

モニタリングチェックシート（令和5年度）

<評価>

施設名	かたくり福祉作業所
指定管理者名	社会福祉法人練馬区社会福祉協議会
評価者	障害者施策推進課長

優：特筆すべき実績・成果が認められるもの
 良：管理運営が良好と認められるもの
 要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 組織体制 <ul style="list-style-type: none"> 「指定管理における情報の保護および管理に関する特記事項」等を踏まえ、情報セキュリティ規程や運用マニュアル等を整備するなど、必要な対策を講じているか 労働基準法、労働安全衛生法、育児・介護休業法等、労働環境に関する法令等を遵守しているか 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか 管理業務費の経理、収納した利用料金の取扱い、実費負担金等について、適正な処理および管理を行っているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 区と同等の個人情報の取扱いを確保するため独自に規程等を設けているほか、研修を実施する等、適正に運用している。 労働関係法令に基づき、給与規程、就業規則等を定め、適正に運用している。 会議資料等のペーパーレス化、裏面再利用に加えて、販売会におけるマイバック持参の周知等により、環境負荷の低減に努めている。 会計規程に従い、適切な処理を行っている。
2 施設運営体制 <ul style="list-style-type: none"> 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取組を進めているか 計画的に職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか 利用者等への公平公正な対応・人権の配慮がなされているか 苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか 施設の利用状況は良好か 利用者アンケート等の評価は良好か 運営協議会の評価は良好か 感染症拡大防止のための取組を行っているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 利用者アンケート等による意見・要望に細やかに対応し、サービス水準の維持・向上に取り組んでいる。 接遇マナー等の研修に加えて、利用者の重度化・高齢化を鑑み、重層的支援体制整備事業の取組に関する研修を受講し、家族を含めた利用者支援の質の向上および職員の育成に努めている。また、虐待防止研修を実施し、利用者の人権に配慮した支援に努めている。 施設利用率は79.4%であり、利用状況は良好である。 利用者アンケートによる満足度は90.3%であり、評価は良好である。また、運営協議会の施設運営全体に対する評価は良好である。 手指消毒等の基本的な感染防止対策に継続的に取り組み、感染症拡大防止に努めている。
3 施設の維持管理・安全性への配慮 <ul style="list-style-type: none"> 設備の保守点検、備品の管理は適切に行われているか 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか 管理上の不具合や問題の区への報告が適切に行われているか 損害保険等の加入状況は適切か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 設備の保守点検、備品の管理を適切に行い、記録を整備している。 防災訓練を毎月実施し、災害時マニュアルの見直しを行っている。 施設賠償責任保険に加入しており、損害保険の加入状況は適切である。
4 効率的な管理運営 <ul style="list-style-type: none"> 効率的な人員配置がされているか 業務の再委託における範囲は適切か 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか 収支計画が提案どおり達成されたか その他効率的・効果的な施設運営に係る取組が行われているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 個々の利用者の状況に適切に対応できるよう、効率的な人員配置がなされている。 再委託の範囲は適正である。 物価高騰の影響により、事業および収支に軽微な計画変更が生じたが、概ね計画どおり事業を実施した。
5 施設特性に応じた管理運営 <ul style="list-style-type: none"> 区が求めた取組を適切に実施しているか 事業者の提案に基づく取組が適切に行われているか その他、選定の際に設定した取組の評価 	良	<ul style="list-style-type: none"> 障害特性に応じた支援の取組として、日課や行事をわかりやすい図やイラストで示し、利用者が安定して作業に取り組める環境を提供した。 重度化・高齢化に対応した支援の取組として、福祉サービスの情報提供や服薬に関する相談等、相談機関や医療機関と連携した取組や、法人が運営する権利擁護センターとの連携により成年後見制度の利用へつなげるなど、法人のネットワークを活用した取組を行った。
6 地域への貢献 <ul style="list-style-type: none"> 区内雇用および障害者・高齢者の雇用促進を図っているか 再委託する際に、区内事業者の活用に努めているか 物品を調達する際に、区内業者からの調達に努めているか 地域、関係機関、ボランティア等との協働または連携した取組が行われているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 専門人材の確保が難しい中、区内雇用率は39.1%であり、区内雇用に努めている。 再委託や物品調達において、可能な限り区内事業者の活用に努めている。 特別支援学校への出前授業として、利用者による施設紹介や生徒による作業体験を行ったり、近隣の高校および高齢者施設との合同作品展覧会を実施したりするなど、地域に根差した活動を活発に行い、障害理解の促進とボランティアの増加へつなげた。
総合評価 良	<ul style="list-style-type: none"> 項目全般について区が求める基準を満たしている。 コロナ過で縮小していたイベントを再開し、特別支援学校への出前授業や近隣高校・施設との合同作品展覧会を実施するなど、地域での交流を深め、障害理解の促進に積極的に取り組んでいる。 	