> </ul>
<b>6 地域への貢献</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>区内雇用の促進を図っているか</li> <li>再委託する際に、区内事業者の活用に努めているか</li> <li>物品を調達する際に、区内業者からの調達に努めているか</li> <li>地域、関係機関、ボランティア等との協働または連携した取組が行われているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>区内雇用に努めており、区民の割合は、4年間の平均で58.7%である。</li> <li>物品調達を含め、区内事業者の活用に努めている。</li> <li>近隣の文化施設などを紹介する地域資料コーナーでは、石神井公園ふるさと文化館の企画と連動した展示やレイアウトのリニューアルを行い利用促進に努めたほか、近隣の中学校の生徒と合同で読み聞かせを実施するなど、地域と連携した取組を行っている。</li> </ul>
<b>総合評価</b>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>項目全般について、区が求める基準を満たしている。フィールドワークを交えた石神井地域の史跡に関する講演会や、スタジオツアー東京の開設に合わせて「ハリー・ポッター」の舞台のプロデューサーによる講演会のほか、近隣の文化施設などを紹介する地域資料コーナーをリニューアルするなど、石神井地域や練馬の魅力を発信する取組を実施し、図書館の利用促進に努めている。</li> <li>地域資料コーナーのリニューアルでは、連携施設展示の表示物を増設したほか、関連資料を配布するためのラックおよびコーナーテーブルの新設、壁紙の張替や閲覧用の机・椅子の更新など、調べやすさと親しみやすい雰囲気への向上に取り組んだ。</li> </ul>