

モニタリングチェックシート（令和5年度）

<評価>

施設名	中村南スポーツ交流センター
指定管理者名	東京ドームグループ
評価者	スポーツ振興課長

優：特筆すべき実績・成果が認められるもの
 良：管理運営が良好と認められるもの
 要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
1 組織体制 <ul style="list-style-type: none"> 「指定管理における情報の保護および管理に関する特記事項」等を踏まえ、情報セキュリティ規程や運用マニュアル等を整備するなど、必要な対策を講じているか 労働基準法、労働安全衛生法、育児・介護休業法等、労働環境に関する法令等を遵守しているか 練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか 管理業務費の経理、収納した利用料金の取扱い、実費負担金等について、適正な処理および管理を行っているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 「指定管理における情報の保護および管理に関する特記事項」等に準拠した規程を設け、必要な措置を講じている。 労務環境調査で指摘された、雇用契約書に記載すべき事項漏れについて、速やかに追記し改善した。 リサイクル推進に努め、環境に配慮した業務を行っている。 会計は規程に基づき、複数職員によるチェックなど、適正な処理および管理を行っている。
2 施設運営体制 <ul style="list-style-type: none"> 現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取組を進めている 計画的に職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか 利用者等への公平公正な対応・人権の配慮がなされているか 苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか 施設の利用状況は良好か 利用者アンケート等の評価は良好か 利用者懇談会の評価は良好か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 高齢者向け個人用ロッカーの設置等、サービス向上に取り組んでいる。 2年度よりLINEを導入し、5年3月現在で1,484名が登録。混雑状況や体育館のお知らせを発信している。 障害者や外国人が安心して利用できる環境づくりに努めている。 施設の利用者数は252千人（4年度245千人）となった。 利用者アンケートによる満足度は78.8%であり、評価は良好である。
3 施設の維持管理・安全性への配慮 <ul style="list-style-type: none"> 設備の保守点検、備品の管理は適切に行われているか 緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか 管理上の不具合や問題の区への報告が適切に行われているか 損害保険等の加入状況は適切か 	良	<ul style="list-style-type: none"> 設備の保守点検を確実にし、備品は適切に管理している。 緊急時のマニュアルを作成し、定期的に訓練を行うなど、不測の事態に備えている。 施設の不具合には迅速に対応し、区への報告も適切に行っている。 施設賠償責任保険等に加入している。
4 効率的な管理運営 <ul style="list-style-type: none"> 効率的な人員配置がされているか 業務の再委託における範囲は適切か 事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか 収支計画が提案どおり達成されたか その他効率的・効果的な施設運営に係る取組が行われているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 繁忙期に増員するなど、効率的な人員配置が行われている。 専門的な知識・技能を要する業務に限り再委託しており、再委託の範囲は適正である。 利用料金収入は36,121千円（4年度32,222千円）となった。
5 施設特性に応じた管理運営 <ul style="list-style-type: none"> 区が求めた取組を適切に実施しているか 事業者の提案に基づく取組が適切に行われているか その他、選定の際に設定した取組の評価 	良	<ul style="list-style-type: none"> 参加者のレベルやライフスタイルに合わせた豊富なスタジオプログラムを実施し、好評である。 近隣の中村児童館運営委員会に参加し、今後の連携を検討している。 区民交流事業を5回開催した。有名アスリートやパラアスリートによるスポーツ教室や寄席等の多様なイベントを実施し、幅広い層の参加があり、好評を得た。
6 地域への貢献 <ul style="list-style-type: none"> 区内雇用および障害者・高齢者の雇用促進を図っているか 再委託する際に、区内事業者の活用に努めているか 物品を調達する際に、区内業者からの調達に努めているか 地域、関係機関、ボランティア等との協働または連携した取組が行われているか 	良	<ul style="list-style-type: none"> 区内雇用率は67.0%、高齢者の雇用率は2.0%である。 物品調達の際は、区内業者の活用に努めている。 地域の小学生の作品を館内に飾るなど、地域交流を深めている。 中学生の職場体験や専門学校生インターンの受入を行っている。 近隣小学校の「まちたんけん」を受け入れ、児童が制作した絵を掲示した。
総合評価	(講評)	
良	<ul style="list-style-type: none"> 項目全般について区の求める基準を満たしており良好である。 施設の安全管理が適切に行われている。また、区民交流事業をはじめ、多様なニーズに応じた幅広い分野のイベント・教室を企画し、利用者拡大・サービス向上に努めている。 	