

モニタリングチェックシート（令和5年度）

<評価>

施設名	平和台図書館
指定管理者名	シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社
評価者	光が丘図書館長

優：特筆すべき実績・成果が認められるもの
 良：管理運営が良好と認められるもの
 要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 組織体制 <ul style="list-style-type: none"> 「指定管理における情報の保護および管理に関する特記事項」等を踏まえ、情報セキュリティ規程や運用マニュアル等を整備するなど、必要な対策を講じているか 労働基準法、労働安全衛生法、育児・介護休業法等、労働環境に関する法令等を遵守しているか 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか 管理業務費の経理について、適正な処理および管理を行っているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 「指定管理における情報の保護および管理に関する特記事項」等を踏まえた規定を整備し、適切に対応している。 管理業務費の経理については、帳簿等を整備し、執行状況を記録するなど、適正に行われている。
2 施設運営体制 <ul style="list-style-type: none"> 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取組を進めているか 計画的に職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか 利用者等への公平公正な対応・人権の配慮がなされているか 苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか 施設の利用状況は良好か 利用者アンケート等の評価は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> バスケットやラグビーのワールドカップの開催に合わせ、両スポーツを親しめる本の展示や日替わりで専門用語のパネル紹介を行うなど、図書資料の活用促進に努めている。また、司書等資格取得者の割合は61.9%で、区が求める配置要件5割を大きく上回っており、利用者サービスの向上にスキルを活かしている。 外部研修に参加し、様々な事由により墨字の書籍を読むことができない子どもへのICTを活用した支援について学ぶなど、職員の育成に努めている。 利用者アンケートによる満足度は、91.3%と高い評価を得ている。
3 施設の維持管理・安全性への配慮 <ul style="list-style-type: none"> 設備の保守点検、備品の管理は適切に行われているか 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか 管理上の不具合や問題の区への報告が適切に行われているか 損害保険等の加入状況は適切か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 設備の保守点検や備品管理が適切に行われ、必要な修繕等も実施している。 緊急時のマニュアルを整備し、防災訓練を実施している。 施設賠償責任保険に加入し、不測の事態に備えている。
4 効率的な管理運営 <ul style="list-style-type: none"> 効率的な人員配置がされているか 業務の再委託における範囲は適切か 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか 収支計画が提案どおり達成されたか その他効率的・効果的な施設運営に係る取組が行われているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 利用状況に応じた勤務シフトを作成し、効率的な職員配置に努めている。 基本協定に基づく業務のうち、清掃等について再委託を行っており、その範囲は適切である。 事業計画書で提案のあった事業について、計画通り実施した。
5 施設特性に応じた管理運営 <ul style="list-style-type: none"> 区が求めた取組を適切に実施しているか 事業者の提案に基づく取組が適切に行われているか その他、選定の際に設定した取組の評価 	良	<ul style="list-style-type: none"> 近隣の障害者福祉施設と連携し、図書館のロビーを活用した活動紹介のパネル展示を実施するほか、障害者福祉施設の職員および利用者を対象とした図書館ツアーを行い、団体貸出や対面朗読等のサービスの紹介を行うなど、「これからの図書館構想」のコンセプト3「知が交わり、創造を生み出す」に基づく取組により、特徴を活かした図書館利用の促進に向けた取組を行っている。
6 地域への貢献 <ul style="list-style-type: none"> 区内雇用の促進を図っているか 再委託する際に、区内事業者の活用に努めているか 物品を調達する際に、区内業者からの調達に努めているか 地域、関係機関、ボランティア等との協働または連携した取組が行われているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 区内雇用に努めており、職員の54.8%が区民である。 物品調達を含め、区内事業者の活用に努めている。 近隣の地域包括支援センターに出張し、高齢者向けの紙芝居の読み聞かせや拡大読書器の利用体験を行うなど、地域と連携した取組を行っている。
総合評価 (講評) 良		<ul style="list-style-type: none"> 項目全般について、区が求める基準を満たしている。近隣の障害者福祉施設と連携し、館内のロビーを活用した活動紹介のパネル展示のほか、施設の職員と利用者を図書館に招いての図書館見学を実施するほか、地域包括支援センターに出張して高齢者向けの紙芝居の読み聞かせや拡大読書器の利用体験を行うなど、地域と連携した取組を通して、図書館をPRする取組を行っている。