

最終総合評価に伴うモニタリングチェックシート（令和5年度）

<評価>

施設名	小竹図書館
指定管理者名	ハートフルサポート共同事業体
評価者	指定管理者選定委員会

優：特筆すべき実績・成果が認められるもの  
 良：管理運営が良好と認められるもの  
 要改善：一部において改善を要する点が見受けられるもの

評価項目および評価の視点	評価	評価理由・改善すべき点等
<b>1 組織体制</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>練馬区情報セキュリティポリシー、個人情報保護条例および情報公開条例に準拠した規程を設け、必要な措置を講じているか</li> <li>労働基準法、労働安全衛生法、育児・介護休業法等、労働環境に関する法令等を遵守しているか</li> <li>労務環境調査の指導・助言事項について必要な対策を講じたか</li> <li>練馬区環境マネジメントシステムの趣旨を踏まえた業務を行っているか</li> <li>管理業務費の経理について、適正な処理および管理を行っているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>練馬区情報セキュリティポリシーおよび個人情報保護条例等に準拠した規程を整備して、適切に対応している。</li> <li>労務環境調査で助言のあった、労働者名簿への記載事項の追加等について、即時に対策を講じた。</li> <li>管理業務費の経理については、帳簿等を整備し、執行状況を記録する等、適正に行われている。</li> </ul>
<b>2 施設運営体制</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>現在のサービス水準を維持し、向上に向けた取組を進めているか</li> <li>計画的に職員研修を行うなど、職員の育成に努めているか</li> <li>利用者等への公平公正な対応・人権の配慮がなされているか</li> <li>苦情処理の規程と体制を整備し、苦情があった際に適切かつ迅速に対応しているか</li> <li>施設の利用状況は良好か</li> <li>利用者アンケート等の評価は良好か</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>令和元年度から実施している、地域の高齢者が戦争体験を小学生に語り継ぐ事業では、近隣の大学サークルと連携し、事業の様子を映像記録に残すなど、サービス向上に向けた新たな取組を行っている。また、司書等資格取得者の割合の4年間の平均は66.1%で、区が求める配置要件を大きく上回っており、利用者サービスの向上にスキルを活かしている。</li> <li>職員向けに、司書資格取得のための説明会を実施し、取得方法や内容について案内するなど、資格取得に向けた支援を行っている。</li> <li>利用者アンケートによる満足度は4年間で平均92.7%と高い評価を得ているなど、施設の利用状況は良好である。</li> <li>令和元年度末からは、コロナの感染症拡大防止について、臨時休館・再開館時の対応、事業実施時の検温や手指消毒等、適切に対応した。</li> </ul>
<b>3 施設の維持管理・安全性への配慮</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>設備の保守点検、備品の管理は適切に行われているか</li> <li>緊急時のマニュアルを区と協議して整備し、緊急時には適切な措置を講じているか</li> <li>管理上の不具合や問題の区への報告が適切に行われているか</li> <li>損害保険等の加入状況は適切か</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>設備の保守点検や備品管理が適切に行われ、必要な修繕等も実施している。</li> <li>緊急時のマニュアルを整備し、防災訓練を実施している。</li> <li>施設賠償責任保険に加入し、不測の事態に備えている。</li> </ul>
<b>4 効率的な管理運営</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>効率的な人員配置がされているか</li> <li>業務の再委託における範囲は適切か</li> <li>事業計画書で提案されたとおり事業が実施されているか</li> <li>収支計画が提案どおり達成されたか</li> <li>その他効率的・効果的な施設運営に係る取組が行われているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用状況に応じた勤務シフトを作成し、効率的な職員配置に努めており、業務の再委託の範囲も適切である。</li> <li>コロナの影響により、令和2年度から令和4年度において一部事業が中止や延期となったが、4年間を通して概ね計画通り事業を実施した。</li> </ul>
<b>5 施設特性に応じた管理運営</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>区が求めた取組を適切に実施しているか</li> <li>事業者の提案に基づく取組が適切に行われているか</li> <li>その他、選定の際に設定した取組の評価</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>小竹町ゆかりの絵本作家による区立美術館での展覧会にあわせて開催した講演会や、近隣の大学と連携して実施した「江古田ミツバチ・プロジェクトを見に行こう」など、地域に目を向けた取組を積極的に行い、図書館の利用促進に繋げている。</li> </ul>
<b>6 地域への貢献</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>区内雇用の促進を図っているか</li> <li>再委託する際に、区内事業者の活用に努めているか</li> <li>物品を調達する際に、区内業者からの調達に努めているか</li> <li>地域、関係機関、ボランティア等との協働または連携した取組が行われているか</li> </ul>	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>区内雇用の促進に努めており、区民の割合は、4年間の平均で51.4%である。</li> <li>物品調達を含め、区内事業者の活用に努めている。</li> <li>布の絵本のボランティア団体と連携した展示会や、高齢者施設に出張して実施した絵本のみよきかせ講座など、地域との連携を深める取組を積極的に行っている。</li> </ul>
<b>総合評価</b> （講評）	良	<ul style="list-style-type: none"> <li>項目全般について、区が求める基準を満たしている。地域ゆかりの作家等についての講演会、地域の高齢者が戦争体験を小学生に語り継ぐ事業、「江古田ミツバチ・プロジェクトを見に行こう」を実施するなど、地域との繋がりを深める取組を継続して行っている。</li> <li>令和元年度末からは、コロナの感染症拡大防止について、臨時休館・再開館時の対応、事業実施時の検温や手指消毒等、適切に対応した。</li> </ul>