

モニタリングチェックシート（令和5年度）

<評価>

施設名	男女共同参画センター
指定管理者名	特定非営利活動法人練馬区障害者福祉推進機構
評価者	人権・男女共同参画課長

優：特筆すべき実績・成果が認められるもの  
 良：管理運営が良好と認められるもの  
 要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
<b>1 組織体制</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>「指定管理における情報の保護および管理に関する特記事項」等を踏まえ、情報セキュリティ規程や運用マニュアル等を整備するなど、必要な対策を講じているか</li> <li>労働基準法、労働安全衛生法、育児・介護休業法等、労働環境に関する法令等を遵守しているか</li> <li>労務環境調査の指導・助言事項について必要な対策を講じたか</li> <li>練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか</li> <li>管理業務費の経理、収納した利用料金の取扱い、実費負担金等について、適正な処理および管理を行っているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>区と同等の個人情報の取扱いを確保するため独自に規程等を設けている。また、情報公開規定を独自に設け、研修を実施する等、適正に運用している。</li> <li>労働関係法令に基づき、就業規則等を定め、適正に運用している。</li> <li>労務環境調査で指摘された職員の年次有給休暇の繰越日数不足等について、速やかに改善した。</li> <li>みどりのカーテンの管理、裏面利用を積極的に活用するなど、環境負荷の低減に努めている。</li> <li>会計規定に従い、適正な会計処理を行っている。</li> </ul>
<b>2 施設運営体制</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取組を進めているか</li> <li>計画的に職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか</li> <li>利用者等への公平公正な対応・人権の配慮がなされているか</li> <li>苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか</li> <li>施設の利用状況は良好か</li> <li>利用者アンケート等の評価は良好か</li> <li>男女共同参画センター運営委員会の評価は良好か</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用者（利用団体含む）、運営委員会の意見・要望に細やかに対応し、サービス水準の維持・向上に取り組んでいる。</li> <li>男女共同参画・人権問題等の業務内容に応じた研修へ積極的に参加し、職員の育成に努めている。</li> <li>施設の利用者数は、前年度比106.2%であり、利用状況は良好である。</li> <li>利用者アンケート満足度93.7%、運営委員会による優・良評価98.1%と評価は良好である。</li> </ul>
<b>3 施設の維持管理・安全性への配慮</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>設備の保守点検、備品の管理は適切に行われているか</li> <li>緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか</li> <li>管理上の不具合や問題の区への報告が適切に行われているか</li> <li>損害保険等の加入状況は適切か</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>設備の保守点検、備品の管理を適切に行い、記録を整備している。</li> <li>緊急時のマニュアルを整備し、緊急時には区へ速やかに報告する体制となっている。</li> <li>併設施設と連携した消防訓練を実施している。</li> <li>施設賠償責任保険に加入しており、損害保険の加入状況は適切である。</li> </ul>
<b>4 効率的な管理運営</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>効率的な人員配置がされているか</li> <li>業務の再委託における範囲は適切か</li> <li>事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか</li> <li>収支計画が提案どおり達成されたか</li> <li>その他効率的・効果的な施設運営に係る取組が行われているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>柔軟に人員を配置するなど、効率的な人員配置がなされている。</li> <li>再委託の範囲は適正である。</li> <li>区が承認した事業計画書・収支計画に基づいた運営がなされている。</li> </ul>
<b>5 施設特性に応じた管理運営</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>区が求めた取組を適切に実施しているか</li> <li>事業者の提案に基づく取組が適切に行われているか</li> <li>その他、選定の際に設定した取組の評価</li> <li>区の男女共同参画計画への理解があるか</li> <li>各種講座事業について工夫して実施しているか</li> <li>フェスティバル事業について工夫して実施しているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>男女共同参画計画の趣旨を理解し、講座・展示を実施した。</li> <li>区立中学校向け「デートDV」講座の他、小学校での「LGBTへの理解」講座を実施するなど、出前講座を拡充した。</li> <li>フェスティバルでは、対面・オンラインを併用するなど、工夫して実施した。</li> </ul>
<b>6 地域への貢献</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>区内雇用および障害者・高齢者の雇用促進を図っているか</li> <li>再委託する際に、区内事業者の活用に努めているか</li> <li>物品を調達する際に、区内業者からの調達に努めているか</li> <li>地域、関係機関、ボランティア等との協働または連携した取組が行われているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>区内雇用率が9割を超えるなど、区内雇用の促進に努めている。</li> <li>再委託、物品調達において、可能な限り区内事業者の活用に努めている。</li> <li>地域活動団体への出前講座を実施するなどの取組を行った。</li> </ul>
<b>総合評価</b> (講評)	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>項目全般について、区が求める水準を満たしている。</li> <li>区立中学校向け出前講座を充実し、若年層への啓発を強化した。</li> </ul>