

モニタリングチェックシート（令和5年度）

<評価>

施設名	自転車駐車場・ねりまタウンサイクル
指定管理者名	公益財団法人練馬区環境まちづくり公社
評価者	交通安全課長

優：特筆すべき実績・成果が認められるもの
 良：管理運営が良好と認められるもの
 要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 組織体制 <ul style="list-style-type: none"> 「指定管理における情報の保護および管理に関する特記事項」等を踏まえ、情報セキュリティ規程や運用マニュアル等を整備するなど、必要な対策を講じているか 労働基準法、労働安全衛生法、育児・介護休業法等、労働環境に関する法令等を遵守しているか 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか 管理運営費の経理、収納した利用料金の取扱い、実費負担金等について、適正な処理および管理を行っているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 区の情報セキュリティ基本方針に基づいた規程を設けているほか、職員研修を実施し適切な情報の管理に取り組んでいる。 労働関係法令に基づき、給与規程、就業規則等を定め、適正に運用している。 空調機器を適正温度に設定する等、環境負荷の低減に努めている。 会計規程に従い、適正な会計処理を行っている。
2 施設運営体制 <ul style="list-style-type: none"> 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取組を進めているか 計画的に職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか 利用者等への公平公正な対応・人権の配慮がなされているか 苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか 施設の利用状況は良好か 利用者アンケート等の評価は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 自転車駐車場の定期利用料金の窓口支払いについて多様な決済方法を導入するなど、サービス向上に取り組んでいる。 人権研修等を行い職員の育成に努めている。 高齢者や妊婦、体調のすぐれないなど配慮を必要とする方が利用できる、優先置場を設置するなど、適正に対応している。 自転車問い合わせセンターを設置しており、区民からの問い合わせや苦情等に迅速かつ適切な対応を行っている。 施設の利用率は自転車駐車場94.9%、ねりまタウンサイクル72.3%と良好である。 利用者アンケートによる満足度は自転車駐車場92.9%、タウンサイクル90.9%であり、評価は良好である。
3 施設の維持管理・安全性への配慮 <ul style="list-style-type: none"> 設備の保守点検、備品の管理は適切に行われているか 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか 管理上の不具合や問題の区への報告が適切に行われているか 損害保険等の加入状況は適切か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 法定点検や公社の自主点検により設備や備品などを適切に管理している。 緊急時に備えた対策や訓練を行っており、台風等災害時には人員を確保するなど措置を講じている。 施設に問題が生じた際は、早急に区へ報告し、補修や利用者への周知など必要な措置を講じている。 特別区自治体賠償責任保険の被保険者であることを確認している。
4 効率的な管理運営 <ul style="list-style-type: none"> 効率的な人員配置がされているか 業務の再委託における範囲は適切か 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか 収支計画が提案どおり達成されたか その他効率的・効果的な施設運営に係る取組が行われているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 時間帯や平日・休日、施設の規模に合わせて効率的な人員配置を行っている。 必要な業務に限り、再委託している。 大型自転車置場の拡大など事業計画書に基づき実施されている。 概ね、収支計画どおりに実施している。 補欠登録者の計画的な繰上げにより、利用料金収入は853,894千円(前年比約104%)となった。
5 施設特性に応じた管理運営 <ul style="list-style-type: none"> 区が求めた取組を適切に実施しているか 事業者の提案に基づく取組が適切に行われているか その他、選定の際に設定した取組の評価 	良	<ul style="list-style-type: none"> 区の求める無料自転車駐車場の管理運営は適切に行われている。 公社立自転車駐車場を整備し、短時間利用者の駐車機会の拡大に取り組んだ。 定期利用・時間利用の配置変更等、実態に合わせた運営に積極的に取り組んでいる。
6 地域への貢献 <ul style="list-style-type: none"> 区内雇用および障害者・高齢者の雇用促進を図っているか 再委託する際に、区内事業者の活用に努めているか 物品を調達する際に、区内業者からの調達に努めているか 地域、関係機関、ボランティア等との協働または連携した取組が行われているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 区内雇用の促進に努めており、区内雇用率は70.7%である。 再委託の際に、可能な限り区内事業者の活用に努めている。 物品調達において、可能な限り区内事業者を活用している。 地域団体と連携し自転車駐車場の利用促進に取り組んでいる。
総合評価 (講評) 良	・利用者の視点に立ったサービス向上に取り組んでおり、利用者からの評価も良好である。また、項目全般について、区が求める基準を満たしている。	