

モニタリングチェックシート（令和5年度）

<評価>

施設名	向山庭園
指定管理者名	アゴラ造園株式会社
評価者	文化・生涯学習課長

優：特筆すべき実績・成果が認められるもの  
 良：管理運営が良好と認められるもの  
 要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
<b>1 組織体制</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>「指定管理における情報の保護および管理に関する特記事項」等を踏まえ、情報セキュリティ規程や運用マニュアル等を整備するなど、必要な対策を講じているか</li> <li>労働基準法、労働安全衛生法、育児・介護休業法等、労働環境に関する法令等を遵守しているか</li> <li>練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか</li> <li>管理業務費の経理、収納した利用料金の取扱い、実費負担金等について、適正な処理および管理を行っているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>区と同等の個人情報の取扱いを確保するため独自に規程等を設け、適正に運用している。</li> <li>労働関係法令に基づき、給与規程、就業規則等を定め、適正に運用している。</li> <li>エネルギー使用目標準と実績を事務室内に掲示する等環境マネジメントに取り組み、環境負荷の低減に努めている。</li> <li>管理業務費の経理、利用料金の取扱い等は、帳簿を整備し、執行状況を記録する等、適正な会計処理を行っている。</li> </ul>
<b>2 施設運営体制</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取組を進めているか</li> <li>計画的に職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか</li> <li>利用者等への公平公正な対応・人権の配慮がなされているか</li> <li>苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか</li> <li>施設の利用状況は良好か</li> <li>利用者アンケート等の評価は良好か</li> <li>向山庭園利用者懇談会の評価は良好か</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>施設内に掲示板を設置し、文化団体の紹介や、メンバー募集などの情報を発信しているほか、文化発表会では活動発表の機会を設けるなど、文化団体の活動が活発化するよう、後押しする取り組みを積極的に行っている。</li> <li>造園に係る技術研修に加え、安全衛生研修や来園者に対する接遇研修などを計画的に実施しており、人材育成に努めている。</li> <li>利用者数は74,814人（R4年度75,906人）であった。</li> <li>利用者アンケートによる満足度は85.0%であり、評価は良好である。</li> <li>利用者懇談会においても、施設が使いやすい、庭園が綺麗など評価は良好である。</li> </ul>
<b>3 施設の維持管理・安全性への配慮</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>設備の保守点検、備品の管理は適切に行われているか</li> <li>緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか</li> <li>管理上の不具合や問題の区への報告が適切に行われているか</li> <li>損害保険等の加入状況は適切か</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>施設の保守点検、備品の管理を適切に行い、記録を整備している。</li> <li>区と協議し災害対策マニュアルを整備しているほか、実技形式の消防訓練を行うなど不測の事態に備えている。</li> <li>風水害や雪害に備え、施設内の設備を適切に保全し、利用者の安全に努めている。</li> <li>施設賠償責任保険に加入しており、損害保険の加入状況は適切である。</li> </ul>
<b>4 効率的な管理運営</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>効率的な人員配置がされているか</li> <li>業務の再委託における範囲は適切か</li> <li>事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか</li> <li>収支計画が提案どおり達成されたか</li> <li>その他効率的・効果的な施設運営に係る取組が行われているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>イベント開催時や庭園管理の繁忙期に人員を増加するなど効率的な人員配置をしている。</li> <li>再委託の範囲は適切である。</li> <li>利用料金収入は2,400千円（R4年度2,318千円）となった。</li> <li>樹木医が作成した樹木カルテを活用して樹木管理を適正に行っている。</li> </ul>
<b>5 施設特性に応じた管理運営</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>利用者を増やすための工夫や取組が行われているか</li> <li>事業者の提案に基づく取組が適切に行われているか</li> <li>提案に基づく樹木の更新に適切に取組んでいるか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>SNS（Instagram）を活用し、園内の見頃の花や事業の状況を発信する等、新規来園者を増やす取組を積極的に行っている。</li> <li>着付け教室や、茶道教室など日本庭園ならではの自主事業を多く行っており、参加者の満足度も高い。</li> <li>庭園の景観を高めるよう剪定を工夫しているほか、四季の移り変わりが感じられるよう補植を行っている。</li> </ul>
<b>6 地域への貢献</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>区内雇用および障害者・高齢者の雇用促進を図っているか</li> <li>再委託する際に、区内事業者の活用に努めているか</li> <li>物品を調達する際に、区内業者からの調達に努めているか</li> <li>地域、関係機関、ボランティア等との協働または連携した取組が行われているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>区内雇用促進に努め、区内雇用率は90.7%である。</li> <li>高い専門性を有するもの以外はすべて区内業者に委託している。</li> <li>花木、物品とも区内業者から調達に努めている。</li> <li>周囲の路面清掃、庭園灯の点灯など、地域に貢献しようとする意識が高い。</li> <li>近隣小学校や保育園の庭園散策を受け入れ、学校等の行事に協力している。</li> </ul>
<b>総合評価</b>	良 （講評）	・項目全般について、区が求める基準を満たしている。着付け教室や、茶道教室など日本庭園に合ったイベントを立案・実施しており、来園者数も多く、利用者アンケートの評価は良好である。