

最終総合評価に伴うモニタリングチェックシート（令和6年度）

<評価>

施設名	大泉障害者地域生活支援センター
指定管理者名	社会福祉法人 東京都手をつなぐ育成会
評価者	指定管理者選定委員会

優：特筆すべき実績・成果が認められるもの  
 良：管理運営が良好と認められるもの  
 要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
<b>1 組織体制</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>「指定管理における情報の保護および管理に関する特記事項」等を踏まえ、情報セキュリティ規程や運用マニュアル等を整備するなど、必要な対策を講じているか</li> <li>労働基準法、労働安全衛生法、育児・介護休業法等、労働環境に関する法令等を遵守しているか</li> <li>労務環境調査の指導・助言事項について必要な対策を講じたか</li> <li>練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか</li> <li>管理業務費の経理、収納した利用料金の取扱い、実費負担金等について、適正な処理および管理を行っているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>区と同等の個人情報の取扱いを確保するため独自に規程等を設けているほか、研修を実施する等、適正に運用している。</li> <li>労働関係法令に基づき、給与規程、就業規則等を定め、適正に運用している。</li> <li>労務環境調査で助言のあった出勤記録簿の記載や協定の届出については、即時に対策を講じ、改善に取り組んだ。</li> <li>節電や用紙使用量の削減に取り組むなど、環境負荷の低減に努めている。</li> <li>会計規程に従い、適正な会計処理を行っている。</li> </ul>
<b>2 施設運営体制</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取組を進めているか</li> <li>計画的に職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか</li> <li>利用者等への公平公正な対応・人権の配慮がなされているか</li> <li>苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか</li> <li>施設の利用状況は良好か</li> <li>利用者アンケート等の評価は良好か</li> <li>運営協議会の評価は良好か</li> <li>新型コロナウイルス感染症へ適切に対応していたか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用者からの意見・要望に細やかに対応し、サービス水準の維持・向上に取り組んでいる。</li> <li>研修計画を作成し、職制研修や専門知識の習得に必要な研修を受講している。また、関係機関の会議に参加するなど専門性の向上に取り組んでいる。</li> <li>虐待防止研修を実施し、利用者の人権に配慮した支援に努めている。</li> <li>オープンスペースについて、利用者のニーズに応じた工夫や気軽に相談ができる体制等を整備したことにより、利用状況は良好である。</li> <li>利用者アンケートによる満足度は4年間の平均で82.9%であり、評価は良好である。</li> <li>利用者の自立生活を支援するほか、地域住民へ障害理解を促進しており、運営協議会の評価は良好である。</li> <li>コロナ禍では区の指示に基づき、手指消毒やこまめな換気等の感染予防策を徹底し、適切に対応した。</li> </ul>
<b>3 施設の維持管理・安全性への配慮</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>設備の保守点検、備品の管理は適切に行われているか</li> <li>緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか</li> <li>管理上の不具合や問題の区への報告が適切に行われているか</li> <li>損害保険等の加入状況は適切か</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>設備の保守点検、備品の管理を適切に行い、記録を整備している。</li> <li>防災訓練を適切に実施し、緊急時マニュアルを整備している。</li> <li>施設賠償責任保険に加入しており、損害保険の加入状況は適切である。</li> </ul>
<b>4 効率的な管理運営</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>効率的な人員配置がされているか</li> <li>業務の再委託における範囲は適切か</li> <li>事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか</li> <li>収支計画が提案どおり達成されたか</li> <li>その他効率的・効果的な施設運営に係る取組が行われているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用実態に応じて柔軟に職員を配置するなど、効率的な人員配置がなされている。</li> <li>再委託の範囲は適切である。</li> <li>コロナにより事業計画に変更が生じたが、プログラムの内容変更や人数制限により、適切に対応した。</li> <li>収支計画の提案どおり、概ね目標が達成された。</li> </ul>
<b>5 施設特性に応じた管理運営</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>区が求めた取組を適切に実施しているか</li> <li>事業者の提案に基づく取組が適切に行われているか</li> <li>その他、選定の際に設定した取組の評価</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>研修等を通して民間相談支援事業所の育成に取り組むなど、基幹相談支援センターとして地域の相談支援体制の強化に取り組んでいる。</li> <li>知的障害者の家族が相談に対応するピアピア相談事業を実施するほか、23区初となる難病ピア相談事業を実施し、難病当事者等を支援している。</li> <li>SNSやホームページでの情報発信に加え、コロナ禍に事業のネット配信を開始する等、ICTを活用している。</li> </ul>
<b>6 地域への貢献</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>区内雇用および障害者・高齢者の雇用促進を図っているか</li> <li>再委託する際に、区内事業者の活用に努めているか</li> <li>物品を調達する際に、区内業者からの調達に努めているか</li> <li>地域、関係機関、ボランティア等との協働または連携した取組が行われているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>専門人材の確保が難しい中、区内雇用率は、4年間の平均で72.3%であり、区内雇用に努めている。</li> <li>再委託や物品調達については、可能な限り区内事業者の活用に努めている。</li> <li>図書館職員向け障害理解講座で講師を務めたり、地域の小中学校の授業に協力するなど、障害理解の啓発や地域の人材育成に取り組んでいる。</li> </ul>
<b>総合評価</b>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>全項目について、区が求める基準を満たしている。利用者の生活支援のほか、研修等により民間相談支援事業所を育成し、基幹相談支援センターとして地域の相談支援体制の強化に取り組んでいる。</li> <li>コロナ禍においては、消毒、換気等の感染対策を徹底するとともに、プログラム変更を行うなど適切に対応した。また、5類移行後も、障害者施設として感染症拡大防止に引き続き取り組んでいる。</li> </ul>