

モニタリングチェックシート（令和5年度）

<評価>

施設名	四季の香ローズガーデン
指定管理者名	第一園芸みどりのまち共同事業体
評価者	みどり推進課長

優：特筆すべき実績・成果が認められるもの
 良：管理運営が良好と認められるもの
 要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 組織体制 <ul style="list-style-type: none"> 「指定管理における情報の保護および管理に関する特記事項」等を踏まえ、情報セキュリティ規程や運用マニュアル等を整備するなど、必要な対策を講じているか 労働基準法、労働安全衛生法、育児・介護休業法等、労働環境に関する法令等を遵守しているか 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか 管理業務費の経理、収納した利用料金の取扱い、実費負担金等について、適正な処理および管理を行っているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 区と同等の個人情報の取扱いを確保するため、独自に規程等を設けているほか、職員研修の実施等により適切な情報の管理に取り組んでいる。メールの誤送信があったため、作業手順の見直しや研修を行い、再発防止を徹底している。 労働関係法令に基づき、給与規程、就業規則等を定め、適正に運用している。 節水や節電等、環境負荷の低減に努めている。 区会計事務規則に従い、会計処理を適正に行っている。
2 施設運営体制 <ul style="list-style-type: none"> 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取組を進めているか 計画的に職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか 利用者等への公平公正な対応・人権の配慮がなされているか 苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか 施設の利用状況は良好か 利用者アンケート等の評価は良好か 四季の香ローズガーデン運営協議会の評価は良好か 感染症拡大防止のための取組を行っているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> バラやハーブの専門家による指導を受けるほか、装飾関係の資格取得等、職員の育成に努めている。 利用者アンケートによる満足度は施設管理面95%、運営面97%、接遇面89%と高い評価を得ている。園内植物の案内掲示物の文字を拡大する等、誰もが見やすい表示物となるよう工夫している。 来園者数は約14.6万人と、前年度13.3万人から増加した。 運営協議会において、施設の課題解決や地域との連携について意見交換を行い、サービスの向上に繋げている。また、評価も良好である。 手指消毒用アルコールの配置や定期的な消毒・換気など、感染症拡大防止に取り組んだ。
3 施設の維持管理・安全性への配慮 <ul style="list-style-type: none"> 設備の保守点検、備品の管理は適切に行われているか 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか 管理上の不具合や問題の区への報告が適切に行われているか 損害保険等の加入状況は適切か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 設備の保守点検、備品の管理を適切に行い、記録を整備している。 緊急時の連絡体制に不備があったため、体制を見直し、再発防止を徹底している。 設備の経年劣化や備品の不具合等、管理上の問題点も区へ適切に報告し、必要な修繕を行った。 施設に応じた損害保険に適切に加入している。
4 効率的な管理運営 <ul style="list-style-type: none"> 効率的な人員配置がされているか 業務の再委託における範囲は適切か 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか 収支計画が提案どおり達成されたか その他効率的・効果的な施設運営に係る取組が行われているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 繁忙期と閑散期で人員を調整するなど、効率的な人員配置がなされている。 再委託の範囲は適正である。 事業計画書に基づき適切に事業が実施されている。 利用料金収入は681千円であり、効率的・効果的な運営に努めている。
5 施設特性に応じた管理運営 <ul style="list-style-type: none"> 区が求めた取組を適切に実施しているか 事業者の提案に基づく取組が適切に行われているか その他、選定の際に設定した取組の評価 	優	<ul style="list-style-type: none"> SNSの更新頻度を増やし、見頃の植物情報や開花状況の発信等、広報に積極的に取り組んだ。フォローワーは前年度の2,658人を大幅に上回る4,268人となり、来園者の増加に繋がった。 季節に応じて来園者のニーズに合わせたイベントを実施し、賑わいの創出に取り組んだ。 バラの最盛期に合わせ休園日を無くし、開園時間を延長する等提案に基づきサービスの向上に努めた。
6 地域への貢献 <ul style="list-style-type: none"> 区内雇用および障害者・高齢者の雇用促進を図っているか 再委託する際に、区内事業者の活用に努めているか 物品を調達する際に、区内業者からの調達に努めているか 地域、関係機関、ボランティア等との協働または連携した取組が行われているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 区内雇用率は36.8%である。 再委託、物品調達の際や、イベント時の物販、マルシェの誘致等の際に、区内事業者の活用に努めた。 光が丘警察等と連携したイベントを開催する等、地域関係者との協働に努めた。 運営協議会での意見交換や近隣小学校の学習の場としての協力など、地域団体、近隣施設と連携をした取り組みを進めている。
総合評価	(講評) 良	<ul style="list-style-type: none"> 項目全般について、区が求める基準を満たしている。来園者数は前年度の約13.3万人を上回る約14.6万人となり、利用者アンケートの評価も良好である。 地域団体と連携することで、地域の賑わい創出や新たな客層の確保などに積極的に取り組んでおり、魅力的な施設運営を行っている。