

モニタリングチェックシート（令和5年度）

<評価>

施設名	武石少年自然の家
指定管理者名	一般財団法人上田市地域振興事業団
評価者	保健給食課長

優：特筆すべき実績・成果が認められるもの
 良：管理運営が良好と認められるもの
 要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 組織体制 <ul style="list-style-type: none"> 「指定管理における情報の保護および管理に関する特記事項」等を踏まえ、情報セキュリティ規程や運用マニュアル等を整備するなど、必要な対策を講じているか 労働基準法、労働安全衛生法、育児・介護休業法等、労働環境に関する法令等を遵守しているか 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか 管理業務費の経理、収納した利用料金の取扱い、実費負担金等について、適正な処理および管理を行っているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 練馬区情報セキュリティポリシー等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じている。 労働関係法令に基づき、就業規則等を定め、適正に運用している。 節電等により環境負荷の低減に努めている。 法人の会計規程（区に準拠）に従い、適正な会計処理を行っている。
2 施設運営体制 <ul style="list-style-type: none"> 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取組を進めているか 計画的に職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか 利用者等への公平公正な対応・人権の配慮がなされているか 苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか 施設の利用状況は良好か 利用者アンケート等の評価は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 利用者アンケート等による意見・要望に細やかに対応し、サービスの維持・向上に取り組んでいる。 苦情処理マニュアルを作成し、迅速・適切に対応している。 食物アレルギー講習等の業務内容に応じた研修を行い、職員の育成に努めている。 利用者アンケートによる満足度は82.5%であり、評価は良好である。
3 施設の維持管理・安全性への配慮 <ul style="list-style-type: none"> 設備の保守点検、備品の管理は適切に行われているか 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか 管理上の不具合や問題の区への報告が適切に行われているか 損害保険等の加入状況は適切か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 設備や備品の日常的な管理を適切に実施している。 緊急時対応マニュアルを整備し、防災訓練を行い、危機管理体制を整えている。大雨警報等発令時には、必要に応じて避難場所に誘導する体制が整っている。 施設管理者賠償保険および旅館営業に伴う損害賠償保険に加入し、不測の事態に備えている。
4 効率的な管理運営 <ul style="list-style-type: none"> 効率的な人員配置がされているか 業務の再委託における範囲は適切か 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか 収支計画が提案どおり達成されたか その他効率的・効果的な施設運営に係る取組が行われているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 繁忙期・閑散期に応じて効率的な人員配置がされている。 再委託の範囲は専門的知識や技能を必要とする設備等の保守点検業務に限定されており適切である。 事業計画書に基づき事業が実施されている。 利用料金収入は71,947千円（元年度78,099千円）となった。
5 施設特性に応じた管理運営 <ul style="list-style-type: none"> 区が求めた取組を適切に実施しているか 事業者の提案に基づく取組が適切に行われているか その他、選定の際に設定した取組の評価 	良	<ul style="list-style-type: none"> 校外学習の受入において、各学校の予定や要望に合わせた柔軟な対応をとっている。 事業者の提案により、季節に応じた飾りつけやサービスを行い、利用者から高い評価を得ている。
6 地域への貢献 <ul style="list-style-type: none"> 地域、関係機関、ボランティア等との協働または連携した取組が行われているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 練馬まつり等への出展等、区の主催事業に協力的に取り組んでいる。 施設所在地周辺の関係機関と良好な関係を築いている
総合評価 良	(講評) ・項目全般について、区が求める水準を満たしている。また、アンケートによる利用者の満足度も良好な水準である。	