

モニタリングチェックシート（令和5年度）

<評価>

施設名	光が丘児童館
指定管理者名	社会福祉法人雲柱社
評価者	子育て支援課長

優：特筆すべき実績・成果が認められるもの
 良：管理運営が良好と認められるもの
 要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 組織体制 <ul style="list-style-type: none"> 「指定管理における情報の保護および管理に関する特記事項」等を踏まえ、情報セキュリティ規程や運用マニュアル等を整備するなど、必要な対策を講じているか 労働基準法、労働安全衛生法、育児・介護休業法等、労働環境に関する法令等を遵守しているか 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか 管理業務費の経理、収納した利用料金の取扱い、実費負担金等について、適正な処理および管理を行っているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 区と同等の個人情報の取扱いを確保するため、独自に規程等を設けているほか、職員研修の実施等により適切な情報の管理に取り組んでいる。 労働関係法令に基づき、給与規程、就業規則等を定め、適切に運用している。 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえ、環境負荷低減のための取組を行っている。 会計規程に従い、適正な会計処理を行っている。
2 施設運営体制 <ul style="list-style-type: none"> 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取組を進めているか 計画的に職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか 利用者等への公平公正な対応・人権の配慮がなされているか 苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか 施設の利用状況は良好か 利用者アンケート等の評価は良好か 運営協議会の評価は良好か 	優	<ul style="list-style-type: none"> スクールソーシャルワーカーと連携し、不登校児に学習支援の場を提供し、不登校解消の支援をするなど、児童に寄り添った取組を進めている。 子育て支援課が行う研修や外部企画研修に、積極的に参加し、職員の育成に努めている。 児童および保護者に公平公正に対応しており、人権への配慮も適切に行われている。 苦情があった場合の規程および体制が整備されている。 児童館の来館者数は42千人（前年度比96.1%）であり、利用状況は良好である。 利用者アンケートによる満足度は96.0%であり、利用者から優れた評価を得ている。 運営協議会の評価は良好である。
3 施設の維持管理・安全性への配慮 <ul style="list-style-type: none"> 設備の保守点検、備品の管理は適切に行われているか 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか 管理上の不具合や問題の区への報告が適切に行われているか 損害保険等の加入状況は適切か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 設備の保守点検、備品の管理を適切に行い、記録が適切に行われている。 緊急時のマニュアルを整備し、利用者の安全に配慮している。 施設の修繕に関する報告等、区への報告が適切に行われている。 施設賠償責任保険等に加入しており、損害保険の加入状況は適切である。
4 効率的な管理運営 <ul style="list-style-type: none"> 効率的な人員配置がされているか 業務の再委託における範囲は適切か 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか 収支計画が提案どおり達成されたか その他効率的・効果的な施設運営に係る取組が行われているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 法令等の基準を満たした適切な職員配置がなされている。 再委託の範囲は適切である。 事業計画書に基づき、事業が実施されている。 収支計画の提案どおり、目標が達成された。
5 施設特性に応じた管理運営 <ul style="list-style-type: none"> 区が求めた取組を適切に実施しているか 事業者の提案に基づく取組が適切に行われているか その他、選定の際に設定した取組の評価 	良	<ul style="list-style-type: none"> 館内で子育てのひろば事業（ぴよぴよ）が行われており、乳幼児親子の利用が多いという施設特性から、幼稚園マップを作成し、実際に通っている保護者からの声を書き込んでもらうことで、これから就園する際に参考にってもらうという取組を実施しており、区が求めた「一体的な施設運営」が行われている点が評価できる。 事業者からの提案により、「光が丘児童館50周年記念イベント」を実施した。企画の際は、利用者の声を反映し、600人を超える来場者がいる中、怪我や苦情を発生させることなく、実施した点が評価できる。
6 地域への貢献 <ul style="list-style-type: none"> 区内雇用および障害者・高齢者の雇用促進を図っているか 再委託する際に、区内事業者の活用に努めているか 物品を調達する際に、区内業者からの調達に努めているか 地域、関係機関、ボランティア等との協働または連携した取組が行われているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 区内雇用の促進に努めており、区内雇用率は39.2%である。 再委託および物品調達の際に、可能な限り区内事業者の活用に努めている。 ボランティア講師と連携し、「中高生のための無料学習会」を実施している。また、地域の5か所の団体および組織において、委員や評議員として出席をしている。児童にとって重要な居場所として、地域に認識され、多方面で連携している点が評価できる。
総合評価	(講評)	
良	項目全般について、区が求める基準を満たしている。組織体制、管理運営も適切に行っている。また、多くの地域組織と連携することで、児童館の機能を高め、児童にとって重要な居場所となっている点が評価できる。	