

最終総合評価に伴うモニタリングチェックシート（令和6年度）

<評価>

施設名	関町福祉園
指定管理者名	社会福祉法人 東京援護協会
評価者	指定管理者選定委員会

優：特筆すべき実績・成果が認められるもの
 良：管理運営が良好と認められるもの
 要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 組織体制 <ul style="list-style-type: none"> 「指定管理における情報の保護および管理に関する特記事項」等を踏まえ、情報セキュリティ規程や運用マニュアル等を整備するなど、必要な対策を講じているか 労働基準法、労働安全衛生法、育児・介護休業法等、労働環境に関する法令等を遵守しているか 労務環境調査の指導・助言事項について必要な対策を講じたか 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか 管理業務費の経理、収納した利用料金の取扱い、実費負担金等について、適正な処理および管理を行っているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 区と同等の個人情報の取扱いを確保するため独自に規程等を設けているほか、研修を実施する等、適正に運用している。 労働関係法令に基づき、給与規程、就業規則等を定め、適正に運用している。 労務環境調査で助言された労働条件の明示等について、即時に対策を講じ、改善に取り組んだ。 使用していない部屋のエアコン停止・消灯の徹底、再生紙の購入や裏面の再利用等、環境負荷の低減に努めている。 財政援助団体監査で指摘があった精算報告書の誤りについて、即時に対策を講じ、改善に取り組んだ。
2 施設運営体制 <ul style="list-style-type: none"> 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取組を進めているか 計画的に職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか 利用者等への公平公正な対応・人権の配慮がなされているか 苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか 施設の利用状況は良好か 利用者アンケート等の評価は良好か 運営協議会の評価は良好か 新型コロナウイルス感染症へ適切に対応していたか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 利用者アンケート等による意見・要望に細やかに対応し、サービス水準の維持・向上に取り組んでいる。 利用者の重度化・高齢化に対応するため、障害状況に応じた専門研修に参加するなど、職員の育成に努めている。 虐待防止研修を実施し、利用者の人権に配慮した支援に努めている。 施設利用率は4年間の平均で78.7%であり、利用状況は良好である。 利用者アンケートによる満足度は4年間の平均で88.4%であり、評価は良好である。 運営協議会の施設運営全体に対する評価は良好である。 コロナ禍では、区の指示に基づき手指消毒やこまめな換気等の感染予防策を徹底し、適切に対応した。
3 施設の維持管理・安全性への配慮 <ul style="list-style-type: none"> 設備の保守点検、備品の管理は適切に行われているか 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか 管理上の不具合や問題の区への報告が適切に行われているか 損害保険等の加入状況は適切か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 設備の保守点検、備品の管理を適切に行い、記録を整備している。 防災訓練を毎月実施し、災害時マニュアルの見直しを行っている。 施設賠償責任保険に加入しており、損害保険の加入状況は適切である。
4 効率的な管理運営 <ul style="list-style-type: none"> 効率的な人員配置がされているか 業務の再委託における範囲は適切か 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか 収支計画が提案どおり達成されたか その他効率的・効果的な施設運営に係る取組が行われているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 個々の利用者の状況に適切に対応できるよう、効率的な人員配置がなされている。 再委託の範囲は適正である。 事業計画書に基づき事業が実施されている。 収支計画の提案どおり概ね目標が達成された。
5 施設特性に応じた管理運営 <ul style="list-style-type: none"> 区が求めた取組を適切に実施しているか 事業者の提案に基づく取組が適切に行われているか その他、選定の際に設定した取組の評価 	良	<ul style="list-style-type: none"> 地域で暮らし続けるための取組について、町会、高齢者施設、学童クラブ等との交流をとおして、地域への障害理解を啓発している。 利用者の身体状況に合わせた運動メニューや、コロナ禍でも充実した園生活となるようにオンラインを活用した支援プログラムを提供するなど、サービス水準の維持・向上に努めている。
6 地域への貢献 <ul style="list-style-type: none"> 区内雇用および障害者・高齢者の雇用促進を図っているか 再委託する際に、区内事業者の活用に努めているか 物品を調達する際に、区内業者からの調達に努めているか 地域、関係機関、ボランティア等との協働または連携した取組が行われているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 専門人材の確保が難しい中、区内雇用率は4年間の平均で35.9%である。 再委託や物品調達については、可能な限り区内事業者の活用に努めている。 地域ボランティアとの協働で園庭にハーブガーデンを整備し、収穫したハーブを加工して区内の販売会で出品するなど、地域に根差した取組を実施している。
総合評価	良	<ul style="list-style-type: none"> 項目全般について、区が求める基準を満たしている。 コロナ禍でも充実した園生活となるようにオンラインを活用した支援プログラムを提供するなど、サービス水準の維持・向上に努めており、利用者アンケートの評価は良好である。 コロナ禍では、区の指示に基づき、手指消毒やこまめな換気等の感染予防策を徹底し、適切に対応した。また、5類移行後も、障害者施設として感染症拡大防止に引き続き取り組んでいる。